

Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße *Karmen* und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt. Diese findet dein Hauttyp heraus und gibt dir auch die passende DIY-Maske mit.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

- *Funktioniert es auch auf Alexa- Geräte oder aufs Handy?*

Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: *männlich*

Alter: *16*

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?

- *Ja.*

Falls ja, wofür benutzt du es?

- *Für Musik.*

Falls nein, warum benutzt du es nicht?

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?

- *Nein.*

Was weißt du über Skincare?

- *Nichts Vieles.*

Beschäftigst du dich mit Skincare?

- *Nein. Ich habe ein Toner gegen mein Pickeln, sonst nichts.*

Aufgabenteil

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst, sondern der Skill.

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „Alexa, öffne Skin Guide“ sagst.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

- *Ich bin aufgeregt. Ich habe gerade eben mit Hilfe der oben genannten Satz den Skill aufgerufen und versuche meinem Hauttyp zu bestimmen.*

Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

- *Ich rufe SkinGuide und wähle über das Menü „Hauttyp bestimmen“.*

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

- *Ich kann dies auch im Hauptmenü auswählen oder nach dem Hauttyp bestimmen.*

Abschlussinterview

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

- *2*

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

- *Es ist ein gute Lösung Werbung- und Produktnennungsfrei Hautpflege kennenzulernen.*

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

- *Alexa hat kaum verstanden, was ich gesagt habe. Sie hat immer was anders verstanden, manchmal sogar auf Englisch.*

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

- *Alexa und das Nutzer in Synchron zu bringen. Ich hatte das Gefühl, dass Alexa alles falsch interpretiert hat und kaum weitergekommen ist, weil sie meine Antworten nicht verstanden hat.*

Abschluss

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

- *Nein.*

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmögliches Skill für den Nutzer zu entwerfen.
Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.