

Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße Ece und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich, sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

- Nein

Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: *männlich*

Alter: 22

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?

- *Ja mit Google Home.*

Falls ja, wofür benutzt du es?

- *Für Uhrzeit und Wetter abfragen.*

Falls nein, warum benutzt du es nicht?

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?

- *Ich bin mir nicht sicher.*

Was weißt du über Skincare?

- Bisschen was. Basic Skin routine mit cleanser, peeling und creme.

Beschäftigst du dich mit Skincare?

- Kaum noch, aber früher habe ich mich etwas damit beschäftigt.

Aufgabenteil

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst, sondern der Skill.

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „*Alexa, öffne Skin Guide*“ sagst.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

- Ich finds gut, dass ich jetzt weiß welchen Hauttyp ich habe und welche Inhaltsstoffe ich verwenden soll.

Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

- *Ich rufe den Skill auf und wähle über das Menü „Hauttyp bestimmen“.*

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

- *Ich kann dies auch im Hauptmenü auswählen.*

Abschlussinterview

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

- 3

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

- Gute und schnelle Informationsquelle für die Haut.

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

- Bei den Skincare Routinen fehlt mir eine Erklärung, was die Routinen ausmacht.

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

- Nur das was ich schon genannt habe.

Abschluss

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

- *Nein.*

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmögliches Skill für den Nutzer zu entwerfen

Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.