

# DIALOGGESTALTUNG

<b>Option 1: Hauttyp &amp; Inhaltsstoffe .....</b>	<b>2</b>
<i><b>Szenario 1: Hauttyp bekannt .....</b></i>	<i><b>2</b></i>
Normale Haut .....	2
Fettige Haut .....	3
Trockene Haut.....	4
Mischhaut .....	4
<i><b>Szenario 2: Hauttyp unbekannt.....</b></i>	<i><b>5</b></i>
Normale Haut .....	5
Fettige Haut .....	6
Trockene Haut.....	6
Mischhaut .....	7
<b>Option 2: DIY-Maskentutorials.....</b>	<b>8</b>
<i><b>Szenario 1: Hauttyp bekannt .....</b></i>	<i><b>9</b></i>
Normale Haut .....	9
Fettige Haut .....	9
Trockene Haut.....	9
Mischhaut: .....	10
<i><b>Szenario 2: Hauttyp unbekannt.....</b></i>	<i><b>10</b></i>
<b>Option 3: SOS-Tipps für deine Haut.....</b>	<b>10</b>
Ausschlag .....	11
Augenringe.....	11
Pickel.....	12
Herpes.....	12
Verbrennungen.....	12
Gerstenkorn.....	13
Wunde .....	13
Gesichtshaare .....	14
Eingewachsene Haare.....	14
Trockene Lippen.....	15
Tipp nicht verstanden .....	15
Szenario 1: weitere Schwierigkeiten.....	15
Szenario 2: keine Schwierigkeiten .....	16
<b>Option 4: Step by Step Skin-Care Routine.....</b>	<b>16</b>
Neunzig Sekunden Lymphdrainage.....	16
Face Massage Zuhause .....	17
Gua Sha .....	18
Koreanische Routine .....	19

**USER**

**ALEXA**

„Alexa, öffne Skin Guide! “

„Willkommen bei Skin Guide! Schön, dass du da bist! Hilf mir dich besser kennenzulernen.  
Wie heißt du?“

„{Name}“

„Freut mich dich kennenzulernen {Name}. Wie kann ich dir weiterhelfen? Du hast folgende Optionen: Hauttyp bestimmen und die Inhaltsstoffe für deinen Hauttyp erfahren, SOS-Tipps für deine Haut, DIY-Maskentutorials und Step by Step Skin-Care-Routine.“

### **Option 1: Hauttyp & Inhaltsstoffe**

„Ich möchte mein Hauttyp wissen“

/ „Ich möchte mein Hauttyp erfahren“

/ „Hauttyp wissen“

/ „Inhaltsstoffe“

/ „Inhaltsstoffe erfahren“

/ „Ich möchte meine Inhaltsstoffe wissen“

/ „Ich möchte meine Inhaltsstoffe erfahren“

/ „Inhaltsstoffe und Hauttyp“

/ „Hauttyp“

/ „Hauttyp erfahren“

„Weißt du, welchen Hauttyp du hast?“

### **Szenario 1: Hauttyp bekannt**

„Ja“

„Schön, dass du es weißt. Welchen Hauttyp hast du {Name}? Es gibt folgende Hauttypen:  
Normale Haut, fettige Haut, trockene Haut und Mischhaut.“

### **Normale Haut**

„Normal“

/ „Ich habe normale Haut“

/ „Normale Haut“

/ „Meine Haut ist normal“

/ „Ich habe eine normale Haut“

/ „normale“

„Super! Für deine normale Haut kann ich dir folgende Inhaltsstoffe empfehlen:“

„Polyhydroxysäure, weißer Tee, Squalan, Mandelsäure.“

/ „Panthenol, Arganöl, Hyaluronsäure, Glykolsäure und Ceramide.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine normale Haut wissen?“

### **DIY-Maske- Ja**

„Ja“

„Perfekt! Hier ist ein passendes Maskenrezept für deine normale Haut:“

„Für dieses Rezept brauchst du eine pürierte Gurke und zwei Esslöffeln Quark. Verrühre diese mit dem Mixer. Trage diese Mischung auf dein Gesicht auf und lasse es 10 Minuten einwirken lassen.“

/ „Für dieses Rezept brauchst du 6 Erdbeeren, 1 Esslöffel süße Sahne und 2 Teelöffel Honig. Drücke die Erdbeeren zusammen und gebe den Honig und die Sahne dazu. Verrühre anschließend das Ganze. Trage die Maske auf die Haut auf und lasse sie 15 Minuten einwirken. Wasche die Maske mit lauwarmem Wasser ab.“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

#### *Hauptmenü- Ja*

„Ja“

„Willkommen zurück im Hauptmenü von Skin Guide! Du hast wieder folgende Optionen: Hauttyp bestimmen und die Inhaltsstoffe für deinen Hauttyp erfahren, SOS-Tipps für deine Haut, DIY-Maskentutorials und Step by Step Skin-Care-Routine.“

[...]

#### *Hauptmenü- Nein*

„Nein“

„Es war schön mit dir {Name}. Bis zum nächsten Mal.“

#### *DIY-Maske- Nein*

„Nein“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

#### **Fettige Haut**

„fettig“

/ „ich habe fettige haut“

/ „meine Haut ist fettig“

/ „meine Haut ist ölig“

/ „ölig“

„Super! Für deine fettige Haut kann ich folgende Inhaltsstoffe empfehlen:“

„Salicylsäure, Niacinamid, Hagebutten Kernöl, Mandelsäure.“

/ „Tonerde, Teebaumöl, Benzoylperoxid, Urea und Squalan.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine normale Haut wissen?“

#### *DIY-Maske- Ja*

„Ja“

„Perfekt! Hier ist ein passendes Maskenrezept für deine fettigen Haut:“

„Für dieses Rezept brauchst du eine Gurke und drei Esslöffel Joghurt. Püriere die geschälte Gurke und rühre den Joghurt unter.

Trage die Gesichtsmaske auf das Gesicht auf und lasse sie für 20 Minuten einwirken. Wasche sie anschließend mit lauwarmem Wasser gründlich ab.“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

## **Trockene Haut**

„trocken“

/ „meine Haut ist trocken“

/ „trockene Haut“

/ „ich habe trockene Haut“

„Super! Für deine trockene Haut kann ich dir folgende Inhaltsstoffe empfehlen:“

„Milchsäure, Urea, Glykolsäure, Ceramide.“

/ „Sheabutter, Hyaluronsäure, Vaseline und Arganöl.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine normale Haut wissen?“

### *DIY-Maske- Ja*

„Ja“

„Perfekt! Hier ist ein passendes Maskenrezept für deine trockene Haut:“

„Für dieses Rezept brauchst du eine halbe Avocado, einen Teelöffel frisch gepressten Zitronensaft und ein Eiklar. Vermenge Avocado mit Zitronensaft. Füge dazu ein Eiklar und rühre es gut zusammen. Gebe die Mischung auf das gereinigte Gesicht und wasche es nach 20 Minuten mit lauwarmem Wasser wieder ab.“

/ „Für dieses Rezept brauchst du eine halbe Tasse Naturjoghurt, 1 Esslöffel Honig und ein Viertel einer reifen Banane. Mische Joghurt und Honig gut zusammen. Zerdrücke die Banane und füge es dazu. Trage die dicke Paste auf das Gesicht und den Hals auf. Lass es für 10 Minuten einwirken, dann wasche es mit kaltem Wasser ab.“

/ „Für dieses Rezept brauchst du 2 Bananen, 1 Esslöffel Honig und halbe Tasse Joghurt. Füge alle Zutaten in einen Mixer hinzu und mixe diese, bis eine cremige Paste entstanden ist. Trage die Paste auf das Gesicht auf, lasse sie für 20 Minuten einwirken und anschließend spüle es mit warmem Wasser ab.“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

## **Mischhaut**

„mischhaut“

/ „ich habe eine mischhaut“

/ „ich habe mischhaut“

/ „meine Haut ist fettig und trocken“

/ „meine Haut ist trocken und fettig“

„Super! Für deine Mischhaut kann ich dir folgende Inhaltsstoffe empfehlen:“

„Salicylsäure, Glycerin, Wildrosenöl, Hyaluronsäure.“

/ „Niacinamid, Jojoba-Öl, Glykolsäure, Aloe Vera und Squalan.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine normale Haut wissen?“

### *DIY-Maske- Ja*

„Ja“

„Perfekt! Hier ist ein passendes Maskenrezept für deine Mischhaut:“

„Für dieses Rezept brauchst du zwei Bananen, 2 Esslöffel Honig und 2 Esslöffel gemahlene Mandeln. Mache aus den zwei Bananen einen Brei. Gebe Honig und die gemahlene Mandeln hinzu. Verrühre das Ganze. Trage anschließend die Maske auf dein Gesicht auf und lasse sie für 15 Minuten einwirken.“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

### Hauttyp nicht verstanden

[...]

„Entschuldige, ich habe dich nicht verstanden. Könntest du deinen Hauttypen bitte wiederholen?“

[...]

### Szenario 2: Hauttyp unbekannt

„Nein“

„Okay {Name}, dann finden wir das gemeinsam heraus!“

### Normale Haut

„Wird deine Haut im Laufe des Tages fettig, trocken, fettig und trocken oder unverändert?“

„Unverändert“

„Beobachtest Du auf deiner Haut Rötungen oder Juckreiz, Mitesser, alle drei zusammen oder keines dieser drei Antwortmöglichkeiten?“

„keins“

/ „keins von allen“

/ „Keins von diesen Antwortmöglichkeiten“

/ „keins von den drei“

„Würdest du dein Hautbild eher rissig und spröde oder glänzend oder rosig und zart einschätzen?“

„rosig“

/ „zart“

/ „rosig und zart“

/ „zart und rosig“

/ „ich habe rosige Haut“

/ „ich habe zarte Haut“

/ „ich habe rosige und zarte Haut“

/ „ich habe zarte und rosige Haut“

/ „meine Haut ist rosig“

/ „meine Haut ist zart“

/ „meine Haut ist zart und rosig“

/ „meine Haut ist rosig und zart“

„Betrachte mal deine Poren. Sind sie eher groß, klein, beides oder hast du keine sichtbaren Poren?“

„keine“

/ „keine Poren“

/ „ich habe keine Poren“

/ „ich habe sichtbare Poren“

/ „keine sichtbar“

„Okay {Name}. Nach deinen Angaben und meinen Analyseergebnissen zufolge hast du eine normale Haut. Hierfür sind folgende Inhaltsstoffe gut:“

„Polyhydroxysäure, weißer Tee, Squalan, Mandelsäure.“

/ „Panthenol, Arganöl, Hyaluronsäure, Glykolsäure und Ceramide.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine normale Haut wissen?“

[...]

### **Fettige Haut**

„Wird deine Haut im Laufe des Tages fettig, trocken, fettig und trocken oder unverändert?“

„fettig“

/ „ich habe fettige Haut“

/ „meine Haut ist fettig“

/ „meine Haut ist ölig“

/ „ölig“

„Beobachtest Du auf deiner Haut Rötungen oder Juckreiz, Mitesser, alle drei zusammen oder keines dieser drei Antwortmöglichkeiten?“

„Mitesser“

/ „Unreinheiten“

„Würdest du dein Hautbild eher rissig und spröde oder glänzend oder rosig und zart einschätzen?“

„glänzend“

/ „ich habe glänzende Haut“

/ „meine Haut glänzt“

„Betrachte mal deine Poren. Sind sie eher groß, klein, beides oder hast du keine sichtbaren Poren?“

„groß“

/ „große“

/ „große Poren“

/ „ich habe große Poren“

„Okay {Name}. Nach deinen Angaben und meinen Analyseergebnissen zufolge hast du eine fettige Haut. Hierfür sind folgende Inhaltsstoffe gut:

„Salicylsäure, Niacinamid, Hagebutten Kernöl, Mandelsäure.“

/ „Tonerde, Teebaumöl, Benzoylperoxid, Urea und Squalan.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine fettige Haut wissen?“

[...]

### **Trockene Haut**

„Wird deine Haut im Laufe des Tages fettig, trocken, fettig und trocken oder unverändert?“

„trocken“

/ „meine Haut ist trocken“

/ „trockene Haut“

/ „ich habe trockene Haut“

„Beobachtest Du auf deiner Haut Rötungen oder Juckreiz, Mitesser, alle drei zusammen oder keines dieser drei Antwortmöglichkeiten?“

„Rötungen“

/ „Juckreiz“

/ „Rötungen und Juckreiz“  
/ „Juckreiz und Rötungen“  
/ „ich habe Juckreiz“  
/ „ich habe Rötungen“  
/ „ich habe Juckreiz und Rötungen“  
/ „ich habe Rötungen und Juckreiz“

„Würdest du dein Hautbild eher rissig und spröde oder glänzend oder rosig und zart einschätzen?“

„rissig“  
/ „spröde“  
/ „rissig und spröde“  
/ „ich habe rissige haut“  
/ „ich habe spröde haut“  
/ „ich habe rissige und spröde haut“  
/ „ich habe spröde und rissige haut“  
/ „spröde und rissig“  
/ „meine Haut ist spröde“  
/ „meine Haut ist rissig“  
/ „meine Haut ist rissig und spröde“  
/ „meine Haut ist spröde und rissig“

„Betrachte mal deine Poren. Sind sie eher groß, klein, beides oder hast du keine sichtbaren Poren?“

„klein“  
/ „kleine“  
/ „kleine Poren“  
/ „ich habe kleine Poren“

„Okay {Name}. Nach deinen Angaben und meinen Analyseergebnissen zufolge hast du eine trockene Haut. Hierfür sind folgende Inhaltsstoffe gut:

„Milchsäure, Urea, Glykolsäure, Ceramide.“

/ „Sheabutter, Hyaluronsäure, Vaseline und Arganöl.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine trockene Haut wissen?“

[...]

### Mischhaut

„Wird deine Haut im Laufe des Tages fettig, trocken, fettig und trocken oder unverändert?“  
„ölig und trocken“  
/ „trocken und ölig“  
/ „fettig und trocken“  
/ „trocken und fettig“

„Beobachtest Du auf deiner Haut Rötungen oder Juckreiz, Mitesser, alle drei zusammen oder keines dieser drei Antwortmöglichkeiten?“

„Rötungen und Mitesser“  
/ „Juckreiz und Mitesser“  
/ „Mitesser und Rötungen“  
/ „Mitesser und Juckreiz“  
/ „Rötungen Juckreiz und Mitesser“  
/ „Mitesser Rötungen und Juckreiz“  
/ „Juckreiz Mitesser und Rötungen“

/ „alle drei“

/ „ich habe alle drei zusammen“

„Würdest du dein Hautbild eher rissig und spröde oder glänzend oder rosig und zart einschätzen?“

„glänzend und rissig“

/ „glänzend und spröde“

/ „rissig und glänzend“

/ „spröde und glänzend“

/ „glänzend spröde und rissig“

/ „glänzend rissig und spröde“

/ „ich habe glänzende und rissige haut“

/ „ich habe rissige und glänzende haut“

/ „ich habe spröde und glänzende haut“

/ „ich habe glänzende und spröde haut“

„Betrachte mal deine Poren. Sind sie eher groß, klein, beides oder hast du keine sichtbaren Poren?“

„beide“

/ „beides“

/ „ich habe beides“

/ „ich habe große und kleine Poren“

/ „ich habe kleine und große Poren“

/ „klein und groß“

/ „groß und klein“

/ „kleine und große“

/ „große und kleine“

„Okay {Name}. Nach deinen Angaben und meinen Analyseergebnissen zufolge hast du eine Mischhaut. Hierfür sind folgende Inhaltsstoffe gut:

„Salicylsäure, Glycerin, Wildrosenöl, Hyaluronsäure.“

/ „Niacinamid, Jojoba-Öl, Glykolsäure, Aloe Vera und Squalan.“

„Möchtest du eine passende DIY-Maske für deine Mischhaut wissen?“

[...]

## Option 2: DIY-Maskentutorials

„DIY-Maske“

/ „selbstgemacht Maske“

/ „Ich will eine Maske machen“

/ „Zeige mir eine DIY-Maske“

/ „Maske“

/ „Maske erstellen“

/ „Was brauche ich für eine Maske“

/ „Maske bitte“

/ „Welche Maske“

/ „Passende Maske“

/ „DIY-Maske bitte“

„Willkommen bei den DIY-Masken Tutorials! Schön, dass du etwas Gutes für deine Haut tun möchtest.“



„Für ein perfektes Ergebnis muss die Maske an deinen Hauttypen angepasst werden.  
Welchen Hauttyp hast du denn? Trocken, fettig, normal oder Mischhaut?“

### **Szenario 1: Hauttyp bekannt**

#### **Normale Haut**

„Normal“  
/ „Ich habe normale Haut“  
/ „Normale Haut“  
/ „Meine Haut ist normal“  
/ „Ich habe eine normale Haut“  
/ „normale“

„Perfekt! Die passende Maskenrezepte zu deiner normalen Haut lauten:“

„Ein Drittel einer Salatgurke mit zwei Esslöffeln Quark mit dem Mixer verrühren. Lege jeweils  
eine Gurkenscheibe auf [...] .“

/ „Für deine Erdbeermaske benötigst Du 6 Erdbeeren, 1 Esslöffel süße Sahne und 2 Teelöffel  
Honig. Drücke die [...].“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

#### **Fettige Haut**

„fettig“  
/ „ich habe fettige haut“  
/ „meine Haut ist fettig“  
/ „meine Haut ist ölig“  
/ „ölig“

„Perfekt! Das passende Maskenrezept zu deiner fettigen Haut lautet:

Eine Gurke schälen und pürieren. Anschließend drei Esslöffel gekühlten Joghurt oder Quark  
unterrühren. Die Gesichtsmaske auf das Gesicht auftragen und für 20 Minuten einwirken  
lassen. Anschließend mit lauwarmem Wasser sanft, aber gründlich abwaschen.“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

#### **Trockene Haut**

„trocken“  
/ „meine Haut ist trocken“  
/ „trockene Haut“  
/ „ich habe trockene Haut“

„Perfekt! Die passende Maskenrezepte zu deiner trockenen Haut lauten:“

„Eine halbe Avocado mit einer Gabel zerquetschen und einen Teelöffel frisch gepressten  
Zitronensaft dazu geben. Anschließend ein Eiklar untermischen und gut verrühren. Die  
Gesichtsmaske auf das gereinigte Gesicht geben und nach 20 Minuten mit lauwarmem  
Wasser wieder abwaschen.“

/ „Eine halbe Tasse Naturjoghurt mit 1 EL Honig vermischen. Sobald diese beiden kombiniert werden, ein Viertel einer reifen Banane zerdrücken und dazu geben. Die dicke Paste auf das Gesicht und den Hals auftragen. Für 10 Minuten einwirken lassen, dann mit kaltem Wasser abwaschen.“

/ „2 Bananen, 1 Esslöffel Honig und halbe Tasse Joghurt in einen Mixer geben. Die Zutaten vermischen, bis eine cremige Paste entstanden ist. Aufs Gesicht auftragen, für 20 Minuten einwirken lassen oder bis es trocknet. Mit warmem Wasser abspülen.“  
„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

### **Mischhaut:**

„mischhaut“

/ „ich habe eine mischhaut“

/ „ich habe mischhaut“

/ „meine Haut ist fettig und trocken“

/ „meine Haut ist trocken und fettig“

„Perfekt! Das passende Maskenrezepte zu deiner Mischhaut lautet:“

„Mache aus den zwei Bananen einen Brei. Danach gebe 2 Esslöffel Honig hinzu und 2 Esslöffel gemahlene Mandeln. Verrühre das Ganze gut. Jetzt kannst Du die Maske auf dein Gesicht auftragen und für 15 Minuten einwirken lassen.“

„Ich hoffe, ich konnte dir weiterhelfen.“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“

/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

### **Szenario 2: Hauttyp unbekannt**

[...]

„Entschuldige, ich habe dich nicht verstanden. Könntest du den gewünschten Hauttypen für deine DIY-Maske bitte wiederholen?“

„Wenn du deinen Hauttypen nicht kennst, sage: ich weiß es nicht, und wir finden deinen Hauttypen gemeinsam heraus!“

„weiß ich nicht“

/ „keine Ahnung“

/ „ich weiß nicht welchen Hauttyp ich habe“

/ „ich weiß es nicht“

Okay {Name}. Kein Problem. Dann finden wir das gemeinsam heraus!  
Wird deine Haut im Laufe des Tages fettig, trocken, fettig und trocken oder unverändert?

[...]

### **Option 3: SOS-Tipps für deine Haut**

„hilfe“

/ „help“

/ „bitte hilf mir“

/ „ich benötige Tipps“  
/ „ich möchte tipps“  
/ „ich möchte sos hilfe“  
/ „tipps“  
/ „sos tipps“  
/ „ich benötige hilfe“  
/ „ich brauche hilfe“  
/ „sos tipp“  
/ „sos“

„Willkommen bei den SOS-Tipps! Ich hoffe ich kann dir weiterhelfen. Wobei soll ich dir behilflich sein?“

### Ausschlag

„gegen ausschlag“  
/ „was kann ich gegen einen ausschlag“  
/ „ich brauche einen tipp für ausschlag“  
/ „ich brauche ein tipp für ausschlag“  
/ „hilfe ich habe einen ausschlag“  
/ „meine haut hat ausschlag“  
/ „hilfe ausschlag“  
/ „ausschlag“  
/ „ich habe ausschlag“  
/ „ich habe einen ausschlag“

„Bei einem Ausschlag ist es wichtig, diesen zu kühlen, beispielsweise mit Aloe Vera. Falls dein Ausschlag zudem auch jucken sollte, empfehle ich dir Salben und Cremes mit dem Stoff Antihistaminika. Tretet dein Ausschlag öfter auf, kann dies auch allergisch bedingt sein, da würde ich dir empfehlen, dass beim Dermatologen abchecken zu lassen.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### Augenringe

„hilfe augenschatten“  
/ „hilfe augenringe“  
/ „was kann ich gegen augenringe tun“  
/ „hilfe ich habe augenringe“  
/ „ich habe augenschatten“  
/ „augenschatten“  
/ „ich habe augenringe“  
/ „augenringe“

„Der Klassiker für Augenringe ist die Gurke, davon schneidest du dir am besten zwei Scheiben ab und legst sie für 10 Minuten auf deine geschlossenen Augen. Alternativ funktionieren auch Schwarz- oder Grüntee. Hierfür legst du zwei Teebeutel kurz ins warme Wasser, lässt sie ziehen und legst sie dann für 10 Minuten auf die Augen. Genug Schlaf und eine gesunde Ernährung essenziell, achte auch darauf!“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

## Pickel

„gegen pickel“  
/ „hilfe ich habe einen pickel“  
/ „ich habe akne“  
/ „ich habe pickeln“  
/ „ich habe pickel“  
/ „ich habe einen pickel“  
/ „akne“  
/ „pickeln“  
/ „pickel“

„Für die Pickelbekämpfung kannst du entzündungshemmende Salben oder Creme auftragen, dafür eignen sich Zinksalbe oder Aloe Vera sehr gut. Weiter kannst du den Pickel auch austrocknen lassen, mit beispielsweise Rosenwasser oder Teebaumöl. Wichtig ist, den Pickel am besten nicht anfassen. Kannst du nicht widerstehen und möchtest ihn ausdrücken, so wasche deine Hände bitte davor, um weitere Infektionen zu vermeiden.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

## Herpes

„gegen herpes“  
/ „ich brauche ein tipp gegen herpes“  
/ „ich brauche ein tipp für herpes“  
/ „lippen herpes“  
/ „herpes auf den lippen“  
/ „hilfe herpes“  
/ „ich habe herpes“  
/ „ich hab herpes“  
/ „herpes“

„Eine zinkhaltige Salbe kann im Vorfeld der Bläschenbildung die Infektion abmildern und im besten Fall den Herpes ganz verhindern. Zink trocknet auch die betroffenen Stellen aus. Eine weitere Möglichkeit ist Honig. Honig tötet Bakterien und Viren ab und kann so eine Verschlimmerung vermeiden.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

## Verbrennungen

„gegen verbrennungen“  
/ „gegen sonnenbrand“  
/ „gegen Verbrennung“  
/ „tipp gegen Verbrennung“  
/ „tipp gegen sonnenbrand“  
/ „ich habe sonnenbrand“  
/ „ich hab sonnenbrand“  
/ „ich habe einen sonnenbrand“  
/ „sonnenbrand“  
/ „tipps gegen verbrennung“

/ „tipps für verbrennung“  
/ „verbrannt“  
/ „ich habe mich verbrannt“  
/ „ich hab mich verbrannt“  
/ „brennung“  
/ „verbrennungen“  
/ „verbrennung“

„Zuerst einmal kannst du den Schmerz der Brandverletzung lindern und Hautschäden vorbeugen, indem du den betroffenen Bereich mit Wasser kühlst. Ist die Verbrennung stark und tief, solltest du diese mit einem Verband abdecken und im besten Falle auch einen Arzt das abchecken lassen. Was du auch jederzeit bei jeglicher Verbrennung benutzen kannst, sind Wund- und Heilsalben. Feuchtigkeitsspendende Produkte, unterstützen die Heilung und verhindert die Narben.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### **Gerstenkorn**

„augenpickel“  
/ „auge“  
/ „tipp gegen rote schwellung am auge“  
/ „tipp gegen pickel am auge“  
/ „rote schwellung am auge“  
/ „tipp gegen gerstenkorn“  
/ „gegen gerstenkorn“  
/ „pickel am auge“  
/ „ich habe ein pickel am auge“  
/ „ich habe einen pickel am auge“  
/ „ich habe was am auge“  
/ „ich hab was im auge“  
/ „gerstenkorn“

„Ein beliebtes Hausmittel gegen Gerstenkorn sind feuchte Kompressen. Sie sollen auf das entzündete Auge aufgelegt oder zum Abtupfen des Auges verwendet werden. Zur Herstellung nimmt man zum Beispiel Kamillentee aufgrund seiner leicht entzündungshemmenden Eigenschaften. Durch Wärme öffnet sich das Gerstenkorn schneller und der Eiter kann leichter abfließen. Damit sich die Infektion nicht ausbreitet, kann der Augenarzt antibiotikahaltige Salben oder Augentropfen verschreiben.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### **Wunde**

„gegen kratzer“  
/ „tipp für kratzer“  
/ „tipp gegen kratzer“  
/ „wunde im gesicht“  
/ „ich habe kratzer am gesicht“  
/ „kratzer“

/ „ich habe kratzer“  
/ „hilfe wunde“  
/ „ich habe wunde“  
/ „tipp für wunde“  
/ „tipp gegen wunde“  
/ „ich habe eine wunde“  
/ „wunde“

„Hast du eine Wunde im Gesicht, solltest du sie zuerst einmal reinigen und dann Zinksalbe auftragen. Ein anderes effektives Mittel ist Teebaumöl, dieser wirkt für deine Wunde entzündungshemmend und sollte dünn aufgetragen werden. Hast du keines dieser Stoffe zuhause, so kannst du auch Honig verwenden. Bei großen und tiefen Wunden solltest du das am besten bei einem Arzt überprüfen lassen, die Infektionsgefahr ist hier höher und es könnte eine professionelle Therapie nötig sein.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### **Gesichtshaare**

„haare über den lippen“  
/ „haare an den wangen“  
/ „damenbart“  
/ „tipps für gesichtshaare“  
/ „tipp gegen gesichtshaare“  
/ „tipps gegen gesichtshaare“  
/ „ich hab gesichtshaare“  
/ „ich habe gesichtshaare“  
/ „für gesichtshaare“  
/ „gegen gesichtshaare“  
/ „gesichtshaare“

„Möchtest du es eher weniger schmerzhaft haben, so kannst du deine Gesichtshaare mit einem Rasierer rasieren oder eine Enthaarungscreme anwenden. Du musst aber bedenken dass die Härchen je nach Stärke des Haarwachstums schon nach paar Tagen wieder rauswachsen können. Für einen langfristigen Effekt sollte die Haarwurzel entfernt werden und das kann schmerzhaft sein. Als gängige Methoden hierfür zählen das Wachsen, die Fadentechnik und auch immer mehr im Trend die Laser-Haarentfernung.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### **Eingewachsene Haare**

„tipps gegen eingewachsene haare“  
/ „tipps für eingewachsene haare“  
/ „für eingewachsene haare“  
/ „haar ist eingewachsen“  
/ „gegen eingewachsene haare“  
/ „haare unter der haut“  
/ „hilfe eingewachsene haare“  
/ „ich habe eingewachsene haare“

/ „eingewachsen“

/ „eingewachsene haare“

„Eingewachsene Haar solltest du mit einer sterilen Nadel an die Oberfläche bringen und sie mit einer sauberen Pinzette entfernen. Um eingewachsene Haare vorzubeugen kann dir das regelmäßige Peelen helfen. Dadurch werden die Poren nicht verstopft und Entzündungen vorgebeugt. Das Rasieren stresst die Haut und Haarwurzeln und führt deshalb besonders zu eingewachsenen Haaren. Solltest du dich weiterhin rasieren, solltest du darauf achten, die Haare in der Wuchsrichtung statt gegen die Wuchsrichtung zu entfernen.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### **Trockene Lippen**

„spröde lippen“

/ „brüchige lippen“

/ „spröde lippen“

/ „rissige lippen“

/ „ausgetrocknete lippen“

/ „meine lippen sind ausgetrocknet“

/ „hilfe meine lippen sind trocken“

/ „meine lippen sind trocken“

/ „für trockene lippen“

/ „gegen trockene lippen“

/ „tipps gegen trockene lippen“

/ „tipps für trockene lippen“

/ „hilfe trockene lippen“

/ „ich habe trockene lippen“

/ „trockene lippen“

„Hat man gerade kein Pflegestift oder Vaseline zur Hand, so gibt es auch andere schnelle Methoden, um geschmeidige Lippen zu bekommen. Als Soforthilfe für zu Hause eignen sich Quark oder Honig super. Trägst du sie auf deine trockenen Lippen auf, machen sie die Lippen zart und geschmeidig. Gegen spröde Lippen hilft auch ein Peeling mit Öl und Zucker. Dafür kannst du einfach Olivenöl mit braunem Zucker vermengen und sanft in die Lippen massieren. Kleiner Tipp: in der Nacht regeneriert der Körper, weswegen das die beste Zeit ist, um die Lippen zu pflegen.“

„Ich hoffe ich konnte dir weiterhelfen, gibt es noch etwas, was dir Schwierigkeiten bereitet?“

### **Tipp nicht verstanden**

[...]

„Entschuldige, ich habe dich nicht verstanden. Könntest du es bitte wiederholen?“

### **Szenario 1: weitere Schwierigkeiten**

„Ja“

„Willkommen bei den SOS-Tipps! Ich hoffe ich kann dir weiterhelfen. Wobei soll ich dir behilflich sein?“

## Szenario 2: keine Schwierigkeiten

„Nein“

„Möchtest du zurück zum Hauptmenü?“  
/ „Willst du zurück zum Hauptmenü?“

[...]

*Hauptmenü- Ja*

„Ja“

„Willkommen zurück im Hauptmenü von Skin Guide! Du hast wieder folgende Optionen:  
Hauttyp bestimmen und die Inhaltsstoffe für deinen Hauttyp erfahren, SOS-Tipps für deine  
Haut, DIY-Maskentutorials und Step by Step Skin-Care-Routine.“

[...]

*Hauptmenü- Nein*

„Nein“

„Es war schön mit dir {Name}. Bis zum nächsten Mal.“

## Option 4: Step by Step Skin-Care Routine

„ Step by step “

/ „ich brauche eine step by step Anleitung “

/ „ich brauche eine schritt für schritt Anleitung “

/ „Schritt für Schritt“

/ „Anleitung“

/ „Routine“

/ „Routine Anleitung“

/ „ich brauche eine Anleitung“

„Willkommen bei der Step-by-Step Anleitung von Skin Guide! Hier hast du die Möglichkeit  
Pflegeroutinen in Begleitung von mir durchzuführen.“

„Du hast die Auswahl zu den folgenden Routinen: 90 Sekunden-Lymphdrainage, Face-  
Massage wenn es schnell gehen muss, Gua-Sha-Massage und 10 Schritte der koreanischen  
Skin-Care-Routine.“

### Neunzig Sekunden Lymphdrainage

„ich möchte die Routine neunzig Sekunden lymphdrainage “

/ „ich möchte die neunzig Sekunden lymphdrainage “

/ „lymphdrainage “

/ „neunzig Sekunden lymphdrainage “

/ „neunzig Sekunden“

„90 Sekunden-Lymphdrainage ist eine Art von Massage, die die natürliche Drainage der  
Lymph gestützt und Gifte, wie Bakterien, Viren und Mikroorganismen, aus dem Körper  
eliminiert. So geht man vor:“



„Erstens: Starte von der Mitte deiner Stirn und benutze hierfür deine Mittel- und Zeigefinger. Drücke hierbei vorsichtig an diesem Punkt. Wiederhole es dreimal. Nun, ziehe langsam deine Finger entlang deiner Augenbrauen bis zu deinen Schläfen und wiederhole dies auch dreimal.“

„Zweitens: Wiederhole die Bewegung, aber diesmal unter deine Augenbrauen. Starte zwischen deine Augen, bei der Nasenrücke, und zieh es wieder Richtung deine Schläfe, wo du dann wieder dreimal mit deinen Fingern Druck ausübst.“

„Drittens: Der nächste Schritt beginnt wieder bei deinem Nasenrücken, wobei du jetzt unter deine Augen arbeitest. Zieh deine Mittel- und Zeigefinger unter deine Augen entlang, bis zum Ende von deinem Auge und übe wieder Druck aus. Zum Schluss verbinde die letzten zwei Schritte: Beginn wieder bei deiner Nasenrücke und kreise mit deinen Fingern um deine Augen herum, während du hierbei wieder vorsichtig drückst.“

„Viertens: Führe deine Finger an die Seiten deiner Nase und drücke dreimal. Danach ziehe dein Finger entlang dem unteren Teil deiner Wangen, bis zur Mundspitze und übe währenddessen Druck aus. Wiederhole diesen Schritt dreimal.“

„Fünftens: Zum Schluss greife nach deinem Kinn, drücke mit deinen Fingerspitzen dreimal und führe dies entlang der Kinnlinie bis zu deinen Ohren.“

„Um ein deutliches und sichtbares Ergebnis zu sehen, müssen diese Schritte zwei bis dreimal in der Woche wiederholt werden. Danke, dass du mitgemacht hast! Bis zu der nächsten Session!“

„Ich hoffe du hattest Spaß mit dieser Routine! Willst du zum Hauptmenü zurückkehren?“

[...]

### **Face Massage Zuhause**

„schnelle face massage “

/ „ich möchte die face massage “

/ „face massage “

„Diese Routine ist super geeignet, wenn es mal schnell gehen muss.“

/ „Diese Routine ist perfekt für stressige Tage, wo du schnell, aber effizient dich und deine Haut pflegen möchtest.“

„Lass uns beginnen!“

„Erstens: Reinige deine Hände und dein Gesicht.“

„Zweitens: reibe ein bisschen Öl oder Essenz in deinen Händen und trage es vorsichtig auf deinem Gesicht auf.“

„Drittens: Massiere den Lymph- Bereich unter deinen Ohren und entlang der Seiten von deinem Hals und Nacken.“

„Viertens: Knete vorsichtig deine Wangen und die Seiten deines Gesichts.“

„Fünftens: Führe deine Finger entlang deiner Stirn, drück deine Fingerspitzen über deine Augenbrauen und leite sie langsam nach unten Richtung deiner Schläfen.“

„Sechstens: führe dann deine Finger unter deine Augen und leite sie langsam, mit einem bisschen Druck nach oben, wieder Richtung deiner Schläfen.“

„Zum Schluss verwende leichte, vertikale Bewegungen und massiere deinen Nacken- und Dekolletébereich.“

„Danke, dass du mitgemacht hast!“

„Ich hoffe du hattest Spaß mit dieser Routine! Willst du zum Hauptmenü zurückkehren?“

[...]

### **Gua Sha**

„ich möchte die gua sha Routine “  
/ „gua sha“

„Willkommen bei der Gua-Sha-Massage! Diese Technik hilft dir dein Gesicht zu formen und Falten vorzubeugen. Hast du keinen Gua-Sha-Stein zur Hand? Dann benutze einfach deine Finger oder einen Löffel dafür.“

/ „Willkommen bei der Gua-Sha-Massage {name}! Ursprünglich ist Gua Sha eine traditionelle chinesische Form der Körpermassage. Es hat eine stimulierende Wirkung, wobei er deine Durchblutung anregt und dadurch Schwellungen reduziert und kleine Fältchen mindert.“

„Lass uns anfangen!“

„Erstens: verwende einen sauberen Gua-Sha-Stein auf deine vorher gereinigte Haut.“

„Zweitens: Der Stein sollte auf deiner Haut gleiten, falls nicht, trage ein wenig Öl oder Creme auf deinem Gesicht und Hals auf.“

„Die Grundregel bei der Gua-Sha Technik ist, dass du den Stein immer von innen nach außen streifst, um den Lymphfluss anzuregen. Nur am Hals kannst du von unten nach oben massieren.“

„Drittens: Streife den Gua-Sha-Stein leicht angeschrägt, über die Haut. Beginne von deinem Kinn aus und zieh den Stein zu deinen Ohren, so entspannst du deine Kiefer.“

„Viertens: Wiederhole das Ganze von deiner Nase bis zum Haaransatz.“

„Fünftens: Streife von der Nasenwurzel zu den Schläfen. Reduziere dabei den Druck, um die Haut nicht zu strapazieren.“

„Sechstens: Zum Schluss streife den Stein von der Mitte deiner Stirn über deine Schläfe bis hin zum Haaransatz. Bei Kopfschmerzen tut es gut, den Stein von der Stirn aus über die Kopfhaut zu ziehen.“

„Um ein deutliches und sichtbares Ergebnis zu sehen, müssen diese Schritte zwei bis dreimal in der Woche wiederholt werden. Danke, dass du mitgemacht hast! Bis zur nächsten Session!“

„Ich hoffe du hattest Spaß mit dieser Routine! Willst du zum Hauptmenü zurückkehren?“

[...]

## Koreanische Routine

„korea“

/ „koreanische“

/ „ich möchte die koreanische skin care Routine“

/ „koreanische skin care“

„Schön das du dich dafür entschieden hast! Für diese Routine benötigst du: Reinigungsöl, Cleanser, Peeling, Toner, Wattepad, Essenz, Augencreme, Serum, Gesichtsmaske, Hautcreme und Sonnencreme.“

„Als erstes reinige dein Gesicht mit einem Reinigungsöl um dein Makeup restlos zu entfernen.“

„Benutze einen Cleanser mit lauwarmen Wasser, um deine Poren frei von Verstopfungen zu kriegen. Diesen Schritt kannst du zweimal wiederholen, um das beste Ergebnis zu erzeugen.“

„Als dritten Schritt ist Peeling dran: Ein bis zwei Mal pro Woche sollte deine Haut von abgestorbenen Hautschüppchen befreit werden.“

„Tropfe Toner auf einem Wattepad und wische deine Haut damit, um den pH-Wert wieder herzustellen.“

„Als fünftens kommt Essenz dran. Dabei werden die Inhaltsstoffe in ihre einzelnen Aminosäuren, Vitamine und ähnliche Bestandteile aufgespalten und können so besonders intensiv in die Haut eindringen.“

„Um Augenringe und später Falten zu vermeiden, nutze deine Augencreme um deine Augen und deine Augenbrauen.“

„Sechstens: Das Serum ist ein wichtiger Bestandteil. Trage überall dein Serum deines Hauttyps auf und lass diese einwirken.“

„Siebtens: Für ein extra Spa-Erlebnis kannst du eine Gesichtsmaske nutzen.“

„Zum Schluss pflege deine Haut mit einer Creme deiner Wahl die zu deinem Hauttyp passt.“

„Vergiss nicht einen UV-Schutz zu verwenden!“

„Danke, dass du mitgemacht hast!“

„Ich hoffe du hattest Spaß mit dieser Routine! Willst du zum Hauptmenü zurückkehren?“

[...]