

## Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße *Karmen* und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt. Diese findet dein Hauttyp heraus und gibt dir auch die passende DIY-Maske mit.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich, sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

- *Nein.*

## Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: *männlich*

Alter: 22

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?

- *Ja, Drive Smart GPS und Alexa, natürlich.*

Falls ja, wofür benutzt du es?

- *Also den GPS für den Arbeitsweg, Einkaufen und für telefonieren. Alexa ist für Musikhören sehr praktisch und das wars.*

Falls nein, warum benutzt du es nicht? Warum benutzt du Alexa so wenig?

- *Weil es ein Amazon Produkt ist, bei welchem mir schwer fällt persönliche Daten zu vertrauen.*

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?

- *Nein.*

Was weißt du über Skincare?

- *Ja, weil meine Freundin mir das versucht hat beizubringen.*

Beschäftigst du dich mit Skincare?

- *Ab und zu.*

## Aufgabenteil

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst sondern der Skill.

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „Alexa, öffne Skin Guide“ sagst.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

- *Ich habe versucht alles durchzutesten und habe mein Hauttyp bestimmt, welche nämlich Mischhaut ist. Ich habe dazu die passende Inhaltstoffe von Produkten und eine Maskenrezept kennengelernt. Ich habe zusätzlich eine Gua Sha Routine versucht nachzumachen, was eher wenig funktioniert hat.*

### Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

- *Ich rufe Skin Guide auf und wähle im Hauptmenü den Option Hauttyp erfahren und beantworte ein paar Fragen.*

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

- *Ich gehe zurück zu Hauptmenü und ich wähle die Option Maske.*

## Abschlussinterview

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

- *2*

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

- *Hauttyp Bestimmung und die DIY-Masken haben mir wirklich gefallen und geholfen, ich finde die Fragen leicht zu verstehen und sind nicht oberflächlich, jedoch sind sie bisschen lang formuliert.*

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

- *Dass es nach mehreren Versuchen, das Mikrofonfunktion noch immer nicht geklappt hat. Alexa hat kaum was verstanden was ich gesagt habe und hat die deutschen Worte irgendwie im Englischem umgewandelt.*

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

- *Die Fragen bisschen kürzer formulieren und zwischen die Anleitungen Pausen haben. Auch bei Aufzählungen es kürzer halten oder langsamer vorlesen lassen. Sonst wär es schöner wenn Alexa, also nicht das Skill, Deutsch nicht mehr auf Englisch aufgreifen würde und dass es irgendwie die Antworten besser versteht.*

## **Abschluss**

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

- *Nein.*

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmöglichen Skill für den Nutzer zu entwerfen.

Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.