

## Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße *Ilayda* und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt. Diese findet dein Hauttyp heraus und gibt dir auch die passende DIY-Maske mit.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

## Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: **Weiblich**

Alter: **20**

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?:

**Ja, mit Siri.**

Falls ja, wofür benutzt du es?:

**Jemanden Anrufen, Taschenrechner, Wettervorhersage, Nachrichten Schicken, Infos fragen**

Falls nein, warum benutzt du es nicht?:

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?:

**Ich bin mir nicht sicher, ich denke eine Normale Haut.**

Was weißt du über Skincare?:

**Ich weiß, dass es verschiedene Produkte gibt, wie zB Masken, Cremes, Serum, Peeling etc.**

Beschäftigst du dich mit Skincare?:

**Eher selten.**

## **Aufgabenteil**

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst sondern der Skill.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

### Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

- **Musste deutlich sprechen, sich mehrmals wiederholen**
- **Name Kristal wurde anfangs nicht anerkannt**

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

- **Name nicht erkannt**
- **Diy- Maske für normale Haut unlogisch**
- **Skill versteht akustisch öfters nicht**
- **Kann sich die Routine nicht merken -> wäre besser, wenn man einfach nochmal drauf zugreifen könnte**

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „Alexa, öffne Skin Guide“ sagst.

## **Abschlussinterview**

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

**1**

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

- **Informativ**
- **Interessant**
- **Was neues**
- **Einfach zu benutzen**

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

- **Namen nicht erkannt**

- Zu viel gesagt, was ich mir nicht merken kann, vor allem bei schwierigen Begriffen (Inhaltsstoffe)
- Routine zu lang und zu schnell zum merken

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

- vielleicht Speicheroption hinzufügen
- Text verkürzen bei Routine
- Funktion, wo man die Inhaltsstoffe erklärt bekommt

## **Abschluss**

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

**An sich ist es eine echt coole Idee und man merkt, dass ihr euch Mühe gibt. Find ich super!**

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmögliches Skill für den Nutzer zu entwerfen.

Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.