

Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße *Karmen* und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt. Diese findet dein Hauttyp heraus und gibt dir auch die passende DIY-Maske mit.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

- *Nein!*

Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: *weiblich*

Alter: 43

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?

- *Nein.*

Falls ja, wofür benutzt du es?

Falls nein, warum benutzt du es nicht?

- *Ich kenne mich sehr wenig aus und benötige es eigentlich nicht in meinem Alltag.*

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?

- *Ja, ich habe trockene Haut mit sehr empfindlichen Stellen und oft mit Hautausschlägen.*
- Was weißt du über Skincare?
- Die Grundsachen: Cleanser, Toner, Feuchtigkeitskreme und dass man jeden tag SPF nutzen soll.

Beschäftigst du dich mit Skincare?

- *Ja. Ich versuche eine kleine Routine morgens und abends durchführen. Sonst trage ich gerne Sheetsmasken auf, jedoch muss sehr aufpassen, weil ich oft eine Art Ausschlag kriege.*

Aufgabenteil

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst sondern der Skill.

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „Alexa, öffne Skin Guide“ sagst.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

- *Ich versuche Alexa zu öffnen, jedoch tauchen direkt Problemen auf. Ich weiß nicht ob es an meinem Akzent oder an Alexa selber liegt, jedoch versteht sie mich kaum und erkennt mein Name auch nicht. Sonst versuche ich immer wieder ins Hauptmenü zu landen.*

Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

- *Ich öffne Alexa und gebe mein Name an. Dann wähl ich Hauttyp bestimmen und beantworte Fragen.*

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

- *Ich kann die entweder direkt nach dem Hauttypbestimmen abrufen oder von Hauptmenü aus dies herausfinden.*

Abschlussinterview

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

- 4

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

- *Ich möge die freundliche Art von Alexa und ihre Formulierungen, welche entwickelt worden. Ich finde auch, dass das Thema Gesichtspflege sehr gut aufgegriffen wurde.*

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

- *Mir ist sehr schwer gefallen die Fragen zu verstehen, da sie lang und sehr schnell vorgelesen worden. Daher war auch schwierig passende Antworten anzugeben.*

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

- *Fragen langsamer zu gestalten. Nachhinein waren die Fragen nicht schwer jedoch schnell und dadurch unverständlich. Sonst fiel mir auch schwer mit dem Mikrofon zu arbeiten, da Alexa kaum verstanden hat, was ich geantwortet habe.*

Abschluss

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

- *Wie habt ihr es gebaut, welches Programm wurde dabei verwendet?*
- *Wo habt ihr eure Informationen bzw. Quellen her?*

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmöglichen Skill für den Nutzer zu entwerfen.

Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.