

## Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße *Ilayda* und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt. Diese findet dein Hauttyp heraus und gibt dir auch die passende DIY-Maske mit.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

**Nein**

## Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: **Weiblich**

Alter: **44**

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?:

**Nicht wirklich.**

Falls ja, wofür benutzt du es?:

Falls nein, warum benutzt du es nicht?:

**Habe es bis jetzt nie gebraucht.**

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?:

**Puh, gute Frage, ich weiß es nicht genau, würde aber schätzen, dass ich eine ölige Haut habe.**

Was weißt du über Skincare?:

**Eigentlich garnix.**

Beschäftigst du dich mit Skincare?:

**Nein.**

## **Aufgabenteil**

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst sondern der Skill.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

### Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „Alexa, öffne Skin Guide“ sagst.

## **Abschlussinterview**

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

**4**

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

**Die vielen Auswahlmöglichkeiten und Informationen.**

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

**Manchmal zu viele Infos auf einmal.**

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

**Ne funktioniert alles ganz gut.**

## **Abschluss**

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

### **Schöne Idee und Umsetzung, super Skill!**

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmögliches Skill für den Nutzer zu entwerfen.

Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.