

Leitfaden

Hallo, vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast um das Interview durchzuführen. Ich heiße *Karmen* und führe heute das Interview durch und werde mich nebenbei auch Notizen machen.

Hierbei handelt es sich um ein Projekt aus unserem Studium. Wir entwickeln einen Alexa Skill welches sich mit Skincare beschäftigt. Diese findet dein Hauttyp heraus und gibt dir auch die passende DIY-Maske mit.

Wir möchten heute mit dir unseren Prototypen testen. Es handelt sich dabei nicht um das fertige Produkte, sondern wir möchten den Prototypen dazu nutzen, unser Konzept mit deiner Hilfe zu verbessern.

Es gibt keine richtigen oder falschen Aussagen! Wir untersuchen nicht dich sondern unseren Prototypen!

Das Interview wird 30 Minuten dauern und hat folgenden Ablauf:

- kurze Fragen zu deiner Person
- Fragen zu Voice User Interface
- Fragen zu Skincare
- Anwendung von unserem Skill (Aufgabe)
- Abschlussinterview

Gibt es noch Fragen?

- *Wird das Interview veröffentlicht?*

Interview

Wir beginnen mit ein paar allgemeine Fragen.

Geschlecht: *weiblich*

Alter: *67*

Nun ein paar Fragen zu Voice User Interface.

Hast du schonmal Erfahrungen mit Voice User Interfaces gemacht?

- *Nein.*

Falls ja, wofür benutzt du es?

Falls nein, warum benutzt du es nicht?

- *Ich kam noch nie im Kontakt mit Voice User Interfaces und ich hatte noch nie das Bedürfnis mich damit auseinanderzusetzen. Grund dafür ist nur mein Unwissenheit und nicht, dass ich mich davon abgrenzen will.*

Ein paar Fragen zu Skincare.

Weißt du welchen Hauttyp du hast?

- *Nicht ganz. Ich hatte früher mal Akne, jedoch ist es mit der Zeit, ohne Behandlung, verschwunden. Zum Glück, da, die von Hautarzt empfohlene, Produkten nicht geldbeutelfreundlich waren.*

Was weißt du über Skincare?

- *Dass in meinem Alter Faltenkreme sehr wichtig ist, um noch sichtbarere Falten vorzubeugen.*

Beschäftigst du dich mit Skincare?

- *Ich kenne mich kaum aus.*

Aufgabenteil

Jetzt kommen wir zu dem praktischen Teil wo wir unseren entwickelten Alexa Skill näher mit dir ansehen möchten.

Wichtig ist, dass nicht du hier getestet wirst sondern der Skill.

Als aller erstes öffne den Skill in dem du „Alexa, öffne Skin Guide“ sagst.

Bitte sprich aus was du gerade denkst oder tust.

- *Ich bin aufgeregt und versuche Alexa zu rufen. Ich nutze erstmal in meinem Leben sowas.*

Zu den Aufgaben

Du weißt deinen Hauttyp nicht und möchtest es gerne erfahren. Wie gehst du vor?

- *Ich beantrage Alexa, dies mir zu machen.*

Du weißt nun deinen Hauttyp und möchtest eine DIY-Maske hierfür. Wie gehst du vor?

- *Da ich selber erstmal in meinem Leben über DIY Masken höre, frage ich bei Alexa nach, was sie für mich hat.*

Abschlussinterview

Auf einer Skala von 1 - 5 (1 leicht, 5 schwer) wie fandest du die Aufgaben?

- 5

Was hat dir bei der Nutzung des Skills gefallen?

- *Sie verhält sich, wie eine Person bzw. Freundin von mir.*

Was hat dir bei der Nutzung des Skills nicht gefallen?

- *Es gibt sehr viele neue Inputs, womit ich nicht gerechnet habe. Auch einfache Formulierungen, welche manchmal sehr mechanisch wirken, fällt mir schwer in unserem Gespräche zu verwenden.*

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Skill?

- *Ich wünsche mir einen Dialog mit Alexa, welche natürlicher und logischer für mich ist. Auch fällt mir schwer alles vorzustellen, es wär praktisch was Handgreifliches vor mir zu haben, um es einfacher zu machen und zu verstehen.*

Abschluss

Hast du noch etwas hinzuzufügen oder hast du noch eine Frage?

- *Wie geht es für euch weiter?*

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast ein paar Fragen zu beantworten. Dies wird uns helfen ein Bestmögliches Skill für den Nutzer zu entwerfen.

Falls dir noch etwas einfällt, kannst du dich gerne bei uns melden.