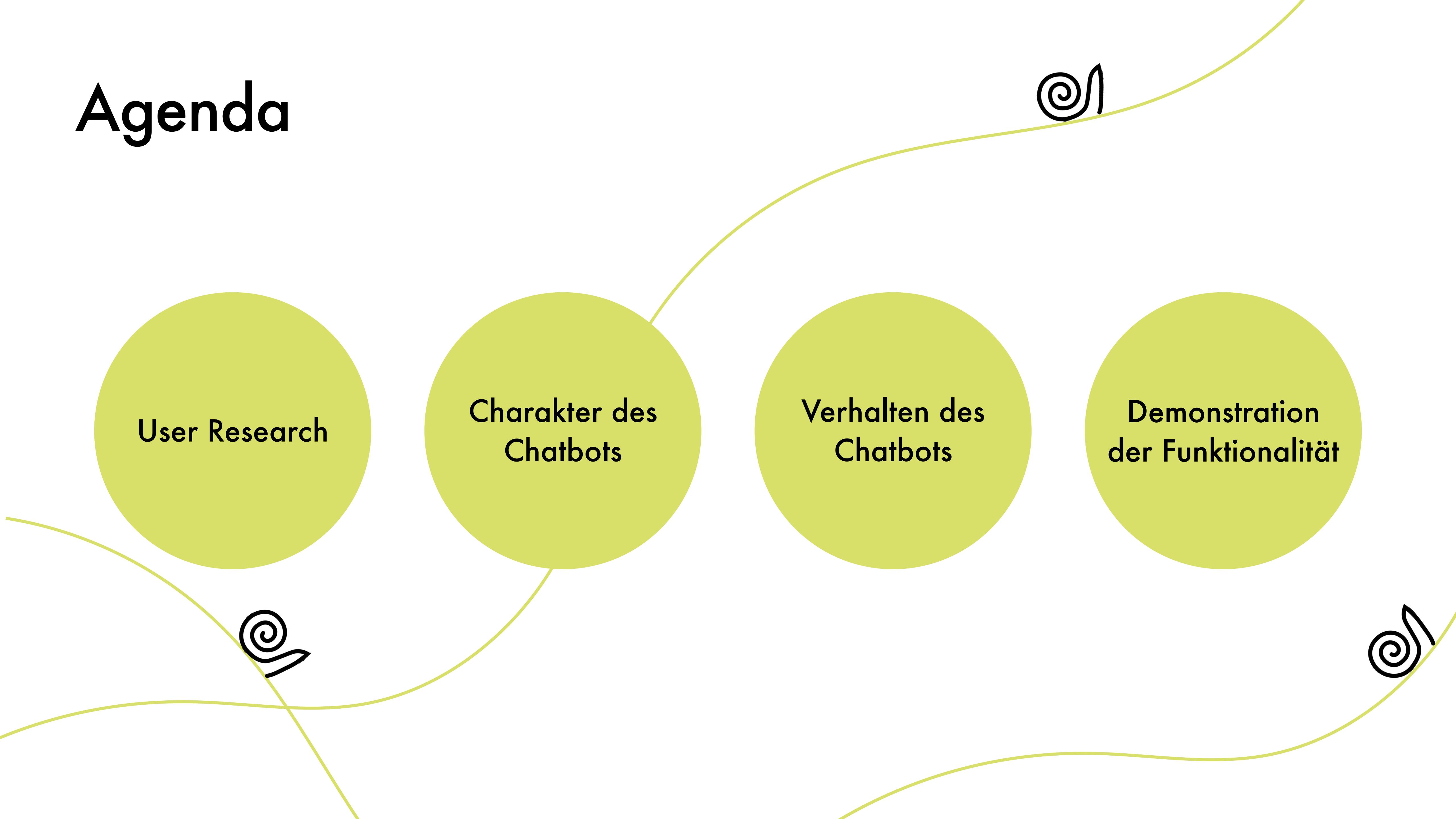
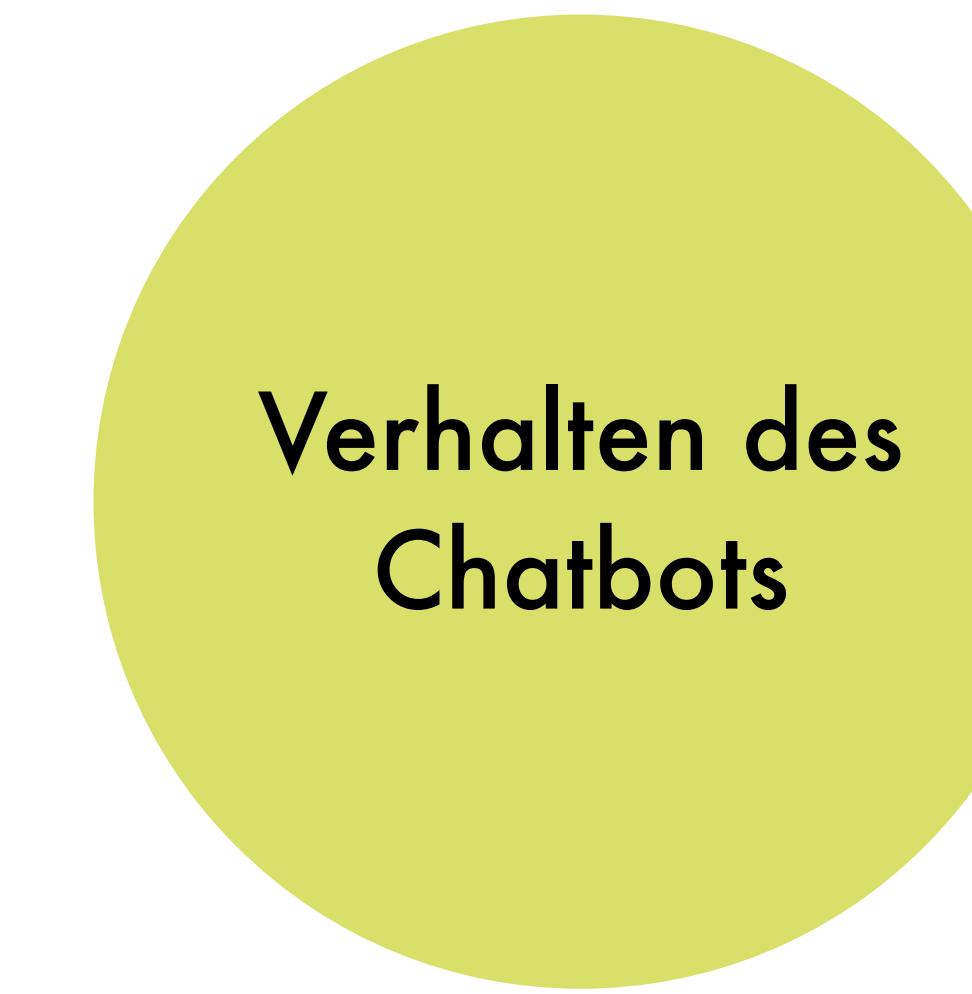
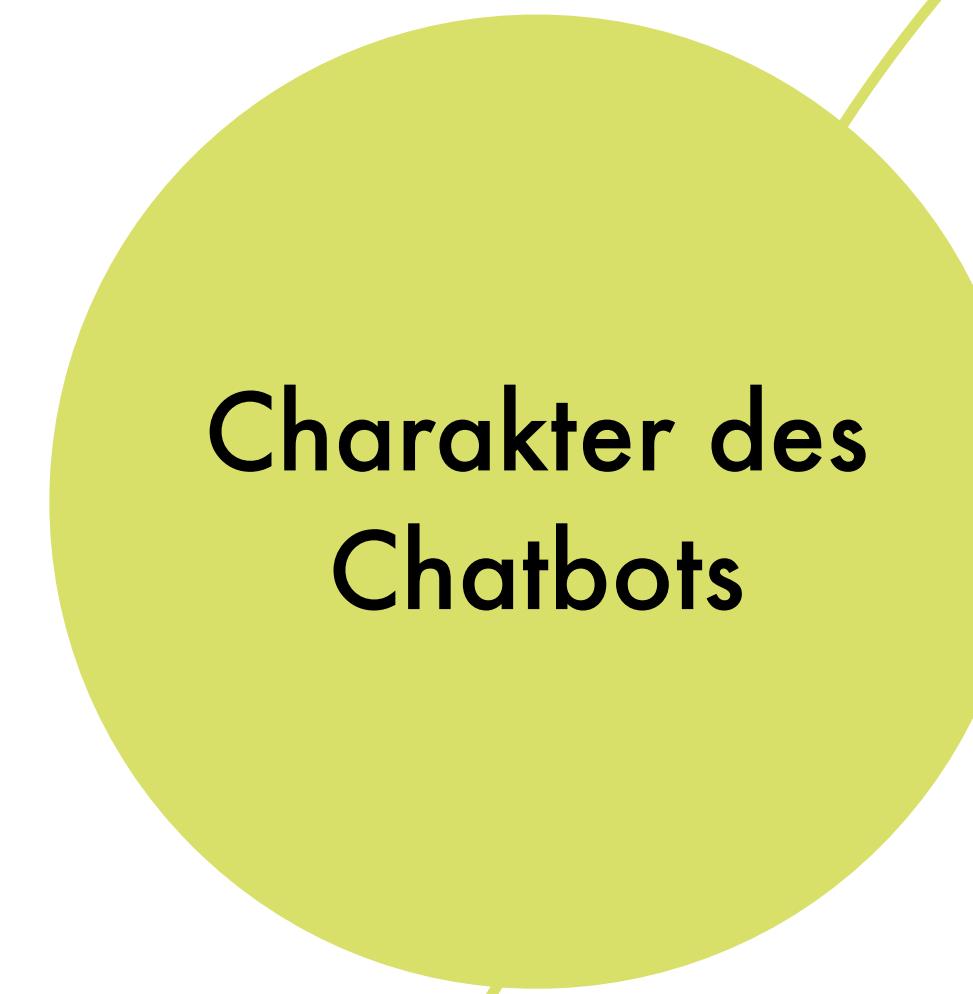


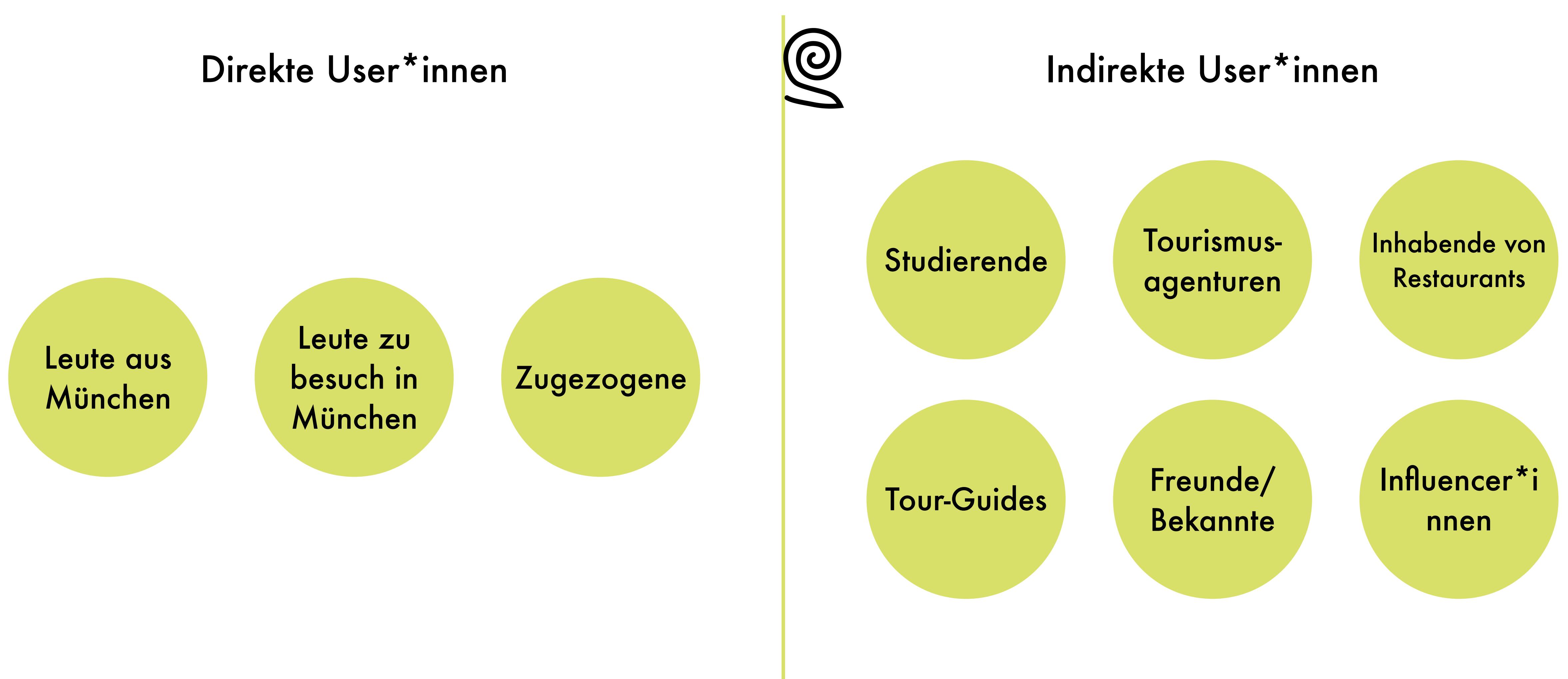


TURBO

Agenda



User Research/Stakeholder



User Research/Interviewleitfaden

- Persönliche Daten (Alter, Wohnort)
- Lieblingsunternehmungen
- Allgemeine Fragen über Aktivitäten
- Wie läuft die Planung von Aktivitäten ab?
- Würdest du einen Chatbot wie Turbo nutzen?
- Welche Eigenschaften würdest du dir für diesen Chatbot wünschen?
- Wie soll der Chatbot mit dir reden?
- Wonach soll der Bot filtern?

User Research/Pains and Gains



User Research/Problemstellung



Entwicklung eines Chatbots, der Anhand
der Präferenzen des/der User*in besondere
Erlebnisse in und um München vorschlägt

Charakter des Chatbots/Charakter

Geschlecht
unbestimmt

Art: Schnecke

kreativ, freundlich,
hilfsbereit

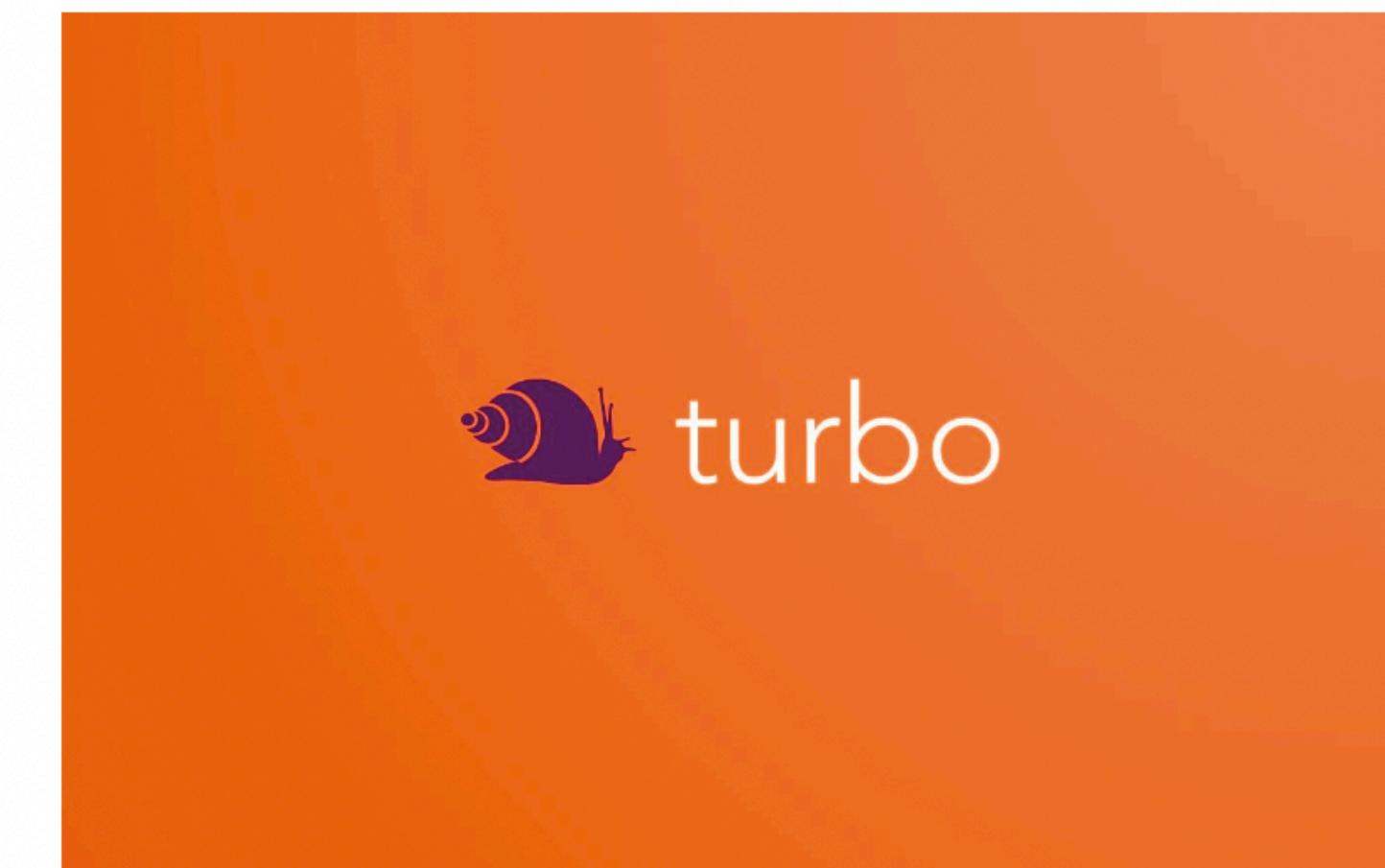
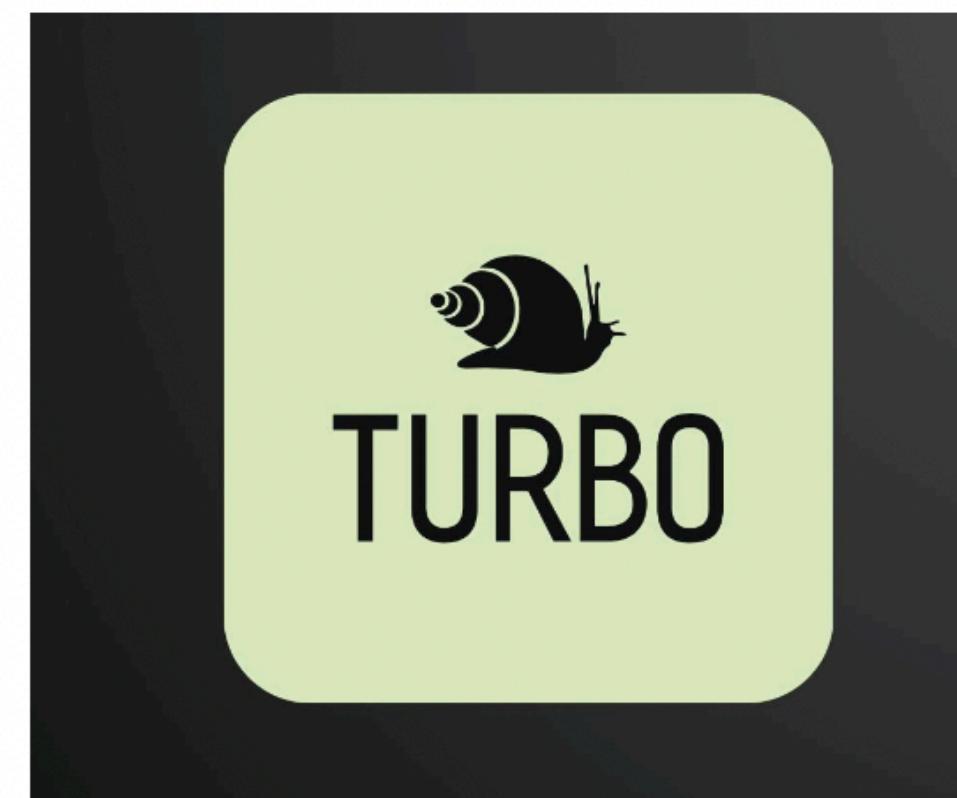
Relativ analytisch

Interessen:
München und
interessante
Aktivitäten

Abneigungen:
Langweilige
Unternehmungen



Charakter des Chatbots/Icons



Charakter des Chatbots/Icons



T U R B O

TURBO

TURBO

TURBO

TURBO

Charakter des Chatbots/Icons





TURBO

Verhalten des Chatbots/Storyboard



Verhalten des Chatbots/Storyboard

