

# Review Sprint 1

## Ideation & Prototyp

PM Start - Team 1 - Elias Eggenberger, Martin Lagleder, Konradin Schrader, Gianni Carozza - Stand: 16.12.22

# Design

- Iteration Look & Feel
- Chatbot Story
- Conversational Design Canvas
- Dialoge: Chitchat, Organisation-Pfad

# Design - Look & Feel

## Goodbye Orgi

- Überarbeitung Orgie - Bot
- Ungünstige Namenswahl
- Panda-Assoziation zu wenig motivierend



## Design - Look & Feel

Welcome  
**Archie - der OwlBot**

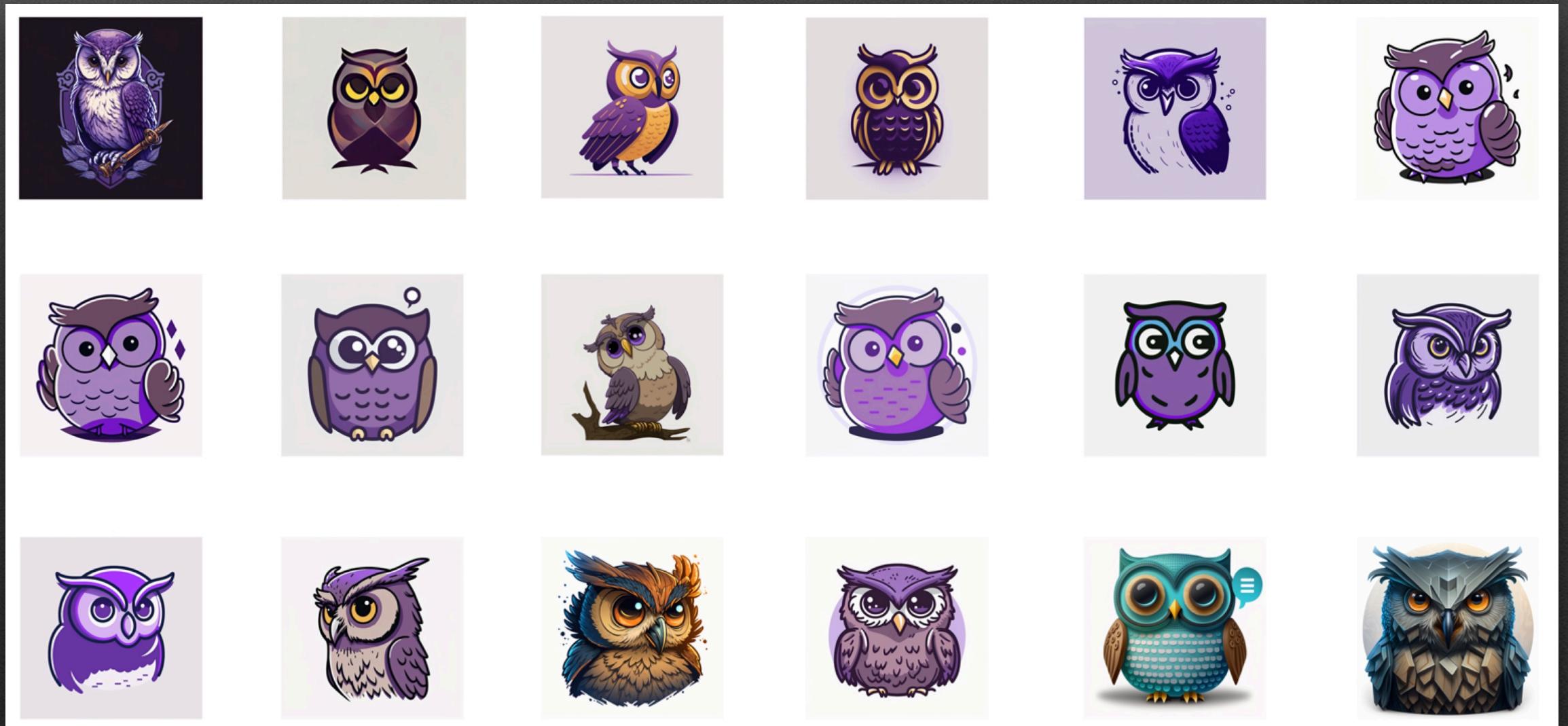
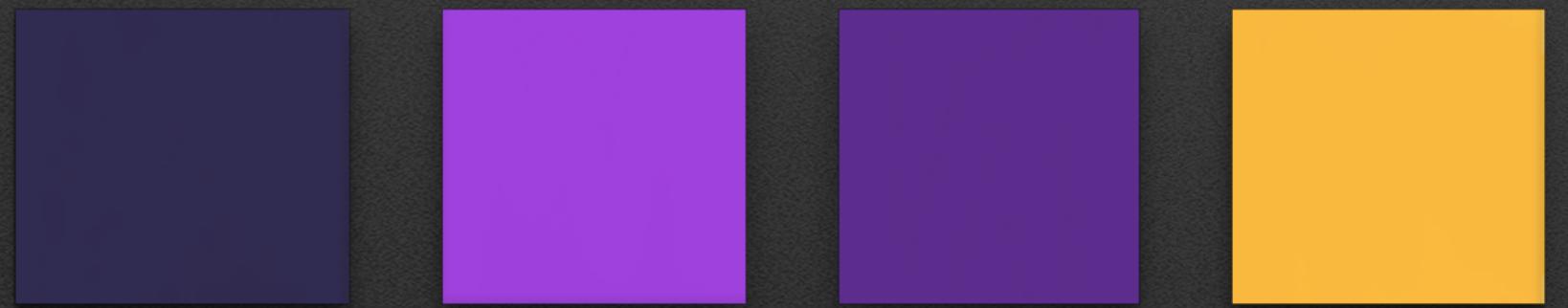
- Archimedes der freundliche u. hilfreiche Kauz/Eule
- Assoziation der Eule mit Weisheit
- Eule als Spiritanimal der HM



## Design - Look & Feel

### Archie - der OwlBot

- Farbtheme: Faux-Purple, Gold, dark-Purple



# Design - Chatbot Story

## Archies Lebenslauf

- Vollständiger Name ist Archimedes
- lebte früher im Wald und wurde durch Zufall der treue Begleiter einer Gruppe junger Studenten
- um noch mehreren Studenten helfen zu können baute Archimedes eine Chatbot-Version von sich
- der Chatbot heißt Archie und ist ein digitaler persönlicher Assistent für den Uni-Alltag



# Design - Canvas Übersicht

## Conversation design canvas

MVA - Minimum Viable Assistant

**UNI ORGANISATIONS-HILFE**

Use case:

Kontext und „setting the scene“			
Physischer Kontext Wo....  Smartphone Chat, und Website, iPad	Sozialer Kontext Mit ...  Student:innen, Orga Team, Dozent:innen	Zeitdimension Wann ...  jederzeit wenn Informationen benötigt werden	

Nutzer*innen Bedürfnisse	
Nutzer*innen Ziele	
Möchte tun (jobs-to-be-done) ...  • Unkompliziert und schnell an relevante Informationen gelangen	Möchte wissen....  • Raum erfahren, • Zeit der Vorlesung / Termine erfahren • generell Organisatorisches
Nutzer*innen Einstellung	
Motiviert durch.... (Gains)  • Korrekte und schnelle Antworten • Kein langes Suchen nach Infos	Macht sich Sorgen über / stört / nervt.... (Pains)  • Falsch Informationen durch Unwissenheit Dritter • Zeitaufwand zum Beschaffen der Informationen
Erwartet....  • schnelle Übermittlung von korrekten Informationen. • Zentralisierung der diversen Infoplattformen	Fühlt....  • sich überfordert von Infoportalen • hat nicht viel Zeit für eigene Recherche
Weitere Vermutungen / Hypothesen....  • Bevorzugt Produkt auf dem Smartphone • Bevorzugt schnelle sowie nicht zu lange Antworten	

Chatbot Steckbrief	
Superpowers	
Kann....  • Vorlesungszeiten und Räume angeben • gewisse Kontaktdaten preisgeben • Termine/Abgaben, Wochen-wrapups • Motivieren.	Kann nicht (Leistungsgrenze)....  • kein Austausch zwischen Studenten
Kann erzählen / informieren...  • statische Raumdaten Zeit und Fächer	Weiss bereits....  • unterscheidet zwischen Wochentagen
Aufgaben	
Muss fragen (Abteilungen)....	Muss erzählen...  • Passende Antwort zu spezieller Suchanfrage
Ermutigt / fördert....  • Eine gesunde Work-Life Balance (Wochenendkommentar)	Rät ab/ verhindert....



MUC.DAI  
Munich Center for  
Digital Sciences and AI

# Design - Canvas Übersicht

**Conversation design worksheet**

Gruppe: TEAM - I

MUC.DAI  
Munich Center for  
Digital Sciences and AI

Brand					
Zielgruppe	Brand values	Tone of voice			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Student:innen</li> <li>Dozent:innen</li> <li>Studentische Hilfskräfte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Companion</li> <li>Sicherheit</li> <li>Zeitersparnis</li> </ul>				

Use case					
Service & Erfahrung	Use case Ideen	Dein Use Case	Enttäuschungsrisiko		
<ul style="list-style-type: none"> <li>die Vorlesungszeiten und Räume angeben.</li> <li>gewisse Kontaktdaten preisgeben,</li> <li>Termine/Abgaben, Wochenwrapups, motivieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uni Organisations-Hilfe</li> <li>Event-Reminder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uni Organisations-Hilfe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlerhafte Übermittlung von Daten</li> <li>Wiederholende Antworten</li> </ul>		

User needs & context					
Persona	Motivationen	Sorgen, Befürchtungen	Umgebung	Zeitfaktor	Andere Hypothesen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Studenten</li> <li>wenig Zeit</li> <li>Probleme beim Organisieren des Studiums</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Braucht Unterstützung beim Organisieren des Uni-Alltags</li> <li>Zeitmangel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zusätzliche Zeitverschwendungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>München (Hochschule)</li> <li>Online-Anwendung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wichtig, daher liefert der Bot schnelle, sofortige und hilfreiche Antworten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bevorzugt den Bot schnell griffbereit (Bsp.: Smartphone)</li> </ul>

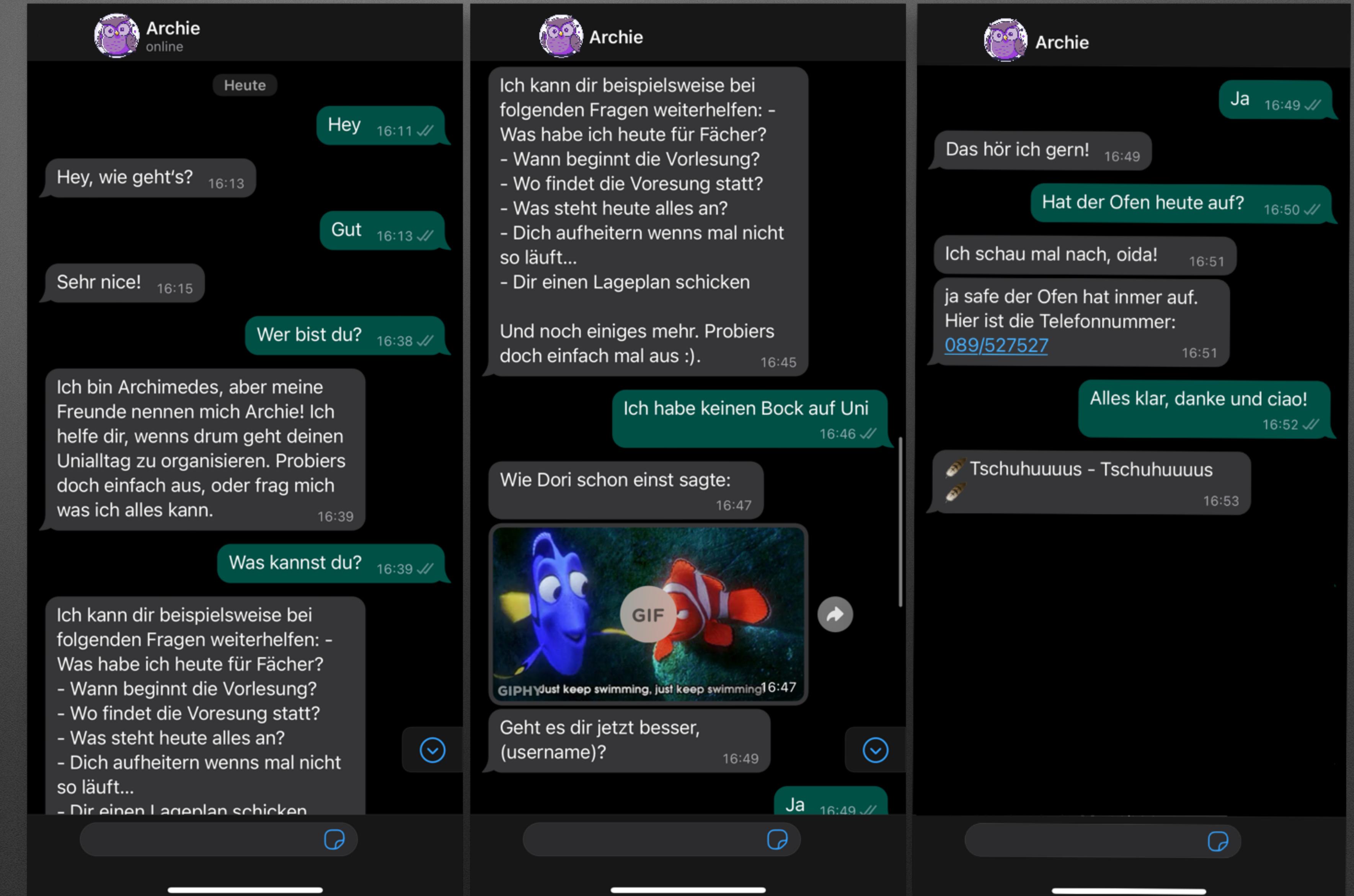
Bot Persona					
Name und Beschreibung	Geschichte	Rolle & Stil	Persönlichkeit	Könnte sagen.....	Kann & Kann nicht...
<ul style="list-style-type: none"> <li>Archimedes alias Archie</li> <li>eine respektvolle, schlaue und humorvolle Eule</li> </ul>	Siehe Wiki Seite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weiser Begleiter</li> <li>Freund</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>introvertiert / rational</li> <li>sachlich / neutral</li> <li>nett</li> <li>motivierend</li> <li>enthusiastisch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wann du heute uni hast.</li> <li>was du morgen für ein Fach hast</li> <li>ob der Ofen heute offen hat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kann dir helfen die Uni-Räume zu finden</li> <li>Kann dir die Zeiten deiner Vorlesung nennen</li> <li>kann dir keine kurzfristig aktualisierten Räume oder Zeiten angeben.</li> </ul>

# Design - Dialoge

## Chit-Chat

Anpassung der Dialoge an:

- Charakter von Archie
- Nutzergruppe Studenten



# Design - Dialoge

## Chit-Chat

Anpassung der Dialoge an:

- kurze und präzise Antworten
- Verfeinerung des Organisations-Pfads

