

Review Sprint 1

Ideation & Prototyp

PM Start - Team 1 - Elias Eggenberger, Martin Lagleder, Konradin Schrader, Gianni Carozza - Stand: 16.12.22

Design

- Iteration Look & Feel
- Chatbot Story
- Conversational Design Canvas
- Dialoge: Chitchat, Organisation-Pfad

Design - Look & Feel

Goodbye Orgi

- Überarbeitung Orgie - Bot
- Ungünstige Namenswahl
- Panda-Assoziation zu wenig motivierend



Design - Look & Feel

Welcome
Archie - der OwlBot

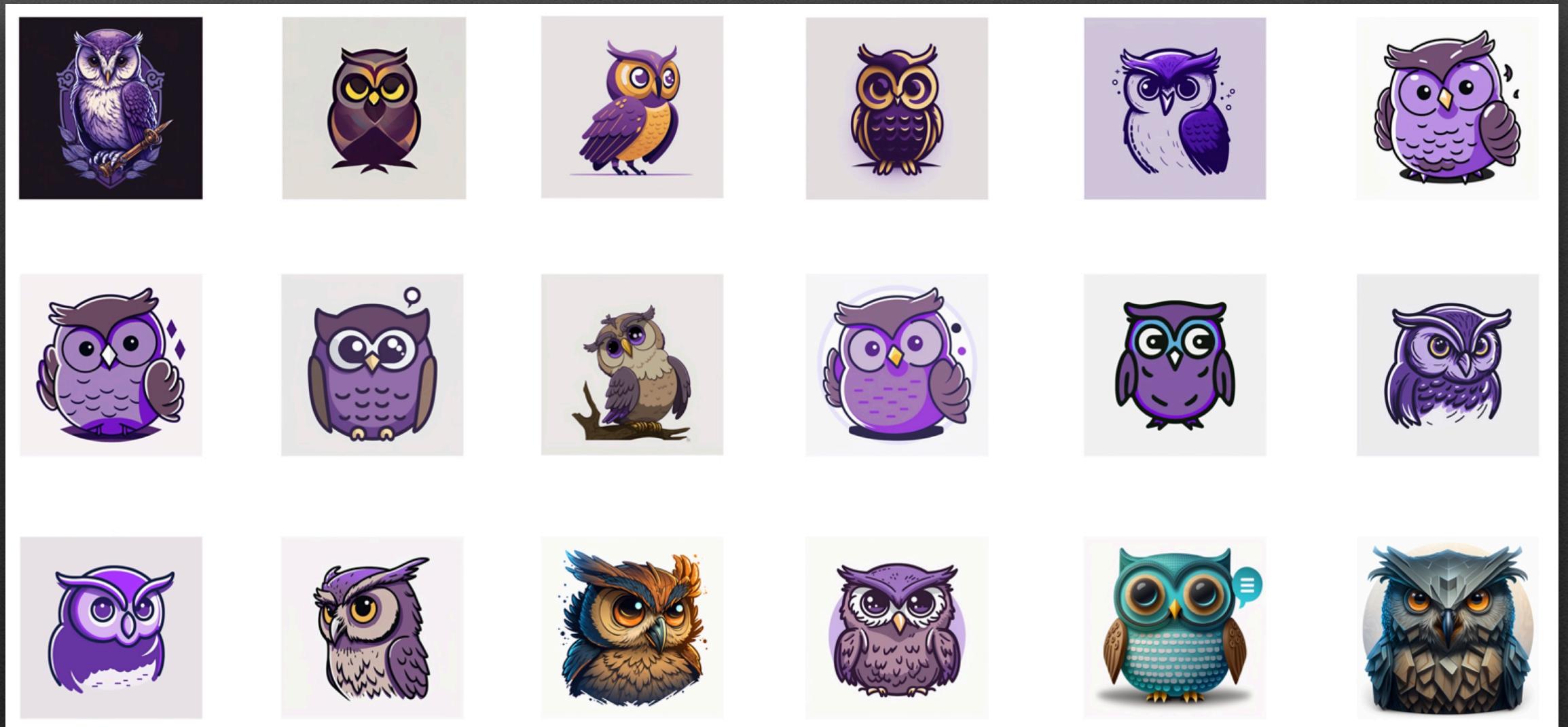
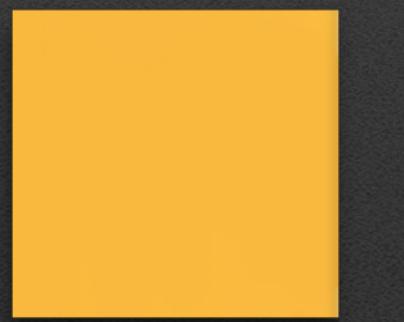
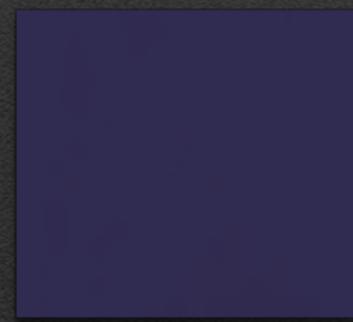
- Archimedes der freundliche u. hilfreiche Kauz/Eule
- Assoziation der Eule mit Weisheit
- Eule als Spiritanimal der HM



Design - Look & Feel

Archie - der OwlBot

- Farbtheme: Faux-Purple, Gold, dark-Purple



Design - Chatbot Story

Archies Lebenslauf

- Vollständiger Name ist Archimedes
- lebte früher im Wald und wurde durch Zufall der treue Begleiter einer Gruppe junger Studenten
- um noch mehreren Studenten helfen zu können baute Archimedes eine Chatbot-Version von sich
- der Chatbot heißt Archie und ist ein digitaler persönlicher Assistent für den Uni-Alltag



Design - Canvas Übersicht

Conversation design canvas

MVA - Minimum Viable Assistant

UNI ORGANISATIONS-HILFE

Use case:

Kontext und „setting the scene“			
Physischer Kontext Wo.... Smartphone Chat, und Website, iPad	Sozialer Kontext Mit ... Student:innen, Orga Team, Dozent:innen	Zeitdimension Wann ... jederzeit wenn Informationen benötigt werden	

Nutzer*innen Bedürfnisse	
Nutzer*innen Ziele	
Möchte tun (jobs-to-be-done) ... • Unkompliziert und schnell an relevante Informationen gelangen	Möchte wissen.... • Raum erfahren, • Zeit der Vorlesung / Termine erfahren • generell Organisatorisches
Nutzer*innen Einstellung	
Motiviert durch.... (Gains) • Korrekte und schnelle Antworten • Kein langes Suchen nach Infos	Macht sich Sorgen über / stört / nervt.... (Pains) • Falsch Informationen durch Unwissenheit Dritter • Zeitaufwand zum Beschaffen der Informationen
Erwartet.... • schnelle Übermittlung von korrekten Informationen. • Zentralisierung der diversen Infoplattformen	Fühlt.... • sich überfordert von Infoportalen • hat nicht viel Zeit für eigene Recherche
Weitere Vermutungen / Hypothesen.... • Bevorzugt Produkt auf dem Smartphone • Bevorzugt schnelle sowie nicht zu lange Antworten	

Chatbot Steckbrief	
Superpowers	
Kann.... • Vorlesungszeiten und Räume angeben • gewisse Kontaktdaten preisgeben • Termine/Abgaben, Wochen-wrapups • Motivieren.	Kann nicht (Leistungsgrenze).... • kein Austausch zwischen Studenten
Kann erzählen / informieren... • statische Raumdaten Zeit und Fächer	Weiss bereits.... • unterscheidet zwischen Wochentagen
Aufgaben	
Muss fragen (Abteilungen)....	Muss erzählen... • Passende Antwort zu spezieller Suchanfrage
Ermutigt / fördert.... • Eine gesunde Work-Life Balance (Wochenendkommentar)	Rät ab/ verhindert....



MUC.DAI
Munich Center for
Digital Sciences and AI

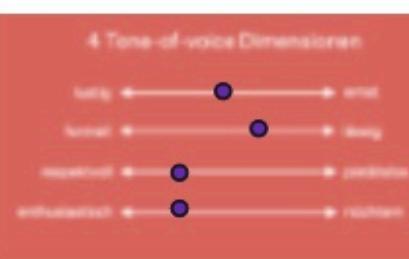
Design - Canvas Übersicht

Conversation design worksheet

Gruppe: TEAM - I



MUC.DAI
Munich Center for
Digital Sciences and AI

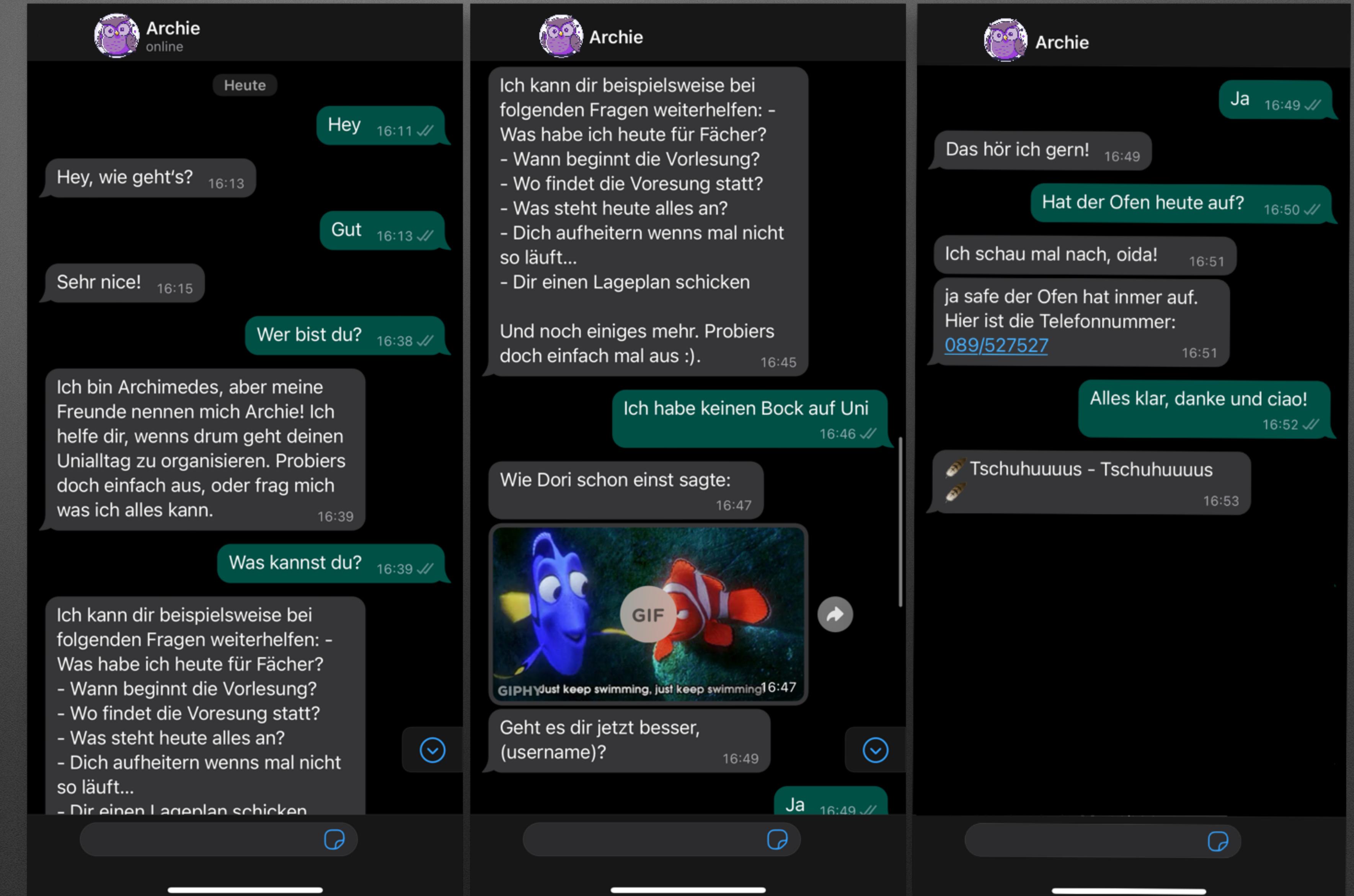
Brand	Zielgruppe	Brand values	Tone of voice			
	<ul style="list-style-type: none"> • Student:innen • Dozent:innen • Studentische Hilfskräfte 	<ul style="list-style-type: none"> • Companion • Sicherheit • Zeitersparnis 	 <p>4 Tone-of-voice-Dimensionen</p> <p>Intelligenz → → Sicherheit → Motiv → Enthusiasmus</p> <p>Sicherheit → Motiv → Enthusiasmus</p> <p>Enthusiasmus → Motiv → Sicherheit</p>			
Use case	Service & Erfahrung	Use case Ideen	Dein Use Case	Enttäuschungsrisiko		
	<ul style="list-style-type: none"> • die Vorlesungszeiten und Räume angeben. • gewisse Kontaktdaten preisgeben, • Termine/Abgaben, Wochenwrapups, motivieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uni Organisations-Hilfe • Event-Reminder 	<ul style="list-style-type: none"> • Uni Organisations-Hilfe 	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlerhafte Übermittlung von Daten • Wiederholende Antworten 		
User needs & context	Persona	Motivationen	Sorgen, Befürchtungen	Umgebung	Zeitfaktor	Andere Hypothesen
	<ul style="list-style-type: none"> • Studenten • wenig Zeit • Probleme beim Organisieren des Studiums 	<ul style="list-style-type: none"> • Braucht Unterstützung beim Organisieren des Uni-Alltags • Zeitmangel 	<ul style="list-style-type: none"> • Zusätzliche Zeitverschwendungen 	<ul style="list-style-type: none"> • München (Hochschule) • Online-Anwendung 	<ul style="list-style-type: none"> • Wichtig, daher liefert der Bot schnelle, sofortige und hilfreiche Antworten 	<ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugt den Bot schnell griffbereit (Bsp.: Smartphone)
Bot Persona	Name und Beschreibung	Geschichte	Rolle & Stil	Persönlichkeit	Könnte sagen.....	Kann & Kann nicht...
	<ul style="list-style-type: none"> • Archimedes alias Archie • eine respektvolle, schlaue und humorvolle Eule 	<p>Siehe Wiki Seite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Weiser Begleiter • Freund 	<ul style="list-style-type: none"> • introvertiert / rational • sachlich / neutral • nett • motivierend • enthusiastisch 	<ul style="list-style-type: none"> • wann du heute uni hast. • was du morgen für ein Fach hast • ob der Ofen heute offen hat 	<ul style="list-style-type: none"> • Kann dir helfen die Uni-Räume zu finden • Kann dir die Zeiten deiner Vorlesung nennen • kann dir keine kurzfristig aktualisierten Räume oder Zeiten angeben.

Design - Dialoge

Chit-Chat

Anpassung der Dialoge an:

- Charakter von Archie
- Nutzergruppe Studenten



Design - Dialoge

Chit-Chat

Anpassung der Dialoge an:

- kurze und präzise Antworten
- Verfeinerung des Organisations-Pfads



Informatik

- Zielsetzung und Planung der Implementierung
- Übersicht Actions & Intents
- Dokumentation GitHub
- Demo Prototyp

Informatik - Zielsetzung

Zielsetzung Sprint 1

Fokus auf folgende Aspekte:

- lauffähiger und interaktiver Prototyp
- variationsreicher natürlicher Dialog
- erkennbarer Chatbot-Charakter
- funktionierendes Backend, einfache Logik



Informatik - Planung Implementierung

Konversationsablauf Organisations-Pfad

Konversationsablauf:

Welche Fächer habe ich Freitag?

↳ Projektmodul start

Wo habe ich das Projektmodulstart

am Freitag → Wochentag ist wichtig um Überlappung gleicher
Module zu vermeiden

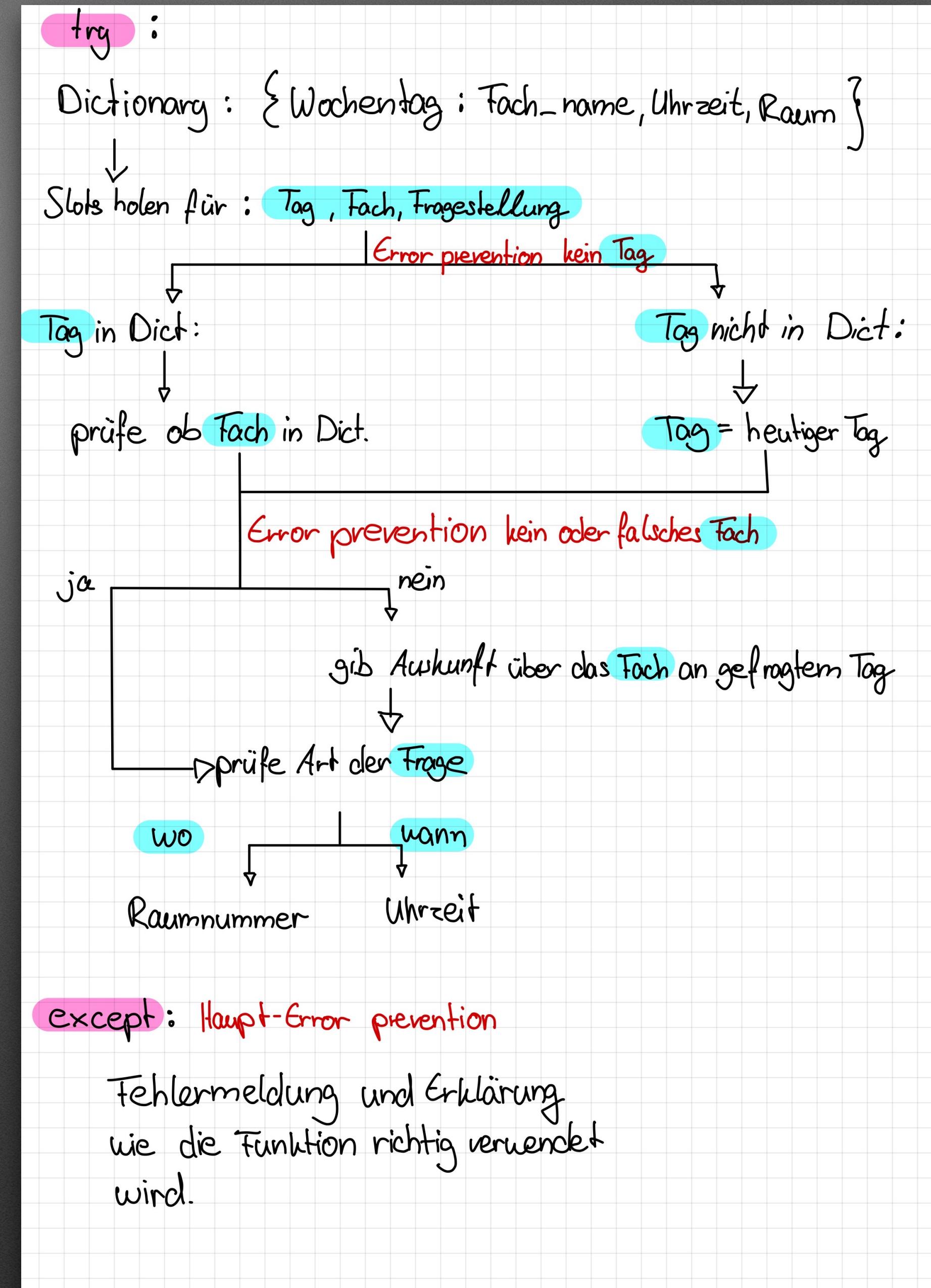
↳ Im Pavillon

Wo ist der Pavillon?

↳ Raumplan.jpeg

Informatik - Planung Implementierung

Ablaufplan Organisations-Pfad



Informatik - Intents & Actions

Übersicht Intents

intent	explanation	example	Zweck
welches_fach_habe_ich	Wir fragen welches Fach ich habe	"Welches Fach habe ich morgen"	Organisatorisch
hat_Ofen_heute_auf	Wir wollen wissen ob der Alte Ofen heute auf hat	"Hat der Ofen heute auf?"	Humorvoll
bot_challenge	Der User will etwas über den bot erfahren	"Wer bist du?"	Chit Chat
greet	Der Nutzer Grüßt den Bot	"Hallo!"	Chit Chat
funktionsabfrage	Wir wollen fragen was der Bot alles kann	"Was kannst du alles?"	Organisatorisch
ask_for_Lageplan	Wir wollen wissen wo ein Gebäude der Uni ist	"Wo ist das R-Gebäude?"	Organisatorisch
fauler_Student	Wir brauchen ein wenig Aufheiterung bzw. Motivation	"Ich habe keinen Bock auf Uni"	Chit Chat - Humorvoll

Informatik - Intents & Actions

Übersicht Actions

Dialog	Action	Antwort
Begruessung	Hey	Hey, {username} Alles fit, brauchst du Hilfe?
Fehlermeldung	Wo habe ich heute Projektmodul	Ich glaube du hast das Fach heute gar nicht. Aber du hast heute: Computational Thinking
Fragen	Wo ist das R-Gebaeude?	Schau mal, hier ist der Lageplan der Hochschule Muenchen: Bild
Entschuldigungen	Was habe ich am Samstag	Das habe ich entweder nicht verstanden oder du hast was vercheckt und fraegst mich ernsthaft ob du am Wochenende eine Vorlesung hast :)
Informationen	Was habe ich heute	Computational Thinking, 8:15 - 9:45
Vorschlaege	Ich bin faul	Mach doch vielleicht mal ein bisschen Sport, dann wird das schon wieder!

Informatik - Intents & Actions

Beispiel Motivation

- erkennbarer Charakter
- variantenreiche Dialoge

```
utter_fauler_Student:  
  - text: "Sag doch sowas nicht, du Fauler Student!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  - text: "Nimms nicht so schwer, bald ist wieder Ofen!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  
  - text: "Du bist doch kein Fauler Student, oder?"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  - text: "Ist doch alles halb so wild!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  - text: "Mach doch vielleicht mal ein bisschen Sport, dann wird das schon wieder!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  - text: "Kopf hoch, so Tage gibt es halt. Morgen sieht die Welt wieder anders aus!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  - text: "Vielleicht hilft dir das hier ein bisschen:"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  
  - text: "Wie Dori schon einst sagte:"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593380851752/giphy\_2.gif"  
  - text: "Alles wird gut!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268593812877332/giphy.gif"  
  - text: "Hey, stop saying that!"  
  - image: "https://cdn.discordapp.com/attachments/1040271483001389067/1052268534106968134/giphy\_1.gif"
```

Informatik - Dokumentation GitHub

Überarbeitung Repository

- Aufgabensammlung zu Sprint 1 auf eigener GitHub Page

ID-Start-Winter22 / chat-team-1 Public

Watch 0 Fork 0 Star 0 Checklist

Code Issues 12 Pull requests Discussions Actions Projects Wiki ...

Home

WholsSmartin edited this page yesterday · 12 revisions

Please welcome "Archie"

dein persönlicher Uni-Organizer



Ergeht es dir auch manchmal so? ...

... Informationsbeschaffung kann aufwendig sein und die vielen Plattformen der Hochschule überfordern. Daher greifst du dann oft auf den beliebten WhatsApp Chat zurück - um schnell an Infos zu kommen. Leider sind aber nicht immer alle gegebenen Informationen eindeutig - geschweige denn korrekt ...oder die Antwort lässt auf sich warten

Pages 5

Find a page...

Home Notizen Skills des Bots Sprint 0 (User Research) Sprint 1 (Ideation)

Home

Sprint 0 User Research und Sprint 0

Sprint 1 Ideation und Sprint 1

Skills Intents und Actions

Sprint 1 (Ideation)

WholsSmartin edited this page yesterday · 11 revisions

Sprint 1 Thematiken

Im Sprint 1 beschäftigen wir uns hauptsächlich mit der Programmierung eines lauffähigen und interaktiven Prototypen unseres Chatbots. Folgende Elemente werden nach Abschluss von Sprint 1 implementiert sein. Die Grundfunktionen bestehen aus:

- einem variationsreichen natürlichen Dialog
- einem erkennbaren Charakter des Chatbots
- einem funktionierenden Backend, das einfache Logik enthält.

Design

Aufgrund der unglücklichen ersten Namenswahl "Orgi" haben wir unseren Charakter überarbeitet: Unser neuer Charakter ist eine Eule, namens Archimedes (Spitzname: Archie) In der angefügten Zip-Datei ist eine Auswahl der potentiellen Icon-Varianten:

Archimedes Icon Auswahl.zip

Unsere finales Icon ist folgendes:



Pages 5

Find a page...

Home Notizen Skills des Bots Sprint 0 (User Research) Sprint 1 (Ideation)

Home

Sprint 0 User Research und Sprint 0

Sprint 1 Ideation und Sprint 1

Skills Intents und Actions

Clone this wiki locally

<https://github.com/ID-Sta>

Informatik - Demo Chatbot

**Demo
lauffähiger &
interaktiver
Prototyp**

