

Botto

Hey! Was Wird bei
euch vorgetragen?

Zuerst User
Research

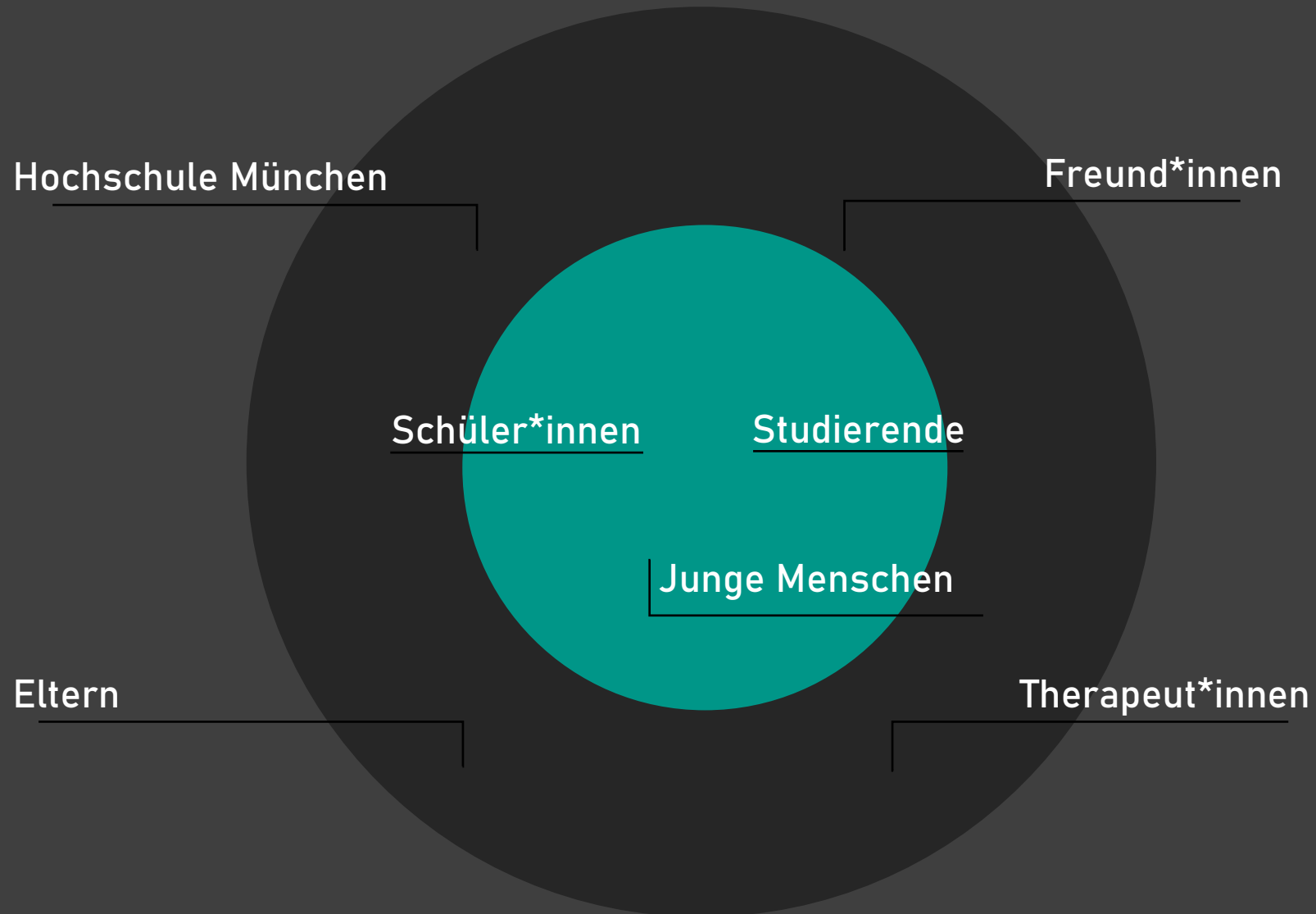
Danach Charakter
des Chatbots

Abschließend
Verhalten des
Chatbots

Geil man!

User Research

Stakeholder Map



Interviewleitfaden mit Fragesammlung



Allgemeine Fragen, Die man stellen kann (Schüler/Student)

Aufwärmefragen:

- Auf welcher Schule/Uni bist du gegangen?
- Wie fandest du die Schule allgemein, wie waren die Lehrer und Mitschüler?

Interviewfragen:

- Was sind deine Erfahrungen als Schüler?
- Bist du mal in Situationen gekommen, die dich ängstlich, gestresst oder panisch gemacht haben?
- Welche Situation hat dich ängstlich gemacht?
- Follow Up: Wie bist du damit umgegangen? Hast du mit bestimmten Personen darüber gesprochen oder eine bestimmte Sache gemacht, um die Angst wegzunehmen?
- Welche Person hat dir am meisten geholfen? (Lehrer/Freund/etc)
- Welche Übung hat dir geholfen? (meditation/atemübung/etc)
- Sonstige Sachen getan, die dir geholfen haben?
- Welche Situationen hat dir das Gefühl von Stress gegeben?
- Follow Up: Wie bist du damit umgegangen? Hast du mit bestimmten Personen darüber gesprochen oder eine bestimmte Sache gemacht, um den Stress zu vermindern?
- Welche Person hat dir am meisten geholfen? (Lehrer/Freund/etc)
- Welche Übung hat dir geholfen? (meditation/atemübung/etc)
- Hattest du jemals eine Panikattacke wegen des Unterrichts oder wegen einem schulischen Problem?
- Wie bist du damit umgegangen, um auf dich wieder klarzukommen?
- Was war der Auslöser?
- Könntest du dir vorstellen, eine App zu nutzen, die dir hilft, solche Stress situationen zu bewältigen?
- Was würdest du dir von dieser App wünschen?

Allgemeine Fragen, Die man stellen kann (Lehrende/Dozierende/Therapeut*innen...)

Interviewfragen:

- Suchen Schüler*innen oder Studierende oft bei Ihnen Rat
- Welche Situationen bereiten den Betroffenen am meisten Sorgen:
 - Kommen Schüler zu euch wenn sie psychische Probleme haben
 - Kommen Schüler/Studierende zu ihnen wenn sie nicht wissen wie sie mit stress/panik oder angst umgehen sollen
- Wie versuchen Sie Betroffenen zu helfen/die Angst zu nehmen
- Haben Sie Empfehlungen oder Tips für den Stressumgang

Chatbot erklären

Auf was muss man Ihrer Meinung nach achten bei der Erstellung eines solchen Chatbots

<https://miro.com/app/board/uXjVPKMyIzU=/?moveToWidget=3458764537845523246&cot=14>

Synthese

Pains

Gains

Überraschendes

Synthese

Pains

Pains

Angst und Stress häufig
im Bildungsweg
vorhanden

Unterstützung in
solchen Situationen
fehlt oft

Referate lösen meisten
Stress/Angst aus

Synthese

Pains

Gains

Überraschendes

Synthese

A teal-colored rounded rectangle with a white border, containing the word "Gains" in white text.

Gains

Vielfältige
Beruhigungsmethoden
für diverse Situationen

Die App ist zu jederzeit
verfügbar

Gains

Das Gespräch immer in
freundlichen Ton/auf
Augenhöhe



Synthese

Pains

Gains

Überraschendes

Synthese

Überraschendes



Angst und Stress öfters
miteinander verbunden

Angst und Stress sind
bei jedem der gefragten
vorgekommen

Überraschendes

Achtsamkeit kann
überfordernd/nervig
sein

A stylized illustration in shades of blue and purple. It depicts a person's face from the nose up, with their eyes closed and hands pressed against their temples and forehead. The person has dark, curly hair. The background shows parts of other people, including a hand holding a smartphone on the left and another person's face on the right. The overall mood is one of intense pressure or emotional distress.

Zielgruppe (16-28)

- Unter Druck gesetzte Schüler*innen und Studierende
- Ängstliche Schüler*innen und Studierende
- Panische Schüler*innen und Studierende

Problem

*Wie können wir jungen Menschen
in ihrem Alltag helfen, mit Stress
und Angst umzugehen?*

Lösung

- Wir wollen einen Chatbot kreieren, der jungen Menschen in ihrem Alltag hilft, Stress- und Angstsituation zu bewältigen und ihre Emotionen zu regulieren.
- Chatbot ist jederzeit erreichbar und imitiert sozialen Kontakt
- Chatbot urteilt nicht über Situationen und ist neutral
- Chatbot läuft auf digitalem Medium

Charakter des Chatbots

Persönlichkeit des Chatbots

Cheerful

Trustworthy

Authoritative

Dry

Conservative

Conversational

Caring

Enthusiastic

Fun

Casual

Irreverent

Matter-of-fact

Funny

Formal

Provocative

Passionate

Humourous

Professional

Edgy

Empathetic

Playful

Frank

Respectful

Upbeat

Serious

Sympathetic

Unapologetic

Unapologetic

Informative

Friendly

Sarcastic

Sarcastic

Quirky

Smart

Snarky

Snarky



Persönlichkeit des Chatbots

Trustworthy

Conversational

Informative

Friendly

Smart




Enthusiastic

Empathetic

Respectful

Caring

Tone of Voice

lustig ←  → ernst

formell ←  → lässig

respektvoll ←  → pietätslos

enthusiastisch ←  → nüchtern

Tone of Voice

lustig ←  → ernst

formell ←  → lässig

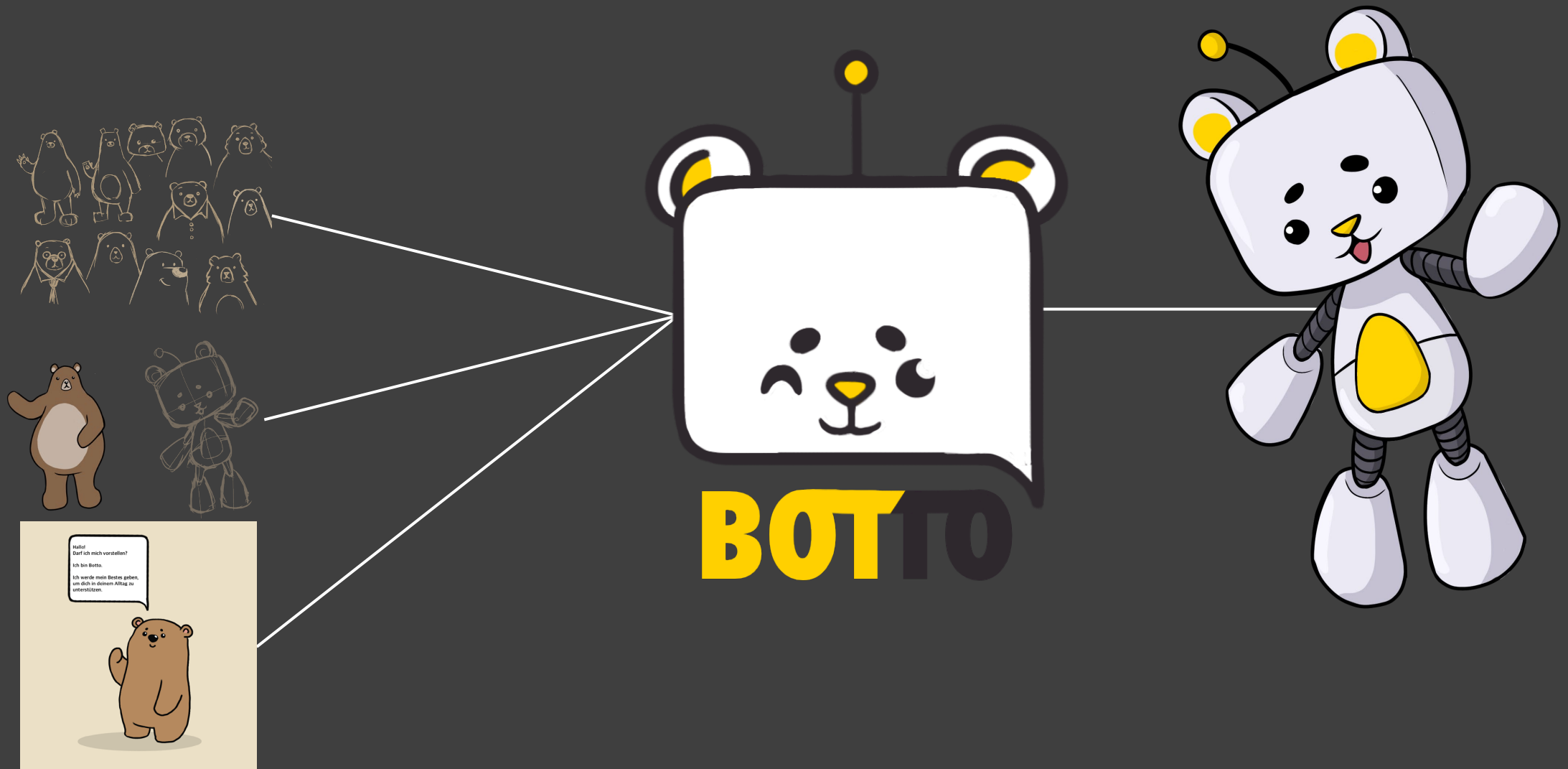
respektvoll ←  → pietätslos

enthusiastisch ←  → nüchtern

Chatbot Design



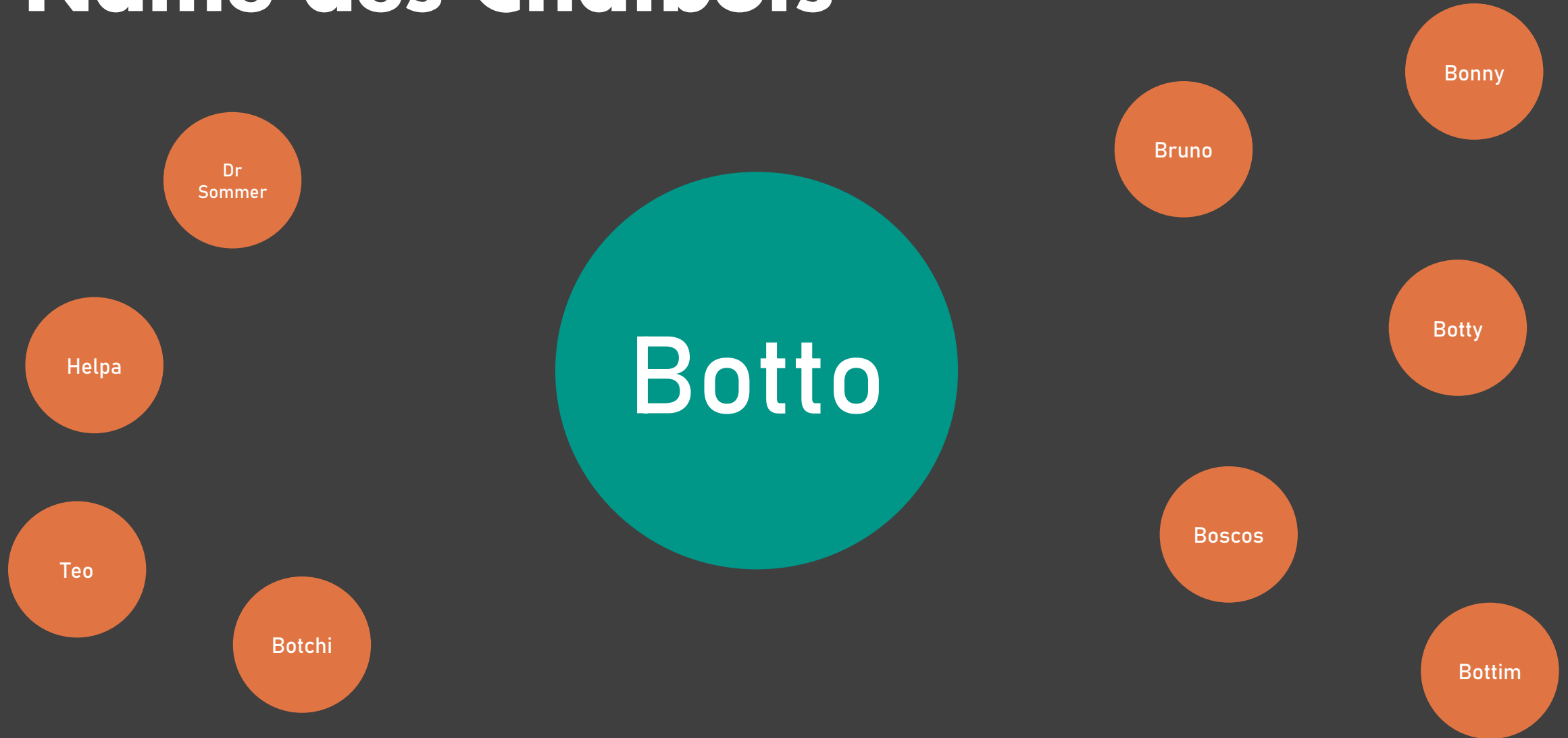
Chatbot Design



Name des Chatbots



Name des Chatbots



Beispiel Storyboard

