

Botto

Hey! Was Wird bei
euch vorgetragen?

Zuerst User
Research

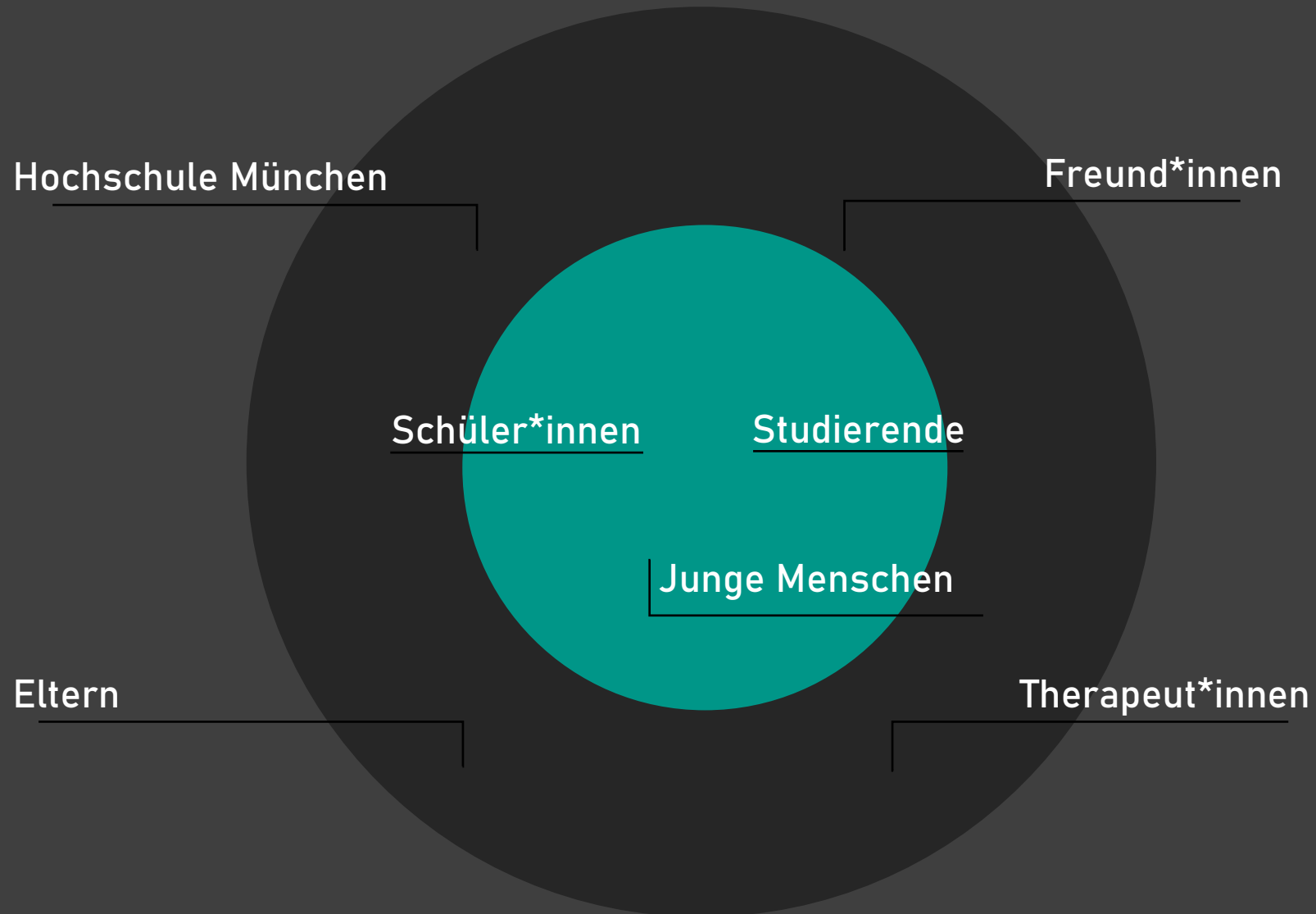
Danach Charakter
des Chatbots

Abschließend
Verhalten des
Chatbots

Geil man!

User Research

Stakeholder Map



Interviewleitfaden mit Fragesammlung

Allgemeine Fragen, Die man stellen kann (Schüler/Student)

Aufwärmefragen:

- Auf welcher Schule/Uni bist du gegangen?
- Wie fandest du die Schule allgemein, wie waren die Lehrer und Mitschüler?

Interviewfragen:

- Was sind deine Erfahrungen als Schüler?
- Bist du mal in Situationen gekommen, die dich ängstlich, gestresst oder panisch gemacht haben?
- Welche Situation hat dich ängstlich gemacht?
- Follow Up: Wie bist du damit umgegangen? Hast du mit bestimmten Personen darüber gesprochen oder eine bestimmte Sache gemacht, um die Angst wegzunehmen?
- Welche Person hat dir am meisten geholfen? (Lehrer/Freund/etc)
- Welche Übung hat dir geholfen? (meditation/atemübung/etc)
- Sonstige Sachen getan, die dir geholfen haben?
- Welche Situationen hat dir das Gefühl von Stress gegeben?
- Follow Up: Wie bist du damit umgegangen? Hast du mit bestimmten Personen darüber gesprochen oder eine bestimmte Sache gemacht, um den Stress zu vermindern?
- Welche Person hat dir am meisten geholfen? (Lehrer/Freund/etc)
- Welche Übung hat dir geholfen? (meditation/atemübung/etc)
- Hattest du jemals eine Panikattacke wegen des Unterrichts oder wegen einem schulischen Problem?
- Wie bist du damit umgegangen, um auf dich wieder klarzukommen?
- Was war der Auslöser?
- Könntest du dir vorstellen, eine App zu nutzen, die dir hilft, solche Stress situationen zu bewältigen?
- Was würdest du dir von dieser App wünschen?

Allgemeine Fragen, Die man stellen kann (Lehrende/Dozierende/Therapeut*innen...)

Interviewfragen:

- Suchen Schüler*innen oder Studierende oft bei Ihnen Rat
- Welche Situationen bereiten den Betroffenen am meisten Sorgen:
 - Kommen Schüler zu euch wenn sie psychische Probleme haben
 - Kommen Schüler/Studierende zu ihnen wenn sie nicht wissen wie sie mit stress/panik oder angst umgehen sollen
- Wie versuchen Sie Betroffenen zu helfen/die Angst zu nehmen
- Haben Sie Empfehlungen oder Tips für den Stressumgang

Chatbot erklären

Auf was muss man Ihrer Meinung nach achten bei der Erstellung eines solchen Chatbots

Synthese

Pains

Gains

Überraschendes

Synthese

Pains

Angst und Stress häufig
im Bildungsweg
vorhanden

Unterstützung in
solchen Situationen
fehlt oft

Pains

Referate lösen meisten
Stress/Angst aus

Synthese

Pains

Gains

Überraschendes

Synthese

A teal-colored rounded rectangle with a white border, containing the word "Gains" in white text.

Gains

Vielfältige
Beruhigungsmethoden
für diverse Situationen

Die App ist zu jederzeit
verfügbar

Gains

Das Gespräch immer in
freundlichen Ton/auf
Augenhöhe

Synthese

Pains

Gains

Überraschendes

Synthese

Überraschendes

Angst und Stress öfters
miteinander verbunden

Angst und Stress sind
bei jedem der gefragten
vorgekommen

Überraschendes

Achtsamkeit kann
überfordernd/nervig
sein

A stylized illustration in shades of blue and purple. It depicts a person's face, partially obscured by their hands held up to their eyes. The person has dark, curly hair and is wearing a red garment. The background shows another person's face in profile, also in the same color palette. The overall mood is one of stress or emotional distress.

Zielgruppe (16-28)

- Unter Druck gesetzte Schüler*innen und Studierende
- Ängstliche Schüler*innen und Studierende
- Panische Schüler*innen und Studierende

Problem

***Wie können wir jungen Menschen
in ihrem Alltag helfen, mit Stress
und Angst umzugehen?***

Lösung

- Wir wollen einen Chatbot kreieren, der jungen Menschen in ihrem Alltag hilft, Stress- und Angstsituation zu bewältigen und ihre Emotionen zu regulieren.
- Chatbot ist jederzeit erreichbar und imitiert sozialen Kontakt
- Chatbot urteilt nicht über Situationen und ist neutral
- Chatbot läuft auf digitalem Medium

Charakter des Chatbots

Persönlichkeit des Chatbots

Cheerful

Trustworthy

Authoritative

Dry

Conservative

Conversational

Caring

Enthusiastic

Fun

Casual

Irreverent

Matter-of-fact

Funny

Formal

Provocative

Passionate

Humourous

Professional

Edgy

Empathetic

Playful

Frank

Respectful

Upbeat

Serious

Sympathetic

Unapologetic

Unapologetic

Informative

Friendly

Sarcastic

Sarcastic

Quirky

Smart

Snarky

Snarky



Persönlichkeit des Chatbots

Trustworthy

Conversational

Informative

Friendly

Smart




Enthusiastic

Empathetic

Respectful

Caring

Tone of Voice

lustig ←  → ernst

formell ←  → lässig

respektvoll ←  → pietätslos

enthusiastisch ←  → nüchtern

Tone of Voice

lustig ←  → ernst

formell ←  → lässig

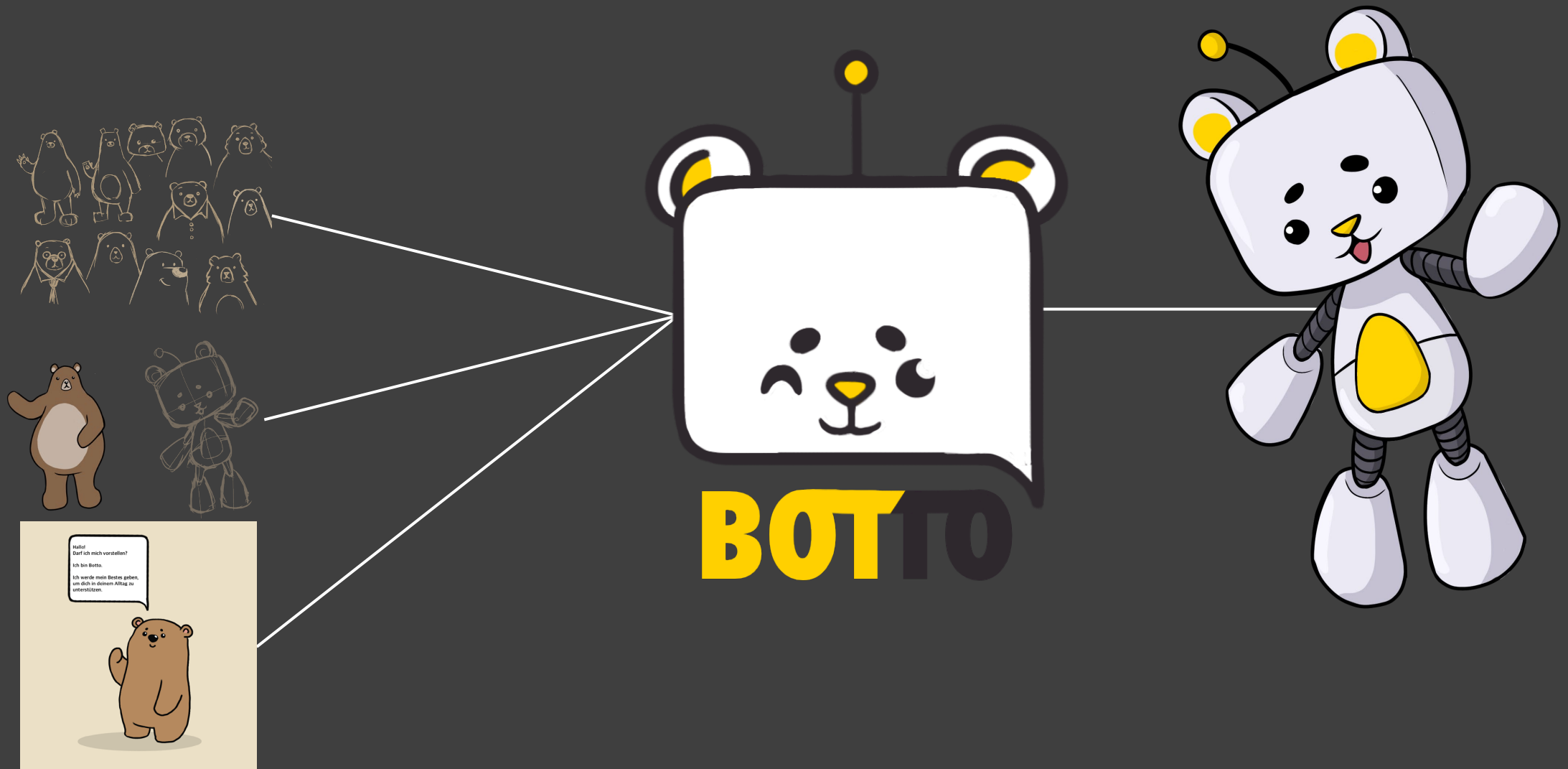
respektvoll ←  → pietätslos

enthusiastisch ←  → nüchtern

Chatbot Design



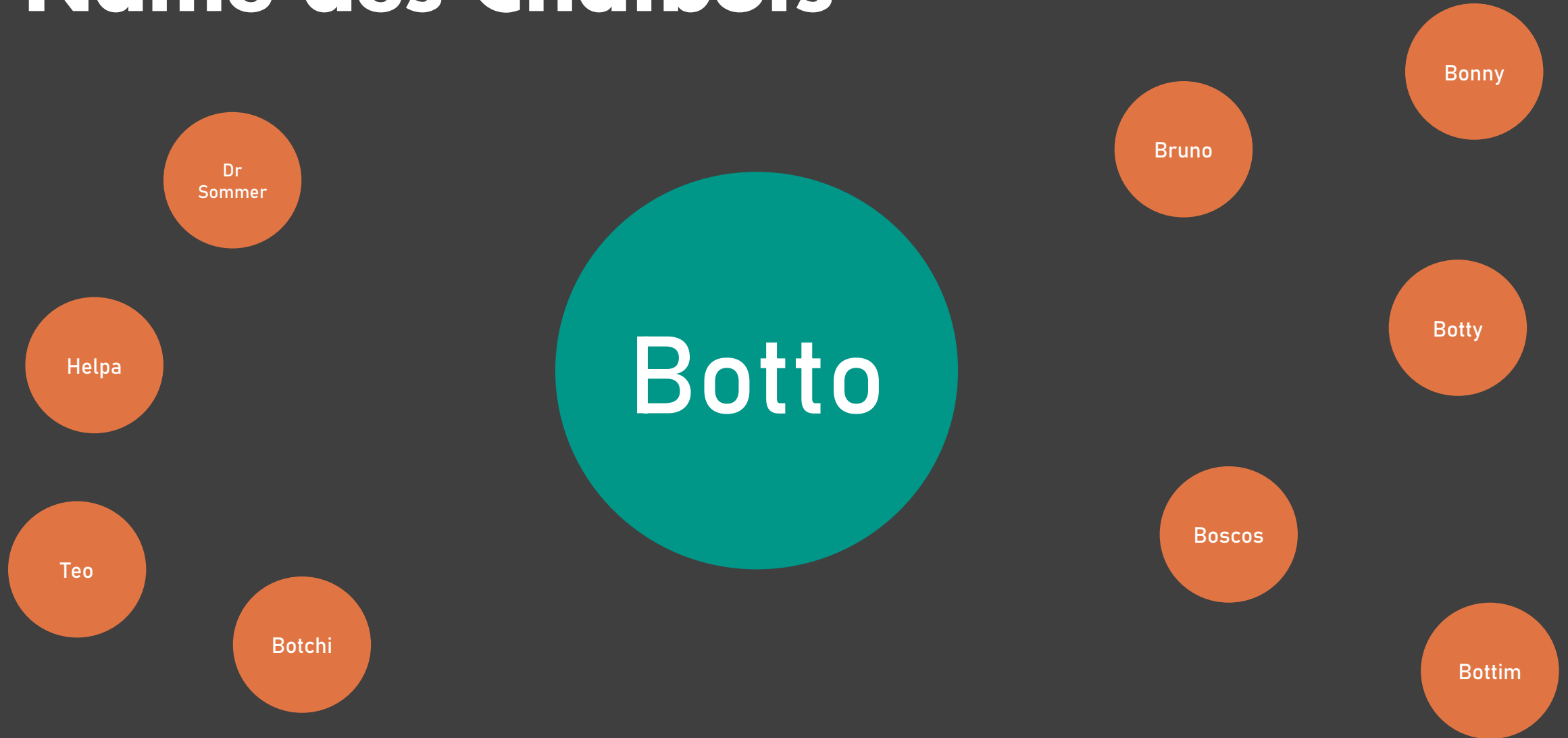
Chatbot Design



Name des Chatbots



Name des Chatbots



Beispiel Storyboard

