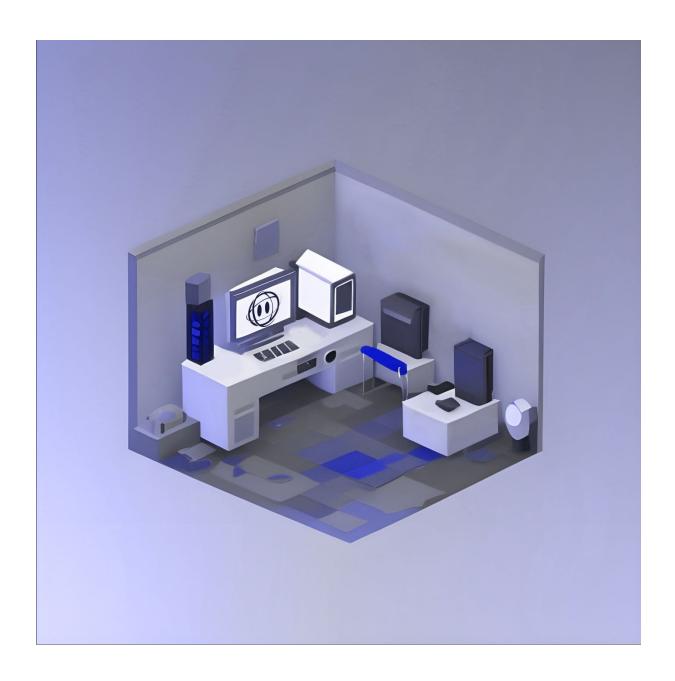
## **Design Sprint 2**



## **User Testing:**

l.	Wie einfach war es, den Chatbot zu verwenden?
II.	Gab es irgendwelche Schwierigkeiten oder Verwirrungen beim Verwenden des Chatbots?
III.	Wie zufrieden waren Sie mit den Antworten des Chatbots auf Ihre Fragen?
IV.	Wie nützlich empfanden Sie den Chatbot bei der Lösung Ihrer Cybersecurity-Probleme?
V.	Wie sicher fühlten Sie sich beim Austausch von Informationen mit dem Chatbot?
VI.	Würden Sie den Chatbot weiterempfehlen? Warum oder warum nicht?
VII ab	. Gab es irgendwelche Funktionen oder Möglichkeiten, die Sie gerne gesehen hätten, er nicht vorhanden waren?
	I. Wie vergleicht sich der Chatbot mit anderen Lösungen, die Sie verwendet haben, um Dersecurity-Probleme zu lösen?
IX.	Was würden Sie verbessern wollen, wenn es um den Chatbot geht?
X.	Welche Worte würden Sie verwenden, um den Chatbot zu beschreiben?

## **Iteration des Looks und Feels**

Die Dialoge wurden weiter iteriert und direkt im Chatbot eingesetzt (Bitte im Chatbot anschauen) + Homepage <u>www.Banifli.de</u>

## Miro board (<a href="https://miro.com/app/board/uXjVP-pEp8g=/">https://miro.com/app/board/uXjVP-pEp8g=/</a>)

