

Design Sprint 2



User Testing:

- I. Wie einfach war es, den Chatbot zu verwenden?
- II. Gab es irgendwelche Schwierigkeiten oder Verwirrungen beim Verwenden des Chatbots?
- III. Wie zufrieden waren Sie mit den Antworten des Chatbots auf Ihre Fragen?
- IV. Wie nützlich empfanden Sie den Chatbot bei der Lösung Ihrer Cybersecurity-Probleme?
- V. Wie sicher fühlten Sie sich beim Austausch von Informationen mit dem Chatbot?
- VI. Würden Sie den Chatbot weiterempfehlen? Warum oder warum nicht?
- VII. Gab es irgendwelche Funktionen oder Möglichkeiten, die Sie gerne gesehen hätten, aber nicht vorhanden waren?
- VIII. Wie vergleicht sich der Chatbot mit anderen Lösungen, die Sie verwendet haben, um Cybersecurity-Probleme zu lösen?
- IX. Was würden Sie verbessern wollen, wenn es um den Chatbot geht?
- X. Welche Worte würden Sie verwenden, um den Chatbot zu beschreiben?

Iteration des Looks und Feels

Die Dialoge wurden weiter iteriert und direkt im Chatbot eingesetzt (Bitte im Chatbot anschauen) + Homepage www.Banifli.de

Miro board (<https://miro.com/app/board/uXjVP-pEp8g=/>)

