**ENFOQUE POR RESULTADOS (respuestas de 1 a 4)**

El dueño del proceso, maneja la operación, en tal forma que pueden delegar en forma efectiva a su equipo de trabajo

La gestión esta enfocada a través de resultados medibles en tiempo y calidad.

Es comprendida la finalidad para la cual se implementa el proceso.

El mando medio, desempeña un proceso de gestión enfocado en control, seguimiento y resultados

**ENFOQUE POR PROCESO (respuestas de 1 a 4)**

1. El organigrama funcional, contempla un área de calidad y procesos.
2. Cuenta con un Mapa de Proceso.
3. Cuenta con Diagrama de Flujos de Trabajo (secuencia de actividades).
4. Identifica los clientes internos a los cuales responde el proceso.

**CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (respuestas de 1 a 4)**

1. Existe un sistema de gestión por indicadores
2. Las salida del proceso cumple con requisitos y especificaciones previamente definidas.
3. Sus proceso es medible y auditable.
4. Cuenta con un programa estructurado de auditoría a sus procesos.

**OPORTUNIDAD DE MEJORA (Open Text)**

1. Factores Críticos : Identifique dos actividades dentro de su proceso que de no realizarse en forma correcta, el proceso falla.
2. Puntos clave del proceso: Identifique dos momentos y lugares donde se toman decisiones que afectan a todo el proceso en conjunto.