

Álvarez Mena Beatriz Ximena Concha Diaz Andrea Guadalupe Cuellar García Yolanda Monserrat Ponce Alfaro Juan Miguel Rocha Muñoz Alejandro Emanuel

Proye	ecto Cookylanda	4
Prin	ncipales funciones de Cookylanda	4
Inte	racción entre funciones	5
Fluj	os de trabajo principales	5
Ider	ntificación de módulos	6
1	. Dashboard	6
2	. Login de Acceso	6
3	. CRUD de Usuarios	6
4	. CRUD de Proveedores	7
5	. CRUD de Clientes	7
6	. CRUD de Recetas	7
7	. Inventario de Materias Primas	8
8	. Inventario de Producto Terminado	8
9	. Módulo de Producción	8
1	0. Módulo de Solicitud de Producción	9
1	1. Módulo de Venta	9
1	2. Portal del Cliente	9
Diseñ	o de interfaces	1
Pag	ina principal1	1
Log	in y registro de usuario1	2
L	ogin 1	2
R	legistro de usuarios	3
Port	tal del cliente	4
С	Catálogo de galletas	4
Ir	nterfaz de pedidos	5
Ir	nterfaz de pedidos realizados	6
Mod	dulo de ventas	7
Li	istado y corte de ventas realizadas1	7
V	'entas	8
Li	ista de pedidos1	9
S	tock	0
D	Pasboard	1

Μ	1ódulo de usuarios y clientes	22
Μ	1odulo proveedores	23
Μ	1odulo de recetas	24
Μ	lodulo de inventario de materias primas	26
	Stock de materias primas	26
	Compras de materia prima	27
Μ	lódulo de inventario de producto terminado	28
М	lódulo de producción	29
М	lodulo de merma	30
Sop	orte y seguridad de la base de datos	31
S	oporte de la Base de Datos para el Proyecto	31
M	ledidas de Seguridad Implementadas	31
	Protección de Credenciales	31
	2. Control de Acceso	32
	3. Prevención de Ataques	32
	4. Seguridad en Transacciones	32
	5. Seguridad Física y de Backup	33
	6. Protección de Datos Sensibles	33

# **Proyecto Cookylanda**

CookyLanda es una pequeña empresa dedicada a la repostería artesanal, especializada en galletas caseras de alta calidad. Sus procesos internos están diseñados para garantizar la eficiencia en la producción, venta y satisfacción del cliente.

El nombre 'CookyLanda' rinde homenaje a su fundadora, Yolanda, combinando creativamente el término inglés 'Cooky' (que significa 'galleta') con el sufijo 'Landa', derivado de su nombre. Así, la marca encapsula tanto su esencia repostera como el toque personal de su creadora. A continuación, se describen las principales funciones, su interacción y los flujos de trabajo dentro de la empresa.

# Principales funciones de Cookylanda

- Abastecimiento y gestión de insumos:
  - Selección de proveedores de ingredientes naturales y de calidad.
  - Control de inventario para evitar desperdicios y asegurar disponibilidad.
- Producción de galletas:
  - Elaboración de galletas siguiendo recetas tradicionales.
  - Control de calidad en cada etapa del proceso.
- Ventas y atención al cliente:
  - Gestión de pedidos personalizados (online y presencial).
  - Entrega personalizada y seguimiento de satisfacción.
- Administración y finanzas:
  - Control de costos, facturación y rentabilidad.

### Interacción entre funciones

## Compras con Producción:

 El cocinero de Producción identifica necesidades de insumos y el Administrador gestiona las compras.

#### Producción con Ventas:

 El sistema verifica inventario antes de confirmar pedidos, si hay faltantes, se activa una nueva producción.

### Ventas con Clientes:

 Los pedidos online o en tienda actualizan automáticamente el inventario y generan reportes para mejorar la oferta.

# Flujos de trabajo principales

#### 1. Abastecimiento:

 o Identificación de necesidades → Cotización → Compra → Recepción y almacenaje.

#### 2. Elaboración:

o Preparación de masa → Horneado → Enfriado → Empaquetado.

### 3. Venta:

Recepción de pedido → Verificación de stock → Preparación →
 Pago → Entrega.

## Identificación de módulos

#### 1. Dashboard

Propósito: Mostrar una vista englobada de las ventas diarias, así como de los productos

y presentaciones más vendidas.

Actividades clave:

- Conteo y muestreo de ventas diarias.
- Muestreo de productos y presentaciones más vendidos.

Responsabilidades: el módulo se debe encargar de presentar mediante graficas los

resultados obtenidos de los demás módulos.

# 2. Login de Acceso

Propósito: Controlar el acceso al sistema mediante roles establecidos de seguridad.

Actividades clave:

- Autenticación de usuarios.
- Acceso mediante roles y permisos.

Responsabilidades: Garantizar el acceso correcto a ventanas o módulos asignados de acuerdo con su rol.

#### 3. CRUD de Usuarios

Propósito: Administración de los usuarios registrados al sistema.

Actividades clave:

- Registro, modificación, eliminación y consulta de usuarios.
- Asignación de roles y permisos clave de acceso.

Responsabilidades: Encargado de guardar los datos insertados en la base de datos, así como de gestionar y consultar los mismos datos.

#### 4. CRUD de Proveedores

Propósito: Administrar la información de proveedores.

Actividades clave:

Registro, modificación, eliminación y consulta de datos de proveedores.

Responsabilidades: encarga de guardar los datos correspondientes con proveedores para poder ser consultados o en su caso eliminados.

#### 5. CRUD de Clientes

Propósito: Administrar la información de clientes.

Actividades clave:

Registro, modificación, eliminación y consulta de clientes.

Responsabilidades: registrar los datos de los clientes en base de datos y mostrarlos en una tabla para su gestión en el sistema.

#### 6. CRUD de Recetas

Propósito: Administrar las recetas de las galletas.

Actividades clave:

Registro, modificación, eliminación y consulta de recetas.

Responsabilidades: Encargado de registrar las recetas en la base de datos para su gestión y consulta esto en una tabla en el sistema.

#### 7. Inventario de Materias Primas

Propósito: Controlar los insumos utilizados en la producción

Actividades clave:

- Registro y retiro de insumos automático de acuerdo con la producción.
- Control de stock y fechas de caducidad.

Responsabilidades: Se encarga de registrar y almacenar los insumos, así como de enlazarlo con las compras hechas a proveedores y con el módulo de producción para su aumento o disminución de algún insumo y control de la merma.

### 8. Inventario de Producto Terminado

Propósito: Controlar el stock de productos listos para su venta.

Actividades clave:

- Registro y muestreo de productos disponibles.
- Notificación de caducidad.

Responsabilidades: encargado de mostrar el producto disponible para su venta y de realizar alertas cada que un producto este cercano a caducar.

#### 9. Módulo de Producción

Propósito: Administrar el proceso de elaboración de galletas.

Actividades clave:

- Consumo de insumos según su receta.
- Registro de producción y control de mermas.

Responsabilidades: encargado de retirar los insumos dinámicamente del módulo de insumos, registrar en la base de datos la producción terminada y control de merma .

### 10. Módulo de Solicitud de Producción

Propósito: Solicitar nuevos lotes de producción.

- Actividades clave:
  - Registro solicitudes de producción.
- Gestión de solicitudes.

Responsabilidades: Encargado de registrar solicitudes de producción por los vendedores y poder aceptarlas por el cocinero.

### 11. Módulo de Venta

Propósito: Administrar el proceso de ventas.

Actividades clave:

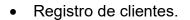
- Registro de ventas.
- Generación de tickets y detalles de compra.
- Control de cortes de caja.

Responsabilidades: encargado de registrar las ventas en la base de datos y los detalles de compra a proveedores, así como de el corte de caja para las ventas diarias.

#### 12. Portal del Cliente

Propósito: Facilitar a los clientes el realizar pedidos en línea para su posterior recolección.

Actividades clave:



- Creación de pedidos.
- Registro solicitudes de producción.
- Gestión de solicitudes.

Responsabilidades: Encargado de registrar solicitudes de producción por los vendedores y poder aceptarlas por el cocinero.

# Diseño de interfaces

# Pagina principal

La página principal es la primera ventana que se observara de cara al cliente cuenta con la información principal sobre nosotros y las galletas que manejamos





# Login y registro de usuario

# Login

Este módulo gestiona el inicio de sesión, validando credenciales y asignando el acceso según el rol del usuario (vendedor, cocinero, administrador o cliente). La interfaz permite ingresar usuario, contraseña y resolver un captcha de seguridad. Una vez verificado, el sistema redirige al módulo correspondiente y activa una sesión que se cierra automáticamente tras 40 minutos de inactividad.

- El usuario:
  - Ingresa su nombre de usuario y contraseña.
  - Resuelve un captcha.
  - Hace clic en "enviar".
  - Según su rol, es redirigido al módulo correspondiente.



# Registro de usuarios

Este módulo permite a los usuarios registrarse llenando un formulario con sus datos personales, usuario, contraseña y correo electrónico. Incluye un captcha para evitar registros automatizados.

Tras enviar el formulario, el sistema genera un código QR que debe escanearse con Google Authenticator. El usuario ingresa el token generado para validar su identidad y completar el registro.

- 1. Accede al formulario de registro.
- 2. Ingresa sus datos y resuelve el captcha.
- 3. Envía el formulario.
- 4. Escanea el código QR con Google Authenticator.
- 5. Introduce el token y valida.
- 6. Registro completado; puede iniciar sesión.



### Portal del cliente

## Catálogo de galletas

Esta interfaz permite al usuario visualizar las galletas disponibles a través de un carrusel de productos que muestra la imagen, nombre y precio de cada una.

El usuario puede seleccionar una galleta, elegir su presentación (por ejemplo: caja pequeña, grande, de medio kilo y de a kilo) y especificar la cantidad deseada. Puede repetir este proceso con varias galletas.

Una vez finalizada la selección, el usuario presiona el botón "Realizar pedido", lo que lo redirige a la interfaz de pedido para confirmar y finalizar el pedido.

- 1. Navega por el carrusel de galletas.
- 2. Selecciona una galleta.
- 3. Elige la presentación y cantidad.
- 4. Añade más galletas si lo desea.
- 5. Hacer clic en "Realizar pedido".
- 6. Es redirigido a la interfaz de pedido.



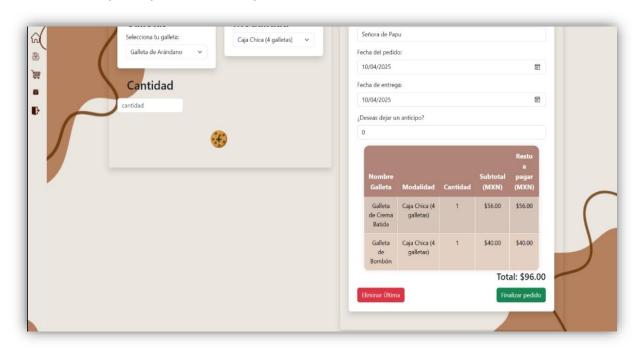
### Interfaz de pedidos

Permite completar el pedido añadiendo galletas desde un dropdown (seleccionando presentación y cantidad). El usuario llena un formulario con su nombre, fecha del pedido, fecha de entrega y, si lo desea, un anticipo.

### Cuenta con dos botones:

- Finalizar pedido: guarda los datos en la base de datos.
- Eliminar última: quita el último producto agregado.

- 1. Revisa las galletas seleccionadas previamente.
- 2. Puede añadir otra galleta desde el dropdown.
- 3. Elige presentación y cantidad.
- 4. Llena el formulario con sus datos.
- 5. Opcionalmente deja un anticipo.
- 6. Hace clic en "Finalizar pedido" para guardar o en "Eliminar última" para quitar el último producto.



# Interfaz de pedidos realizados

Esta interfaz muestra al cliente los pedidos que ha realizado, incluyendo la fecha, el anticipo entregado y el total de la compra.

Además, el cliente tiene la opción de cancelar cualquier pedido sin inconvenientes.

- 1. Accede a la interfaz de pedidos desde su cuenta.
- 2. Visualiza la lista de pedidos realizados.
- 3. Revisa la fecha, el anticipo entregado y el total de cada pedido.
- 4. Si lo desea, selecciona un pedido y hace clic en "Cancelar pedido" para eliminarlo.

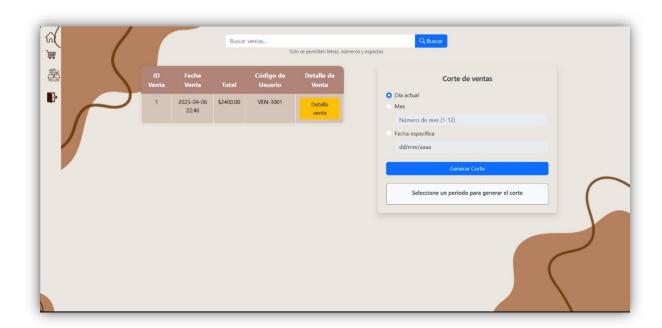


# Modulo de ventas

# Listado y corte de ventas realizadas

Permite consultar las ventas realizadas, visualizar el detalle de cada una y generar cortes de ventas por día, por mes o por una fecha específica. El sistema muestra el **total de ventas en pesos** según el filtro seleccionado

- 1. Accede a la interfaz de ventas.
- 2. Consulta la lista de ventas y puede ver el detalle de cada una.
- 3. Selecciona un filtro: por día, mes o fecha específica.
- 4. El sistema muestra el **total de ventas en pesos** según la opción elegida.

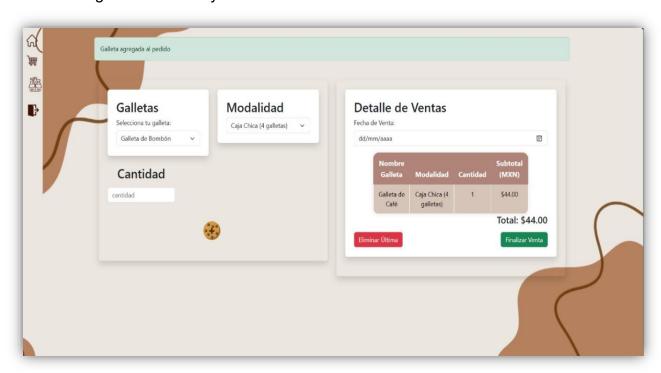


#### **Ventas**

Permite realizar ventas seleccionando una galleta desde un dropdown (vinculado al stock), su presentación y cantidad. Los productos se agregan al detalle y se elige la fecha.

Al finalizar, se muestra un ticket con el resumen y total de la compra. Para imprimirlo, se solicita el código de seguridad del vendedor. Solo vendedores y administradores pueden completar la venta. Al validar, se guarda en la base de datos y se regresa a la ventana de ventas.

- 1. Selecciona galleta, presentación y cantidad.
- 2. Agrega al detalle y elige la fecha.
- 3. Finaliza la venta.
- 4. Visualiza el ticket.
- 5. Ingresa el código de seguridad.
- 6. Se guarda la venta y vuelve a la interfaz.

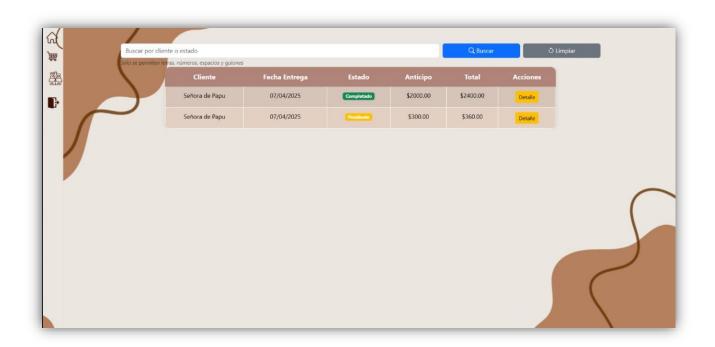


# Lista de pedidos

Muestra los pedidos realizados con datos como: nombre del cliente, fecha de entrega, estado, anticipo, total y detalle del pedido.

Desde el detalle, se pueden cancelar o entregar los pedidos:

- Cancelar: cambia el estado a Cancelado.
- Entregar: solicita el código de seguridad del vendedor, lo valida en la base de datos, y si es correcto:
  - Cambia el estado a Entregado.
  - Registra la venta.
  - Descuenta del stock las galletas entregadas



### Stock

Muestra el stock actual de galletas, indicando:

- Cantidad disponible
- Días restantes para la caducidad del lote
- Estado: Disponible o Agotado

### Incluye dos botones:

- Enviar mensaje a producción: para solicitar más producto.
- Consultar notificaciones: permite verificar si producción ya aceptó el pedido solicitado.

- 1. Visualiza el stock, caducidad y estado del lote.
- 2. Si es necesario, envía una solicitud a producción.
- 3. Consulta las notificaciones para ver si fue aceptada.



# Dasboard

Muestra un resumen visual con:

- Total, de ventas del día e ingresos generados
- Pedidos pendientes por entregar y su valor pendiente por cobrar
- Gráficas de:
  - Ventas de los últimos 7 días
  - o Distribución de estados de pedidos (pendientes vs. completados)
  - o Top 5 productos más vendidos por presentación



# Módulo de usuarios y clientes

Permite registrar nuevos usuarios mediante un formulario y consultar los usuarios ya registrados en el sistema

- 1. El usuario ingresa al módulo desde el menú principal.
- 2. Puede:
  - Registrar un nuevo usuario, llenando un formulario con nombre, correo, rol y contraseña.
  - Consultar los usuarios existentes, visualizando una lista con su información básica.



# Modulo proveedores

Permite registrar nuevos proveedores junto con los productos que ofrecen, consultar los ya agregados y modificar la información de los proveedores existentes.

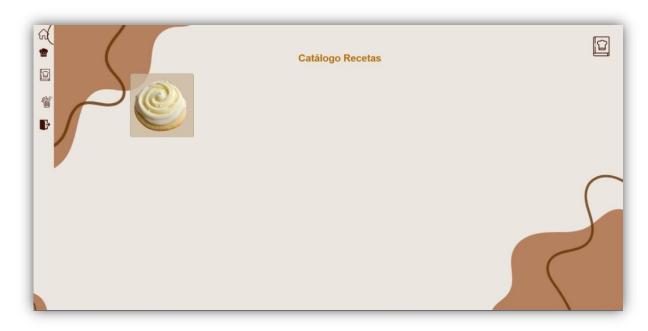
- El usuario accede al módulo desde el menú.
   Puede:
- 2. **Agregar un nuevo proveedor**, llenando un formulario con su información y los productos que ofrece.
  - **Consultar proveedores registrados**, visualizando su información y productos asociados.
  - Editar un proveedor, seleccionando uno de la lista y modificando sus datos.
- 3. Guarda los cambios y vuelve a la vista principal del módulo.

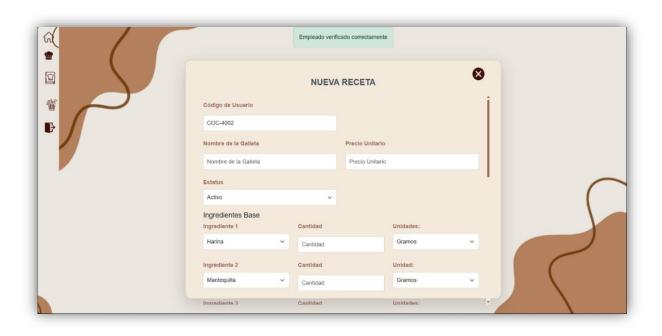


# Modulo de recetas

Permite registrar nuevas recetas con sus ingredientes, precio e imagen, consultar las recetas registradas y modificar o eliminar recetas existentes.

- 1. El usuario accede al módulo desde el menú. Puede:
  - Agregar una nueva receta, completando un formulario con el nombre de la receta, ingredientes, precio y cargando una imagen.
  - Consultar recetas registradas, visualizando las imágenes de las recetas en formato tarjeta (card) y accediendo a los detalles de cada receta.
  - Editar una receta, seleccionando una receta de la lista y modificando su nombre, ingredientes, precio o imagen.
  - Cambiar el estatus de la receta a inactivo o activo.
- 2. Guarda los cambios y vuelve a la vista principal del módulo.







# Modulo de inventario de materias primas

# Stock de materias primas

Permite visualizar la cantidad actual de las materias primas disponibles, junto con su cantidad en kilos, para un mejor control del inventario.

- 1. El usuario accede al módulo desde el menú. Puede:
  - Ver una tabla con las materias primas registradas, donde se muestra el nombre de cada materia prima y su cantidad en kilos disponible.



# Compras de materia prima

Permite realizar compras de materia prima a los proveedores previamente registrados, aumentando el stock de materias primas disponible una vez finalizada la compra.

- 1. El usuario accede al módulo desde el menú. Puede:
  - o Seleccionar un proveedor de la lista de proveedores registrados.
  - o Elegir la materia prima que desea comprar y la cantidad.
- 2. Al finalizar la compra, el sistema aumenta automáticamente el stock de la materia prima seleccionada en la tabla de stock de materias primas.



# Módulo de inventario de producto terminado

Permite visualizar el inventario de los productos terminados (galletas), con información sobre su fecha de preparación, tiempo restante hasta su caducidad, estado (disponible o agotado) y la cantidad en stock.

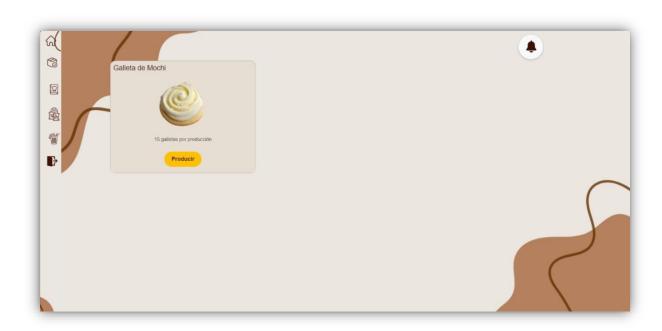
- 1. El usuario accede al módulo desde el menú. Puede:
  - Ver una tabla que muestra el nombre de la galleta, la cantidad en stock
     y la fecha de preparación.
  - Consultar cuántos días faltan para que cada lote de galletas caduque.
  - Ver el estado del producto, indicando si está disponible o agotado.
- 2. La tabla se actualiza automáticamente, permitiendo al usuario tener un control visual sobre el stock de productos terminados.



# Módulo de producción

Permite producir galletas a partir de recetas registradas, controlar el stock de materias primas y productos terminados, y gestionar pedidos de producción.

- 1. El usuario accede al módulo y visualiza las galletas como tarjetas (cards).
  - Al seleccionar una, se muestran los ingredientes necesarios y las cantidades por lote (15 galletas por lote).
  - o Indica cuántos lotes desea producir.
- 2. Al presionar "Producir", el sistema:
  - Descuenta automáticamente los ingredientes del stock de materia prima.
  - Agrega las galletas producidas al stock de producto terminado con su fecha y estado.
- 3. Incluye un **botón de notificaciones** para ver pedidos a producción y aceptarlos como "**Entregados**".



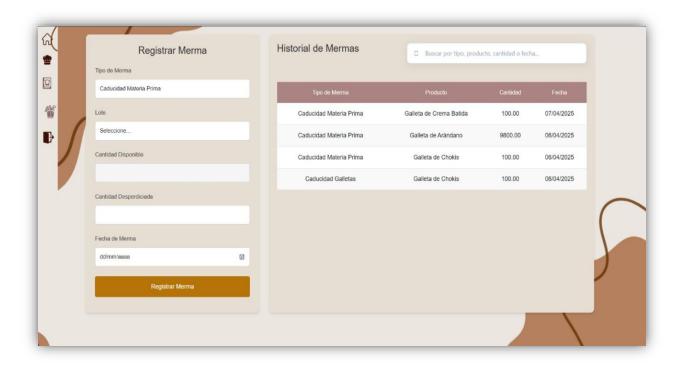
# Modulo de merma

Permite registrar y llevar el control de las mermas ocurridas durante el proceso de producción o almacenamiento.

1. El usuario accede al módulo desde el menú.

### Puede:

- Seleccionar el tipo de merma.
- Elegir el lote afectado.
- Ingresar la cantidad a retirar y la fecha del registro.
- 2. Al registrar la merma, se actualiza el stock del lote correspondiente.
- 3. A un lado se muestra una **tabla con el historial de mermas**, donde se visualizan todos los registros realizados



# Soporte y seguridad de la base de datos

Soporte de la Base de Datos para el Proyecto

La base de datos MySQL implementada para Cookylanda proporciona un soporte integral para todas las funcionalidades del sistema de gestión de la pastelería:

 Gestión de Usuarios: La tabla usuario permite el registro y autenticación de diferentes roles (Administrador, Cliente, Vendedor, Cocinero) con sus respectivos permisos.

### 2. Inventario y Producción:

- Las tablas receta, materia y stockGalletas gestionan el proceso de producción desde las recetas hasta el inventario final.
- La tabla merma registra las pérdidas de producción para optimizar recursos.

### 3. Compras y Proveedores:

- a. Las tablas proveedor, compra y detalleCompra administran la cadena de suministro.
- b. Permiten el seguimiento de materias primas y relaciones con proveedores.

# 4. Ventas y Pedidos:

- Las tablas venta, detalleVenta, pedido y detallePedido gestionan todo el proceso comercial.
- b. Incluyen funcionalidades para ventas al momento y pedidos anticipados.
- 5. **Catálogo de Productos**: Las tablas galletas y presentaciones mantienen la información de los productos ofrecidos.

Medidas de Seguridad Implementadas

- 1 Protección de Credenciales
  - Contraseñas hasheadas: Se utilizó el algoritmo SCrypt para almacenar contraseñas de manera segura:

'scrypt:32768:8:1\$1EAXGI5V5ugIIUq4\$d173669421a745409f83afee72dae751504 7e968f9d50d31d2253f43e5eda181d9389275155b60c0383fb8644c6853238f94708 ee5d1bbba573c7b157f79234d'

Este método incluye salt único para cada usuario y parámetros de costo que dificultan ataques de fuerza bruta.

#### 2. Control de Acceso

- Roles definidos: Los usuarios tienen roles específicos (Administrador,
   Cliente, Vendedor, Cocinero) que limitan sus acciones en el sistema.
- **Estatus de cuentas**: Las cuentas pueden estar Activas o Inactivas para permitir habilitación/deshabilitación temporal.

### 3. Prevención de Ataques

 Bloqueo por intentos fallidos: Se implementaron campos para rastrear intentos fallidos:

ALTER TABLE usuario ADD COLUMN intentos\_fallidos INT DEFAULT 0; ALTER TABLE usuario ADD COLUMN bloqueado\_hasta DATETIME DEFAULT NULL;

 Registro de actividad: Se incluyeron campos para monitorear la última actividad:

ALTER TABLE usuario ADD COLUMN ultimo\_cambio\_contrasenia DATETIME

DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP;

ALTER TABLE usuario ADD COLUMN ultimo\_inicio\_sesion DATETIME DEFAULT

NULL;

- 4. Seguridad en Transacciones
  - Claves foráneas: Todas las relaciones entre tablas están aseguradas con restricciones de clave foránea para mantener la integridad referencial.
  - Validación de datos: Se implementaron constraints como:

### CHECK (cantidad > 0)

para evitar datos inválidos.

## 5. Seguridad Física y de Backup

- Estructura de base de datos: Se utiliza el comando DROP DATABASE IF
   EXISTS antes de la creación para evitar conflictos en implementaciones nuevas.
- Códigos únicos: Cada registro importante tiene códigos únicos (como codigoUsuario) para seguimiento y auditoría.

#### 6. Protección de Datos Sensibles

- Datos personales: Información como correos electrónicos están marcados como UNIQUE para evitar duplicados y facilitar la recuperación segura de cuentas.
- Registro de operaciones: Todas las tablas críticas registran qué usuario realizó cada acción mediante el campo codigoUsuario.

Esta implementación proporciona un balance entre seguridad y funcionalidad, cumpliendo con las mejores prácticas para proteger la información sensible mientras mantiene la usabilidad del sistema para los diferentes roles de usuarios.