



# Acta Constitutiva del Proyecto

## Registro de Versiones

Autor	Versión	Fecha	Comentario
Sergio Arturo Alba Arguello	2.0	Julio 20, 2023	Se redacta la visión del proyecto

## 1. Descripción General

Nombre del Proyecto:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de gestión integral GorilaCaps</li></ul>
Miembros Interesados:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sergio Arturo Alba Arguello (Líder del equipo de TI).</li><li>• Juan Daniel Ortega Lizama (Miembro del equipo de TI).</li><li>• Adriana Barrón Rico (Miembro del equipo de TI).</li><li>• Yahir Bernardo Quiroz Ramírez (Miembro del equipo de TI).</li><li>• Roberto Cardiel Rodríguez (Profesor de la UTL)</li><li>• Ismael Pérez Mena (Profesor de la UTL)</li><li>• Juan Reynoso Neri (Profesor de la UTL)</li><li>• Jorge Armando Morales Vargas (Profesor de la UTL)</li></ul>

## 2. Objetivo del proyecto, justificación y propósito

### Objetivo:

Implementar un sistema de gestión integral para la empresa Gorilla Caps, que incluya un apartado de ventas de productos, con el fin de que se aumente la eficiencia operativa, se optimicen los procesos de negocio, con ello aumente la satisfacción del cliente y se potencialicen las ventas, en un plazo de 4 meses.

### Problemática

La empresa Gorilla Caps es una empresa mexicana formada hace más de diez años, actualmente enfrenta dificultades en la gestión de sus procesos y en la venta de productos debido a la falta de un sistema integral. La falta de una plataforma centralizada y automatizada dificulta el seguimiento y control de inventario, la gestión de pedidos, la generación de informes, así como la optimización de los procesos de venta. Esto conlleva a una disminución en la eficiencia operativa, errores en la entrega de productos y una experiencia insatisfactoria para los clientes. Además, la falta de análisis y seguimiento de datos relevantes dificulta la toma de decisiones basada en información precisa y actualizada. Estas limitaciones afectan negativamente la productividad, la rentabilidad y la competitividad de la empresa en el mercado de las gorras.



### Justificación:

La implementación de un sistema de gestión integral en Gorilla Caps, que incluye una versión móvil exclusiva para la venta de productos, se justifica por varios motivos. En primer lugar, la versión móvil mejorará la experiencia del cliente al brindarles acceso rápido y conveniente a la tienda en línea, lo que resultará en una mayor satisfacción y fidelización. Además, permitirá a la empresa alcanzar a un público más amplio y aprovechar nuevas oportunidades de venta. En segundo lugar, el sistema de gestión integral optimizará los procesos internos, permitiendo una mejor gestión del inventario, mayor eficiencia operativa y una toma de decisiones más informada basada en análisis detallados de datos. Esto impulsará la productividad y rentabilidad de Gorilla Caps, y facilitará la adaptación a las demandas cambiantes del mercado de las gorras. En resumen, la implementación de este sistema integral proporcionará a Gorilla Caps una ventaja competitiva, mejorará la experiencia del cliente y optimizará los procesos internos para un crecimiento sostenible y exitoso.

### Propósito:

El propósito del sistema de gestión integral en Gorilla Caps es modernizar la empresa, mediante la implementación de una plataforma centralizada y automatizada, con el objetivo de optimizar los procesos de negocio, mejorar la eficiencia operativa y brindar una experiencia de compra excepcional para los clientes. Se busca maximizar las ventas, garantizar la entrega oportuna de productos de alta calidad y facilitar la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis detallados de datos. En este sentido, se busca fortalecer la competitividad de Gorilla Caps en el mercado de las gorras y lograr un crecimiento sostenible y rentable, posicionando a la empresa como líder en el sector.

---

## 3. Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto de gestión integral para Gorilla Caps se dividirá en las siguientes fases:

- **Fase de Análisis:** En esta fase, se realizará un análisis exhaustivo de los procesos y requerimientos actuales de Gorilla Caps. Se recopilarán y documentarán los datos relevantes sobre la gestión de inventario, ventas y procesos internos. Además, se identificarán las necesidades específicas de la versión móvil y el análisis de datos.
- **Fase de Diseño:** En esta etapa, se elaborará el diseño del sistema de gestión integral, incluyendo la arquitectura de la plataforma, la estructura de bases de datos y la interfaz de usuario. Se definirán los flujos de trabajo, las funcionalidades clave y los requisitos técnicos necesarios para la implementación del sistema.
- **Fase de Desarrollo:** En esta fase, se llevará a cabo la programación y desarrollo del sistema de gestión integral. Se construirán los módulos y componentes necesarios, tanto para la plataforma web como para la versión móvil. Se implementarán las funcionalidades definidas en la fase de diseño y se asegurará la integración adecuada de los sistemas existentes.



- **Fase de Pruebas:** En esta etapa, se realizarán pruebas exhaustivas del sistema para garantizar su funcionamiento óptimo y la detección temprana de posibles errores o problemas. Se llevarán a cabo pruebas de funcionalidad, rendimiento, seguridad y compatibilidad con diferentes dispositivos móviles. Los resultados de las pruebas serán documentados y se realizarán las correcciones y ajustes necesarios.
- **Fase de Implementación:** En esta última fase, se implementará el sistema de gestión integral en producción. Se realizará la migración de datos, la configuración final y la puesta en marcha del sistema. Se proporcionará capacitación y soporte a los usuarios para asegurar una transición exitosa. Se monitoreará el desempeño inicial y se realizarán ajustes si es necesario.

## 4. Requerimientos de Aceptación

Requerimientos de Aceptación	
Entregables a obtener	Descripción general de requerimiento de aceptación
Análisis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de análisis de procesos actuales de Gorilla Caps.</li><li>• Requerimientos funcionales, no funcionales y de seguridad del sistema de gestión integral.</li><li>• Documento de especificaciones para la versión móvil y análisis de datos.</li></ul>
Diseño	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de la arquitectura del sistema de gestión integral.</li><li>• Especificaciones de la base de datos y diseño de la estructura.</li><li>• Prototipos de la interfaz de usuario y flujos de trabajo.</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulos y componentes del sistema de gestión integral.</li><li>• Código fuente del sistema web y versión móvil.</li><li>• El sistema web deberá ser desarrollado con C# y Angular.</li><li>• La app móvil deberá ser desarrollada en Flutter.</li><li>• Integración de los sistemas existentes.</li></ul>
Pruebas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de pruebas detallado y casos de prueba.</li><li>• Informes de pruebas funcionales, de rendimiento, de seguridad y de compatibilidad.</li><li>• Registro de errores y correcciones realizadas.</li></ul>



#### Implementación

- Sistema de gestión integral implementado y funcionando en producción.
- Datos migrados al nuevo sistema.
- Documentación de configuración final y procedimientos de puesta en marcha.

#### Áreas funcionales involucradas

##### Entregable

##### Análisis

##### Participante

- Sergio Alba (Líder de TI),

##### Responsabilidad

- Líder de Proyecto: Será responsable de coordinar y dirigir la fase de análisis, supervisar al equipo de trabajo y asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos.
- Analista de Negocios: Proporcionar información relevante sobre los procesos de ventas, colaborar en la identificación de mejoras y validar los requerimientos propuestos para asegurar su alineación con las necesidades del departamento de ventas.
- Equipo de Desarrollo: Colaborar activamente en la recopilación y documentación de los procesos actuales de Gorilla Caps, aportar soluciones técnicas y participar en las revisiones de los entregables de la fase de análisis.

##### Diseño

- Juan Ortega (Integrante de TI)

- Arquitecto de Software: tendrá la responsabilidad de diseñar la arquitectura del sistema de gestión integral y establecer pautas de diseño.
- Equipo de Desarrollo: tendrá la responsabilidad de diseñar la arquitectura del sistema de gestión integral y establecer pautas de diseño.



Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juan Ortega (Integrante de TI)</li><li>• Yahir Quiroz (Integrante de TI)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrolladores de Frontend: Se encargará de implementar la interfaz de usuario.</li><li>• Desarrolladores de Backend: Será responsable de la lógica y funcionalidad del sistema en el lado del servidor.</li></ul>
Pruebas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adriana Barrón (Integrante de TI)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo de Desarrollo: Aplicar las mejores prácticas de seguridad y realizar pruebas de penetración para identificar posibles vulnerabilidades.</li></ul>
Implementación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sergio Alba (líder del TI) y</li><li>• Equipo de TI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Líder de TI: Asumirá la responsabilidad de coordinar y supervisar la implementación del sistema de gestión integral, garantizando una migración adecuada de los datos, realizando pruebas finales y brindando capacitación y soporte a los usuarios.</li><li>• Equipo de Desarrollo: Se encargará de la configuración final del sistema, trabajando en colaboración con otros departamentos para lograr una integración efectiva.</li></ul>

#### Supuestos Generales

- ✓ Suspensión de actividades por falta debido a un paro en la empresa.
- ✓ Riesgo de falta de compromiso de los interesados.
- ✓ Riesgo de cambio en los requisitos.
- ✓ Riesgos climatológicos (inundación, incendio, tornados, etc)









#### Fuera del Alcance

1. Uso de Big Data para posicionar la página en motores de búsqueda.
2. Realizar más de una aplicación móvil.

#### Recursos Estimados

1. Inversión estimada para la realización del proyecto: \$1,120,900.
2. Tiempo estimado para el desarrollo del proyecto: 4 meses.
3. Recursos Materiales estimados: Servidores, licencias de software, computadoras, conexión a internet, etc.



Firmas de Aprobación		
Puesto	Nombre	Firma
Profesor de UTL	Jorge Armando Morales Vargas	
Profesor de UTL	Juan Reynoso Neri	
Profesor de UTL	Ismael Pérez Mena	
Profesor de UTL	Roberto Cardiel Rodríguez	
Líder de Proyecto de TI	Sergio Arturo Alba Arguello	
Miembro del equipo de TI	Juan Daniel de Jesús Ortega Lizama	
Miembro del equipo de TI	Adriana Barrón Rico	
Miembro del equipo de TI	Yahir Bernardo Quiroz Ramírez	

<b>FECHA de Aprobación:</b>
Julio 20, 2023