Безопасность онлайн платежей на сайте

Сайттағы онлайн төлемдердің қауіпсіздігі

Security of online payments on the website

**БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ**

**Платежи. Оплата банковской картой онлайн**

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра PayBox , где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратится в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

**Гарантии безопасности**

Процессинговый центр PayBox защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. PayBox не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте .

**Безопасность онлайн-платежей**

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ТОО «PayBox». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

* Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
* Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации CloudPayments, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

**Конфиденциальность**

1. Определения  
Интернет проект https://samgaacademy.com/ (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта https://samgaacademy.com/ (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонифицированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

2. Использование информации  
Мы используем персонифицированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL  
  
3. Ссылки  
Сайт https://samgaacademy.com/ может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.  
  
4. Ограничение ответственности  
Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт https://samgaacademy.com/ и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.  
  
5. Контакты  
По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по WhatsApp: +77082590411

**Юридическое лицо**

ИП «Советова», Омарова 174, Z00Y2M3,

г.Нур-Султан, Казахстан.

Администратор: Советова Кымбат Кайратовна,

ИИН 971106451080

Описание на казахском

ОНЛАЙН ТӨЛЕМ ҚАУІПСІЗДІГІ

Төлемдер. Банк картасымен онлайн төлеу

Біздің сайт интернет-эквайрингке қосылған және сіз қызметке Visa немесе Mastercard банк картасымен төлей аласыз. Таңдалған тауарды немесе қызметті растағаннан кейін PayBox процессингтік орталығының төлем беті бар қорғалған терезесі ашылады , онда сізге өзіңіздің банктік картаңыздың деректерін енгізу қажет. Карта ұстаушысын қосымша сәйкестендіру үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады. Егер сіздің эмитент-банкіңіз осы технологияны қолдаса, Сіз қосымша сәйкестендіруден өту үшін оның серверіне қайта бағытталасыз. Қосымша сәйкестендірудің ережелері мен әдістері туралы ақпаратты Сізге Банк картасын берген Банктен нақтылаңыз.

Онлайн төлем қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес төлемнің құпиялылығы мен қауіпсіздігі қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады, ол үшін жабық байланыс арналары арқылы деректерді тексерудің, шифрлаудың және берудің ең заманауи әдістері қолданылады. Банк картасының деректерін енгізу CloudPayments төлем бетіндегі қорғалған терезеде жүзеге асырылады.

Төлем бетіндегі өрістерге картаның нөмірін, карта иесінің атын, картаның жарамдылық мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (MasterCard үшін Visa немесе CVC2 үшін CVV2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер банк картасының бетінде көрсетіледі.

CVV2 / CVC2 — бұл картаның артқы жағында орналасқан үш таңбалы қауіпсіздік коды.

Бұдан әрі сол терезеде 3-D Secure кодын енгізу үшін эмитент-банктің беті ашылады. Егер Сізде статикалық 3-D Secure орнатылмаған болса, ол сіздің телефон нөміріңізге SMS арқылы жіберіледі. Егер 3-D Secure коды сізге келмесе, онда сіз эмитент-банкке хабарласуыңыз керек.

3 — D Secure-бұл интернет желісіндегі карталар бойынша төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Операцияны жүзеге асыратын карта ұстаушының түпнұсқалығын бірегей сәйкестендіруге және карта бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Қауіпсіздік кепілдіктері

PayBox процессингтік орталығы сіздің банктік картаңыздың деректерін PCI DSS 3.0 қауіпсіздік стандарты бойынша қорғайды және өңдейді. Төлем шлюзіне ақпарат беру SSL шифрлау технологиясын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Ақпаратты одан әрі беру ең жоғары сенімділік деңгейі бар жабық банктік желілер арқылы жүзеге асырылады. PayBox Сіздің картаңыздың деректерін бізге және өзге үшінші тұлғаларға бермейді. Карта ұстаушысын қосымша сәйкестендіру үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады. Егер Сізде жасалған төлем бойынша сұрақтарыңыз болса, төлем сервисінің клиенттерін қолдау қызметіне электрондық пошта арқылы хабарласа аласыз .

Онлайн төлем қауіпсіздігі

Сіз ұсынатын жеке ақпарат (аты, мекен-жайы, телефоны, e-mail, несие картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етуге жатпайды. Сіздің несие картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің веб-серверде сақталмайды.

Интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне "PayBox"ЖШС кепілдік береді. Төлем карталарымен жасалатын барлық операциялар VISA International, MasterCard және басқа төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде карталық онлайн-төлемдер қауіпсіздігінің мамандандырылған технологиялары пайдаланылады, деректерді өңдеу процессингтік компанияның қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде жүргізіледі.

Төлем карталарымен төлеу қауіпсіз, себебі:

Авторландыру жүйесі сатып алушыға оның төлем картасының төлем деректемелері (нөмірі, қолданылу мерзімі, CVV2/CVC2) алаяқтардың қолына түспейтініне кепілдік береді, өйткені бұл деректер авторландыру серверінде сақталмайды және ұрлануы мүмкін емес.  
Сатып алушы өзінің төлем деректерін интернет-дүкеннің сайтында емес, тікелей CloudPayments авторизациялау жүйесіне енгізеді, сондықтан сатып алушының карточкасының төлем деректемелері үшінші тұлғаларға қол жетімді болмайды.

Құпиялылық

1. Анықтамалар  
Интернет жобасы https://samgaacademy.com / (бұдан әрі-URL, "біз") өз клиенттері мен сайтқа кірушілер туралы ақпараттың құпиялылығы туралы байыпты https://samgaacademy.com / (бұдан әрі – "сіз", "сайтқа кірушілер"). Дербестендірілген деп біз сайтқа кірушінің дербес деректерін (мысалы: ТАӘ, логин немесе компания атауы), сондай-ақ URL сайтында сіздің жасаған әрекеттеріңіз туралы ақпаратты айтамыз. (мысалы: сайтқа келушінің байланыс ақпаратымен тапсырыс беру). Анонимді деп біз белгілі бір сайтқа кірушімен бірегей түрде анықтау мүмкін емес деректерді атаймыз (мысалы: сайтқа кіру статистикасы).

2. Ақпаратты пайдалану  
Біз қызметтердің сапасын қамтамасыз ету және оларды есепке алу үшін сайтқа нақты кірушінің жеке ақпаратын пайдаланамыз. Біз URL сайтының бір келушісінің дербестендірілген деректерін басқа сайт келушілеріне ашпаймыз. Біз ешқашан дербестендірілген ақпаратты ашық түрде жарияламаймыз және оны үшінші тұлғаларға табыстамаймыз. Мұндай ақпаратты уәкілетті мемлекеттік органдарға беру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайлар ғана ерекшелік болып табылады. Біз жиналған анонимді деректерге негізделген есептерді ғана жариялаймыз және таратамыз. Бұл ретте есептер қызметтерді пайдаланушылардың дербестендірілген деректерін сәйкестендіру мүмкін болатын ақпаратты қамтымайды. Сондай-ақ, біз ішкі талдау үшін анонимді деректерді пайдаланамыз, оның мақсаты URL өнімдері мен қызметтерін дамыту болып табылады

3. Сілтемелер  
Сайт https://samgaacademy.com / біздің компанияға қатысы жоқ және үшінші тұлғаларға тиесілі басқа сайттарға сілтемелер болуы мүмкін. Біз үшінші тұлғалардың сайттарында орналастырылған мәліметтердің дәлдігіне, толықтығына және анықтығына жауап бермейміз және сіздің осындай сайттарда қалдырған ақпаратыңыздың құпиялылығын сақтау бойынша ешқандай міндеттемелерді өз мойнымызға алмаймыз.

4. Жауапкершілікті шектеу  
Біз осы құпиялылық саясатын сақтау үшін қолдан келгеннің бәрін жасаймыз, алайда, біздің әсерімізден тыс факторлардың әсері жағдайында ақпараттың сақталуына кепілдік бере алмаймыз, оның нәтижесі ақпаратты ашу болады. Сайт https://samgaacademy.com / және онда орналастырылған барлық ақпарат қандай да бір кепілдіксіз "сол қалпында" қағидаты бойынша ұсынылған. Біз қолайсыз зардаптар үшін, сондай-ақ URL сайтына рұқсаттың шектелуі салдарынан немесе сайтқа кіру салдарынан және онда орналасқан ақпаратты пайдаланғаны үшін келтірілген кез келген залалдар үшін жауапкершілік көтермейміз.

5. Байланыстар  
Осы саясатқа қатысты мәселелер бойынша WhatsApp арқылы хабарласуды өтінеміз: +77082590411

Заңды тұлға

ЖК "Советова", Омарова 174, Z00Y2M3,

Нұр-сұлтан Қ., Қазақстан.

Әкімгер: Советова Қымбат Қайратқызы,

ЖСН 971106451080

Описание на английском

ONLINE PAYMENT SECURITY

Payments. Payment by bank card online

Our website is connected to Internet acquiring, and you can pay for the Service with a Visa or Mastercard bank card. After confirming the selected Product or service, a secure window will open with the payment page of the PayBox processing center, where you need to enter your bank card details. For additional authentication of the cardholder, the 3-D Secure protocol is used. If your issuing Bank supports this technology, you will be redirected to its server for additional identification. For information about the rules and methods of additional identification, please contact the Bank that issued you a bank card.

The online payment service is carried out in accordance with the rules of the International payment systems Visa and MasterCard on the principles of confidentiality and security of payment, for this purpose the most up-to-date methods of verification, encryption and data transmission over closed communication channels are used. The bank card data is entered in a secure window on the CloudPayments payment page.

In the fields on the payment page, you need to enter the card number, the name of the card holder, the validity period of the card, a three-digit security code (CVV2 for VISA or CVC2 for MasterCard). All the necessary data is displayed on the surface of the bank card.

CVV2/ CVC2 is a three-digit security code located on the back of the card.

Next, the page of your issuing bank will open in the same window to enter the 3-D Secure code. If you do not have a static 3-D Secure configured, it will be sent to your phone number via SMS. If the 3-D Secure code has not come to you, then you should contact your issuing bank.

3-D Secure is the most modern technology for ensuring the security of card payments on the Internet. It allows you to uniquely identify the authenticity of the cardholder performing the operation and minimize the risk of fraudulent transactions on the card.

Security guarantees

The PayBox processing center protects and processes your bank card data according to the PCI DSS 3.0 security standard. Information is transmitted to the payment gateway using SSL encryption technology. Further information is transmitted via closed banking networks that have the highest level of reliability. PayBox does not transfer your card data to us or other third parties. For additional authentication of the cardholder, the 3-D Secure protocol is used. If you have any questions about the completed payment, you can contact the customer support service of the payment service by email .

Online payment security

The personal information provided by you (name, address, phone number, e-mail, credit card number) is confidential and is not subject to disclosure. Your credit card data is transmitted only in encrypted form and is not stored on our Web server.

The security of online payment processing is guaranteed by PayBox LLP. All transactions with payment cards are carried out in accordance with the requirements of VISA International, MasterCard and other payment systems. When transmitting information, specialized security technologies for online card payments are used, data processing is carried out on a secure high-tech server of the processing company.

Payment by payment cards is safe because:

The authorization system guarantees the buyer that the payment details of his payment card (number, expiration date, CVV2/CVC2) will not fall into the hands of fraudsters, since this data is not stored on the authorization server and cannot be stolen.  
The buyer enters his payment data directly in the CloudPayments authorization system, and not on the online store's website, therefore, the payment details of the buyer's card will not be available to third parties.

Privacy Policy

1. Definitions  
Internet project https://samgaacademy.com/ (hereinafter referred to as the URL, "we") takes the issue of confidentiality of information of its customers and site visitors seriously https://samgaacademy.com/ (hereinafter - "you", "site visitors"). We call personalized information that contains personal data (for example: full name, username or company name) of the site visitor, as well as information about the actions you perform on the site URL. (for example: the order of a site visitor with his contact information). We call anonymous data that cannot be uniquely identified with a specific site visitor (for example: site traffic statistics).

2. Use of information  
We use the personalized information of a particular site visitor solely to ensure that he / she is provided with high-quality services and their accounting. We do not disclose the personalized data of some URL site visitors to other site visitors. We never publish personalized information in the public domain and do not transfer it to third parties. The only exceptions are situations when the provision of such information to authorized state bodies is prescribed by the current legislation of the Republic of Kazakhstan. We publish and distribute only reports based on the collected anonymous data. At the same time, the reports do not contain information by which it would be possible to identify the personalized data of service users. We also use anonymous data for internal analysis, the purpose of which is to develop products and services.

3. Links  
Website https://samgaacademy.com/ may contain links to other sites that are not related to our company and belong to third parties. We are not responsible for the accuracy, completeness and reliability of information posted on third-party sites, and we do not assume any obligations to maintain the confidentiality of information left by you on such sites.

4. Limitation of Liability  
We do our best to comply with this privacy policy, however, we cannot guarantee the safety of information in the event of factors beyond our control, the result of which will be the disclosure of information. Website https://samgaacademy.com/ and all the information posted on it is presented on an "as is" basis without any guarantees. We are not responsible for adverse consequences, as well as for any losses caused as a result of restricting access to the URL site or as a result of visiting the site and using the information posted on it.

5. Contacts  
For questions regarding this policy, please contact WhatsApp: +77082590411

Legal entity

IP "Sovetova", Omarova 174, Z00Y2M3,

Nur-Sultan, Kazakhstan.

Administrator: Sovetova Kymbat Kairatovna,

IIN 971106451080