



“Gestisci in modo più efficiente e sicuro il tuo ambiente di lavoro attraverso un content management più smart”

Conqord Oil utilizza schede di sicurezza per la corretta gestione di centinaia di sostanze chimiche utilizzate nella propria produzione. La società, in collaborazione con IDM Consulting – IBM Premier Business Partner, ha automatizzato la gestione di questi documenti e accelerato del 70% l'accesso alle informazioni. Inoltre, le procedure di sicurezza risultano sempre allineate alle ultime normative per la movimentazione di materiali pericolosi.

La sfida aziendale

Se lavori con sostanze chimiche, devi assolutamente assicurarti di gestirle in modo sicuro e corretto. Come potrebbe Conqord Oil mantenere aggiornati i suoi team con le ultime linee guida sulla sicurezza?

Trasformazione

Collaborando con IDM Consulting, Conqord Oil ha creato una nuova piattaforma digitale che aiuta a migliorare il modo in cui i team accedono e gestiscono i dati delle schede di sicurezza.

Risultati

Fino al 70%

Un accesso più rapido alle informazioni aiuta il personale a lavorare in modo più produttivo

Aiuto

Mitiga il rischio fornendo informazioni di gestione accurate e aggiornate

Accesso mobile

Informazioni aggiornate al minuto

Storia della sfida aziendale

Alimentare il successo in un mercato di nicchia

Portare il tuo business in una nuova direzione può essere elettrizzante e terrificante allo stesso tempo. I nuovi mercati aprono preziose opportunità di crescita, ma portano anche rischi e concorrenza. Questa è stata proprio la situazione di Conqord Oil, parte del Kuwait Petroleum International Group, quando ha deciso di sviluppare la sua attività di lubrificanti di successo introducendo una nuova linea di fluidi per la lavorazione dei metalli.

Roberto Raggi, IT Manager di Conqord Oil, spiega: "Ci siamo resi conto che il mercato della produzione di metalli è un mercato di nicchia strategico per Conqord Oil. L'industria dei metalli si basa su una gamma di fluidi ed emulsioni e Conqord Oil è altamente specializzata nello sviluppo di questo tipo di prodotti. Tuttavia, quando siamo entrati in questo mercato di nicchia, sapevamo che avremmo avuto bisogno di competere con gli attori globali che operavano nel settore da anni e che avremmo incontrato una nuova serie di norme e regolamenti relativi alla manipolazione di materiali chimici".

Affinché Conqord Oil potesse avere successo nella sua nuova avventura, l'azienda doveva adeguarsi e conformarsi ai nuovi standard in termini di produzione, sicurezza e qualità dei materiali chimici.

"Per produrre fluidi per la lavorazione dei metalli, lavoriamo con molti prodotti chimici diversi, alcuni dei quali possono essere altamente volatili", spiega Roberto Raggi. "Ciò rende essenziale per noi garantire che tutti i prodotti chimici siano gestiti con la massima cura. I processi che usiamo si basano su un concetto chiamato "International Chemical Safety Cards". Si tratta di documenti di circa 15-20 pagine, che contengono informazioni e linee guida sulla corretta gestione di ogni specifica sostanza chimica, e i dipendenti devono consultarli ogni volta che entrano in contatto con materiali chimici".

Con più di 1.000 diversi prodotti chimici in uso, Conqord Oil ha raccolto la sfida per aggiornare ogni scheda di sicurezza in modo rapido e preciso.

Roberto Raggi conferma: "Importanti informazioni relative agli elementi potenzialmente pericolosi dei materiali chimici variano su base giornaliera. Ad esempio, oggi i nostri dipendenti potrebbero non aver bisogno di utilizzare attrezzature di sicurezza per gestire un determinato materiale, ma questa guida potrebbe cambiare domani. Ci siamo basati su metodi largamente manuali per effettuare gli aggiornamenti richiesti, quindi ci sono voluti molto tempo e sforzi per completare questo processo. "

Per ridurre i rischi operativi e gestire ogni giorno in modo efficiente gli aggiornamenti di centinaia di schede di sicurezza, Conqord Oil ha cercato di eliminare le operazioni basate su carta, ridurre i potenziali errori e risparmiare tempo.

“

Con le soluzioni IBM, siamo convinti che continueremo a crescere mantenendo il nostro elevato standard di salute e sicurezza.

”

— Giulio Carlomagno, EDP Manager, Conqord Oil

Storia della trasformazione

Automatizzare e digitalizzare i processi delle carte di sicurezza

In qualità di cliente IBM a lungo termine, Conqord Oil si è rivolta a IBM per trovare una soluzione. Giulio Carlomagno, responsabile dell'elaborazione dei dati elettronici presso Conqord Oil, afferma: "Abbiamo un rapporto di 40 anni con IBM, quindi avvicinarci a loro è quasi una seconda natura per noi. **IBM ha consigliato il suo Business Partner, IDM Consulting S.r.l., che ha dimostrato grandi capacità e aveva precedenti esperienze nel nostro settore.** Un altro vantaggio era la vicinanza al nostro quartier generale, il che significava che il loro team era sempre a portata di mano durante l'implementazione".

Collaborando con IBM e **IDM Consulting**, Conqord Oil ha introdotto una nuova piattaforma digitale per la gestione delle informazioni delle schede di sicurezza, basata su soluzioni IBM Enterprise Content Management.

Come primo passo, Conqord Oil ha utilizzato IBM® Datacap per estrarre e indicizzare automaticamente i dati chiave da ciascuna scheda di sicurezza, rendendo le informazioni facilmente accessibili per l'accesso e la modifica da parte dello staff. Ciò ha notevolmente migliorato il modo in cui Conqord Oil lavora con questi documenti, come osserva Giulio Carlomagno: "Prima, tenevamo le schede di sicurezza come una serie di file PDF o di documenti scansionati. Abbiamo anche aggiunto manualmente i metadati a ciascun documento e lo abbiamo caricato su un tipo di database di base, ma i dipendenti dovevano comunque consultare i documenti scansionati per ottenere le informazioni di cui avevano bisogno.

"Ora, le schede di sicurezza e i relativi metadati sono interamente digitalizzati e l'accesso è molto più semplice e veloce, oltre che sicuro".

Inoltre, Conqord Oil sfrutta le funzionalità di IBM Business Automation per sviluppare avvisi automatici, ad esempio quando una scheda di sicurezza sta per scadere, e per creare nuovi processi, ad esempio procedure di laboratorio specifiche richieste ogni volta che le informazioni contenute cambiano.

Parallelamente, Conqord Oil utilizza le funzionalità di IBM Business Automation Workflow per gestire il processo di gestione degli ordini, consentendo al personale di richiedere e autorizzare le approvazioni tramite dispositivi mobili. Poiché lo staff tecnico e commerciale dell'azienda opera spesso sul campo, fornire funzionalità mobili per accelerare il flusso di lavoro dell'autorizzazione è stato fondamentale.

Giulio Carlomagno conferma: "Con il flusso di lavoro IBM Business Automation, i dipendenti possono inoltrare richieste di autorizzazione e ricevere immediatamente una risposta positiva o negativa, che attiverà quindi le fasi successive del processo di approvazione. Le funzionalità mobili ci consentono di elaborare nuovi ordini in modo più tempestivo, consentendo una risposta più rapida ai nostri clienti.

"Abbiamo iniziato a testare la soluzione mobile con un numero molto ridotto di utenti, ma visti gli eccellenti feedback ricevuti, stiamo pianificando di estenderlo a oltre 250 membri del nostro staff e dei nostri partner".

Storia dei risultati

Garantire un trattamento chimico sicuro

Con la sua nuova piattaforma di gestione dei contenuti, abilmente impostata con l'assistenza di IDM Consulting, Conqord Oil è ora sulla buona strada per offrire una protezione ancora migliore a quei dipendenti che trattano quotidianamente sostanze chimiche.

Giulio Carlomagno sottolinea: "Essere in grado di gestire gli aggiornamenti cruciali che vengono applicati ogni giorno a centinaia di schede di sicurezza chimiche in modo così preciso, rapido ed efficiente è inestimabile per noi. Con le soluzioni IBM, abbiamo ottenuto un risparmio di tempo fino al 70% quando accediamo e controlliamo le schede.

"Ancora più importante, dato che ora possiamo aggiornare le informazioni delle schede di sicurezza in modo altamente automatizzato e controllato, abbiamo ridotto il rischio di errori o sviste durante questo processo. Di conseguenza, abbiamo più fiducia che il personale sia adeguatamente informato sulle ultime precauzioni che devono prendere quando si maneggiano prodotti chimici: questo aiuta i dipendenti a capire i rischi quando sono in contatto con materiali chimici e contribuisce alla sicurezza sul posto di lavoro".

Impressionato dal successo dell'implementazione, Conqord Oil ha in programma ulteriori soluzioni: ad esempio, l'azienda è impaziente di sfruttare la potenza dei suoi nuovi strumenti di gestione dei contenuti aziendali per digitalizzare contratti e fatture.

Giulio Carlomagno afferma: "Questo progetto ha trasformato i nostri modi di lavorare, e il nostro staff ha veramente abbracciato il nuovo approccio. Siamo fiduciosi che questo sentimento positivo continuerà a crescere man mano che continueremo ad espandere la nostra piattaforma di gestione dei contenuti aziendali".

Conclude: "Con le soluzioni IBM che supportano i nostri processi aziendali, crediamo che continueremo a crescere nel mercato della produzione di metalli, mantenendo il nostro eccellente record di salute e sicurezza e aiutando a proteggere i nostri dipendenti dai rischi sul posto di lavoro".



Conqord Oil, con sede a Alessandria, in Italia, è specializzata nello sviluppo, produzione e distribuzione di lubrificanti automobilistici e industriali sia in Italia che nel mondo. Parte del gruppo Kuwait Petroleum International, Conqord Oil impiega circa 130 persone e gestisce un impianto di produzione in Italia e laboratori di ricerca in Italia e in Olanda.

Componenti della soluzione Case Manager

Fai il prossimo passo

IDM Consulting S.r.l., IBM Business Partner, è una società specializzata nella fornitura di soluzioni personalizzate volte ad ottimizzare la gestione dei processi aziendali a vantaggio della riduzione dei costi. Infatti, l'esperienza consolidata di oltre 10 anni consente a IDM Consulting di offrire sistemi intelligenti di collaborazione dei contenuti in grado di garantire sicurezza, affidabilità e innovazione. Per ulteriori informazioni su IDM Consulting, visitare: idmconsulting.it.

Link originale: <https://www.ibm.com/case-studies/x993226y22133v24>