

# LAAFI CARGO INTERNATIONAL

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE 2026

---



Nom de l'entreprise : **Laafi Cargo International**

Siège : **Samandin, Ouagadougou, Burkina Faso (en face de la Pharmacie Wati)**

Téléphone : **56 77 78 19 / 70 75 38 58**

### **1. Engagements de Laafi Cargo International**

Laafi Cargo International s'engage à :

- \* Fournir un service professionnel, sécurisé et transparent ;
- \* Manipuler les colis avec soin et selon les normes internationales de transport ;
- \* Informer les clients de l'état de leurs colis et de tout retard ou incident ;
- \* Garantir la confidentialité et la sécurité des informations clients.

### **2. Responsabilité du client**

Le client s'engage à :

- \* Fournir des informations exactes sur le contenu et la valeur des colis ;
- \* Fournir une facture ou document justificatif détaillant la commande ;
- \* Être joignable pour tout complément d'information ;
- \* Régler les frais de transport au moins 5 jours avant l'expédition ;

\* Se présenter rapidement pour le retrait des colis à destination.

## **SECTION MARITIME**

### **3.1 Volume minimum accepté**

\* Laafi Cargo International n'accepte pas les colis inférieurs à 0,2 CBM.

\* Tout colis inférieur à ce volume sera refusé, et si expédié, le client devra payer le prix minimum de 0,2 CBM pour récupérer son colis.

### **3.2 Identification et réorganisation**

\* Tout colis livré sans nom ou coordonnées complètes ne sera pas pris en charge.

\* Le client doit notifier rapidement et fournir une photo du colis pour toute réorganisation.

\* La réorganisation est facturable.

\* Les colis sans nom sont ignorés si le client ne se présente pas rapidement avant la date d'expédition.

### **3.3 Mise à jour des colis**

\* Les mises à jour de la section maritime se font une fois par semaine, chaque samedi.

\* Pour tout colis livré, le client doit notifier la date de livraison et fournir une photo avec nom, prénom et numéro de téléphone visibles.

### **3.4 Délais de livraison**

\* Le délai moyen de livraison maritime est de 3 mois :

\* 1 mois pour le groupage des colis

\* 2 mois pour le transit maritime, à compter de la date de chargement sur le navire.

### **3.5 Produits non conformes**

\* Sont interdits : batteries lithium, articles militaires, aliments frais, drones, vélomoteurs avec batterie lithium.

\* Tout client qui omet volontairement de déclarer un produit nécessitant autorisation assume toutes les conséquences légales et financières.

### **3.6 Déclaration du contenu et facture**

\* Chaque colis doit être accompagné d'une facture détaillée et d'une description précise du contenu.

\* Tout colis sans facture ou description claire peut être refusé, retardé ou réorganisé avec facturation.

### **3.7 Paiement des frais**

\* Les frais de transport maritime doivent être réglés au moins 5 jours avant l'expédition.

\* Tout retard de paiement peut entraîner le refus ou le report de l'expédition du colis.

## **SECTION AÉRIENNE**

### **4.1 Volumes, poids et type de colis**

\* Poids minimum : 1 kg.

\* Les colis ne doivent pas être très larges et doivent respecter les contraintes de transport aérien.

\* Laafi Cargo International n'expédie pas les colis LTA. Seuls les colis MCO (Colis simple sans batteries) sont acceptés.

\* Nous ne proposons pas de service express ; les délais de livraison sont standards, soit 14 jours maximum à compter de la date d'expédition.

### **4.2 Délais de livraison**

\* Le délai de transit commence à partir de l'enregistrement du colis pour le vol, et non à partir de sa remise dans nos locaux.

\* Les mises à jour sur le suivi sont fournies en temps réel ou 2 fois par semaine (mardi et vendredi), selon les possibilités de la compagnie aérienne.

### **4.3 Produits interdits**

\* Interdits : batteries lithium, drones, produits chimiques dangereux, explosifs ou inflammables, articles militaires, aliments frais ou périssables non autorisés, produits médicaux.

\* Tout client qui omet volontairement de déclarer un colis nécessitant autorisation assume toutes les responsabilités légales et financières.

### **4.4 Déclaration du contenu et facture**

\* Chaque colis doit être accompagné d'une description précise du contenu et d'une facture complète, indiquant :

\* Liste détaillée des articles

\* Valeur de chaque article

- \* Informations complètes de l'expéditeur et du destinataire
- \* Tout colis sans facture ou description claire peut être refusé, retardé ou réorganisé avec facturation.

#### **4.5 Identification des colis**

- \* Nom, prénom, adresse complète et numéro de téléphone du destinataire doivent être clairement indiqués.
- \* Les colis sans nom sont ignorés si le client ne se présente pas rapidement avant la date d'envoi.
- \* Toute réorganisation d'un colis non identifié ou mal étiqueté sera facturée.

#### **4.6 Assurance et responsabilité**

- \* Laafi Cargo International manipule les colis avec soin, mais n'assume la responsabilité que pour les colis correctement déclarés et assurés.
- \* Retards ou pertes dus à grèves, conditions météorologiques, restrictions aériennes ou décisions douanières sont hors responsabilité de l'entreprise.
- \* En cas de perte d'un colis survenant à notre niveau, on s'engage à rembourser la valeur correspondante.

#### **4.7 Paiement des frais**

- \* Les frais de transport aérien doivent être réglés au moins 3 jours avant l'expédition.
- \* Tout retard de paiement peut entraîner le refus ou le report de l'expédition du colis.

### **5. Traçabilité et transparence**

- \* Laafi Cargo International assure un suivi rigoureux de tous les colis.
- \* Les clients doivent fournir les informations nécessaires pour tout complément de suivi.

### **6. Clause de non-responsabilité**

- \* Laafi Cargo International ne pourra être tenue responsable des retards, pertes ou dommages causés par :
  - \* Force majeure, intempéries, grèves, retards portuaires ou aériens, décisions administratives ou douanières.

#### **NOS ADRESSE**

Adresse aérienne	Adresse maritime
 <p><b>LAAFI CARGO INTERNATIONAL BY AIR</b> 拉 菲 貨 運 國 際</p> <p>LAAFI CARGO INTERNATIONAL</p> <p>ADRESSE: 广州市越秀区越秀路8号亿达商贸中心801室 SHIPPING MARK: CALL NUMBER:</p> <p> +226 51 39 53 55     +86 132 6534 4397   +226 56 77 78 79     +86 195 8749 3592</p> <p><b>NB: Demandez à votre fournisseur d'inscrire et de coller sur vos colis :</b>  <b>Nom / Prénom / Contact</b>      En cas de non respect de cette procédure,      nous nous désengageons de toute responsabilité en cas de perte de colis.</p> <p>Pour plus d'info   +86 132 6534 4397</p>	 <p><b>LAAFI CARGO INTERNATIONAL BY SEA</b> 拉 菲 貨 運 國 際</p> <p>LAAFI CARGO INTERNATIONAL</p> <p>仓库入口编号:SB1516 地址: 广州市白云区大源北路上南村龙森7号仓。收货人(萨纳LCI)仓 WAREHOUSE CALL NUMBER: 18820760296    OFFICE NUMBER: 13265344397</p> <p> +226 70 75 38 58     +86 132 6534 4397   +226 56 77 78 19     +86 195 8749 3592</p> <p><b>NB: Demandez à votre fournisseur d'inscrire et de coller sur vos colis :</b>  <b>Nom / Prénom / Contact</b>      En cas de non respect de cette procédure,      nous nous désengageons de toute responsabilité en cas de perte de colis.</p> <p>Pour plus d'info   +86 132 6534 4397      Secrétaire en chine</p>

Fait à Ouagadougou, le 10 février 2026