

LAAFI CARGO INTERNATIONAL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE 2026



Nom de l'entreprise : **Laafi Cargo International**

Siège : **Samandin, Ouagadougou, Burkina Faso (en face de la Pharmacie Wati)**

Téléphone : **56 77 78 19 / 70 75 38 58**

1. Engagements de Laafi Cargo International

Laafi Cargo International s'engage à :

- * Fournir un service professionnel, sécurisé et transparent ;
- * Manipuler les colis avec soin et selon les normes internationales de transport ;
- * Informer les clients de l'état de leurs colis et de tout retard ou incident ;
- * Garantir la confidentialité et la sécurité des informations clients.

2. Responsabilité du client

Le client s'engage à :

- * Fournir des informations exactes sur le contenu et la valeur des colis ;
- * Fournir une facture ou document justificatif détaillant la commande ;
- * Être joignable pour tout complément d'information ;
- * Régler les frais de transport au moins 5 jours avant l'expédition ;

- * Se présenter rapidement pour le retrait des colis à destination.

SECTION MARITIME

3.1 Volume minimum accepté

- * Laafi Cargo International n'accepte pas les colis inférieurs à 0,2 CBM.
- * Tout colis inférieur à ce volume sera refusé, et si expédié, le client devra payer le prix minimum de 0,2 CBM pour récupérer son colis.

3.2 Identification et réorganisation

- * Tout colis livré sans nom ou coordonnées complètes ne sera pas pris en charge.
- * Le client doit notifier rapidement et fournir une photo du colis pour toute réorganisation.
- * La réorganisation est facturable.
- * Les colis sans nom sont ignorés si le client ne se présente pas rapidement avant la date d'expédition.

3.3 Mise à jour des colis

- * Les mises à jour de la section maritime se font une fois par semaine, chaque samedi.
- * Pour tout colis livré, le client doit notifier la date de livraison et fournir une photo avec nom, prénom et numéro de téléphone visibles.

3.4 Délais de livraison

- * Le délai moyen de livraison maritime est de 3 mois :
 - * 1 mois pour le groupage des colis
 - * 2 mois pour le transit maritime, à compter de la date de chargement sur le navire.

3.5 Produits non conformes

- * Sont interdits : batteries lithium, articles militaires, aliments frais, drones, vélomoteurs avec batterie lithium.
- * Tout client qui omet volontairement de déclarer un produit nécessitant autorisation assume toutes les conséquences légales et financières.

3.6 Déclaration du contenu et facture

- * Chaque colis doit être accompagné d'une facture détaillée et d'une description précise du contenu.

* Tout colis sans facture ou description claire peut être refusé, retardé ou réorganisé avec facturation.

3.7 Paiement des frais

* Les frais de transport maritime doivent être réglés au moins 5 jours avant l'expédition.

* Tout retard de paiement peut entraîner le refus ou le report de l'expédition du colis.

SECTION AÉRIENNE

4.1 Volumes, poids et type de colis

* Poids minimum : 1 kg.

* Les colis ne doivent pas être très larges et doivent respecter les contraintes de transport aérien.

* Laafi Cargo International n'expédie pas les colis LTA. Seuls les colis MCO (Colis simple sans batteries) sont acceptés.

* Nous ne proposons pas de service express ; les délais de livraison sont standards, soit 14 jours maximum à compter de la date d'expédition.

4.2 Délais de livraison

* Le délai de transit commence à partir de l'enregistrement du colis pour le vol, et non à partir de sa remise dans nos locaux.

* Les mises à jour sur le suivi sont fournies en temps réel ou 2 fois par semaine (mardi et vendredi), selon les possibilités de la compagnie aérienne.

4.3 Produits interdits

* Interdits : batteries lithium, drones, produits chimiques dangereux, explosifs ou inflammables, articles militaires, aliments frais ou périssables non autorisés, produits médicaux.

* Tout client qui omet volontairement de déclarer un colis nécessitant autorisation assume toutes les responsabilités légales et financières.

4.4 Déclaration du contenu et facture

* Chaque colis doit être accompagné d'une description précise du contenu et d'une facture complète, indiquant :

* Liste détaillée des articles

* Valeur de chaque article

- * Informations complètes de l'expéditeur et du destinataire
- * Tout colis sans facture ou description claire peut être refusé, retardé ou réorganisé avec facturation.

4.5 Identification des colis

- * Nom, prénom, adresse complète et numéro de téléphone du destinataire doivent être clairement indiqués.
- * Les colis sans nom sont ignorés si le client ne se présente pas rapidement avant la date d'envoi.
- * Toute réorganisation d'un colis non identifié ou mal étiqueté sera facturée.

4.6 Assurance et responsabilité

- * Laafi Cargo International manipule les colis avec soin, mais n'assume la responsabilité que pour les colis correctement déclarés et assurés.
- * Retards ou pertes dus à grèves, conditions météorologiques, restrictions aériennes ou décisions douanières sont hors responsabilité de l'entreprise.
- * En cas de perte d'un colis survenant à notre niveau, on s'engage à rembourser la valeur correspondante.

4.7 Paiement des frais

- * Les frais de transport aérien doivent être réglés au moins 3 jours avant l'expédition.
- * Tout retard de paiement peut entraîner le refus ou le report de l'expédition du colis.

5. Traçabilité et transparence

- * Laafi Cargo International assure un suivi rigoureux de tous les colis.
- * Les clients doivent fournir les informations nécessaires pour tout complément de suivi.

6. Clause de non-responsabilité

- * Laafi Cargo International ne pourra être tenue responsable des retards, pertes ou dommages causés par :
 - * Force majeure, intempéries, grèves, retards portuaires ou aériens, décisions administratives ou douanières.

NOS ADRESSE

Adresse aérienne	Adresse maritime
<div data-bbox="147 401 727 520">  LAAFI CARGO INTERNATIONAL BY AIR 拉菲貨運國際 </div> <div data-bbox="147 541 618 604"> <p>ADRESSE: 广州市越秀区麓景路8号亿达商贸中心601室 SHIPPING MARK: CALL NUMBER:</p> </div> <div data-bbox="147 625 737 821"> <div>  <div> +226 51 38 53 55 +226 56 77 78 19 </div> </div> <div>  <div> +86 132 6534 4397 +86 195 8749 3592 </div> </div> <p>NB: Demandez à votre fournisseur d'inscrire et de coller sur vos colis : Nom / Prénom / Contact En cas de non respect de cette procédure, nous nous désengageons de toute responsabilité en cas de perte de colis.</p> <p>Pour plus d'info  +86 132 6534 4397</p> </div>	<div data-bbox="846 401 1382 504">  LAAFI CARGO INTERNATIONAL BY SEA 拉菲貨運國際 </div> <div data-bbox="818 520 1424 590"> <p>仓库入口编号: S81516 地址: 广州市白云区大源北路上海村龙森7号仓。收货人(萨纳LCI仓) WAREHOUSE CALL NUMBER: 18820760296 OFFICE NUMBER: 13265344397</p> </div> <div data-bbox="818 604 1424 821"> <div>  <div> +226 70 75 38 58 +226 56 77 78 19 </div> </div> <div>  <div> +86 132 6534 4397 +86 195 8749 3592 </div> </div> <p>NB: Demandez à votre fournisseur d'inscrire et de coller sur vos colis : Nom / Prénom / Contact En cas de non respect de cette procédure, nous nous désengageons de toute responsabilité en cas de perte de colis.</p> <p>Pour plus d'info  +86 132 6534 4397 Secrétaire en chinois</p> </div>

Fait à Ouagadougou, le 10 février 2026