Data science aplicada aos negócios

Prof. Dr. Álvaro Campos Ferreira alvaro.ferreira@idp.edu.br





Instância vs Modelo

Imagine uma forma de escrever um programa para detectar e-mails que sejam Spam.

Como vocês resolveriam esse problema?



Já está entre nós, desde a década de 1990 e duas aplicações correntes são:

- Reconhecimento óptico de caracteres (OCR)
- Filtro de Spam



Aprendizado de Máquina é a arte e a ciência de programar computadores para que eles possam aprender com dados.



Aprendizado de Máquina é o campo de estudo que dá aos computadores a habilidade de aprender sem serem explicitamente programados.

Arthur Samuel, 1959.



É dito que um programa de computador aprende com a Experiência E com relação a alguma Tarefa T e uma medida de Performance P, se sua performance em T, como medido por P, melhora com a experiência E.

Tom Mitchell, 1997.



O filtro de Spam é um programa que utiliza exemplos de e-mails rotulados como Spam para marcar novos e-mails como Spam ou não.

O nome do conjunto de dados que o sistema usa para aprender é conjunto de dados de treinamento (training data)



O filtro de Spam é um programa de Aprendizado de Máquina que utiliza exemplos de e-mails rotulados como Spam para marcar e-mails como Spam:

- Tarefa T: Marcar Spam
- Experiência E: Dados de treinamento (e-mails)
- Performance P: Precisa ser definida



A Performan P do sistema de Aprendizado de Máquina deve ser definida para o caso estudado. Por exemplo, podemos usar a relação de e-mails classificados corretamente.

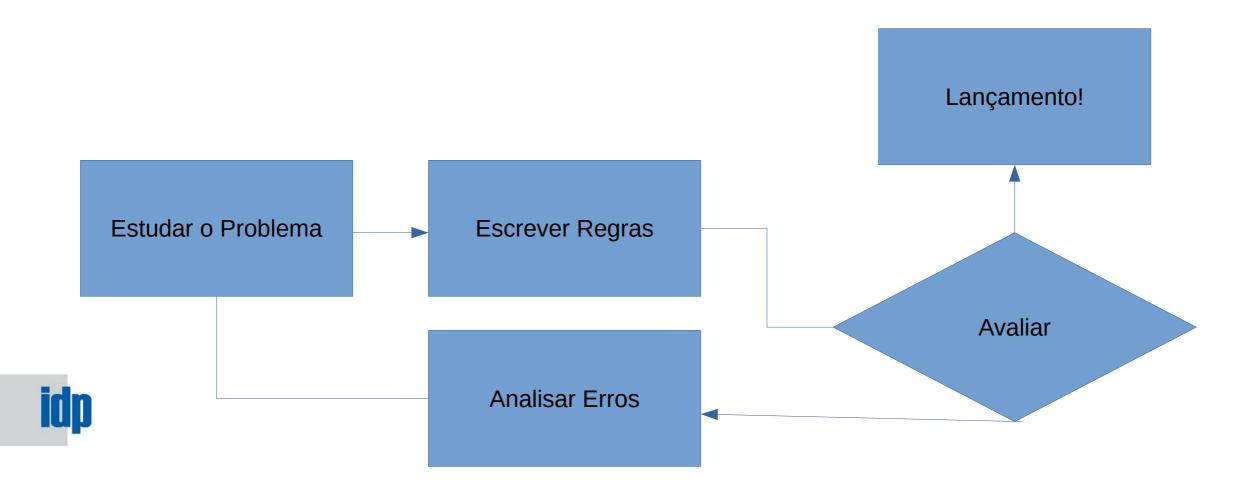
Essa medida é chamada precisão



Por que utilizar Aprendizado de Máquina?



A abordagem tradicional

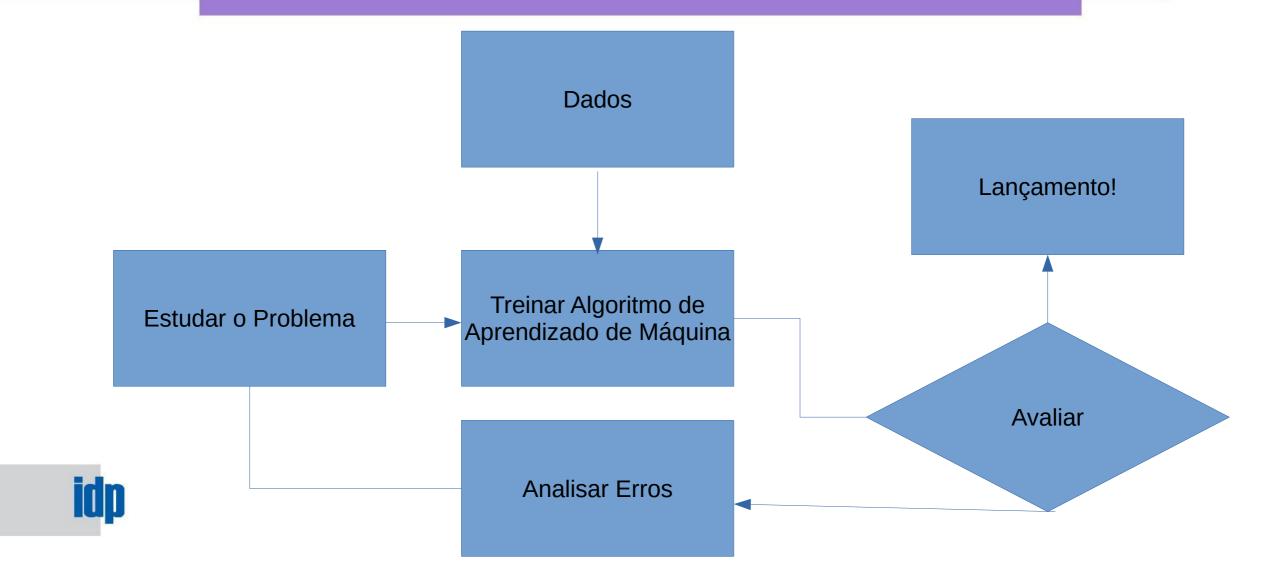


A abordagem tradicional

A abordagem tradicional, seu programa:

- Será uma lista de regras complexas um programa longo
- · Será difícil de manter
- Precisará ser atualizado para se adaptar a novas técnicas.





Na abordagem do Aprendizado de Máquina:

- O filtro detecta mudanças automáticamente nas novas mensagens de Spam
- •O programa é muito mais simples e menor pois ele mesmo infere as regras pelos dados
- Como é menor, é mais fácil de manter



Outra área em que o Aprendizado de Máquina vai brilhar é para problemas muito complexos para programas tradicionais ou não tem um algoritmo conhecido.

- Reconhecimento de fala
- Reconhecimento óptico de caracteres (OCR)



Finalmente, Aprendizado de Máquina pode nos ajudar a entender o problema. Podemos estudar o modelo para ter insights.

 Por exemplo: Uma vez que o filtro de Spam tenha sido treinado, podemos extrair as palavras e combinações de palavras que preveem que o e-mail é Spam

Aplicar técnicas de Aprendizade de Máquina para cavar em grandes quantidades de dados pode nos ajudar a descobrir padrões que não eram imediatamente aparentes.

 Essa abordagem é chamada Mineração de Dados



Em resumo, Aprendizado de Máquina é ótimo para:

- Problemas para os quais soluções tradicionais exigem muitos ajustes manuais ou longas listas de regras
- Problemas complexos para os quais não existem soluções adequadas com a abordagem tradicional.

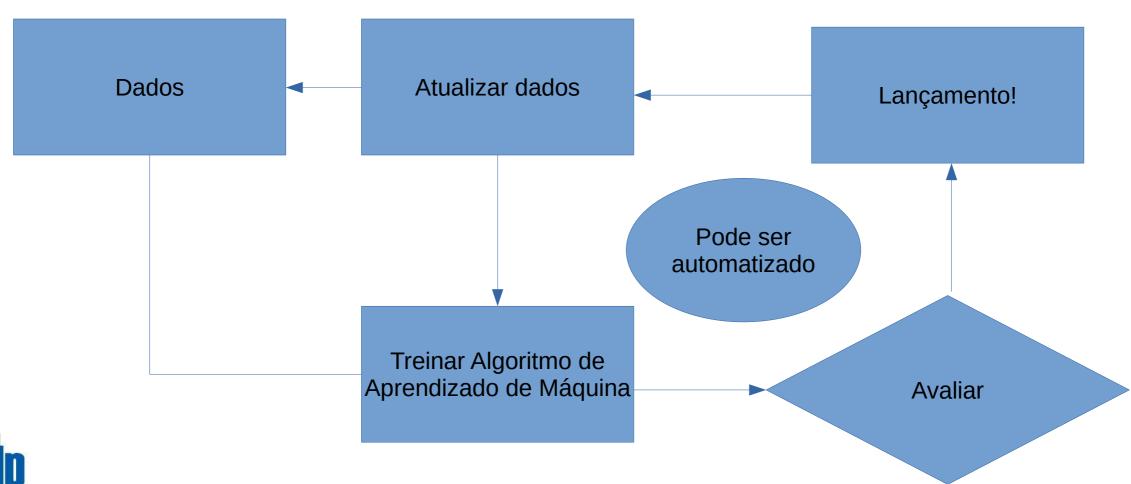


Em resumo, Aprendizado de Máquina é ótimo para:

- Ambientes com grande flutuação, que exigem adaptação do algoritmo
- Obter insights sobre problemas complexos e grandes quantidades de dados



Se adaptando a mudança de forma automatizada





Tipos de Sistemas de Aprendizado de Máquina



Tipos de Sistemas de Aprendizado de Máquina

Vamos classificar em categorias baseadas em se:

- •O sistema é treinado com supervisão humana
- Pode aprender incrementalmente a partir de um fluxo de dados
- Funciona a partir da comparação simples com valores conhecidos ou a partir de um modelo





Em aprendizado supervisionado, os dados de treinamento possuem as soluções desejadas, chamadas rótulos (labels).

• Por exemplo: o conjunto de dados contém emails Spam e normais, marcados de acordo Essa é uma tarefa de **Classificação**.



Outra tarefa típica do aprendizado supervisionado é a **Regressão**.



Regressão é a tarefa de prever um valor numérico alvo, como o preço de um carro, a partir de um conjunto de características chamadas preditores.

 Para treinar o sistema, você precisa de muitos exemplos de carros, incluindo seus preditores e rótulos (preços)



Note que alguns algoritmos de regressão podem ser utilizados para classificação e vice versa.

• Por exemplo, Regressão Logística é utilizada comumente para classificação pois seu output é a probabilidade de um elemento pertencer a uma classe



Esses são alguns algoritmos de aprendizado supervisionado:

- k-Nearest Neighbors
- Regressão Linear
- Regressão Logística
- Support Vector Machines (SVM)



Esses são alguns algoritmos de aprendizado supervisionado:

- Decision Trees
- Random Forests
- Neural Networks





Em aprendizado não supervisionado, o conjunto de dados não está rotulado (unlabeled).

• Por exemplo: Você tem muitos dados sobre os visitantes do seu Blog. Talvez você queira agrupar seus usuários por interesse para realizar marketing direcionado



