

Inteligência de Negócios

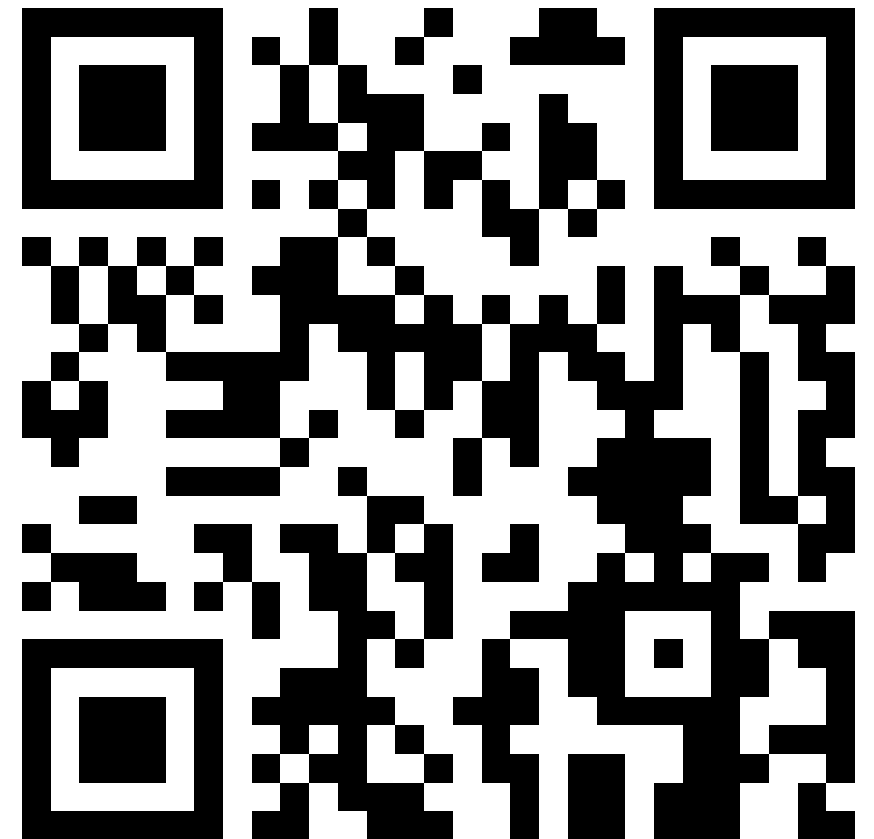
Prof. Dr. Álvaro Campos
Ferreira

alvaro.ferreira@idp.edu.br

Vocês jogam?

Respondam as seguintes perguntas sobre seus hábitos de jogo!

- <https://forms.gle/ohpmefifNTnrn78x6>



Business Intelligence (BI)

A inteligência de negócios (BI) é uma metodologia de coleta, análise e interpretação de dados relacionados ao problema de negócio de um empreendimento.

Geralmente se utiliza muito de visualização de dados, especialmente utilizando “dashboards”

Key Performance Indicators (KPIs)

Métricas e pontos de dados principais para monitorar a integridade de um negócio, departamento ou processos específicos.

- Conectado em bases de dados
- Organizado na forma de *Dashboards*
- Monitoramento em tempo real

Key Performance Indicators (KPIs)

Nesse momento, o *storytelling* é uma ferramenta poderosa na tomada de decisão.

- Observe de maneira crítica o conteúdo de seu relatório para narrativas que podem ter enviesado sua análise.
- Procure determinar o contexto, potenciais conflitos e incorpore-os em sua análise.

Negócios e Decisões

O objetivo da Inteligência de Negócios é trazer conhecimento a partir das informações para a tomada de decisões.

- O que otimizar?
- Onde investir?

Modelos de negócios

Negócios são organizados a partir de diferentes modelos. Os modelos diferem nos seguintes aspectos:

- Produto
- Vendas
- Receita
- Aquisição

Modelos de negócios

Produto

- Software,
- Plataforma,
- Produto físico,
- Serviço,
- Acesso a conteúdo.

Modelos de negócios

Na base de Produto, a BI pode:

- Ajudar a empresa a entender melhor as preferências do cliente e a identificar oportunidades de melhoria do produto
- Analisar as interações do cliente com o produto e identificar as áreas onde os clientes estão tendo dificuldades

Modelos de negócios

Vendas

- Free Trial,
- Freemium,
- Pay-for-privacy,
- Free-to-play,
- Compra única,
- Descontos e incentivos.

Modelos de negócios

Na base de Vendas, a BI pode:

- Ajudar a empresa a entender melhor as preferências dos clientes e as tendências do mercado
- Analisar as taxas de conversão em diferentes etapas do funil de vendas e identificar gargalos que impedem a conversão

Modelos de negócios

Na base de Vendas, a BI pode:

- Otimizar as campanhas de marketing para aumentar o engajamento do cliente e as conversões
- Ajustar as estratégias de vendas com base em dados em tempo real.

Modelos de negócios

Receita

- Compra única,
- Assinatura,
- Taxa de consumo,
- Cliques em anúncios,
- Doações.

Modelos de negócios

Na base de Receita, a BI pode:

- Ajudar as empresas a entender melhor o comportamento dos clientes e a identificar novas oportunidades de receita
- Analisar as taxas de conversão de diferentes canais de aquisição e identificar os canais mais rentáveis

Modelos de negócios

Na base de Receita, a BI pode:

- Otimizar as campanhas de marketing e vendas para aumentar o valor médio do pedido e a frequência de compra dos clientes
- Prever as tendências futuras de receita e ajudar a tomar decisões mais informadas.

Modelos de negócios

Aquisição

- Google SEO,
- Redes sociais,
- Marketing de afiliados e
- Relações públicas.

Modelos de negócios

Na base de Aquisição, a BI pode:

- Ajudar a empresa a entender melhor as tendências de aquisição de clientes e identificar os canais mais eficazes para atingir novos clientes
- Analisar as taxas de conversão de diferentes canais de aquisição e identificar os canais mais eficazes

Modelos de negócios

Na base de Aquisição, a BI pode:

- Entender melhor o comportamento dos clientes em diferentes canais de aquisição e adaptar as estratégias de marketing em conformidade.

Dados

Categorizados

- Escala Nominal
- Escala Ordinal
- Exemplos:
 - Lista de nomes
 - Lista de menções

Quantitativos

- Escala Intervalar
- Exemplos:
 - Lista de salários
 - Preços diários
 - Número de usuários

Dados

Seção transversal

- Todas as observações são realizadas ao mesmo tempo

Série temporal

- Observações realizadas ao longo do tempo

ETL - Extract, Transform and Load



ETL é um processo comum em Business Intelligence que envolve a extração, transformação e carregamento de dados de diferentes fontes em um sistema de armazenamento de dados para análise.

ETL - Extract, Transform and Load



Vamos processar os dados coletados durante a aula e gerar nosso próprio Dashboard!



INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO,
DESENVOLVIMENTO E PESQUISA