**Universidad Autónoma de Yucatán**

**Facultad de Matemáticas**

Logotipo

Descripción generada automáticamente**Ingeniería de Software**

**Interacción Humano Computadora**

**Presentación Inicial de Pruebas de Usabilidad**

**Maestro**: Víctor Hugo Menéndez Domínguez

**Equipo**:

David Alberto Pat Cituk

Jorge Guadalupe Poot Carrillo

Braulio Adrián Sarmiento Altonar

Esteban Vargas Alonso

**Fecha de entrega**: 2 de mayo de 2023

**Pruebas de usabilidad**

**El objetivo de la prueba.**

Evaluar la interfaz de la aplicación en cuanto a su facilidad de uso y la capacidad de los usuarios para interactuar con ella de manera intuitiva, asimismo, evaluar los aspectos de la interfaz que pueden influir en la experiencia del usuario, como la disposición de los elementos en la pantalla, la claridad de la información presentada, la consistencia en la navegación por las páginas y los menús, la facilidad de encontrar y acceder a las funciones y características importantes, y la capacidad de la interfaz para adaptarse a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.

Además, durante la prueba de usabilidad, se buscarán oportunidades para identificar problemas o dificultades que puedan surgir al interactuar con la interfaz y proporcionar recomendaciones para mejorar la experiencia del usuario. Esto incluirá la identificación de posibles barreras de accesibilidad que puedan impedir que algunos usuarios utilicen la interfaz de manera efectiva.

**El perfil de los participantes.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERFIL DE USUARIO** | | |
| **1. Nombre del Producto:** | | AgroFinder |
| **2. Características Generales de la población de usuarios.** | | |
|  | Empleados (25-50 años) de la ciudad de Mérida, YUC. | |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.** | | |
|  | Uso de internet.  Uso de TICS | |
| **4. ¿Cuáles de las Características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?** | | |
|  | Experiencia al menos principiante en uso de dispositivos móviles. | |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?** | | |
|  | Experiencia en el manejo de dispositivos móviles  Nulo = ningún uso de aplicaciones web  Bajo = Utiliza aplicaciones básicas comoWhatsApp, Facebook y YouTube  Medio = Utiliza aplicaciones de celular más complejas y domina las básicas  Alto = Es capaz de identificar las características de una buena aplicacione web  Avanzado = Maneja a la perfección los dispositivos móviles. | |

**La descripción del escenario.**

Se necesita encontrar un proveedor local de tomates a un precio razonable para tu negocio. Abres la aplicación y utilizas la opción de búsquedas la opción de búsqueda de tomates. Una vez allí, utiliza los filtros disponibles para ajustar la búsqueda según tu ubicación y el precio máximo que estás dispuesto a pagar. Examinas los resultados de la búsqueda y selecciona un proveedor que te parezca adecuado. A continuación, accede a la información del proveedor y verifica la ubicación, el precio y la disponibilidad de los tomates. Finalmente, marca la ubicación del proveedor en el mapa y sales de la aplicación.

**Los tiempos aproximados para cada una de las secciones de la prueba.**

Proponemos las siguientes actividades para realizar en cada una de las pruebas de usabilidad, las cuales se componen por un total de 75 minutos por sesión, divididos en tres tareas y cuatro sesiones de cuestionarios con el usuario.

1. Introducción y presentación del usuario (5 minutos)
   * El evaluador se presenta y explica brevemente el objetivo de la prueba y lo que se espera del usuario.
2. Cuestionario de experiencia previa (5 minutos)
   * El evaluador realizará un cuestionario para recopilar información demográfica sobre el usuario, como su edad, género y nivel de experiencia en el uso de aplicaciones móviles.
3. Tarea 1: Búsqueda de productos agrícolas (15 minutos)
   * El usuario realiza la tarea descrita en el escenario proporcionado anteriormente para buscar un proveedor de tomates en la aplicación.
4. Cuestionario de evaluación de la tarea 1 (5 minutos)
   * Se aplicará un cuestionario enfocado a la facilidad de uso para realizar la tarea 1.
5. Tarea 2: Compra de productos agrícolas (20 minutos)
   * El usuario realiza una tarea de compra más compleja, como la compra de varios productos agrícolas de diferentes proveedores y la verificación de su carrito de compras antes de confirmar el pedido.
6. Cuestionario de evaluación de la tarea 2 (5 minutos)

* Se aplicará un cuestionario enfocado a la facilidad de uso para realizar la tarea 2.

1. Tarea 3: Navegación general de la aplicación (15 minutos)
   * El usuario recorre la aplicación y realiza algunas acciones de navegación, como la búsqueda de información sobre un producto específico o la exploración de las opciones de configuración de la aplicación.
2. Cuestionario de evaluación de la tarea 3 (5 minutos)

* Se aplicará un cuestionario enfocado a la facilidad de uso para realizar la tarea 3.

1. Sesión de retroalimentación final (10 minutos)
   * El evaluador pregunta al usuario sobre su experiencia general con la aplicación y recopila comentarios y sugerencias finales.

**Instrumentos (cuestionarios, encuestas) para recabar información antes y después de realizar la tarea.**

Como se mencionó se utilizarán 4 cuestionarios durante las actividades de pruebas de usabilidad, los cuestionarios son los siguientes:

**Cuestionario de experiencia previa:**

1. ¿Cuántos días a la semana tienes acceso a internet para utilizar aplicaciones en tu celular?

a) 1 día b) 2-3 días vez c) 4-5 días d) 6-7 días

1. ¿Cuántas horas dedicas a utilizar tu celular diariamente?

a) 1 hora b) 2-3 horas c) 4-5 horas d) 6-7 horas e)8 horas o más

1. ¿Te consideras una persona que “sabe” utilizar el celular de manera ágil?

a) Para nada b) Un poco c) A veces d) De acuerdo e) Me considero un experto

1. ¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones para buscar alimentos agrícolas?

a) Nunca b) Rara vez c) A veces d) Frecuentemente e) Siempre

1. ¿Tienes experiencia en el uso de aplicaciones similares a AgroFinder?

a) No tengo experiencia b) Tengo poca experiencia c) Tengo experiencia moderada

d) Tengo mucha experiencia e) Soy un experto en el tema

1. ¿Qué dispositivos utilizas para acceder a aplicaciones móviles?

a) Teléfono inteligente b) Tableta c) Laptop d) Computadora de escritorio e) Otro (especifica)

1. ¿Qué tan cómodo te sientes utilizando aplicaciones móviles en general?

a) Nada cómodo b) Poco cómodo c) Moderadamente cómodo d) Bastante cómodo e) Muy cómodo

1. ¿En qué medida consideras importante la accesibilidad de una aplicación móvil? a) Nada importante b) Poco importante c) Moderadamente importante d) Bastante importante e) Muy importante

**Cuestionario de evaluación de la tarea 1:**

1. ¿Encontraste fácilmente la opción para buscar productos agrícolas?
   * A) Sí, fue fácil
   * B). Sí, pero me llevó un poco de tiempo encontrarla
   * C). No, fue difícil encontrarla
   * D). No la encontré
2. ¿Fue fácil filtrar los resultados de la búsqueda para encontrar el proveedor de tomates que estabas buscando?
   * A). Sí, fue fácil
   * B). Sí, pero me llevó un poco de tiempo
   * C). No, fue difícil
   * D). No lo hice
3. ¿Fue clara y fácil de entender la información proporcionada sobre el proveedor de tomates?
   * A). Sí, fue muy clara y fácil de entender
   * B). Sí, fue clara pero un poco difícil de entender
   * C). No fue muy clara ni fácil de entender
   * D). No era clara ni fácil de entender
4. ¿Pudiste agregar el producto al carrito de compras fácilmente?
   * A). Sí, fue fácil
   * B). Sí, pero me llevó un poco de tiempo
   * C). No, fue difícil
   * D). No lo hice
5. ¿Cómo calificarías la velocidad y capacidad de respuesta de la aplicación mientras realizabas la tarea?

A). Excelente

B). Buena

C). Aceptable

D). Mala

E). Muy mala

**Cuestionario de evaluación de la tarea 2:**

1. ¿Te resultó fácil encontrar la opción para buscar un alimento específico?

A). Sí, fue fácil B). Fue un poco difícil C). Fue muy difícil D). No pude encontrar la opción

1. ¿Te resultó fácil filtrar los resultados de la búsqueda?

A). Sí, fue fácil B). Fue un poco difícil C). Fue muy difícil D). No pude encontrar la opción

1. ¿Te resultó fácil seleccionar un alimento y agregarlo a tu lista de compras?

A). Sí, fue fácil B). Fue un poco difícil C). Fue muy difícil D). No pude encontrar la opción

1. ¿Te resultó fácil eliminar un alimento de tu lista de compras? A). Sí, fue fácil B). Fue un poco difícil C). Fue muy difícil D). No pude encontrar la opción
2. ¿Te resultó fácil acceder a la información detallada de un alimento?

A). Sí, fue fácil B). Fue un poco difícil C). Fue muy difícil D). No pude encontrar la opción

**Cuestionario de evaluación de la tarea 3:**

1. ¿Fue fácil encontrar la opción para ver el historial de compras?
   * A). Sí, fue fácil
   * B). Sí, pero me llevó un poco de tiempo
   * C). No, fue difícil
   * D). No lo encontré
2. ¿Fue útil la información proporcionada en el historial de compras para realizar una compra nuevamente?
   * A). Sí, fue muy útil
   * B). Sí, pero solo un poco útil
   * C). No fue muy útil
   * D). No fue útil en absoluto
3. ¿Pudiste agregar productos al carrito de compras desde el historial de compras?
   * A). Sí, fue fácil
   * B). Sí, pero me llevó un poco de tiempo
   * C). No, fue difícil
   * D). No lo hice
4. ¿Fue fácil cambiar la cantidad de un producto en el carrito de compras?
   * A). Sí, fue fácil
   * B). Sí, pero me llevó un poco de tiempo
   * C). No, fue difícil
   * D). No lo hice
5. ¿Cómo calificarías la facilidad de uso general de la aplicación durante esta tarea?
   * A). Excelente
   * B). Buena
   * C). Aceptable
   * D). Mala
   * E). Muy mala

**Lista de cotejo de los elementos que deben verificarse antes de iniciar la prueba.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Material** | **Descripción** | **Sí** | **No** |
| Dispositivos | Smartphones, tabletas, laptops o computadoras de escritorio en los cuales se pueda ejecutar la evaluación a ArgoFinder con suficiente carga de batería |  |  |
| Software de grabación | Software de grabación de pantalla para registrar la interacción del usuario con la aplicación o dispositivos externos como cámaras. |  |  |
| Sala de pruebas | Espacio adecuado para realizar las pruebas de usabilidad |  |  |
| Cuestionarios | Cuestionarios diseñados para obtener feedback del usuario y evaluar la usabilidad de la interfaz |  |  |
| Lista de cotejo | Herramienta para registrar de manera sistemática la observación de cada tarea que el usuario realiza en la aplicación |  |  |

**Instrumento de observación de las mediciones que se realizarán durante la ejecución de la prueba.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Observaciones** | **Si** | **No** | **Observaciones adicionales** |
| 1 | Información del participante |  |  |  |
|  | Nombre: | NA | NA |  |
|  | Edad: | NA | NA |  |
|  | Género: | NA | NA |  |
|  | Ocupación: | NA | NA |  |
| 2 | Observaciones tarea 1 |  |  |  |
|  | ¿El participante logró completar la tarea 1 con éxito? |  |  |  |
|  | ¿El participante tuvo algún problema al realizar la tarea 1? |  |  |  |
|  | ¿El participante utilizó los elementos de la interfaz de manera correcta? |  |  |  |
|  | ¿El participante se sintió confundido o perdido en algún momento? |  |  |  |
|  | ¿El participante tuvo alguna sugerencia para mejorar la usabilidad de la interfaz? |  |  |  |
| 3 | Observaciones tarea 2 |  |  |  |
|  | ¿El participante logró completar la tarea 2 con éxito? |  |  |  |
|  | ¿El participante tuvo algún problema al realizar la tarea 2? |  |  |  |
|  | ¿El participante utilizó los elementos de la interfaz de manera correcta? |  |  |  |
|  | ¿El participante se sintió confundido o perdido en algún momento? |  |  |  |
|  | ¿El participante tuvo alguna sugerencia para mejorar la usabilidad de la interfaz? |  |  |  |
| 4 | Observaciones tarea 3 |  |  |  |
|  | ¿El participante logró completar la tarea 3 con éxito? |  |  |  |
|  | ¿El participante tuvo algún problema al realizar la tarea 3? |  |  |  |
|  | ¿El participante utilizó los elementos de la interfaz de manera correcta? |  |  |  |
|  | ¿El participante se sintió confundido o perdido en algún momento? |  |  |  |
|  | ¿El participante tuvo alguna sugerencia para mejorar la usabilidad de la interfaz? |  |  |  |
| 5 | Escala Likert |  |  |  |
|  | ¿Cómo calificarías la facilidad de uso de la interfaz de manera general? (del 1 al 5) |  |  |  |
|  | ¿Cómo calificarías la eficiencia de la interfaz de manera general? (del 1 al 5) |  |  |  |
|  | ¿Cómo calificarías la satisfacción con la interfaz de manera general? (del 1 al 5) |  |  |  |
| 6 | Observaciones adicionales |  |  |  |
|  |  | | | |