

## INFORMAZIONI PERSONALI

### Andrea Castelli

Giussago (PV), Italia

 +39 3292064174

[Andreacastelli0385@gmail.com](mailto:Andreacastelli0385@gmail.com)

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2019 – ad oggi

### Responsabile reparto Small Repair

Mediamarket S.p.A.

Ad integrazione delle competenze sviluppate nel precedente ruolo:

- Diagnostica e Riparazione Smartphone.
- Configurazione, trasferimento dati, installazione software smartphone e computer.
- Gestione Magazzino componentistica smartphone, ordini e resi.

Elettronica di consumo

Ottobre 2018 – Settembre  
2019

### Sales Assistant – Apple Master (reparto TLC)

Mediamarket S.p.A.

Ad integrazione delle competenze sviluppate nel precedente ruolo:

- Gestione pagamenti e procedure di cassa.
- Apertura e gestione contratti per conto operatori telecomunicazioni (Fastweb, Linkem).
- Conseguimento del ruolo di Apple master.
- Gestione e svolgimento instore di corsi specifici Apple (Apple labs) rivolti alla clientela.

Elettronica di consumo

Settembre 2014 – Ottobre  
2018

### Sales Assistant (reparto IT)

Mediamarket S.p.A.

Ad integrazione delle competenze sviluppate nel precedente ruolo:

- Gestione rapporti con fornitori.
- Analisi andamento vendite e valutazione approvvigionamento merci.
- Formazione e affiancamento nuove risorse e promoter.
- Servizi di accompagnamento alla vendita: configurazione, installazione software pc.
- Raggiungimento target nella vendita abbinata, servizi, polizze (cross-selling).

Elettronica di consumo

Novembre 2005 – Settembre  
2014

### Sales Assistant (settore Bruno - A/V)

Mediamarket S.p.A.

- Vendita assistita.
- Controllo e organizzazione lay-out espositivi e posizionamento prodotti.
- Utilizzo di software aziendali (AS400, Ecat, Pim).
- Controllo prezzi al pubblico consigliati e promozioni sul punto vendita.
- Organizzazione magazzino, ricezione, stoccaggio e trasferimento merce tra filiali.
- Preparazione del reparto e dei prodotti.
- Gestione del post vendita, invio/ricezione prodotti da e verso CAT.
- Verifica magazzino e ricevimento merce.

Elettronica di consumo

Maggio 2005 – Novembre  
2005

### Stagista (reparto Audio)

Mediamarket S.p.A.

- Accoglienza e vendita assistita.
- Preparazione del reparto
- Assistenza post vendita

Elettronica di consumo

Dicembre 2004 – Aprile 2005

### Promoter Audio / Video

Sharp Italia c/o Multitime s.r.l. (Milano)

- Dimostrazione e vendita prodotti
- Gestione reportistica sul sell-out e rilevamento stock
- Verifica prezzi al pubblico e area espositiva

Elettronica di consumo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Gennaio 2019

### Apple Master

Corsi di formazione Apple

- Conoscenza approfondita dell'ecosistema Apple.
- Corsi di aggiornamento periodici in aula.
- Corsi di formazione settimanali/mensili per mezzo dell'app dedicata (Seed).
- Superamento mensile di test di verifica competenze.

- Ottobre 2007      **Attestato Professionalizzante**
- Corso di formazione trasversale  
Mediamarket S.p.A. / Politecnico del commercio e del Turismo (CAPAC) Milano
- Competenze relazionali.
  - Organizzazione aziendale.
  - Diritto del lavoro.
  - Sicurezza sul lavoro.
- Aprile 2007      **Consulenza oltre il servizio**
- Corso di formazione Mediamarket S.p.A. Curno (BG)
- Conoscenza dei sistemi di tutela del consumatore
  - Principali tecniche di comunicazione finalizzate alle relazioni col cliente
  - Conoscenza e applicazione delle tecniche di lay-out
- Febbraio 2006      **Corso di formazione e informazione**
- Romeo S.r.l. / Mediamarket S.p.A.
- Sicurezza sul lavoro e l'acustica
  - Conoscenza e utilizzo dei sistemi di protezione individuale (DPI)
  - Conoscenza delle apposite segnaletiche antinfortunistiche
- Maggio 2005      **Corso di vendita stagisti (Tecniche di vendita e negoziazione)**
- Mediamarket S.p.A. Curno (BG)
- Accoglienza
  - Focus sulle esigenze del cliente.
  - Negoziazione / Superamento delle obiezioni.
  - Cross selling.
- Settembre 1999 – Luglio 2004      **Perito per l'elettronica e le telecomunicazioni**
- Istituto Tecnico G. Giorgi (Milano)

#### COMPETENZE PERSONALI

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| Competenze Linguistiche | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ italiano – Madrelingua</li><li>▪ Inglese – Livello intermedio (B2)</li><li>▪ Spagnolo – Livello elementare (A2)</li></ul> |
| Competenze Informatiche | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Windows e Mac OS – Livello avanzato.</li><li>▪ MS Office (Windows e Mac) – Livello intermedio.</li></ul>                  |
| Patente di guida        | B   |