

INFORMAZIONI PERSONALI

Ferrarello Ilenia



 Via della Liberazione, 3, 20025 Legnano (Italia)

 (+39) 3341128580

 ileniaferrarello@gmail.com

 [linkedin.com/in/ileniaferrarello](https://www.linkedin.com/in/ileniaferrarello)

Sesso Femminile | **Data di nascita** 23/09/1991 | **Nazionalità** Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Account manager

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

21/11/2017–alla data attuale

Partner Business Manager

HP Italy s.r.l., Milano (Italia)

Sviluppo e incremento di una relazione strategica/ reciprocamente vantaggiosa con un insieme mirato di rivenditori assegnati. Coordinamento di tutte le attività di HP con il partner, inclusa la formazione, marketing, briefing manageriali, pianificazione aziendale ed impegni coi clienti. Aiuto per i partner con configurazioni di prodotto non complesse, preventivi, gestione del progetto, e-commerce, prezzi, chiamate di follow-up, ecc. Finalità di tutte le azioni congiunte col partner è la vendita ai clienti finali.

Personalmente obiettivo è il raggiungimento della quota di prodotto assegnata, sia in termini di fatturato che di unità vendute. Riporto continuativo al proprio manager e pianificazione in autonomia di attività di business per lo sviluppo del territorio assegnato.

04/09/2017–15/11/2017

Junior Account Manager

Auto1.com, Milano (Italia)

Sviluppo del Parco Clienti assegnato, principalmente aziende settore automobilistico. Vendita telefonica per obiettivo con reporting al manager su base quotidiana.

08/2015–08/2017

Inside Sales Account

CLK Italia srl, Castelfiorentino

Profilazione e contatto di potenziali nuovi clienti settore ICT. Creazione di lead da sviluppare e passare poi ai commerciali esterni.

08/2011–08/2015

Addetta vendita

Pucci Giovanna, Castelfiorentino (Italia)

Addetta alla vendita abbigliamento adulto/bambino.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2011–04/2015

Laurea Triennale in Scienze Umanistiche per la Comunicazione

Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)

09/2005–08/2010

Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in lingue estere

Istituto Superiore Federigo Enriques, Castelfiorentino (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	A2
tedesco	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze relazionali con diverse figure professionali, acquisite grazie alle esperienze lavorative che mi hanno portata a confrontarmi quotidianamente con varie tipologie di professionalità.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e di gestione delle priorità/tempo. Adattamento costante alle varie richieste che si fanno spazio in una qualunque giornata lavorativa.

Competenze professionali

- Buone capacità di personalizzazione offerte/prodotti di tecnologia informatica, in particolare Personal Computing.
- Spiccata capacità di indirizzo e spiegazione di portali online e procedure annesse.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B