



## DESCRIZIONE DELLE ESPERIENZE LAVORATIVE PIU' RILEVANTI

# Pierfrancesco Costantini

📍 Via Bixio 25 - 22072 Cernusco (CO) - Italia

☎ +39 328 958 858 6 ✉ pierfrancesco\_costantini@hotmail.com 💬 Skype: nvpier

**Sesso:** M | **Data e luogo di nascita:** Vasto (Chieti), 15/03/1973 | **Nazionalità:** italiana  
**Stato civile:** Coniugato - mia moglie, Emanuela, è Web Designer Coordinator presso Esprinet S.p.A.  
**Figli:** 1 (Gaia, nata nel 2013)

Da gennaio 2020 sono **Product Manager & Technical Support** in **Tenda Technology Italia S.r.L.**

([www.tendacn.com](http://www.tendacn.com) - [www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)) per Italia e Grecia, attualmente terzo produttore mondiale di soluzioni per il networking consumer e professionale. Le mie attività principali sono le seguenti:

- Avere familiarità con i propri prodotti e quelli concorrenti per attuare la giusta strategia sales e marketing.
- Supportare le attività di industrializzazione e testing sulle apparecchiature.
- Offrire supporto nell'ideazione e nella realizzazione di progetti per i clienti.
- Fornire feedback tecnici alla casa madre e organizzazione di eventi di training con le aziende partner.
- Controllo degli stock, creazione dei listini, marginalità, ricavi e monitoraggio della concorrenza.
- Sviluppare e mantenere relazioni con i partner al fine di massimizzare i ricavi di vendita e rafforzare la leadership.
- Marketing, creazione contenuti newsletter, brochure prodotti, co-gestione dei social network e creazione di PR.
- Gestione dei siti web Tenda e IP-COM (traduzione dall'inglese all'italiano, realizzazione schede prodotto, ecc).
- Dialogo quotidiano con giornalisti del settore per attività di recensione prodotti, comunicazione e marketing.
- Help Desk aziendale L1, gestione ticket service e delle attività di assistenza verso gli end user, rivenditori e distributori.

Da novembre 2019 a dicembre 2019 sono stato **Sales Engineering e Product Manager** in **Dynascan**

**Technology**, produttore specializzato in soluzioni di digital signage ad altissima luminosità professionali e attiva a 360° nei settori retail, hospitality, industria, medicale e gaming. Le mie attività principali sono state le seguenti:

- Gestione tecnica, sales e marketing.
- Preparare presentazioni marketing e tecniche che spieghino i prodotti e servizi correlati ai clienti.
- Gestione degli stock, della marginalità, ricavi, del riordino prodotti, dei forecast, delle promozioni e logistica.
- Analizzare e proporre modifiche ai prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti supportandoli nei loro progetti.
- Aiutare i clienti a risolvere i problemi hardware e software con le apparecchiature installate.
- Analizzare prezzi e prodotti della concorrenza sul mercato, apportando gli opportuni correttivi.
- Creazione di schede tecniche, gestione di comunicati stampa, pagina web / e-commerce e social network aziendale.

Da luglio 2017 a ottobre 2019 sono stato **Product Manager** prima per la BU Notebook e successivamente per la BU Componenti (schede madri consumer / server e schede grafiche) in **MSI** (<https://it.msi.com/>).

Le mie attività principali sono state le seguenti:

- Avere familiarità con i propri prodotti e quelli concorrenti per attuare la giusta strategia in distribuzione e sui canali.
- Help Desk aziendale 1 livello, gestione ticket service.
- Controllo degli stock, delle rotazioni in distribuzione, creazione dei listini e monitoraggio della concorrenza.
- Definire, negoziare e raggiungere obiettivi quantitativi e qualitativi di vendita.
- Sviluppare e mantenere relazioni con i partner al fine di massimizzare i ricavi di vendita e rafforzare la leadership.
- Supporto tecnico dei prodotti commercializzati su hardware e software verso system integrator, distributori e rivenditori.
- Marketing, creazione contenuti newsletter, brochure prodotti, co-gestione dei social network e creazione delle PR.
- Dialogo quotidiano con giornalisti del settore per attività di recensione prodotti, comunicazione e marketing.
- Collaborazione con l'Agenzia di comunicazione Preview di Milano, pianificazione campagne MKT e ADV.

Da giugno del 2008 a giugno 2017, sono stato impiegato presso **ASUS** ([www.asus.it](http://www.asus.it)) in qualità di **Technical Marketing Manager e PR**, gestendo dal punto di vista tecnico / supporto e marketing tutti i prodotti commercializzati sotto il marchio ASUS (schede grafiche/madri, schede audio / DAC, smartphone, notebook, tablet, monitor, networking, All In One e PC desktop). Le mie principali attività hanno riguardato mansioni di FAE / Help Desk Aziendale, gestione tecnica per Server, networking, smartphone, notebook e componenti, il supporto ai team marketing, sales e service, la preparazione e certificazione di tutti i prodotti ASUS per eventi, gare pubbliche/private e recensioni, supporto all'organizzazione di eventi stampa e fiere, la stesura ed il controllo di comunicati stampa, copywriting, pagine pubblicitarie/web advertising/DEM, il supporto tecnico alla stampa specializzata, la redazione di sales kit prodotto/review guide, affiancamento alla forza vendite per presentazioni prodotto, la co-gestione delle pagine Facebook e Twitter di ASUS Italia, il monitoraggio di forum/blog/community sul web, la co-gestione del sito [www.asus4gamers.it](http://www.asus4gamers.it) ed affiancamento a progetti marketing e sales con i partner (distributori, canali retail, GDS ed e-commerce). Attività di back office, supporto tecnico verso i distributori, rivenditori e stampa specializzata per le questioni più critiche. Gestione logistica dell'invio dei prodotti verso la stampa specializzata. Collaborazione con l'agenzia di comunicazione Prima Pagina di Milano per la gestione della comunicazione, marketing, ADV e PR.

Da giugno 2003 fino a giugno 2008 ho svolto l'attività di **Service Manager e responsabile dell'assistenza tecnica** (con funzioni di HelpDesk aziendale) per i prodotti Samsung Mobile, POS Ingenico, Cisco, Fortinet, Netgear, Mio Technology, Mitac Server, NavMan, Huawei, HP Server e Gigabyte Communication presso **World Startel Communication S.p.A.** di Vimercate (azienda liquidata nel 2012), gestendo 12 tecnici (monitoraggio performance, definizione KPI, ottimizzazione tempi e metodi) ed effettuando riparazioni hardware nei casi più complessi, utilizzando sistemi diagnostici professionali.

Da settembre 2002 a maggio 2003, ho gestito il sito di **E-Commerce informatico DeepOverclock.com** (DPI Net S.r.L. di Cinisello Balsamo, azienda liquidata nel 2009), focalizzato nella produzione, commercializzazione e installazione di sistemi di accesso e monitoraggio aziendale, networking, workstation, server, PC e componenti) non solo dal punto di vista commerciale (contabilità generale, back office, acquisti, vendite e gestione ordini) ma anche tecnico, con intervento presso PMI, Pubblica Amministrazione e utenti finali.

Da gennaio 1999 ad agosto del 2002, ho svolto l'attività di **tecnico / commerciale informatico** presso la **SHS Servizi Hardware e Software** di Vasto (CH), occupandomi di contabilità generale, e-commerce, vendita ed installazione di soluzioni hardware e software presso PMI, grandi industrie locali (Pilkington SIV, Magneti marelli, Honda) e Pubblica Amministrazione. Help Desk aziendale 1 livello, gestione ticket service.

Da gennaio 1998 a giugno 2008, sono stato Capo Redattore del webmagazine informatico 3D Italia (Multiplayer Network / Net Addiction S.r.L.), collaborando in qualità di redattore freelance per le riviste informatiche PC World e CHIP. Nel periodo di attività giornalistica, ho effettuato anche consulenze tecniche e reworking schede grafiche per conto di NVIDIA e Gigabyte Technology.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito nell'anno 1991 presso l'Istituto Tecnico Commerciale e Mercantile "F. Palizzi" di Vasto (CH).

Diploma di IT HelpDesk conseguito presso OCSA IBM Center di Vasto Marina (CH) nel 1995.

Qualifica di "Esperto di Produzione Integrata di Strumenti di Formazione Multimediale" conseguita in seguito alla partecipazione al corso di formazione professionale organizzato e gestito da: ClioCom Internet Provider di Lecce, co-finanziato dal F.S.E e dal Ministero del Lavoro, svolto a Vasto (CH) e Lecce nel 2001.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Molto buono	Ottimo	Buono	Molto buono	Ottimo
Francese	Discreto	Discreto	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente

Competenze professionali

Hardware: capacità di assemblaggio componenti PC, conoscenza dell'architettura dell'elaboratore, ottimizzazione dei componenti hardware, conoscenza del BIOS di sistema delle schede madri desktop, server, stampanti, notebook e relativa configurazione, capacità di configurazione ed installazione di firewall, reti LAN cablate e wireless.

Particolare conoscenza delle problematiche e delle tecnologie riguardanti i chip grafici (GPU), schede madri, RAM, processori (CPU), chip audio, smartphone, notebook e networking.

Capacità di progettazione e produzione di sistemi IT professionali e nella loro integrazione in architetture complesse al fine di realizzare soluzioni che vanno dal calcolo ad alte prestazioni (HPC) a quelle più tipicamente Enterprise (Server).

Software: uso quotidiano e conoscenza di CRM, ERP, sistemi Cloud, Microsoft Office, Windows, Android, antivirus / strumenti di sicurezza web, CMS per siti Web e blog (Wordpress, Joomla e Blogger), MailChimp, Google Analytics, Adobe PhotoShop, FireWorks, SEO, SEM, SAP, AS400, sistemi di ticketing, Eco della Stampa e Meltwater.

Gestione professionale dei social network. Lunga esperienza nella creazione di contenuti web e sviluppo della relativa strategia.

Interessi personali

Passione per l'automotive, cicli, motocicli, mobilità sostenibile, sostenibilità ambientale, 3D Printing, ecologia e animali.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Patente di guida

A e B.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Curriculum e referenze in lingua inglese sono presenti su LinkedIn al seguente indirizzo:  
<https://www.linkedin.com/in/pierfrancesco-costantini-1871793>

*In base alla legge 675/1996 sulla privacy ed al DLgs 196/03 ed EU 2016/679 (GDPR), il sottoscritto Pierfrancesco Costantini, autorizza il destinatario di questo curriculum vitae ad utilizzare i dati in esso contenuti, qualificati come "personali", esclusivamente ai sensi di legge e su tutto il territorio nazionale.*

Pierfrancesco Costantini