

Политика конфиденциальности

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, заполняя все электронные Формы на Сайтах Клиники GRANDMED www.grandmed.ru, www.gm-stoma.ru (включая сайты www.v-bragilev.ru, www.a-shumilo.ru, www.a-ukrainskiy.ru, www.s-shvirev.ru) включая, но не ограничиваясь формами: Запись на прием, Отзыв, Обратный звонок, Задать вопрос, Анкета, Оплата, подписка на рассылку и прочие даю согласие юридическим лицам: ООО «Хирургия ГрандМед», ООО «Косметология ГрандМед», работающим под брендом GRANDMED на основании лицензионных договоров — далее именуемых Оператор — на хранение и обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности интернет-сайта, с которой я ознакомлен и согласен, следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и фактического проживания, адреса электронной почты, гражданство, пол, контактные данные социальных страниц, контактные телефоны и другую информацию, которую я сочту нужным предоставить.

Я предоставляю право сотрудникам Оператора на передачу данных, содержащих сведения о состоянии моего здоровья, предоставленных мною либо полученных в ходе оказания услуг другим должностным лицам Оператора в интересах моего обследования и лечения при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Согласие предоставляется мной с момента заполнения и отправки Форм на сайтах и действует до момента его письменного отзыва.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ БРЕНДА ГРАНДМЕД

5 февраля 2024 г.

г. Санкт-Петербург

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайтах в сети Интернет по адресам: www.grandmed.ru, www.gm-stoma.ru (включая сайты www.v-bragilev.ru, www.a-shumilo.ru, www.a-ukrainskiy.ru, www.s-shvirev.ru) (далее — Сайты GRANDMED), используемые ООО «Хирургия ГрандМед», ООО «Косметология ГрандМед», работающие под брендом GRANDMED на основании лицензионных договоров (Далее — Оператор), которую посетители сайтов и сотрудники Оператора могут получить о Пользователе во время использования Сайтов, их сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайтов GRANDMED означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайтов ГрандМед в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайтов ГрандМед.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайтам ГрандМед. Сайты ГрандМед не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах ГрандМед.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайты ГрандМед собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайты ГрандМед обрабатывают в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайтах ГрандМед, для оказания ему консультационных (online-консультации) и иных услуг в рамках полученных лицензий, повышения их качества, проведения маркетинговых мероприятий, проведения статистической обработки персональных данных для оценки удовлетворенности качеством услуг и в иных целях в рамках действующего законодательства.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайтов ГрандМед.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, напоминаний, направления Пользователю документов,

запрашиваемых Пользователем, касающихся оказания услуг, в том числе содержащих данные о состоянии здоровья (при наличии письменного согласия Пользователя), обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайтов ГрандМед о специальных предложениях, акциях рекламного характера и пр.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайтов ГрандМед.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайты ГрандМед хранят персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайты ГрандМед вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайтов ГрандМед к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайтов ГрандМед принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайтов ГрандМед совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты

grandmed@grandmed.ru

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:

https://grandmed.ru/local/templates/gm/files/politika_konfidencial_nosti.pdf