



Миграция **РИТЕЙЛА** на биометрическую  
идентификацию персонала Торговых Точек  
путем подключения платформы **frp<sup>®</sup>acs**  
к корпоративной ERP - 1С

## Оглавление

- Введение
- Компоненты и архитектура системы [frp®acs](#) клиентская часть
- Компоненты и архитектура системы [frp®acs](#) серверная часть
- [frp®acs mobile](#): инструмент управляющего ТТ
- [frp®acs](#): процедура добавления биометрических профилей существующим и новым сотрудникам ТТ
- Блок-схема синхронизации серверов 1С и [frp®acs](#) в дата-центре НQ
- Функционал управляющей аналитики по мониторингу и учету ФАКТИЧЕСКОГО рабочего времени ПТТ\*
- Безопасность передачи и хранения корпоративных данных
- Матрица функционала [frp®acs](#) и [frp®iPromoter lite](#) для СБ, продаж/маркетинга
- Эко-система продуктов [frp®](#)
- О компании [Secret EECA](#)

\*ПТТ – Персонал Торговой Точки





## Введение

Предлагаемый модуль **frp<sup>®</sup>acs**, начиная с 2018-го года, успешно эксплуатируется Ритейлом, ТРЦ и Банками в Украине и странах СНГ

Один из украинских Заказчиков **Secret ЕЕСА**, установивший у себя платформу **frp<sup>®</sup>acs** в конце 2018-го года, **НЕПРЕРЫВНО** эксплуатирует систему на протяжении уже **более 2-х лет**. Платформа надежно отрабатывает онлайн аналитику в реальном режиме времени, в том числе, на пиках нагрузки (выходные/праздничные дни), при совокупном объеме более **3 000 000 Посетителей в сутки**, со **100+** географически распределённых Торговых Точек

Надежное функционирование **frp<sup>®</sup>acs** в режиме **24/7**, достигается за счет:

- Enterprise архитектуры Платформы **frp<sup>®</sup>unibus**
- простоты и удобства обслуживания, апгрейда и эксплуатации системы из единого Центра
- кросс – платформенных интерфейсов пользователей: web, IOS/Android Apps, мессенджеры
- Локального Центра Технической Поддержки
- Центра Компетенций и Интеграции с ERP/CRM платформами Заказчиков



## 4 опции интерфейса frp®acs

**интерком frp®acs mobile**  
for IOS/Android



**интерком frp®acs mobile**  
for IOS/Android  
бесконтактный режим



**интерком IP CAM** (rtsp)  
бесконтактный режим



**интерком frp®iDetector web**  
self checkout POS

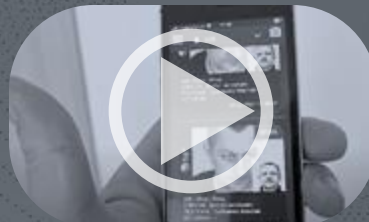


Мгновенные уведомления о подтверждении аккредитации в СКУД: **PUSH + ЛЕНТА ТТ**

**IOS/Android**  
Viber/Telegram/[frp®promo](#)  
отправка подтверждающих квитанций



**IOS/Android**  
frp®acs mobile

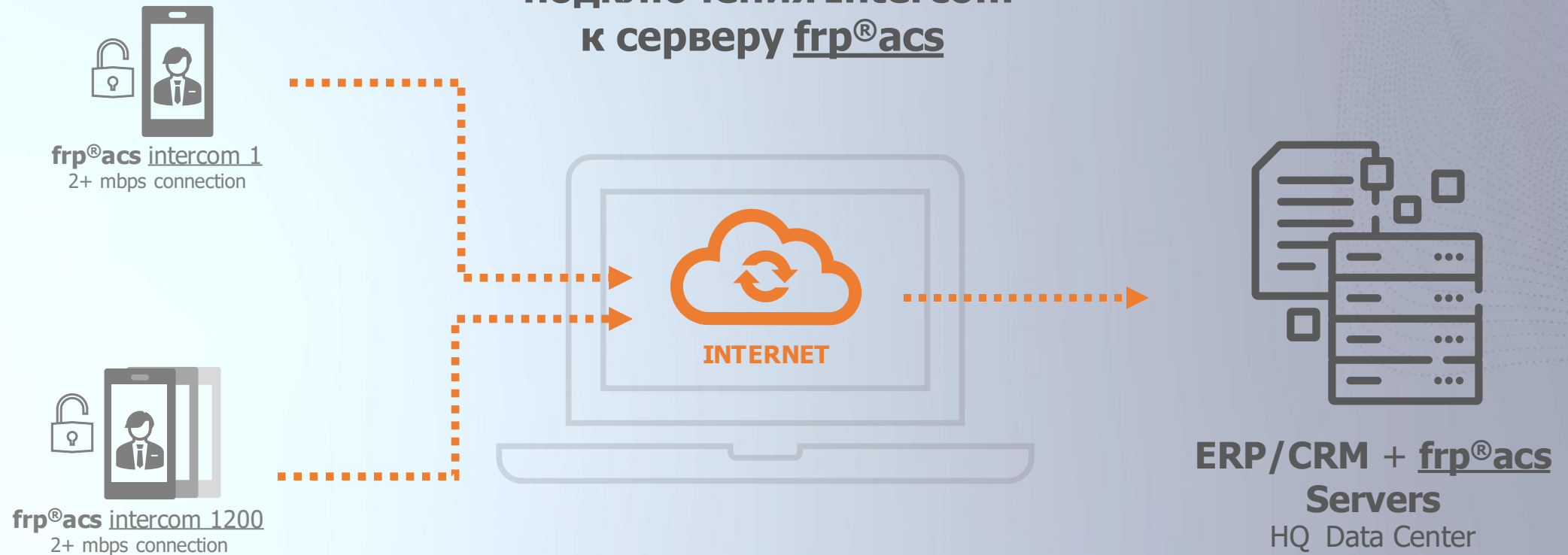


**web dashboard**  
frp®acs



## Компоненты и архитектура системы frp<sup>®</sup>acs серверная часть

### Синхронная схема подключения Intercom к серверу frp<sup>®</sup>acs





## frp<sup>®</sup>acs mobile : инструмент Управляющего ТТ



### **Добавление/Редактирование**

Био-Профилей Сотрудников ТТ



### **Проверка Photo ID**

Новых Кандидатов



### **PUSH/Лента мониторинга**

Прибытия/Убытия ПТТ/ Внимание: Воры,  
Отсутствие в ВРЗ ФИО...



### **Создание Протокола**

Добавление к Профилю Нарушители



### **Резервный Интерком**

Ручная регистрация Персонала с личного  
смартфона Управляющего

# **frp<sup>®</sup>acs** : процедура добавления биометрических профилей Существующим и Новым Сотрудникам ТТ

Сканирование/Отправка  
Документов Нового  
сотрудника в HQ



Присвоение  
Табельного №  
в 1С

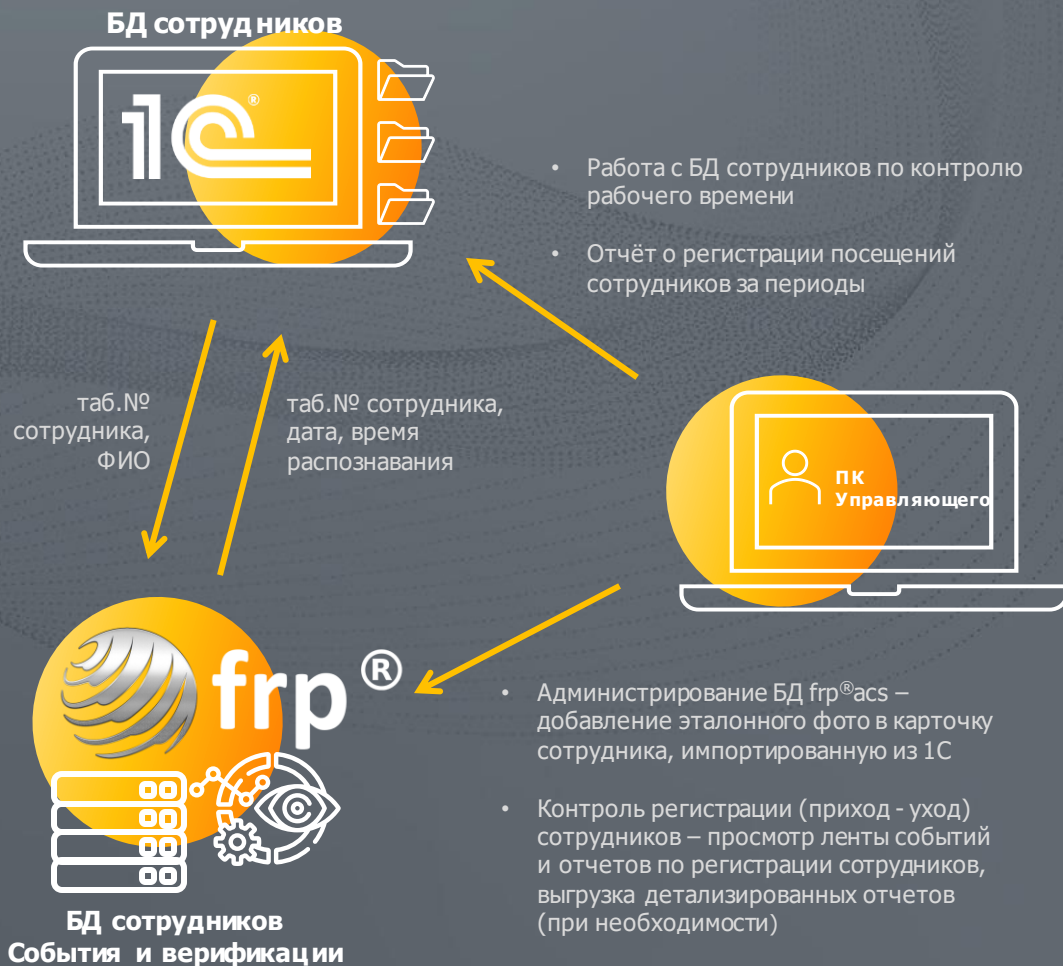


Создание Профиля ПТТ  
с внесением Табельного №  
1С



Контрольная  
Идентификация  
Сотрудника и/или его  
Photo ID

## Блок-схема синхронизации серверов 1С и **frp<sup>®</sup>acs** в дата-центре HQ



- Передача данных о сотруднике из 1С в frp<sup>®</sup>acs - таб.№ сотрудника, ФИО
- Добавление эталонного фото сотрудников в базу данных сотрудников в frp<sup>®</sup>acs (с использованием веб-камеры, смартфона)
- Передача данных о регистрации (приход-уход) из frp<sup>®</sup>acs в 1С - таб.№ сотрудника, дата, время распознавания
- Возможные форматы обмена данными между 1С и frp<sup>®</sup>acs - Web-сервисы, HTTP-сервисы, REST-интерфейс, XML, JSON



## Блок-схема синхронизации серверов 1С и **frp<sup>®</sup>acs** в дата-центре HQ (альтернативный вариант)



- Создание карточки сотрудника в базе данных frp<sup>®</sup>acs – заполнение ФИО, ИПН, загрузка эталонного фото сотрудника (с использованием веб-камеры, смартфона)
- Передача данных карточки сотрудника из frp<sup>®</sup>acs в 1С
- В 1С: присвоение табельного номера, заполнение других полей карточки сотрудника
- Передача из 1С в frp<sup>®</sup>acs необходимых данных по сотруднику – ФИО, таб.№, ИПН
- Апдейт полей карточки сотрудника в frp<sup>®</sup>acs – ФИО, таб.№ (по ключевому полю ИПН)
- Передача данных о регистрации (приход - уход) из frp<sup>®</sup>acs в 1С - таб.№ сотрудника, дата, время распознавания
- Возможные форматы обмена данными между 1С и frp<sup>®</sup>acs - Web-сервисы, HTTP-сервисы, REST-интерфейс, XML, JSON

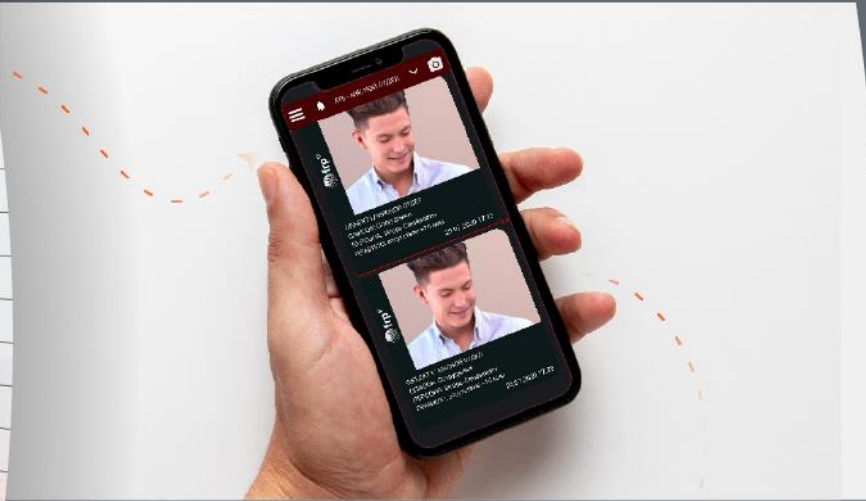
## Инструмент для анализа бизнес-процессов и количественного состава персонала



Решение позволяет собирать дополнительную информацию, сколько времени сотрудник проводит в конкретной рабочей зоне / зонах, или время отсутствия на рабочем месте.

Данная информация необходима для проведения аудита процессов и рабочего времени сотрудников с целью оптимизации трудозатрат и зарплатного фонда



[illegible]





Использование защищенного протокола SSL гарантирует безопасное соединение между устройством идентификации (смартфоном / планшетом) и сервером frp<sup>®</sup>acs

## Безопасность передачи и хранения корпоративных данных

- Данные обрабатываются в периметре корпоративной интрасети
- VPN клиент на Intercom smartphone/tablet
- Вся информация хранится в HQ и ее невозможно исказить/повредить локально в ТТ
- Все логи хранятся в Центральной БД
- Все происшествия/аккредитации/протоколы /уведомления... отслеживаются с любой точки земного шара в реальном режиме времени
- Простое подключение к корпоративным DLP/SIEM системам

## Матрица функционала **frp®acs** и **frp®iPromoter lite** для СБ, Продаж/Маркетинга



№ п/п	Описание функционала	Департамент HR	СБ-департамент
1	<b>ЖУРНАЛ НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СМЕНЫ:</b> Фиксация первого Входа и последнего Выхода Персоны в заданных зонах филиалов, для расчета фактического периода смены, опозданий/досрочных уходов Персонала, с одновременной отправкой Персоналу в Личный Telegram квитанции об успешной аккредитации + в мобильное приложение frp®acs Управляющего/Ответственного	Фиксация событий: Первого Прибытия/Последнего Убытия Персонала	
2	<b>УЧЕТ ФАКТИЧЕСКОГО РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ:</b> Расчёт фактического присутствия Сотрудника на рабочем месте: ФАКТИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ = ДЛИНА СМЕНЫ (первое прибытие/последнее убытие) – СУММА отсутствия (Интервал отсутствия 1...Интервал отсутствия N)	Расчет фактического времени проведенного на рабочем месте: Прилавок/POS/Пульт	
3	<b>ОТСУТСТВИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ:</b> Персональное уведомление Управляющему в Telegram об отсутствии Сотрудника (ФИО) в Рабочей Зоне при превышении допустимого задаваемого временного лимита	Мгновенные уведомления в мобильное приложение frp®acs Управляющему/Ответственному с отправкой Анкеты отсутствующего сотрудника	Мгновенные уведомления в мобильное приложение frp®acs Управляющему/Ответственному с отправкой Анкеты отсутствующего сотрудника
4	<b>СМЕНЫ В ФИЛИАЛЕ:</b> Создание необходимого количества рабочих смен для оперативного закрепления за ними Сотрудников	Закрепление Персонала за Филиалом/Сменой/Рабочей Зоной	Закрепление Персонала за Филиалом/Сменой/Рабочей Зоной
5	<b>LIVENESS: ФИКСАЦИЯ ПОПЫТОК FR SPOOFING:</b> Фиксация в LOG попыток обмана + мгновенное уведомление в Общую Ленту Зоны операторам (Администрация, СБ...)	Уведомление о нарушении и принятие мер по отношению к Нарушителю	Фиксация в Лог нарушения и принятие мер по отношению к Нарушителю
6	<b>УСТАНОВКА РАБОЧИХ ЗОН (POS, прилавки нарезки/фасовки, пульт оператора, удаленное рабочее место и прочее):</b> Настраиваемое подмножество каналов мониторинга (IP CAM, web-cam) от 1 до N для учета интервалов отсутствия закрепленных за РЗ Сотрудников	Фиксация присутствия на рабочем месте Сотрудника закрепленного за Рабочей Зоной в данную смену	Фиксация присутствия на рабочем месте Сотрудника закрепленного за Рабочей Зоной в данную смену
7	<b>НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП:</b> Мгновенное уведомление в Общую Ленту Зоны по всем Персонам кроме Допущенных (например сотрудник с допуском зашел в режимное помещение сотрудника без допуска)	Фиксация в Лог нарушений для последующего принятия мер по отношению к Нарушителю в конце периода	Уведомление СБ, фиксация в Лог нарушения и мгновенного реагирования по отношению к Нарушителю
8	<b>ОТСУТСТВИЕ МАСКИ:</b> Мгновенное уведомление по Персонам без маски в зонах филиалов на dash-board web-оператора, канал Telegram, мобильное приложение frp®acs	Статистика нарушений сотрудниками карантинного режима	Мгновенные уведомления СБ с указанием Зоны о нарушении режима



## Матрица функционала **frp®acs** и **frp®iPromoter lite** для СБ, Продаж/Маркетинга (продолжение)

№ п/п	Описание функционала	Департамент продаж/маркетинга	СБ-департамент
9	<b>frp®acs - Счетчик посетителей:</b> В разрезе гендерных признаков: пол, возраст, раса, эмоциональное состояние и т.д.	Реальная статистика по посетителям по каждой ТТ за Период	
10	<b>frp®acs - УНИКАЛЬНЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ:</b> Аналитический отчет/выборка по Уникальным (не повторяющимся) Посетителям за заданный период по филиалам (отсеивает дубли в задаваемом периоде и опционально исключает Персонал из выборки расчета)	Портрет покупателя по каждой ТТ Подсчет прироста уникальных посетителей за период	
11	<b>frp®acs - ПОСТОЯННЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ:</b> Аналитический отчет/выборка по Постоянным Посетителям (повторяющимся) за заданный период по филиалам (отсеивает дубли в задаваемом периоде опционально исключает Персонал из выборки расчета, кол-во визитов (например: 2, 3...), период, филиалы и т.п. задается при выгрузке отчета	Портрет покупателя по каждой ТТ Коэффициента возврата за период. Подсчет объема БД ЛОЯЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ	
12	<b>frp®acs ОБЩАЯ ЛЕНТА АЛЕРТОВ:</b> При детекции Персон из Списков (Воры/Фискалы/VIP/Неопознанные...) в зонах филиалов на ленту Алертов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ на dash-board оператора/frp®acs mobile App ОПЕРАТОРА или ПОДПИСЧИКАМ на канал Telegram		Оперативное реагирование о входе персоны из «черного списка» для более пристального контроля и предотвращения факта злодеяния
13	<b>frp®acs ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ БИО-ПРОФИЛЕЙ:</b> Публикуемая web-форма для онлайн-регистрации Пользователей в привязке к Филиалу/Списку, содержащая, настраиваемые под требуемую задачу, набор полей ввода, с проверкой по БД мобильного и аватара и редактируемой публичной офертой (клиенты, сотрудники, гости и т.д.) Подтверждение номера мобильного по нажатию ссылки с возможностью, последующего перехода по кастомизируемой ссылке	Формирование ББД Покупателей	Сверка списка воров и обновление профиля качественной фотографией из программы лояльности
14	<b>frp®acs РОЗЫСК:</b> Ретроспективный вывод истории визитов ТТ Сети по Фото Неизвестной Персоны за период		Расследования посещения Персоной объектов Сети
15	<b>frp®iPromoter lite ТАРГЕТИРОВАННЫЙ Промо-Флайер (ПФ) ПРИ ВХОДЕ В ТТ:</b> Мгновенная доставка ПФ при детекции на Входе в Торговую Точку (ТТ) Персоны, находящейся в БИО-БД выборки Маркетинговой Активности (МА) Дизайн и загрузка индивидуальных текстовых и графических наполнений под каждую МА	Рекламные (информационные) уведомления для посетителей отделения	



## Эко-система frp®



**frp®** – сбалансированный набор готовых прикладных и отраслевых решений которые гармонично интегрируются между собой через фирменную шину платформы **frp® unibus**.

**frp® acs** – биометрическая система контроля и управления доступом (СКУД)

**frp® iPromoter lite** – таргетированная рассылка рекламных флаеров в момент детекции Покупателя

**frp® vcall-id** - биометрическая система удаленной идентификации клиентов


**frp® clm** – биометрический функционал к используемой системе лояльности клиентов

**frp® tickets** – биометрическая система для организации и проведения конференций

**frp® vms** – классическое видеонаблюдение корпоративного класса с расширенным набором модулей видео-аналитики

**frp® was** – корпоративный биометрический контроль доступа к АРМ





## О компании - Secnet EECA

Secnet EECA осуществляет свою деятельность на рынке информационных технологий и телекоммуникаций, в качестве международного VAD-дистрибьютора, на территориях стран Восточной Европы и Центральной Азии.

Компания специализируется на проектной дистрибуции B2B решений предоставляя профессиональное оборудование и программные решения, предназначенные для построения IT-инфраструктуры и бизнес-процессов на уровне предприятий.

Secnet EECA поставляет свои решения конечным заказчикам, исключительно, через Партнёрскую сеть, которая, на сегодня, составляет более 1000 IT реселлеров и интеграторов.





# secnet



[sd@secnet-eeca.com](mailto:sd@secnet-eeca.com)



[www.secnet-eeca.com](http://www.secnet-eeca.com)