

[TEST-1] Тестирование UI/UX

Разработчик документа: Костин Андрей, тестировщик

Дата создания документа: 25.08.2024

Ключевые слова: ТЕСТИРОВАНИЕ, ИНТЕРФЕЙС, UI, UX

VCP Team

Цель документа

Цель данного документа — представить результаты тестирования пользовательского интерфейса (UI) и пользовательского опыта (UX) веб-приложения. Документ описывает проведенные тесты, структуру страниц веб-приложения, их взаимосвязи и функциональные элементы, такие как кнопки, текстовые поля и другие интерактивные компоненты.

Определение и задачи тестирования UI/UX

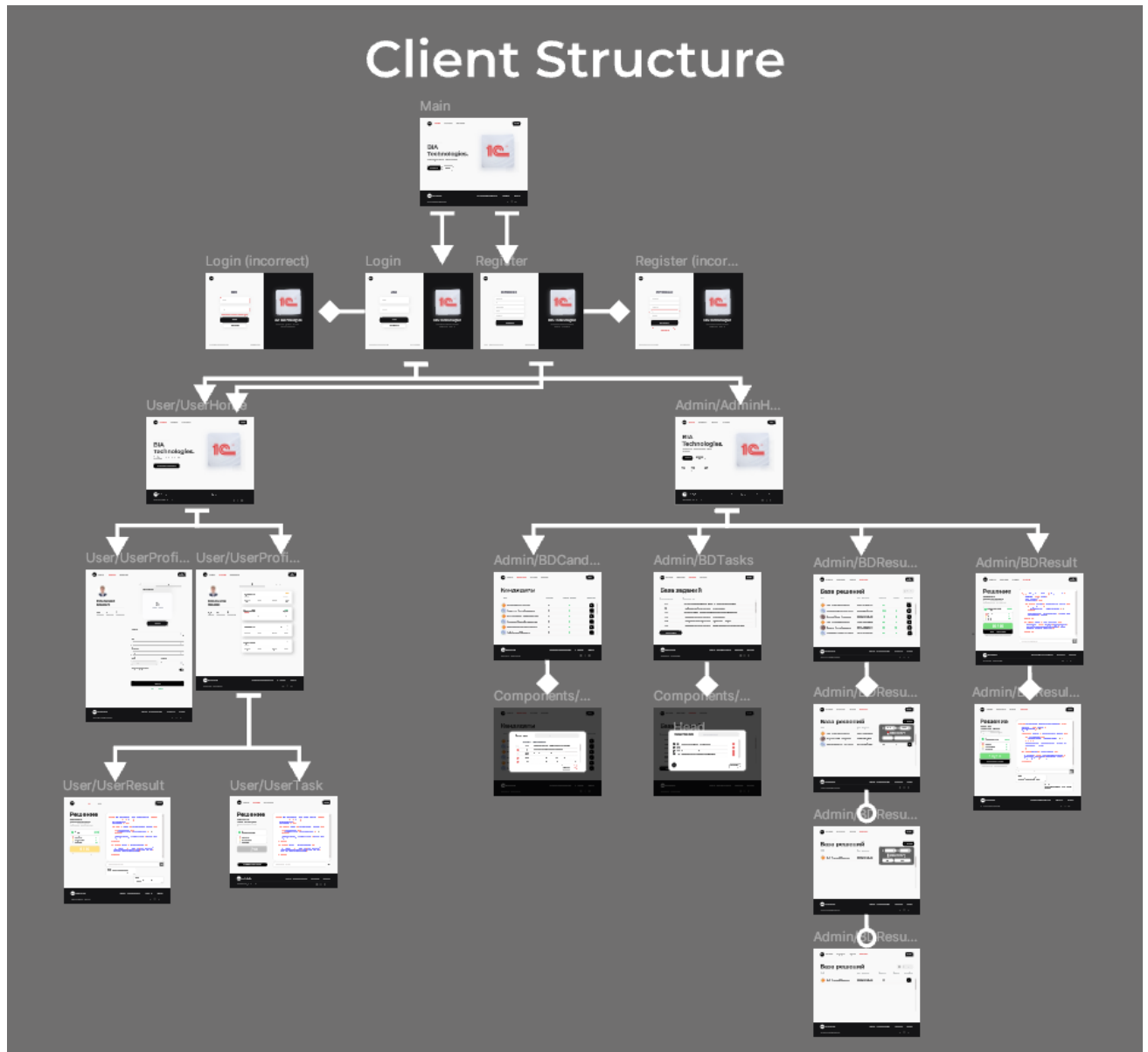
Тестирование UI/UX представляет собой процесс оценки удобства использования и визуальной привлекательности интерфейса веб-приложения. Его задачи включают:

1. Проверку корректности работы всех элементов интерфейса, таких как кнопки, формы и ссылки.
2. Оценку удобства навигации по страницам веб-приложения.
3. Анализ того, насколько интуитивно понятным является интерфейс для пользователя.
4. Определение возможных проблем, мешающих пользователю эффективно взаимодействовать с приложением.

Процесс тестирования

Тестирование проводилось в несколько этапов. Сначала была выполнена оценка структуры и макета страниц, затем проверена функциональность интерактивных элементов. Для каждого элемента интерфейса была проверена его корректность, доступность и соответствие требованиям. Особое внимание уделялось оценке взаимодействий пользователя с приложением, удобству навигации и визуальному восприятию.

1. Структура страниц веб-приложения и их взаимосвязи



Веб-приложение включает следующие основные страницы:

1. **Main:** Главная страница, на которую пользователь попадает по умолчанию. Предоставляет доступ ко всем основным функциям.
2. **Login:** Страница для авторизации пользователя и перенаправления в нужный кабинет.
3. **Register:** Страница для регистрации пользователя на платформе.
4. **AdminHome:** Главная страница администратора, содержащая навигационные элементы и доступ к административным функциям.
5. **BDCandidates:** Страница с выгрузкой списка кандидатов и возможностью назначения на них заданий.
6. **BDTasks:** Страница с выгрузкой всех задач, где администратор может редактировать, удалять или добавлять новые задания.
7. **BDResults:** Страница с результатами проверки задач, где администратор может отслеживать статус и оценку всех отправленных и решенных задач.

- 8. **BDRresult:** Страница с подробным результатом по конкретной задаче и пользователю, включающая статистику, код и комментарии.
- 9. **UserHome:** Главная страница пользователя, предоставляющая доступ к личной информации и заданиям.
- 10. **UserProfile:** Профиль пользователя с возможностью редактирования данных и просмотра всех выполненных задач.
- 11. **UserTask:** Страница с консолью для решения задач, выданных пользователю.
- 12. **UserResult:** Страница с результатами решения задачи, отображающая статистику, код и комментарии.

Все страницы связаны между собой через навигационные элементы, обеспечивая легкий доступ ко всем основным функциям веб-приложения.

2. Методика тестирования

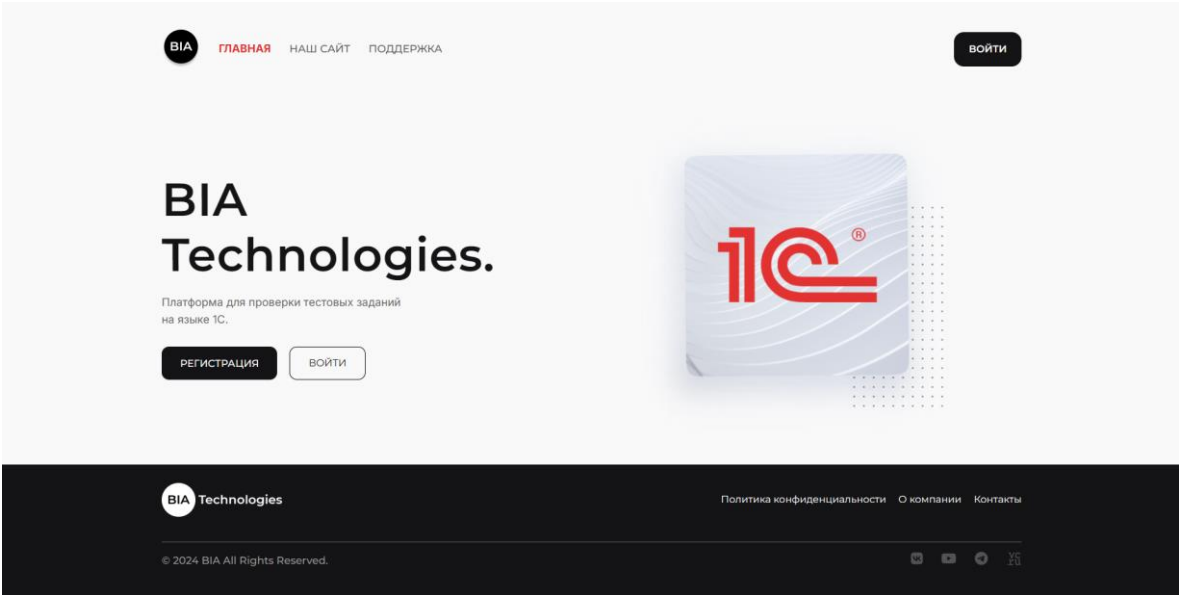
Для тестирования использовались следующие методики:

- 1. **Функциональное тестирование:** Проверка всех интерактивных элементов на предмет корректности работы. Были проверены кнопки, текстовые поля, формы и ссылки на соответствие требованиям и отсутствие ошибок.
- 2. **Тестирование навигации:** Оценка удобства переходов между страницами, доступности нужных функций и логики навигации.
- 3. **Тестирование UX:** Анализ общего пользовательского опыта, включая удобство взаимодействия с приложением, восприятие дизайна и удовлетворенность пользователей.

3. Результаты тестирования

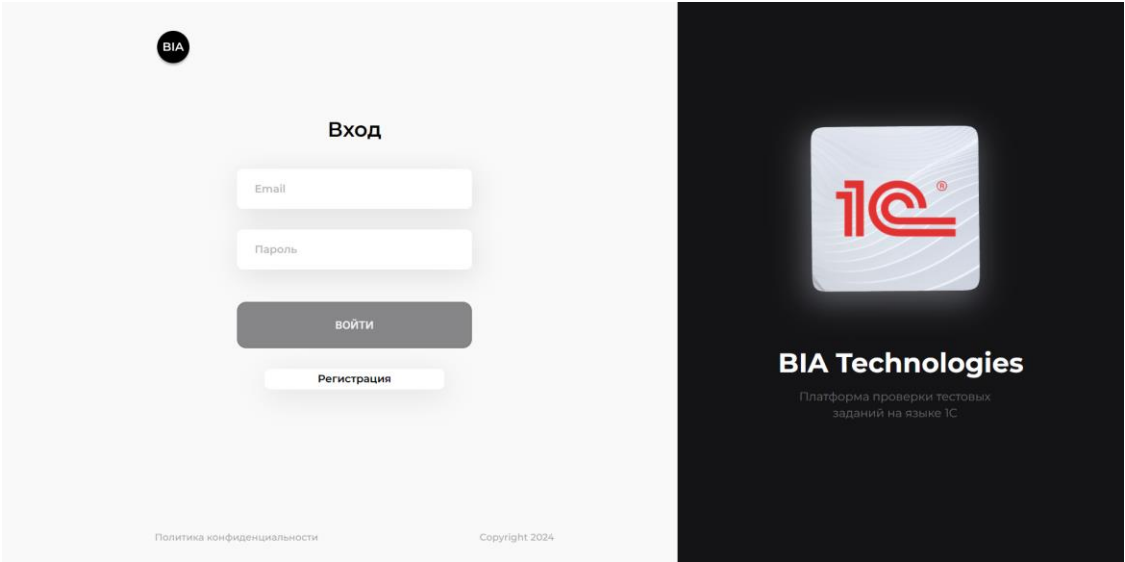
Функциональное тестирование + Тестирование UX

- Main Page



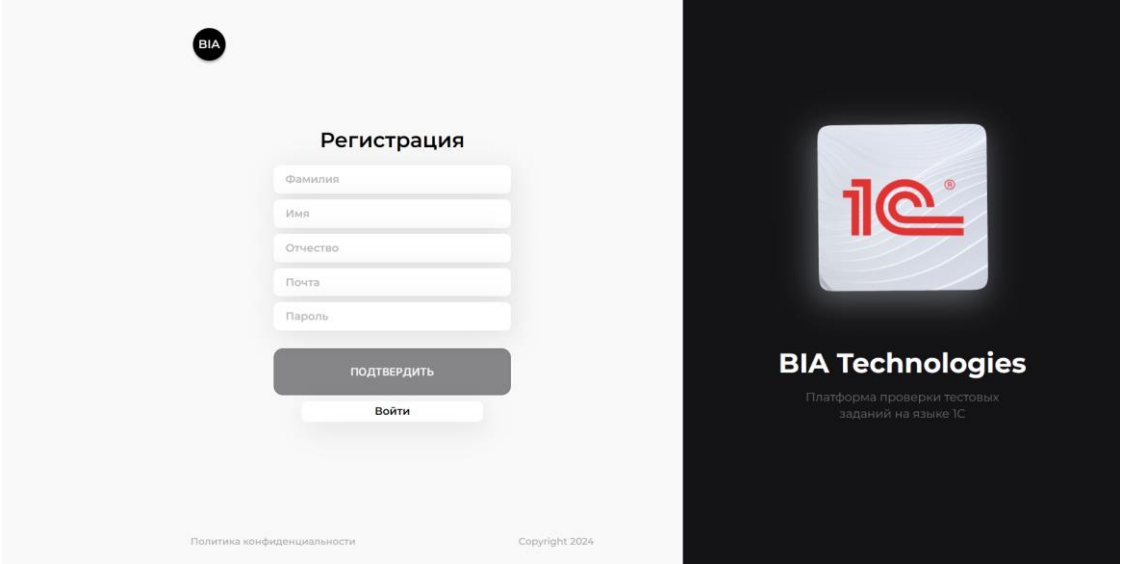
Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Регистрация	Кнопка	Переход на страницу «Register»	+
Войти	Кнопка	Переход на страницу «Login»	+
Замечаний нет			

• Login



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
<i>BIA</i>	Кнопка	Переход на страницу «Main»	+
<i>Поле X</i>	Анимация	Подсветка активного поля	+
<i>Email</i>	Поле	Некорректный ввод отслеживается	+
<i>Пароль</i>	Поле	Ввод шифруется, скрывается	+
<i>Войти</i>	Кнопка	Сверка профиля, переход в «UserHome» или «AdminHome» в зависимости от ролевой модели	+
<i>Регистрация</i>	Кнопка	Переход на страницу «Register»	+
<i>Политика конфиденциальности</i>	Ссылка	Переход на PDF-документ	+
Замечаний нет			

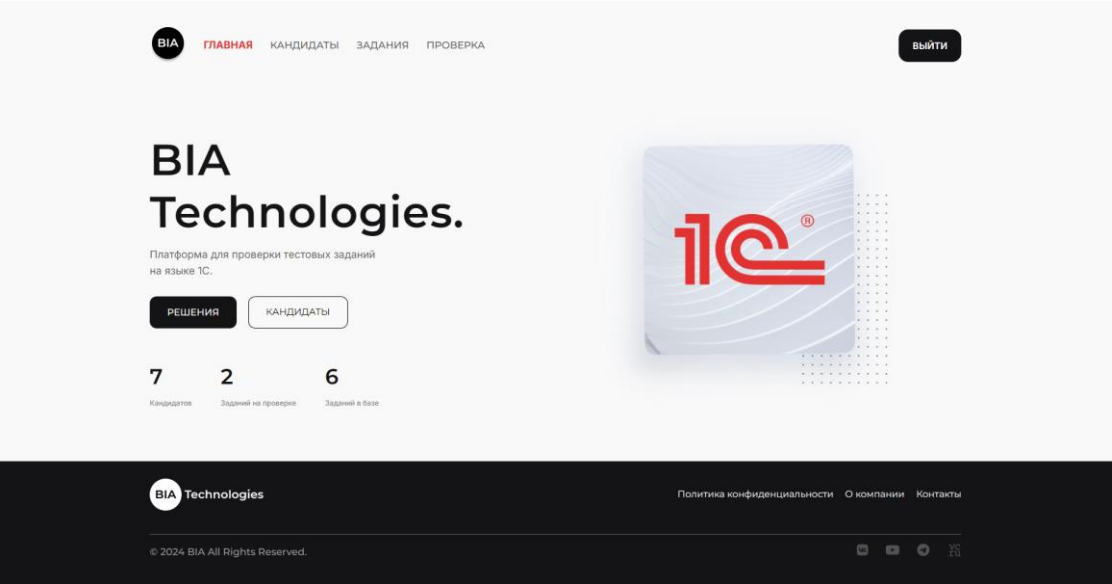
• Register



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
<i>BIA</i>	Кнопка	Переход на страницу «Main»	+
<i>Поле X</i>	Анимация	Подсветка активного поля	+
<i>ФИО</i>	Поле	Зафиксирована минимальная длина	+
<i>Email</i>	Поле	Некорректный ввод отслеживается	+
<i>Пароль</i>	Поле	Ввод шифруется, скрывается	+

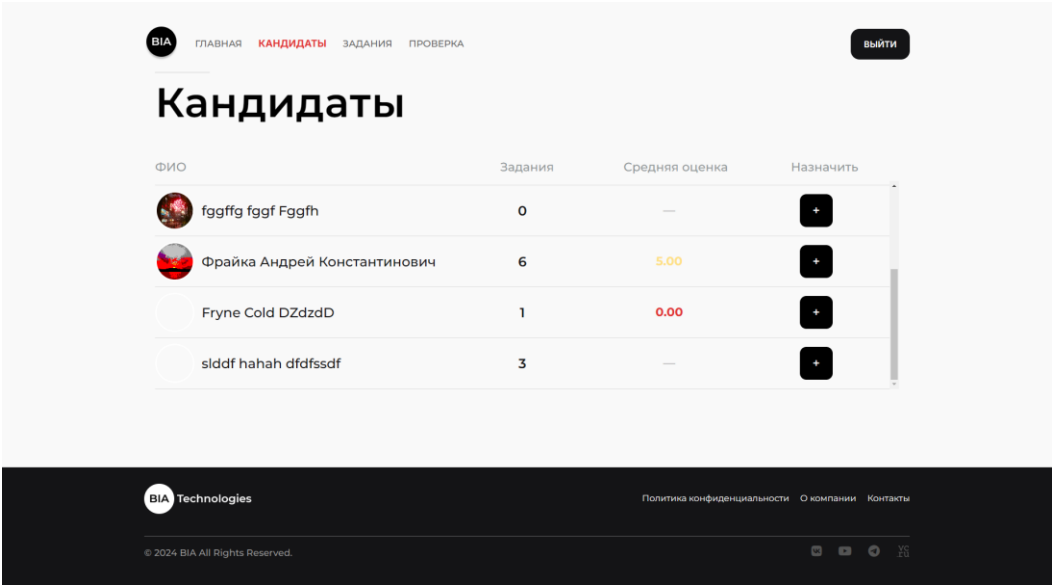
Подтвердить	Кнопка	Создание нового профиля, переход по умолчанию в «UserHome»	+
Войти	Кнопка	Переход на страницу «Login»	+
Политика конфиденциальности	Ссылка	Переход на PDF-документ	+
Замечаний нет			

• AdminHome

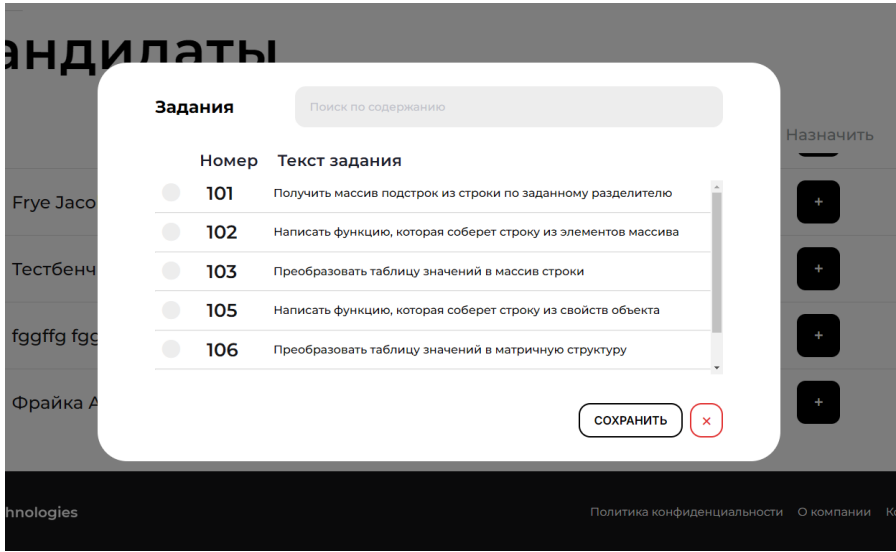


Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Решения	Кнопка	Переход на страницу «BDResults»	+
Кандидаты	Кнопка	Переход на страницу «BDCandidates»	+
Кандидатов	Данные	Выгрузка данных по количеству кандидатов	+
Заданий на проверке	Данные	Выгрузка данных по количеству заданий, находящихся на проверке	+
Заданий в базе	Данные	Выгрузка данных по количеству заданий в базе	+
BIA Technologies.	Анимация	Анимация текста печатной машинкой с мигающим курсором	+
Замечаний нет			

• BDCandidates

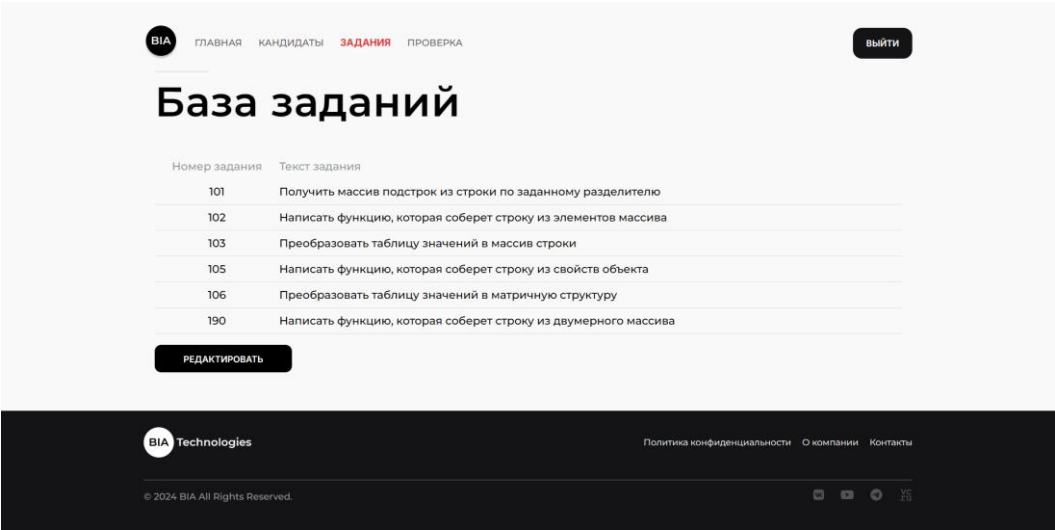


Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Кандидаты	Таблица	Выгрузка данных по каждому зарегистрированному пользователю (не администратору): аватар, ФИО, количество назначенных заданий, средняя оценка выполненных заданий	+
+	Кнопка	Открытие модального окна для назначения задания на пользователя	+
Замечаний нет			

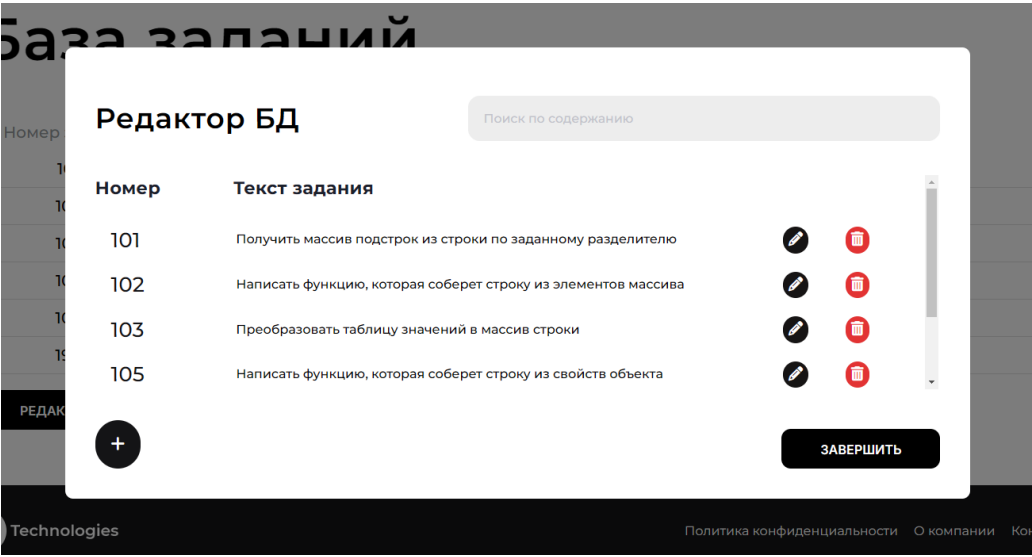


Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Поиск по содержанию	Фильтр	Фильтр по полю «Текст задания»	+
	Переключатель	При нажатии активируется	+
Задания	Таблица	Выгрузка данных по каждому еще НЕ назначенному заданию: номер, текст задания	+
X	Кнопка	Закрывает модальное окно	+
Сохранить	Кнопка	Сохраняет выбранные задачи и назначает их пользователю, закрывает модальное окно	+
Замечаний нет			

- BDTasks

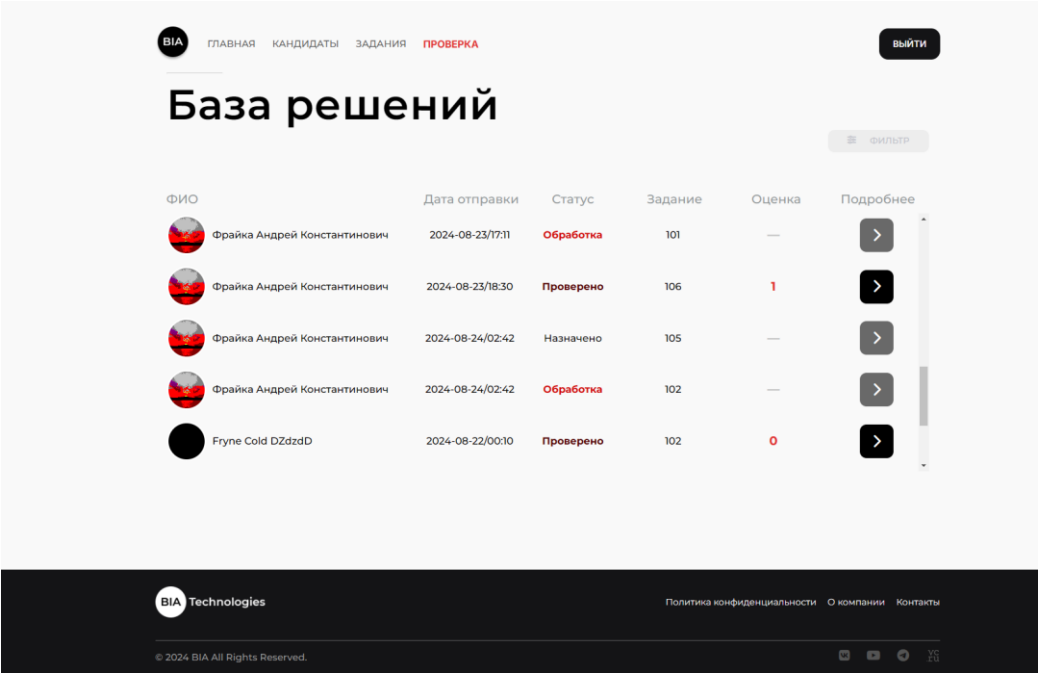


Обозначение	Тип	Функция	Функционал
База заданий	Таблица	Выгрузка данных по каждому имеющемуся заданию в БД: номер задания, текст задания.	+
Редактировать	Кнопка	Открытие модального окна для взаимодействия с БД заданий	+
Замечаний нет			



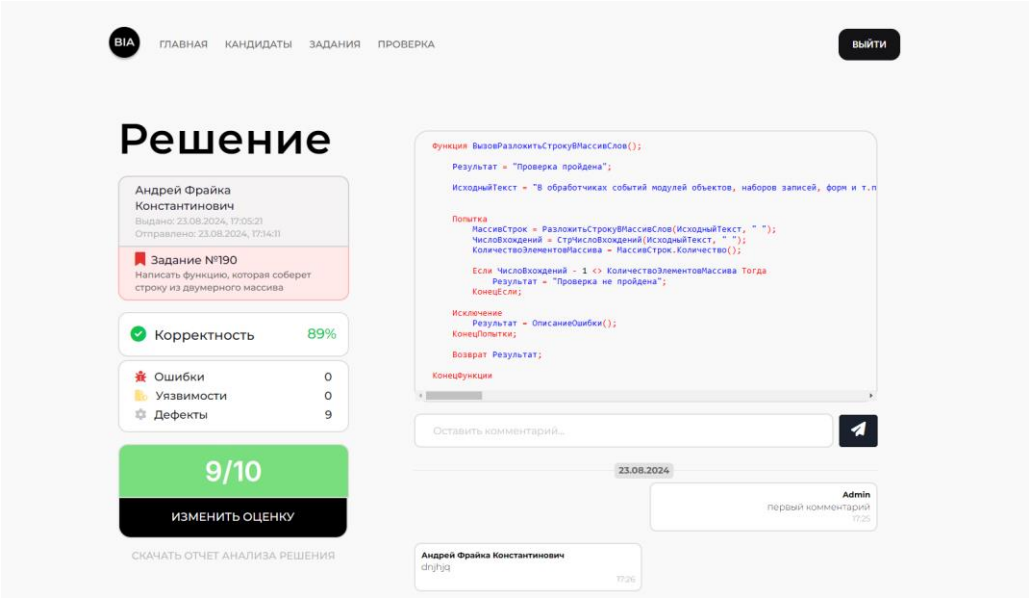
Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Поиск по содержанию	Фильтр	Фильтр по полю «Текст задания»	+
Редактор БД	Таблица	Выгрузка данных по каждому имеющемуся заданию: номер, текст задания	+
Карандаш	Кнопка	Активирует редактирование полей «Номер» и «Текст задания», выводит кнопку галочки для сохранения изменений	+
Корзина	Кнопка	Удаляет задание из БД (строка)	+
+	Кнопка	Создает задание в БД (строка)	+
Завершить	Кнопка	Закрывает модальное окно	+
Замечаний нет			

• BDResults



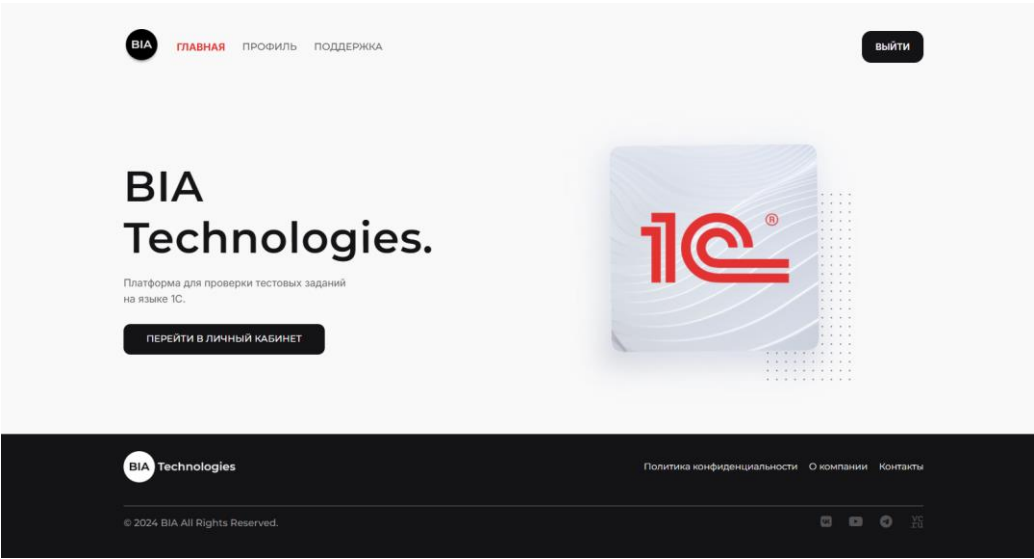
Обозначение	Тип	Функция	Функционал
База решений	Таблица	Выгрузка данных по каждому назначенному заданию с привязкой к исполнителям: аватар, ФИО, дата отправки, статус, задание, оценка	+
Подробнее	Кнопка	Переход на страницу «BDResult»	+
Замечаний нет			

• BDResult



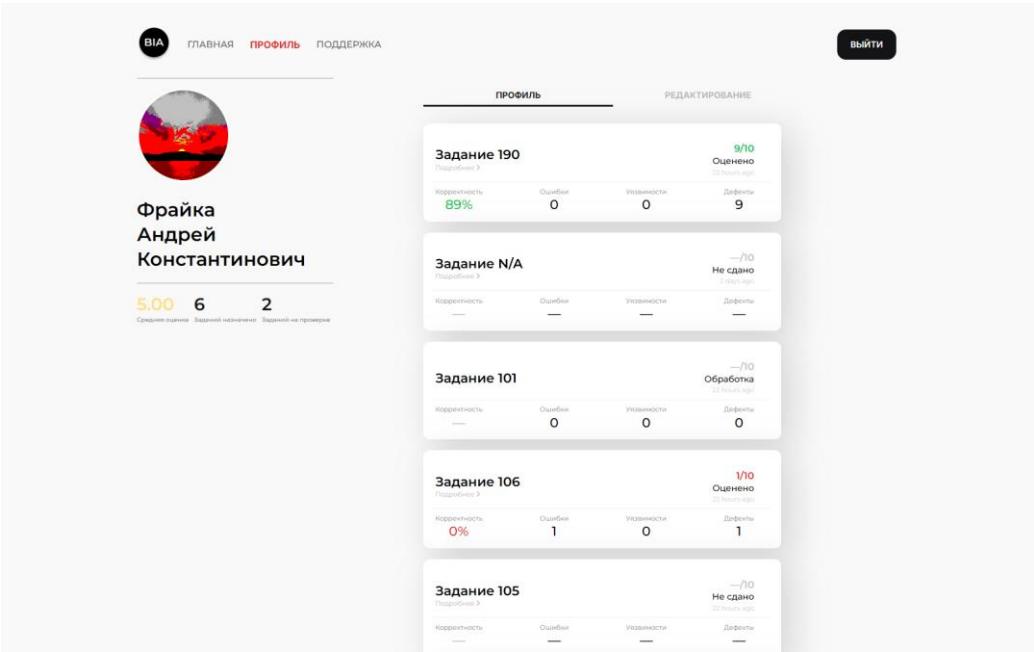
Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Карточка	Данные	<ul style="list-style-type: none">Выгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: ФИО, дата выдачи, дата отправкиВыгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: номер, текст задания	+

• UserHome



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Перейти в личный кабинет	Кнопка	Переход на страницу «UserProfile»	+
Замечаний нет			

• UserProfile



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Данные пользователя	Данные	Выгрузка данных: аватар, ФИО, средняя оценка выполненных заданий, количество назначенных заданий, количество заданий на проверке	+
Карточка	Данные	Выгрузка данных по каждому заданию: номер, оценка, статус, дата обновления, корректность, количество дефектов, ошибок и уязвимостей кода	+
Подробнее	Кнопка	Переход на страницу «UserTask» или «UserResult» в зависимости от статуса	+
Замечаний нет			

Фото профиля

↑

PNG, JPG ИЛИ JPEG. МАКС 1ГБ.

ЗАГРУЗИТЬ

Фамилия

Фрайка

Имя

Андрей

Отчество

Константинович

Email

andrey.kostin279@gmail.com

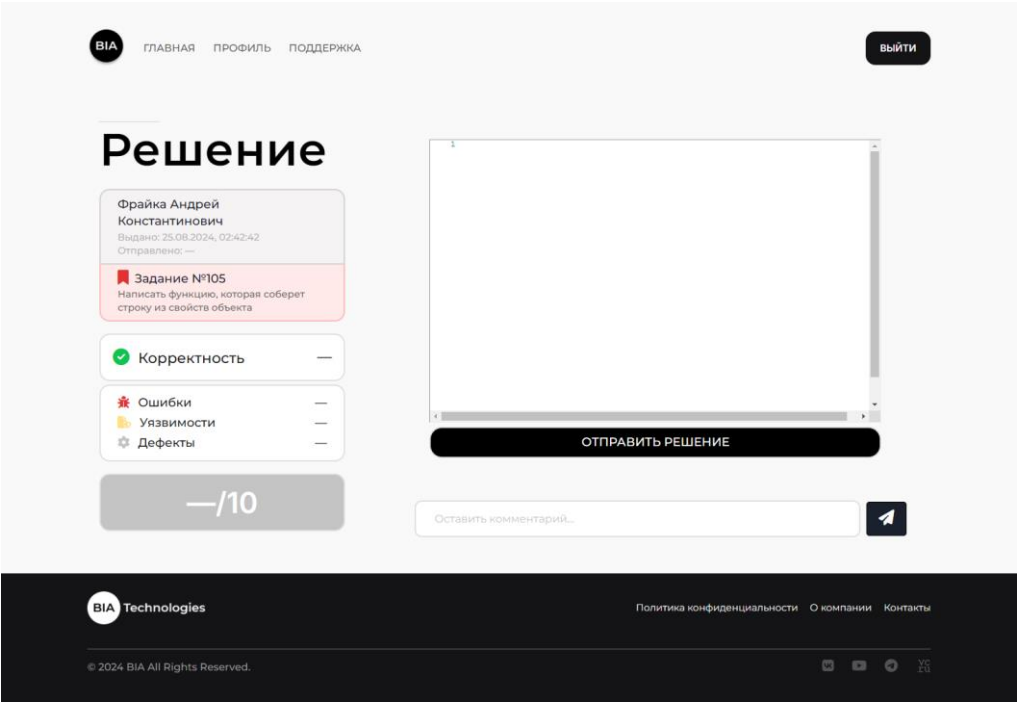
Пароль

Введите новый пароль

СОХРАНИТЬ

Обозначение	Тип	Функция	Функционал
<i>PNG</i>	Загрузчик	DragnDrop загружает файл изображения	+
<i>Загрузить</i>	Кнопка	Сохраняет обновленный аватар	+
<i>ФИО</i>	Поле	Зафиксировано минимальное количество символов	+
<i>Email</i>	Поле	Нередактируемое поле	+
<i>Пароль</i>	Поле	Шифруемое поле, скрывается	+
<i>Карандаш</i>	Кнопка	Активирует редактирование поля	+
<i>Сохранить</i>	Кнопка	Сохраняет обновленные данные	+
Замечаний нет			

• UserTask



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Карточка	Данные	<ul style="list-style-type: none">Выгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: ФИО, дата выдачиВыгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: номер, текст задания	+
Статистика	Данные	Должно быть значение по умолчанию	+
Оценка	Данные	Должно быть значение по умолчанию	+
Консоль	Компонент	Предоставляет возможность написания кода на JS с автоматической подсветкой синтаксиса, автоподсказками	+
Отправить комментарий	Поле	Контролирует длину вводимой последовательности символов	+
Самолет	Кнопка	Активирует добавление комментария	+
Комментарии	Данные	Выгрузка комментариев пользователя и администратора по заданию	+
Замечаний нет			

• UserResult

ВИА

главная

профиль

поддержка

Выйти

Решение

Фрайка Андрей Константинович

Выдано: 23.08.2024, 17:05:21

Отправлено: 23.08.2024, 17:14:31

Задание №190

Написать функцию, которая соберет строку из двумерного массива

Корректность

89%

Ошибки

0

Уязвимости

0

Дефекты

9

9/10

Скачать отчет анализа решения

Функция `ВызовРазложитьСтрокуВМассивСлов();`

Результат = "Проверка пройдена";

ИсходныйТекст = "В обработчиках событий модулей объектов, наборов записей, форм и т.п.

Попытка

МассивСтрок = РазложитьСтрокуВМассивСлов(ИсходныйТекст, " ");

ЧислоВхождений = СтрЧислоВхождений(ИсходныйТекст, " ");

КоличествоЭлементовМассива = МассивСтрок.Количество();

Если ЧислоВхождений > 1 <> КоличествоЭлементовМассива Тогда

Результат = "Проверка не пройдена";

КонецЕсли;

Исключение

Результат = ОписаниеОшибки();

КонецПопытки;

Возврат Результат;

КонецФункции

Оставить комментарий...

23.08.2024

Admin

первый комментарий

17:25

Фрайка Андрей

dnyhja

17:26

Admin

уввв

18:31

Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Карточка	Данные	<ul style="list-style-type: none">Выгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: ФИО, дата выдачи, дата отправкиВыгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: номер, текст задания	+
Статистика	Данные	Выгрузка данных по данному заданию с привязкой к пользователю: показатель корректности, количество ошибок, уязвимостей и дефектов кода	+
Оценка	Данные	Выгрузка проставленной оценки по заданию	+
Скачать отчет анализа решения	Ссылка	Активирует загрузку PDF-отчета	+
Код	Данные	Выгружает код пользователя	+
Раскраска синтаксиса	Функция	Раскрашивает синтаксис 1С	+
Отправить комментарий	Поле	Контролирует длину вводимой последовательности символов	+
Самолет	Кнопка	Активирует добавление комментария	+
Комментарии	Данные	Выгружает комментарии пользователя и администратора по заданию	+
Замечаний нет			

Тестирование навигации

HeaderMain

ВИА

главная

наш сайт

поддержка

войти

Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Главная	Кнопка	Переход на страницу «Main»	+
Наш сайт	Кнопка	Переход на основной сайт ВИА	+
Поддержка	Кнопка	Активация автогенерации шаблона анонимного письма-запроса в поддержку	+
Войти	Кнопка	Переход на страницу «Login»	+
Меню	Навигация	Выделяет активное поле в соответствии с открытой страницей	+
Замечаний нет			

HeaderUser

ВИА

главная

профиль

поддержка

выйти

Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Главная	Кнопка	Переход на страницу «UserHome»	+
Профиль	Кнопка	Переход на страницу «UserProfile»	+
Поддержка	Кнопка	Активация автогенерации шаблона персонального письма-запроса в поддержку	+
Выйти	Кнопка	Переход на страницу «Login», очистка JWT-токена	+
Меню	Навигация	Выделяет активное поле в соответствии с открытой страницей	+
Замечаний нет			

HeaderAdmin

ВИА

главная

кандидаты

задания

проверка

выйти

Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Главная	Кнопка	Переход на страницу «AdminHome»	+
Кандидаты	Кнопка	Переход на страницу «BDCandidates»	+
Задания	Кнопка	Переход на страницу «BDTasks»	+
Проверка	Кнопка	Переход на страницу «BDResults»	+
Выйти	Кнопка	Переход на страницу «Login», очистка JWT-токена	+
Меню	Навигация	Выделяет активное поле в соответствии с открытой страницей	+
Замечаний нет			

Footer

ВИА Technologies

политика конфиденциальности

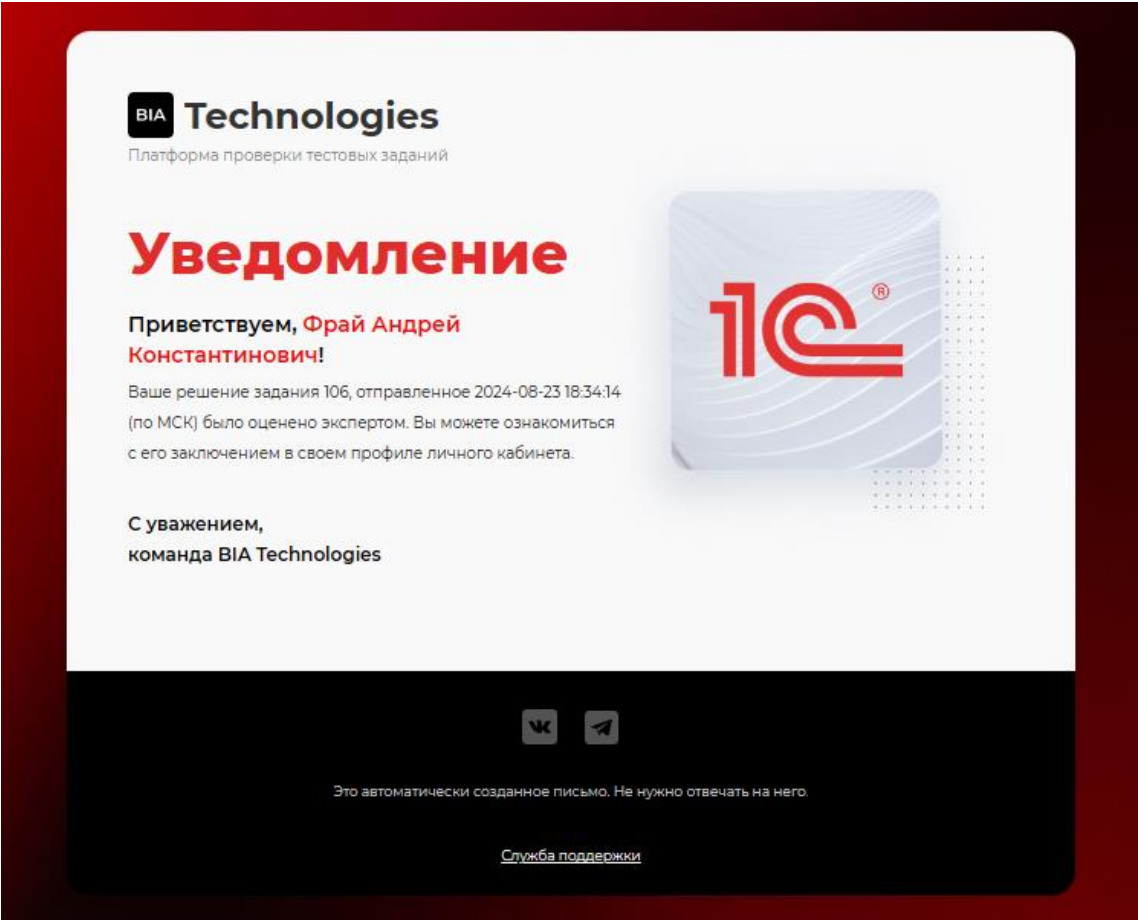
о компании

контакты

© 2024 ВИА All Rights Reserved.

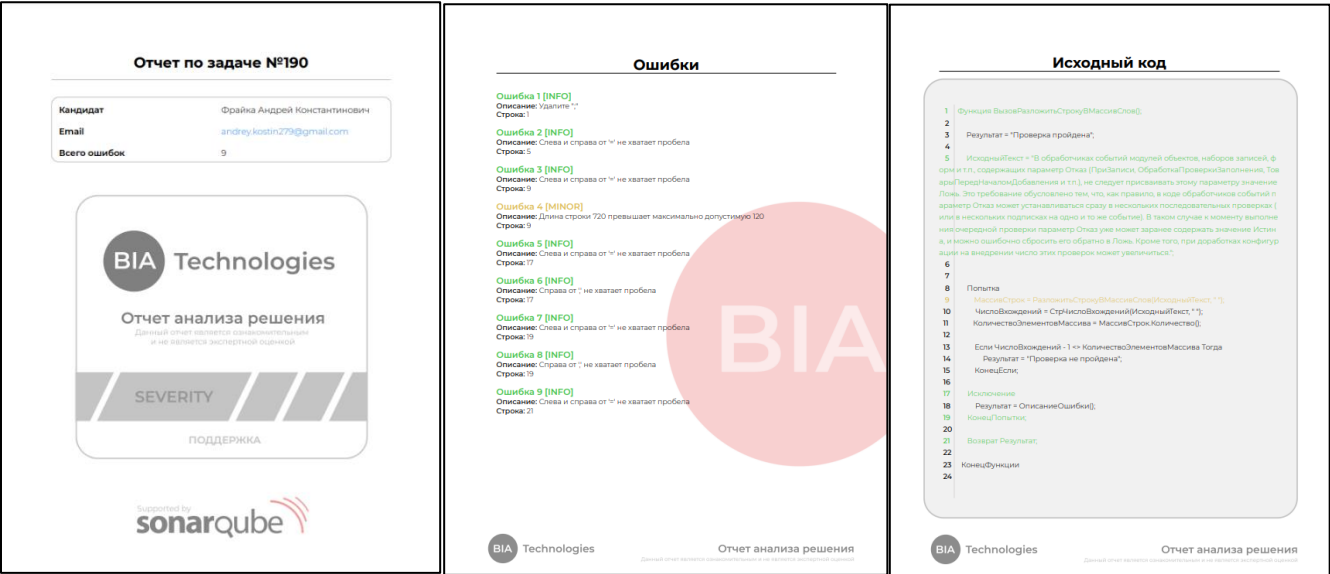
Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Политика конфиденциальности	Ссылка	Переход на PDF-документ	+
О компании	Ссылка	Переход на раздел «О компании»	+
Контакты	Кнопка	Активация автогенерации шаблона письма по контактному адресу компании ВИА	+
Социальные сети	Кнопка	Переход в социальные сети	+
Замечаний нет			

• **Нотификация**



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Содержание	Данные	Переход на страницу «Register»	+
Социальные сети	Кнопка	Переход в социальные сети	+
Служба поддержки	Кнопка	Активация автогенерации шаблона письма-запроса по нотификации в поддержку	+
Замечаний нет			

• **PDF-отчет**



Обозначение	Тип	Функция	Функционал
Поддержка	Кнопка	Активация автогенерации шаблона письма-запроса по компоненту SonarQube в поддержку	+
Почта	Кнопка	Переход в почтовое приложение по умолчанию	+
Отчет	Данные	Выгрузка данных: ФИО, количество ошибок, детализация ошибок, исходный код с выделением дефектных строк	+
Замечаний нет			

Тестирование UX

Модерируемое удалённое исследование (Remote Usability Studies)

- **Качественный/количественный:** оба
- **Поведенческий/отношенческий:** поведенческий
- **Участие продукта:** по сценарию
- **Этап:** подведение итогов

ID	Задача	Результат исследования
Пользовательские сценарии		
[U-TEST-CASE-1]	Зарегистрироваться в системе	Назначение кнопок
[U-TEST-CASE-2]	Персонализировать свой профиль	Пустой интерфейс
[U-TEST-CASE-3]	Написать в поддержку запрос и отправить	Формулировка
[U-TEST-CASE-4]	Решить тестовое задание и отправить	Успешно
[U-TEST-CASE-5]	Зайти в Телеграм BIA Technologies	Успешно
[U-TEST-CASE-6]	Узнать подробнее о компании	Успешно
[U-TEST-CASE-7]	Узнать, когда Вы отправили задание	Успешно
[U-TEST-CASE-8]	Узнать количество дефектов незначительной severity	Успешно
[U-TEST-CASE-9]	Оставить комментарий	Успешно
[U-TEST-CASE-10]	Узнать количество строк в написанном коде	Успешно
Административные сценарии		
[A-TEST-CASE-1]	Узнать количество кандидатов	Успешно
[A-TEST-CASE-2]	Узнать количество заданий на проверке	Успешно
[A-TEST-CASE-3]	Назначить задание 101 и 105, а также задание с «...матричную»	Успешно
[A-TEST-CASE-4]	Добавить новое задание	Отсутствие реакции
[A-TEST-CASE-5]	Изменить задание №101	Отсутствие реакции
[A-TEST-CASE-6]	Удалите новое задание №234	Отсутствие реакции
[A-TEST-CASE-7]	Отфильтровать все назначенные задания	Успешно
[A-TEST-CASE-8]	Получить задачи, отправленные 22.08.2024	Успешно
[A-TEST-CASE-9]	Зайти в любую непроверенную задачу и проставить автоматическую оценку	Успешно
[A-TEST-CASE-10]	Зайти в любую непроверенную задачу и проставить оценку вручную	Успешно

Содержание сценария

ID	Данные	Среднее время (dev/user)
Пользовательские сценарии		
[U-TEST-CASE-1]	ФИО: Беляев Петр Вячеславович Email: web.frye@gmail.com Пароль: 12345	38s/36s
[U-TEST-CASE-2]	ФИО: Беляев Имя Отчество Пароль: 123456 Аватар: любой	45s/56s
[U-TEST-CASE-3]	Тематика запроса: не приходит результат проверки, срочно, к завтрашнему дню	40s/65s
[U-TEST-CASE-4]	Задание №101 Код: см.ниже	25s/28s
[U-TEST-CASE-5]	-	5s/3s
[U-TEST-CASE-6]	-	5s/15s
[U-TEST-CASE-7]	-	5s/9s
[U-TEST-CASE-8]	-	15s/12s
[U-TEST-CASE-9]	Комментарий: «Спасибо за интересную возможность!»	10s/9s
[U-TEST-CASE-10]	-	20s/22s
Административные сценарии		
[A-TEST-CASE-1]	-	2s/7s
[A-TEST-CASE-2]	-	2s/1s
[A-TEST-CASE-3]	Пользователь: Колесникова Надежда Игоревна	20s/18s
[A-TEST-CASE-4]	Номер: 234 Текст: «Написать функцию, которая соберет строку из трехмерного массива»	20s/19s
[A-TEST-CASE-5]	Добавить: «тест» в конце текста	10s/11s
[A-TEST-CASE-6]	-	5s/6s
[A-TEST-CASE-7]	-	5s/20s
[A-TEST-CASE-8]	-	15s/17s
[A-TEST-CASE-9]	-	25s/23s
[A-TEST-CASE-10]	Оценка: 9	25s/29s

Код:

Функция ПолучитьСтрокуИзМассиваПодстрок(Массив, Разделитель = ",")

Результат = "";

Для Каждого Элемент Из Массив Цикл

Подстрока = ?(ТипЗнч(Элемент) = Тип("Строка"), Элемент, Строка(Элемент));

РазделительПодстрока = ?(ПустаяСтрока(Результат), "", Разделитель);

Результат = Результат + РазделительПодстрока + Подстрока;

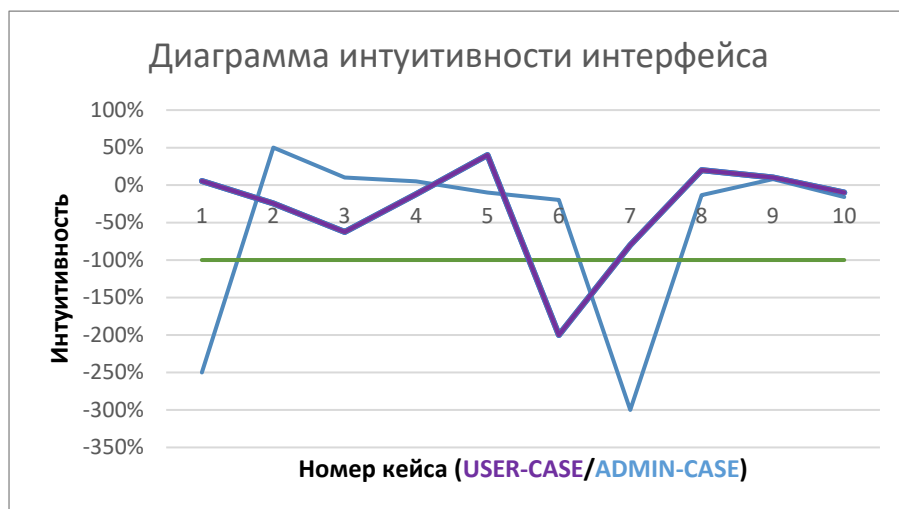
КонецЦикла;

Возврат Результат;

КонецФункции

4. Выводы

График интуитивности



Норма: -100% (пользователь тратить на выполнение сценария в 2 раза больше времени, чем разработчик)

>0% - высокая интуитивность

0% - хорошая интуитивность

от -100% до 0% - рекомендуемо

<-100% - требуется исправление

Ниже нормы: 3 сценария

[U-TEST-CASE-6] О компании

[A-TEST-CASE-1] Кандидаты

[A-TEST-CASE-7] Фильтр

Учет рекомендаций

Раздел	Page	Функционал/UX	Рекомендации	Корректировка
General	Main	Функционал 10/10 UX 10/10	-	Исправлено
	Login	Функционал 10/10 UX 6/10	Заменить кнопку регистрации на ссылку	
	Register	Функционал 10/10 UX 6/10	Заменить кнопку логина на ссылку и заменить на текст «Уже есть аккаунт?»	
User	UserHome	Функционал 10/10 UX 10/10	-	Исправлено
	UserProfile	Функционал 10/10 UX 5/10	В профиле пусто при отсутствии заданий.	
	UserTask	Функционал 10/10 UX 10/10	-	
	UserResult	Функционал 10/10 UX 10/10	-	
Admin	AdminHome	Функционал 10/10 UX 10/10	-	Исправлено частично, модальное окно откладываем в бэклог
	BDCandidates	Функционал 10/10 UX 10/10	-	
	BDTasks	Функционал 10/10 UX 8/10	Модальное окно подтверждения совершенной операции.	
	BDResults	Функционал 10/10 UX 9/10	Не отображать дату, если кандидат не отправлял задание.	
	BDResult	Функционал 10/10 UX 10/10	-	
Components	Footer	Функционал 10/10 UX 10/10	-	Исправлено
	Header	Функционал 10/10 UX 9/10	Переформулировать строку запроса с датой разрешения.	
Mail	PDF	Функционал 10/10 UX 10/10	-	Исправлено
	Mail	Функционал 10/10 UX 10/10	-	