



TABLA 9: Evaluación
 Familia Profesional: Imagen Personal
 Ciclo Formativo: Estética Integral y Belleza
 Módulo Profesional: Tratamientos Estéticos Integrales

RA1: Implementa pautas de atención al cliente aplicando técnicas comerciales.	5 %
---	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
20	a) Se han reconocido las fases del protocolo de atención al cliente desde la recepción hasta la despedida	Prueba Práctica Cuaderno del profesor
20	b) Se han establecido las normas sobre la higiene, indumentaria e imagen del profesional.	Prueba Práctica Cuaderno del profesor
10	c) Se han obtenido los indicadores de calidad en el proceso de atención al cliente.	Prueba escrita
10	d) Se han relacionado las características de los servicios de imagen personal con las medidas de atención al cliente.	Prueba escrita
10	e) Se han especificado las secuencias de actuación en la creación de nuevos tratamientos estéticos.	Prueba escrita
10	i) Se han determinado las fases de la venta.	Prueba escrita
5	f) Se han caracterizado los medios de publicidad y comunicación internos y externos en una empresa de estética.	Trabajo grupo
10	g) Se han seleccionado los instrumentos de promoción de productos y servicios estéticos.	Trabajo grupo
5	h) Se han establecido las etapas para el diseño de una campaña de promoción.	Trabajo grupo

RA2: Gestiona las instalaciones, los medios técnicos y materiales y los recursos humanos , integrando los elementos de la red logística del establecimiento.	5 %
--	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
10	a) Se han identificado los elementos que constituyen la red logística de la empresa: proveedores, clientes, sistemas de producción y/o comercialización, almacenaje y otros.	Trabajo grupal Investigación
10	f) Se ha elaborado un sistema de gestión de compras, proveedores y mantenimiento .	Trabajo grupal
10	e) Se ha caracterizado el control de existencias de cosméticos y materiales que se emplean en los tratamientos estéticos.	Trabajo grupal - Presupuesto y compra
10	g) Se han especificado las características y los elementos que conforman el área de desinfección .	Trabajo grupal - Investigación - Materiales, útil... - Planos
20	h) Se ha proyectado un plan de limpieza, higiene y desinfección .	Trabajo grupal - Propuestas de plan de limpieza de taller - Qué es limpiar, desinfectar y esterilizar
20	b) Se han establecido las condiciones ambientales en la zona de trabajo .	Prueba práctica
10	d) Se han establecido los criterios para la asignación efectiva de actividades a cada puesto de trabajo.	Prueba práctica
10	c) Se han identificado los puestos de trabajo en los establecimientos estéticos .	Prueba escrita

RA3: Realiza el examen estético, aplicando procedimientos de análisis y utilizando técnicas de comunicación.	15 %
---	------

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
20	a) Se han justificado los datos de la ficha técnica .	Cuestionario del análisis facial
10	b) Se han reconocido las pautas a seguir en los protocolos de acomodación	Prueba teórica
10	c) Se ha establecido un cuestionario para la obtención de datos que tienen relevancia en el estudio estético.	Trabajo individual. Realiza F.T facial y corporal
20	d) Se ha reconocido la actitud profesional como factor de calidad de los servicios estéticos.	Práctica Cuaderno del profesor
10	e) Se han analizado las distintas variables que determinan un protocolo personalizado .	Prueba teórica
30	f) Se han distinguido las técnicas para el análisis estético de la zona a tratar	Práctica facial y corporal Cuaderno del profesor

RA4: Elabora el tratamiento estético personalizado justificando la selección de los medios y sus interacciones.	20 %
---	------

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
10	a) Se han establecido los criterios de clasificación de los tratamientos integrales	Prueba escrita
5	b) Se han determinado los medios y recursos necesarios.	Prueba escrita
15	f) Se han identificado las incompatibilidades y efectos sinérgicos entre las técnicas que se integran en los tratamientos.	Trabajo en grupo
10	c) Se han establecido los criterios de selección de los equipos técnicos y accesorios.	Prueba práctica Cuaderno del profesor
10	d) Se han identificado las características de las técnicas manuales y su forma de aplicación.	Prueba práctica Cuaderno del profesor
10	e) Se han distinguido las pautas de preparación y manipulación de los cosméticos.	Prueba práctica Cuaderno del profesor
30	g) Se ha justificado el protocolo de aplicación de los tratamientos personalizados.	Prueba práctica Escrita en ficha técnica
10	h) Se han tenido en cuenta las necesidades/demandas del cliente en el diseño del protocolo personalizado.	Prueba escrita de casos prácticos



RA5: Aplica protocolos personalizados de tratamientos estéticos faciales y corporales coordinando las técnicas cosmetológicas, electroestéticas y manuales.	40 %
--	------

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
5	b) Se ha justificado la acomodación y protección del cliente según criterios de confortabilidad y seguridad	Práctica Cuaderno del profesor
10	c) Se han identificado las posturas, movimientos y actitudes que se deben adoptar durante la ejecución del tratamiento.	Práctica Cuaderno del profesor
10	d) Se han aplicado las técnicas previas al tratamiento según protocolo.	Práctica Cuaderno del profesor
10	e) Se ha justificado la elección de programas y parámetros de las técnicas a emplear.	Prueba práctica
30	f) Se ha secuenciado el tratamiento, combinando las técnicas electroestéticas, manuales y cosmetológicas seleccionadas.	Prueba práctica
5	g) Se han establecido técnicas de finalización del tratamiento (protección, maquillaje, etc.).	Práctica Cuaderno del profesor
10	a) Se han determinado pautas de información al cliente <u>sobre el tratamiento estético, técnicas, efectos y sensaciones.</u>	Trabajo individual
10	h) Se han determinado las pautas de asesoramiento	Trabajo individual
10	i) Se han relacionado las recomendaciones cosméticas con los cuidados personales fuera de la cabina.	Trabajo individual



RA6: Planifica la aplicación de cuidados estéticos anteriores y posteriores a los tratamientos de cirugía y medicina estética, siguiendo el procedimiento personalizado.	10 %
---	------

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
10	a) Se han interpretado los informes y la prescripción médica.	Trabajo individual
10	h) Se han planificado medidas de evaluación de resultados	Cuestionario
30	c) Se han reconocido los efectos que producen las técnicas de los tratamientos de pre y post-medicina estética.	Cuestionario
5	b) Se han caracterizado la acomodación y las medidas de protección personal y del cliente en los procesos de tratamientos pre y post-medicina estética.	Prueba práctica
5	d) Se han justificado las posturas, movimientos y actitudes que se deben mantener durante la ejecución del tratamiento	Prueba práctica escrita en F.T.
10	e) Se han identificado las técnicas previas.	Práctica
15	f) Se ha aplicado el tratamiento pre-medicina estética según el protocolo establecido combinando las técnicas y tratamientos de hidratación, regeneración, mejora de la elasticidad, vascularización, otras en condiciones de higiene y seguridad.	Práctica protocolos completos
15	g) Se ha aplicado el tratamiento post-medicina estética según el protocolo establecido, combinando las técnicas, electroestéticas, cosmetológicas y manuales en condiciones de higiene y seguridad.	Práctica protocolos completos

RA7: Evalúa y valora los resultados de los servicios de estética proponiendo medidas de corrección.	5 %
--	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
10	a) Se han identificado los aspectos que han de ser evaluados por ser determinantes en la calidad del servicio prestado.	Cuestionario
10	b) Se han identificado las principales causas que pueden dar lugar a deficiencias en el servicio prestado.	Cuestionario
10	d) Se han propuesto medidas correctoras para optimizar los servicios prestados y mejorar el grado de satisfacción de los usuarios.	Cuestionario
30	c) Se han formulado preguntas tipo que permitan detectar el grado de satisfacción del cliente, tanto por el resultado final obtenido, como por la atención personal recibida.	Trabajo individual
20	e) Se han realizado supuestos prácticos de valoración de los resultados.	Práctica
20	f) Se ha identificado el proceso a seguir ante una reclamación.	Trabajo grupal