

TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General		Concreción Curricular				Estructura de Aprendizaje				
CPPS	OG	R A	%	CE	IE	UA	Denominación	%	Horas	Trimestre
a,b,p,ñ	a,b,e,r	1	22	a,b,c,d,e,f,g,h,i	Trabajos de investigación individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico práctico	1	Selección de técnicas de comunicación empresarial	15	32	1
a,b,r,i	b,e,r	2	16	a,b,c,d,e,f,g,h,i	Trabajos de investigación Individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico Trabajo grupal	2	Transmisión de comunicación oral en la empresa	15	43	1
a,b	b,e	3	12	a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k	Trabajos de investigación individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico Trabajo grupal	3	Transmisión de comunicación escrita en la empresa	20	36	2
a,b,m	d,e	4	16	a,b,c,d,e,f,g,h,i,j	Trabajos de investigación Individual Colectivo Elaboración de documentación	4	Archivo de la información en soporte papel e informático	16	25	2

					Tarea práctica individual Examen teórico práctico Trabajo grupal					
a	e	5	16	a,b,c,d,e,f,g,h,i	Trabajos de investigación individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico práctico Trabajo grupal	5	Reconocimiento de necesidades de clientes	16	26	2
r	ñ	6	12	a,b,c,d,e,f,g,h,i,j	Trabajos de investigación individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico práctico Trabajo grupal	6	Atención de consultas, quejas y reclamaciones	6	12	3
p,r	r	7	6	a,b,c,d,e,f,g	Trabajos de investigación individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico práctico Trabajo grupal	7	Potenciación de la imagen de la empresa	6	12	3

p,r	r	8	6	a,b,c,d,e,f,g,h,i,j	Trabajos de investigación individual colectivo Elaboración de documentación Tarea práctica individual Examen teórico práctico Trabajo grupal	8	Aplicación de procedimientos de calidad en la atención al cliente	6	12	3
-----	---	---	---	---------------------	--	---	---	---	----	---