



TABLA 11: Unidades de Aprendizaje

Unidad de Aprendizaje N° 1: La Imagen e higiene profesional en las empresas de peluquería y estética		
Temporalización: 1º, 2º y 3º trimestres	Duración: 9 horas	Ponderación: 50%

Objetivos Generales	Competencias
a)	a) b)
Resultados de Aprendizaje	
RA 1: Muestra una imagen personal y profesional adecuada en el entorno de trabajo, relacionándola con la higiene corporal y la estética personal	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación de la imagen personal a la imagen de la empresa. - Presentación de una imagen personal y profesional adecuada en el entorno de trabajo - Utilización del vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cb1: Aspecto del cabello, manos y uñas que debe presentar un profesional. - Cb1: Vestuario. - Cb1: Higiene corporal y oral. - Cb1: Aptitudes y cualidades del futuro profesional.
Aspectos del Saber Estar	



Aplicación práctica de aptitudes y cualidades profesionales.		
Tareas y Actividades		
A1: Presentación de la UD		
A2: Exposición general del tema		
A3: Proyección de videos / esquemas		
A4: Reconocer la imagen personal y corporativa del IES		
A5: Observación y colocación del taller de peluquería		
A6: Realizar un dibujo esquemático de los talleres y su distribución		
A7: Creación de un logotipo para un salón de peluquería		
A8: Completar en el cuaderno personal las distintas actividades del libro de texto y los anexos de la profesora		
A9: Actividades de evaluación de conceptos y autoevaluación		
Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se ha relacionado la imagen personal que precisa un profesional con el aspecto de su cabello y manos.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
b) Se ha identificado el vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
c) Se ha adaptado la imagen personal a la imagen de la empresa.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor



f) Se han descrito las cualidades y aptitudes que debe presentar un buen profesional.	20%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
Recursos		
Libro de texto. Medios técnicos del taller. Medios TIC Materiales de la profesora Material del alumno		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje N° 2 Deontología y Ergonomía profesional. Medidas de protección del profesional		
Temporalización: 1 ^{er} 2º y 3 ^{er} trimestres	Duración: 10 horas	Ponderación: 50%

Objetivos Generales		Competencias	
a)		a) b)	
Resultados de Aprendizaje			
RA 1: Muestra una imagen personal y profesional adecuada en el entorno de trabajo, relacionándola con la higiene corporal y la estética personal			
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none">- Ejecución de posturas ergonómicas para prevenir problemas físicos, trabajar en condiciones de seguridad y prevenir riesgos laborales.- Utilización de medidas de protección del profesional.		<ul style="list-style-type: none">- Cb1: Recomendaciones ergonómicas- Cb1: Medidas de protección del profesional.- Cb1: Deontología profesional: derechos y deberes.	
Aspectos del Saber Estar			
<ul style="list-style-type: none">- Concienciación de las normas de deontología profesional			
Tareas y Actividades			



A1: Presentación de la UD

A2: Exposición general del tema

A3: Proyección de videos / esquemas

A4: Mantener el uniforme como medida de protección individual en óptimas condiciones de higiene.

A5: Realizar la quiroginmasia como prevención de riesgos laborales.

A6: Ejecución práctica de las posturas ergonómicas en sillones y tocadores en el taller.

A7: Simulaciones prácticas de actuaciones profesionales correctas e incorrectas deontológicamente.

A8: Completar en el cuaderno personal las distintas actividades del libro de texto y los anexos de la profesora.

A9: Actividades de evaluación de conceptos y autoevaluación.

Criterios de Evaluación	%	IE
d) Se han identificado las posturas más idóneas para prevenir problemas físicos, trabajar en condiciones de seguridad y prevenir riesgos laborales.	20%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
e) Se han descrito las medidas de protección que debe emplear el profesional, relacionándolas con la técnica que se va a realizar.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
g) Se han identificado las normas de deontología profesional.	20%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
Recursos		



Libro de texto.

Medios técnicos del taller.

Medios TIC

Materiales de la profesora

Material del alumno

Observaciones



Unidad de Aprendizaje Nº 3 Preparación de las instalaciones. Riesgos en el salón de peluquería y estética		
Temporalización: 1 ^{er} 2 ^o y 3 ^{er} trimestre	Duración: 34 horas	Ponderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias
a)	a) b)
Resultados de Aprendizaje	
RA 2: Prepara las instalaciones, aplicando las técnicas de higienización	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de conceptos de higiene, desinfección, desinfectación, asepsia y esterilización - Identificación de microorganismos patógenos y parásitos que se pueden transmitir en la prestación de servicios y de los mecanismos de transmisión y prevención - Identificación de los métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos, y de aparatos utilizados para 	<ul style="list-style-type: none"> - Cb2: Conceptos de higiene, desinfección, desinfectación, asepsia y esterilización. - Cb2: Microorganismos: concepto y tipos. Infección e infestación. Microorganismos patógenos y parásitos que se pueden transmitir en la prestación de servicios. Medios de transmisión y medidas preventivas. - Cb2: Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales. - Cb2: Proceso de limpieza y desinfección de útiles, aparatos, equipos, mobiliario e instalaciones - Cb2: Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en el salón.



<p>desinfectar y esterilizar los materiales</p> <ul style="list-style-type: none">- Selección de métodos de higiene, desinfección y esterilización y de aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar en función del tipo de contaminante y los materiales empleados.- Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.- Separación y recogida selectiva de materiales de desecho- Utilización justificada de material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene- Aplicación de las medidas de seguridad y medioambientales requeridas en las técnicas de higienización	<ul style="list-style-type: none">- Cb2: Precauciones en la aplicación de los procesos de higiene, desinfección y esterilización.- Cb2: Recogida selectiva de materiales de desecho- Cb2: Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas
--	---



Aspectos del Saber Estar	
<ul style="list-style-type: none">- Valoración de las precauciones en la aplicación de los procesos de higiene, desinfección y esterilización.- Valoración de las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene	
Tareas y Actividades	
<p>A1: Presentación de la UD</p> <p>A2: Exposición general del tema</p> <p>A3: Proyección de videos / esquemas</p> <p>A4: Simulaciones de revisiones profesionales preventivas de infestaciones</p> <p>A5: Practicar el lavado profesional de manos</p> <p>A6: Ejecución práctica de las distintas técnicas de limpieza, desinfección y esterilización con las medidas de protección individual.</p> <p>A7: Practicar las medidas de seguridad e higiene en peluquería</p> <p>A8: Recogida selectiva de materiales de desecho.</p> <p>A9: Trabajar con conciencia del ahorro de energía: Agua, electricidad</p> <p>A10: Completar en el cuaderno personal las distintas actividades del libro de texto y los anexos de la profesora</p> <p>A11: Actividades de evaluación de conceptos y autoevaluación</p>	



Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han descrito los conceptos de limpieza, desinfección y esterilización	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
b) Se han identificado los contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de peluquería y estética	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
c) Se han identificado los productos, aparatos y métodos de higiene, desinfección y esterilización que se pueden aplicar en peluquería y estética	20%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
d) Se han seleccionado los métodos de limpieza, desinfección y esterilización más adecuados en función del tipo de contaminante y de los materiales empleados en los equipos, útiles, aparatos, mobiliario e instalaciones.	20%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
e) Se ha realizado la limpieza y desinfección de superficies y mobiliario, asegurando su higiene	10%	Tarea de aula Observación del profesor
f) Se han determinado los métodos para aislar de posibles contaminantes a los equipos ya desinfectados	5%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
g) Se ha valorado la importancia que tiene la aplicación de las medidas higiénico-sanitarias para garantizar la seguridad de los clientes y del profesional	5%	Tarea de aula Observación del profesor



h) Se ha realizado la recogida selectiva de los productos de desecho generados.	10%	Tarea de aula Observación del profesor
i) Se ha justificado las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene.	5%	Tarea de aula Observación del profesor
j) Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.	5%	Tarea de aula Observación del profesor
Recursos		
Libro de texto.		
Medios técnicos del taller.		
Medios TIC		
Materiales de la profesora		
Material del alumno		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje N° 4: Recepción de materiales y productos		
Temporalización: 2º y 3º trimestre	Duración: 15 horas	Ponderación: 100%

Objetivos Generales		Competencias
a)		a) b)
Resultados de Aprendizaje		
RA 3: Recepciona material de peluquería y estética, identificando sus características y aplicaciones		
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, y de sus aplicaciones - Manipulación de productos atendiendo a normas de seguridad - Aplicación de técnicas de conservación de los útiles y productos - Organización de útiles y equipos - Realización de la limpieza y orden del almacén 		<ul style="list-style-type: none"> - Cb3: Tipos de materiales y productos - Cb3: Manipulación de productos. Normas de seguridad. - Cb3: Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos - Cb3: Organización de útiles y equipos. - Cb3: Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos - Cb3: Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas



<ul style="list-style-type: none">- Realización del control de caducidad de los productos- Realización del control de alteraciones y defectos de productos cosméticos- Identificación de mercancías recibidas en relación con el albarán- Clasificación de las mercancías en el almacén- Realización del control de existencias- Aplicación de las medidas de seguridad y medioambientales requeridas en la recepción y almacenamiento de productos y materiales	
Aspectos del Saber Estar	
<ul style="list-style-type: none">- Valoración de las normas de seguridad para la manipulación de productos- Valoración de los procesos de higiene y gestión del almacén	



Tareas y Actividades

A1: Presentación de la UD

A2: Exposición general del tema

A3: Proyección de videos / esquemas

A4: Identificación, recepción y colocación de materiales, útiles y productos

atendiendo a las normas de seguridad.

A5: Simular la realización de un inventario de los materiales, útiles y productos del taller de peluquería.

A6: Lectura de etiquetas de productos para su correcta utilización

A7: Limpieza y mantenimiento de los espacios de trabajo

A8: Completar en el cuaderno personal las distintas actividades del libro de texto y los anexos de la profesora

A9: Actividades de evaluación de conceptos y autoevaluación

Criterios de Evaluación

%

IE

a) Se han identificado los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, así como sus aplicaciones.

10%

Cuestionario
Tarea de aula
Observación del profesor

b) Se han explicado las condiciones básicas de manipulación de productos.

10%

Cuestionario
Tarea de aula
Observación del profesor

c) Se han descrito las técnicas de conservación de los útiles y productos de peluquería y estética.

10%

Cuestionario
Tarea de aula
Observación del profesor

Cuestionario



d) Se ha organizado el almacén en condiciones de seguridad, facilitando el acceso a los productos.	10%	Tarea de aula Observación del profesor
e) Se ha mantenido el almacén en condiciones de orden y limpieza.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
f) Se ha controlado la caducidad de las existencias.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
g) Se han detectado las alteraciones y defectos más frecuentes que pueden presentar.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
h) Se han relacionado las mercancías recibidas con el contenido del albarán.	5%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
i) Se han clasificado las mercancías siguiendo las condiciones adecuadas de conservación y seguridad.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
j) Se han controlado las existencias, asegurando un stock óptimo.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
k) Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.	5%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor



Recursos		
Libro de texto.		
Medios técnicos del taller.		
Medios TIC		
Materiales de la profesora		
Material del alumno		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje N° 5: Acomodación y atención al cliente. Calidad en el servicio		
Temporalización: 2º y 3º trimestre	Duración: 27 horas	Ponderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias
b) v)	b) t)
Resultados de Aprendizaje	
RA 4: Acomoda y protege al cliente en función de las características del servicio previsto, aplicando las técnicas y las normas de comportamiento apropiadas en condiciones de calidad, higiene y seguridad.	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Realización de la recepción telefónica y presencial del cliente con buenos modales y actitudes profesionales - Gestión y organización del trabajo - Elaboración de cuestionarios para la calidad del servicio - Gestión de la documentación técnica del cliente - Realización de las posiciones ergonómicas más idóneas para el 	<ul style="list-style-type: none"> - Cb4: Normas básicas de comportamiento. Técnicas de atención al cliente: presencial y telefónica. - Cb4: Normas básicas de comunicación verbal y no verbal en el entorno profesional. - Cb4: La calidad en la prestación del servicio. <p>Elementos que miden la calidad del servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cb4: Ficha de cliente; control de datos y archivos. - Cb4: Recomendaciones ergonómicas para el cliente en función de la técnica a realizar. - Cb4: Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente según los procesos a realizar.



<p>cliente en función del servicio demandado</p> <ul style="list-style-type: none">- Acomodación del cliente en función del servicio que se va a aplicar.- Protección del cliente según los procesos a realizar- Resolución de quejas	<p>- Cb4: Causas determinantes en la insatisfacción del cliente. Estrategias de atención a clientes insatisfechos</p>
<p>Aspectos del Saber Estar</p>	
<ul style="list-style-type: none">- Valoración de los procesos de atención al cliente- Valoración de la calidad del servicio realizado	
<p>Tareas y Actividades</p>	
<p>A1: Presentación de la UD en relación con la transversalidad del módulo con respecto de los módulos que componen el ciclo.</p> <p>A2: Exposición general del tema</p> <p>A3: Proyección de videos / esquemas</p> <p>A4: Simulaciones de atención al cliente presencial y telefónica</p> <p>A5: Interpretar las normas básicas del comportamiento, de comunicación verbal y no verbal.</p> <p>A6: Elaborar la ficha del cliente</p>	



A7: Practicar la gestión de la agenda

A8: Practicar la recepción, acomodación y protección correcta del cliente

A9: Identificar las causas de insatisfacción del cliente

A10: Simular las pautas de actuación ante las quejas de los clientes

A11: Completar en el cuaderno personal las distintas actividades del libro de texto y los anexos de la profesora

A12: Actividad de evaluación de conceptos y autoevaluación

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han analizado las normas de comportamiento y las técnicas más apropiadas para la recepción del cliente.	20%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
b) Se han registrado las citas y los servicios solicitados utilizando el lenguaje propio de la profesión y los procedimientos establecidos.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
c) Se han seleccionado las preguntas básicas que deben formularse para garantizar la seguridad y calidad en relación al servicio que solicita el cliente.	10%	Tarea de aula Observación del profesor
d) Se ha solicitado la información necesaria para reflejarla en la ficha de cliente establecida.	15%	Tarea de aula Observación del profesor
e) Se han identificado las posiciones ergonómicas del cliente más idóneas en función del servicio demandado.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor



f) Se han utilizado las técnicas de acomodación al cliente en función del servicio que se va a aplicar.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
g) Se han identificado los equipos de protección del cliente según el servicio previsto.	10%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
h) Se han identificado las causas que pueden originar insatisfacción del cliente.	15%	Cuestionario Tarea de aula Observación del profesor
Recursos		
Libro de texto.		
Medios técnicos del taller.		
Medios TIC		
Materiales de la profesora		
Material del alumno		
Observaciones		