

TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General		Concreción Curricular				Estructura de Aprendizaje				
CPPS	OG	RA	%	CE	IE	UA	Denominación	%	Horas	Trimestre
a)	a)	1	15	a) b) f) c) d) e) g) h) i)	a) Prueba escrita b), c), d), e), f), g), h), i) Rol playing	1	Comunicación y atención al cliente	100	20	1º
a)	a)	2	30	a) b) c) d) e) f) g) h)	a), b), c), d), f) Prueba escrita e), g) Rol playing) h) Prueba escrita	2	El vendedor	30	7	1º 2º
						3	Técnicas de venta	70	18	
c)	b)	3	25	e) b) d) a) c) f) g) h)	a), b) Exposición de artículos c), d) Prueba escrita e), f), g) (Rol playing) h) Prueba escrita	4	Información al cliente	100	11	2º
c) t) w)	b) y)	4	30	a) b) c) d) e) f)	a), b) Prueba escrita c), d) Trabajo en grupo e) Trabajo individual f) Trabajo grupal	5	Tratamiento de reclamaciones	100	9	2º