



TABLA 9: Evaluación
Familia Profesional: Imagen Personal
Ciclo Formativo: Estética y Belleza
Módulo Profesional: Actividades en Cabina de Estética

RA1: Organiza la estructura de una cabina de estética creada en el aula, describiendo espacios, normas de comportamiento y procedimientos de atención al cliente	5 %
--	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
10	a) Se han identificado las instalaciones donde se realizan los procesos de actividades básicas	Trabajo practico individual Observación de profesor
10	b) Se ha diseñado una cabina de estética distribuyendo espacios, mobiliarios, aparatología y tipo de ambiente para la realización de cada una de las actividades básicas	Trabajo practico individual Observación de profesor
10	c) Se han descrito las normas que definen una correcta imagen profesional	Trabajo práctico individual Observación de profesor
15	d) Se han detallado las pautas básicas para la recepción y atención al cliente	Tarea práctica individual Observación de profesor
15	e) Se han simulado la recepción y atención al cliente con la aplicación de técnicas de comunicación y normas de comportamiento	Tarea práctica individual Observación de profesor
10	f) Se han analizado correctamente las demandas y necesidades del cliente mediante entrevista o cuestionario apropiado	Examen teórico Roll-play



10	g) Se han caracterizado las posiciones ergonómicas adecuadas y las medidas de protección personal y del cliente en los procesos de actividades básicas	Examen teórico Observación del profesor
10	h) Se ha identificado el área de higiene y desinfección como lugar fundamental dentro de la cabina	Examen teórico Observación del profesor
10	i) Se han aplicado los métodos de higiene, desinfección y esterilización más adecuados para los equipos, materiales y útiles usados en las actividades básicas	Trabajo práctico individual Observación del profesor



RA2: Realiza actividades derivadas de la acción comercial, integrando las operaciones y medios técnicos necesarios	5 %
--	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
10	a) Se ha puesto a punto el almacén siguiendo criterios de orden, limpieza, temperatura, humedad, etc.	Trabajo práctico individual Observación del profesor
10	b) Se han clasificado y ordenado los materiales y cosméticos según su ámbito de aplicación y/o condiciones de conservación	Trabajo práctico individual Observación del profesor
10	c) Se han realizado supuestos prácticos de control y gestión de almacén con la formalización de pedidos a empresas distribuidoras	Trabajo práctico individual. Observación del profesor
10	d) Se han diseñado técnicas de desarrollo comercial, como técnicas de merchandising, promocionales y publicitarias	Trabajo de investigación Observación del profesor
10	e) Se han realizado técnicas de empaquetado y embalado dentro de la actividad comercial	Trabajo de investigación Observación del profesor
10	f) Se ha utilizado documentación informativa y bibliografía especializada como elemento de consulta y apoyo para actualizarse y formarse de manera continua	Trabajo de investigación Observación del profesor
10	g) Se han especificado los datos que hay que tener en cuenta para la elaboración de una ficha técnica integral	Elaboración de documentación Observación del profesor

15	h) Se han reconocido los distintos tipos de sistemas de archivo de datos de clientes, productos y proveedores, teniendo en cuenta la normativa vigente de protección de datos	Elaboración de documentación Observación del profesor
15	i) Se han analizado las aplicaciones y utilidades de las TIC para la gestión y organización de una cabina de estética	Elaboración de documentación Observación del profesor



RA3: Ejecuta tratamientos de hidratación facial y corporal, secuenciando la aplicación de los medios estéticos: cosméticos, aparatos y masaje.	65%
--	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
5	a) Se han identificado los factores que afectan al grado de deshidratación de la piel	Tarea práctico individual Observación del profesor
10	b) Se ha realizado el análisis de las alteraciones de la hidratación con los métodos adecuados	Tarea práctica individual Observación del profesor
5	c) Se ha determinado el grado de deshidratación de la piel para recomendar el tratamiento más adecuado	Tarea práctica individual Observación del profesor
10	d) Se han seleccionado los cosméticos y aparatos adecuados para el tratamiento de hidratación de la piel.	Tarea práctica individual Observación del profesor
5	e) Se han programado los parámetros de los equipos eléctricos básicos empleados en el tratamiento de hidratación de la piel	Tarea práctica individual Observación del profesor
10	f) Se ha aplicado la aparatología indicada	Tarea práctica individual Observación del profesor
10	g) Se han seleccionado las técnicas manuales	Tarea práctica individual

	h) Se han coordinado técnicas manuales, cosmetológicas y equipos en el tratamiento de hidratación de la piel	Tarea práctica individual Observación del profesor
20	i) Se han realizado los tratamientos de hidratación superficial y profunda	Tarea práctica individual Observación del profesor



RA4: Coordina servicios estéticos, secuenciando y aplicando procedimientos establecidos	20 %
---	------

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
5	a) Se ha justificado el servicio estético propuesto y la secuencia del proceso que se va a seguir	Elaboración de documentación Observación del profesor
5	b) Se ha informado al usuario de los servicios que se le van a prestar y del tiempo aproximado que se va a invertir en su realización	Tarea práctica individual Observación del profesor
20	c) Se ha preparado la cabina según el servicio que se va a realizar	Tarea práctica individual Observación del profesor
5	d) Se han empleado las medidas de protección específicas que se requieren en cada uno de los servicios	Tarea práctica individual Observación del profesor
5	e) Se ha informado al usuario del proceso que se va a seguir y de las sensaciones que va a percibir durante la aplicación de las diferentes técnicas	Tarea práctica individual. Observación del profesor
20	f) Se ha seguido el procedimiento establecido en cada uno de los servicios estéticos	Tarea práctica individual Observación del profesor
20	g) Se han aplicado los procesos de los servicios estéticos en el tiempo estimado	Tarea práctica individual Observación del profesor



	h) Se ha trabajado en equipo, coordinando los procesos	Trabajo grupal Observación del profesor
--	--	--



RA5: Evalúa y valora los resultados de los servicios de estética, proponiendo medidas de corrección	5 %
---	-----

Criterios de evaluación:

%	CE	Inst. Evaluac.
20	a) Se han identificado los aspectos que han de ser evaluados por ser determinantes en la calidad del servicio prestado	Elaboración de documentación Observación del profesor
20	b) Se han identificado las principales causas que pueden dar lugar a deficiencias en el servicio prestado	Elaboración de documentación Observación del profesor
20	c) Se han formulado preguntas tipo que permitan detectar el grado de satisfacción del cliente, tanto por el resultado final obtenido, como por la atención personal recibida	Elaboración de documentación Observación del profesor
10	d) Se han propuesto medidas correctoras para optimizar los servicios prestados y mejorar el grado de satisfacción de los usuarios	Elaboración de documentación Observación del profesor
20	e) Se han realizado supuestos prácticos de valoración de los resultados	Elaboración de documentación Observación del profesor
10	f) Se ha identificado el proceso que hay que seguir ante una reclamación	Elaboración de documentación Observación del profesor