Unidad de Aprendizaje № 1: El espacio de trabajo, normas de seguridad e higiene en depilación y decoloración

Temporalización: 1-2 trimestre Duración: 21 horas Ponderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias
a) d) e)	a) d) e)

#### Resultados de Aprendizaje

RA1: Prepara el espacio de trabajo, justificando el procedimiento y aplicando normas establecidas de mantenimiento e higiene de equipos de depilación

	Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber					
•	Preparar espacios para actividades de depilación  Manipular correctamente equipos y útiles para las distintas técnicas		La cabina de estética para procesos de depilación: Condiciones del espacio (iluminación, ventilación) y organización del mobiliario.					
•	Conocer y aplicar medidas de protección, prevención de riesgos y actuación ante accidentes.		Seguridad e higiene en los procedimientos de depilación y decoloración del vello: aplicación en instalaciones, materiales y equipos					
•	Conocer material desechable de depilación		Medidas de protección para el profesional y el cliente.					
•	Mantener la higiene optima en útiles y equipos de depilación.		Procedimiento de actuación ante riesgos inesperados. Aplicación de medidas ante accidentes provocados durante la depilación					
•	Mantener manejar y mantener aparatología  Identificar los factores ambientales que		en: accidentes eléctricos, quemaduras, heridas, reacciones adversas (irritación y dermatitis), etc. (sin poner en ningún CE)					
•	determinan una buena calidad en el servicio  Mantener la ergonomía correcta		Material desechable en depilación ventajas e inconvenientes					
•	Controlar y almacenar productos		Seguridad e higiene en los procedimientos de					
•	Ordenar y controlar productos		depilación y decoloración del vello: aplicación en instalaciones, materiales y equipos					
	Eliminar los residuos		Limpieza y desinfección de materiales y equipos.					
	Aspectos del Saber Estar							
•	Reconocer la importancia de elegir adecuadamente la iluminación, ventilación,		Uso, manejo y mantenimiento de aparatos de depilación					
	mobiliario etc para una correcta depilación	•	Calidad en el servicio. Ergonomía.					

- Valorar la importancia de medidas de seguridad e higiene en las técnicas de depilación.
- Valorar la seguridad e integridad física en el trabajo.
- Utilizar de material desechable cuando sea conveniente.
- Valorar la importancia de medidas de seguridad e higiene equipos útiles y espacios.
- Reconoce la importancia de mantener en buen funcionamiento los aparatos
- Reconoce la importancia de adecuar el espacio para dar la máxima calidad en el servicio
- Valorar la ergonomía para el mantenimiento de la salud
- Poner en práctica las normas de almacenaje
- Valora el eliminar los residuos correctamente

- Almacenaje y control de productos, normas-
- Orden y control de almacén -yo
- Eliminación de residuos.

#### **Tareas y Actividades**

- 1. Participar en la innovación-actualización de la imagen del aula para crear espacios de: depilación y decoloración del vello.
- 2.-Lluvia de ideas para decoración de espacios, que sean funcionales y optimizadores de los procesos de depilación y decoloración del vello.
- 3.-. Distribuir funciones y tareas específicas del módulo a todos los alumnos para crear ambiente de equipo de trabajo en todas las prácticas.
- 3. Conocer, manejar, aplicar en todos los medios materiales e instalaciones del aula las medidas de S. Higiene generales y específicos en cada práctica.

Cultoulos de Evelvación	0/	IF.
Criterios de Evaluación	<b>1</b> %	

a) Se han asociado los espacios básicos donde se van a desarrollar las actividades con cada proceso.	10	Ejercicio escrito
b) Se han relacionado los diferentes equipos y útiles con las distintas técnicas para la eliminación o disimulo de vello.	10	Ejercicio escrito
c) Se han estudiado las medidas de protección y seguridad del profesional y el usuario	10	Ejercicio escrito
d) Se ha valorado la importancia de la utilización de material desechable.	5	Ejercicio escrito
e) Se han mantenido las instalaciones en condiciones óptimas de higiene.	20	Ejercicio escrito
f) Se ha controlado el funcionamiento y buen estado de los equipos y aparatos.	10	Ejercicio escrito
g) Se han reconocido los factores de ambientación del espacio de trabajo	10	Ejercicio escrito
(ventilación n, luz, color, olor, etc.) como factor de calidad del servicio.	10	Ejercicio escrito
h) Se ha aplicado la ergonomía para optimizar resultados	5	Ejercicio escrito
i) Se han aplicado las normas de control y almacenaje.		
j) Se ha ordenado y controlado el almacén del área de depilación.	5	Ejercicio escrito
k) Se han desechado productos no adecuados, caducados o en mal estado.	5	Ejercicio escrito

#### Recursos

Aula Taller. Apuntes del profesor. Páginas web. Apoyo de herramientas office 365 como recurso soporte de explicación de conceptos, teórico- prácticos" saber", (mapas, resúmenes, tablas, ejercicios en el aula)

Demostraciones por parte del profesor de diferentes tipos de prácticas relacionadas con: "el saber" y "el saber hacer" de esta U.T

Cuaderno profesor registro prácticas de taller,

#### Observaciones

Se recomienda aula Tic durante 1º trimestre(2horas) para la impartición y elaboración de temas y actividades teórico-prácticos relacionadas con el módulo.

Unidad	de A	pren	dizaj	e Nº	2: Análisis	estét	ico er	los proceso	s de d	lepila	ción	y de	colorac	ión	
_															

Temporalización: 1-2 trimestreDuración: 14 horasPonderación: 100%

Temporalización. 1-2 trimestre Duración. 1	Folideración: 100%			
Objetivos Generales	Competencias			
b c	b c			
Resultados de Aprendizaje				
<b>RA2.</b> Realiza el análisis estético, aplicando los procedimientos establecidos para el proceso de				
depilación y decoloración del vello.				
Associated del Cobey Heavy	Aspartas dal Caban			
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber			
Comunicar con distintas técnicas	Técnicas de comunicación			
Atender al usuario,				
,	Preparación y acomodación del cliente.			
Evaluar las características del pelo	· · · ·			
	Tipos distribución de pelo y localización zonal			
Identificar las alteraciones del sistema piloso	del vello superfluo.			
Identificar las alteraciones cutáneas y	Tipos de pelo por su estructura y grosor, por			
vasculares con repercusión en depilación	su función y localización			
	• Factores que influyen en el crecimiente del			
Interpretar la demanda del usuario	<ul> <li>Factores que influyen en el crecimiento del pelo (genéticos, hormonales,</li> </ul>			
Identificar las reacciones adversas	enfermedades).			
provocadas por la depilación o la	ememedades			
decoloración	Identificación de las alteraciones estéticas			
	corporales causadas por el vello.			
Rellenar la ficha técnica de depilación	Identificación de la hipertricosis.			
	Identificación del hirsutismo.			
Detallar indicaciones y precauciones de los	Identificación de las lesiones y alteraciones			
tratamientos	del órgano cutáneo con repercusión en el			
	proceso de la depilación.			
Identificar las actitudes y cualidades  profesionales	Támico do comunicación			
profesionales.	Técnicas de comunicación     Contraindisaciones absolutas o relativas en la			
	<ul> <li>Contraindicaciones absolutas o relativas en la aplicación de tratamientos estéticos de</li> </ul>			
Saber estar	depilación.			
Aplicar correctamente las técnicas de	acpitation.			
comunicación	Ficha de cliente.			
Aplicar las normas de atención al cliente	<ul> <li>Estructura y diseño.</li> </ul>			
desde la hora de la acogida hasta la	<ul> <li>Selección de datos.</li> </ul>			
despedida.	Elaboración en soporte manual e			
Valorar la importancia de analizar la zona a	informático			
tratar	Contraindicaciones absolutas o relativas en la			
Valora la importancia de analizar alteraciones	aplicación de tratamientos estéticos de			
del sistema piloso	depilación.			

Consejo profesional

Actitudes y aptitudes profesionales.

Detectar alteraciones cutáneas y vasculares

- Conocer los datos a tener en cuenta para el tratamiento
- Aconsejar al cliente
- Adopta actitudes y cualidades profesionales

## Tareas y actividades

- 1. Conocer y diferenciar las alteraciones del vello, piel que son impedimento para depilar. Trabajos de investigación
- 2. Cumplimentar datos en ficha
- 3. Adoptar las actitudes y cualidades profesionales requeridas en el módulo.
- 4. Supuesto práctico de recepción y atención al cliente en parejas.

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han utilizado las técnicas de comunicación en la fase de toma de datos.	5	Prácticas por pareja
b) b) Se han realizado medidas de atención al cliente	20	Prácticas por pareja
c) Se han evaluado las características del pelo, vello y la piel de la	10	Prácticas por pareja
zona que se va a depilar		
d) Se han determinado alteraciones del sistema piloso susceptibles a estos tratamientos.	5	Trabajo individual,
e) Se han diferenciado alteraciones cutáneas y vasculares con repercusión en depilación.	5	Trabajo individual,
f) Se ha interpretado la demanda para corregir alteraciones estéticas causadas por el vello.	5	Prácticas por pareja
g) Se han identificado reacciones adversas provocadas por la depilación y decoloración del vello.	5	Prácticas por pareja
h) Se ha registrado en la ficha técnica los datos más relevantes para estos procesos, como distribución y características del vello.	5	Practica individual
i) Se han detallado las indicaciones y precauciones de estos tratamientos.	10	Práctica individual
j) Se han adoptado actitudes y cualidades profesionales como pulcritud, destreza manual, gusto estético, amabilidad,	30	Práctica individual
responsabilidad, organización, rapidez de reflejos, etc		

**Recursos** 

Aula Taller. (medios técnicos y equipos para la realización del módulo)

Apuntes del profesor en soporte digital.

Páginas web. Láminas enfermedades de la piel, pelo, vello corporal

Herramientas office 365(Teams, One Drive, Outlook, video Stream, P. Point,) apoyo soporte de explicación de conceptos, teórico- prácticos" saber" y "saber hacer" (mapas, resúmenes, tablas, ejercicios en el aula.

Fichas específicas para cumplimentar.

Cuadro de aptitudes y actitudes del sector Imagen Personal.

Demostraciones por parte del profesor de diferentes prácticas relacionadas con: ""el saber estar" de esta U.T.

Cuaderno profesor registro prácticas de taller

Unidad de Aprendizaje Nº 3: Elección de técnicas depilatorias y/o decoloración según necesidades del cliente

Temporalización: 1-2 TrimestreDuración: 14 horasPonderación: 100%

<b>Temporalización</b> : 1-2 Trimestre <b>Duración</b> : 14 h	noras <b>Ponderación</b> :100%
Objetivos Generales	Competencias
b d	b d
	de Aprendizaje
RA 3. Selecciona procedimientos de depilación y o	
propiedades de cada técnica con las necesion Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
Hablar profesionalmente.	Definición de los términos epilación y
Distinguir los distintos métodos de depilación.	<ul> <li>depilación.</li> <li>Tipos de técnicas depilatorias: químicas (crema depilatoria) y físicas (abrasión,</li> </ul>
<ul> <li>Seleccionar los métodos de depilación según las necesidades.</li> </ul>	combustión, rasurado, avulsión: pinzas, ceras, máquinas eléctricas).
Determinar métodos para decolorar el vello.	<ul> <li>Tipos de técnicas depilatorias: químicas (crema depilatoria) y físicas (abrasión,</li> </ul>
<ul> <li>Identificar los cosméticos depilatorios su presentación y forma de utilización.</li> </ul>	combustión, rasurado, avulsión: pinzas, ceras, máquinas eléctricas).
Identificar los tipos de depilación mecánica actuales.	<ul> <li>Precauciones de uso de aparatos, equipos y cosméticos de depilación mecánica.</li> </ul>
Clasificar y manejar los materiales útiles y equipos de depilación.	<ul> <li>Decoloración, fines, mezcla, aplicación, etc.</li> </ul>
	Criterios de selección de cosméticos pre y
Aspectos del Saber Estar	post depilación (mantenimiento y
Se expresa de manera profesional.	caducidad).
Elegir el método de depilación apropiado	Tipos de depilaciones mecánicas actuales
a Floris adaquadamenta anadustas utissas a	<ul> <li>Según reutilización: ceras reciclables</li> </ul>
Elegir adecuadamente productos y tiempos en decoloración.	(ceras calientes), y ceras desechables (bandas o tiras de papel, películas de
Dominar los cosméticos depilatorios que	celofán, cera tibia, con rodillo o con
existen en el mercado.	espátula).
Valorar el conocer las últimas tendencias en	<ul> <li>Según temperatura de fusión (calientes,</li> </ul>

Valorar el conocer las últimas tendencias en depilación.
 Reconocer los tipos de depilación utilizadas a tibias, frías).

lo largo de la historia.

Dominar los materiales que se emplean en depilación.

- Según técnica de aplicación: con rodillo o con espátula.
- Según retirada de la piel: directamente o con la ayuda de un soporte (papel, celofán). Técnicas especiales
- Formas de depilación utilizadas a lo largo de la historia.
- Materiales, útiles y equipos de depilación mecánica:
- Las pinzas: ventajas e inconvenientes.

•

- Fundidores de cera caliente.
- Calentadores de cera tibia.
- Depósito y rodillo aplicador de cera tibia.
- Espátula, bandas, aros protectores, ceras de distintos principios activos, otros.
- Precauciones de uso de aparatos, equipos y cosméticos de depilación mecánica.

#### **Tareas y Actividades**

Exposición explicación del tema.

Definiciones, características y diferencias de los tipos de cera y formas de aplicación-extracción

Tareas en Teams (ejercicios cuadros resúmenes sobre diferentes tipos de ceras)

Realizar preguntas repaso del tema sobre los aspectos más importantes

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se ha definido la terminología y técnicas de depilación y epilación.	20	Prueba escrita
b) Se han diferenciado los métodos de depilación por sus características o forma de aplicación.	20	Práctica de taller
c) Se han seleccionado los métodos según la zona corporal y características de la piel o pelo para tratar.	10	Práctica de taller
d) Se ha determinado la utilización de los métodos de decoloración según características de la piel y el pelo que se va a tratar.	10	Práctica de taller
e) Se han identificado las propiedades, forma de utilización y presentación de los cosméticos depilatorios.	10	Prueba escrita

f) Se han descrito las técnicas actuales de depilación mecánica.	10	Prueba escrita /trabajo
g) Se han descrito las técnicas de depilación utilizadas a través de la	10	/ trabajo
historia.		Prueba escrita/ trabajo
h) Se han clasificado los útiles, equipos y aparatos para la depilación		,
mecánica	10	Práctica de taller o
		trabajo

## Recursos

Páginas web

Videos demostrativos

Bibliografía de la historia de la depilación

Debate sobre las ventajas e inconvenientes de los diferentes métodos depilatorios

Cuaderno profesor registro prácticas de taller.

Unidad de Aprendizaje № 4: Ejecución de técnicas y procedimientos depilatorios

Temporalización: 1-2
trimestre

Duración: 63 horas
Ponderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias			
:)	i) m)			
Pesultados de	o Anrendizaje			

RA4. Ejecuta técnicas de depilación mecánica, seleccionando el procedimiento.

# Aspectos del Saber Hacer Aspectos del Saber

- Preparar la zona a depilar.
- Programar y ejecutar el procedimiento según la zona
- Utilizar aparatos y realizar la técnica con cera caliente
- Realizar depilación con ceras de baja fusión
- Realizar depilación con pinzas
- Ajustar el tiempo del proceso al tiempo establecido
- Utilizar los distintos útiles de depilación
- Seleccionar y aplicar productos postdepilación
- Prevenir posibles riesgos
  - **Aspectos del Saber Estar**
  - Aplicar operaciones previas según las zonas
  - Reconocer los distintos procedimientos según la zona
  - Dominar los distintos aparatos de depilación
  - Dominar la depilación con ceras de baja fusión
  - Ejecutar diestramente la depilación con pinzas
  - Dominar y manejar los distintos materiales de depilación
  - Aplicar diestramente productos epilatorios
  - Valorar la prevención de riesgos después del tratamiento

- Depilación mecánica: operaciones previas; técnicas y ejecuciones en las distintas regiones anatómicas; efectos; contraindicaciones.
- Procedimientos específicos para zonas corporales y faciales.
- Procedimientos de actuación en el proceso de depilación con cera caliente
- Utilización de bandas, espátulas y distintos útiles.
- Procedimientos de actuación en el proceso de depilación con cera templada.
- Utilización de bandas, espátulas y distintos útiles.
- Procedimientos de actuación en el proceso de depilación por pinzas. Procedimientos de depilación de cejas, y su justificación. Métodos
- depilatorios específicos
- Tiempo en los distintos procesos de depilación
- Utilización de bandas, espátulas y distintos útiles.
- Técnicas de finalización y complementarias.
- Maniobras manuales de repartición de productos o masaje post-depilación
- Efectos indeseados y control de riesgos en depilación.

#### **Tareas y Actividades**

- 1.-Demostración práctica de todas las técnicas depilatorias por parte del profesor.
- 2.-Visionado de videos demostrativos de nuevas técnicas depilatorias (pasta de azúcar).

- 3.-Prácticas por parejas de alumnas de los diferentes procedimientos depilatorios
- 4.-Repaso tema de visagismo de cejas del módulo de maquillaje1º curso.
- 5.-Pruebas prácticas de distinto nivel de dificultad.

6.-Debate sobre los efectos secundarios temporales post depilación

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se ha preparado la zona de aplicación antes del tratamiento.	10	Práctica individual
b) Se ha ajustado el procedimiento de ejecución de depilación facial y corporal para cada zona.	10	Práctica individual
c) Se han utilizado aparatos fundidores y realizado la depilación mecánica con cera caliente.	15	Práctica individual
d) Se ha realizado depilación mecánica con fundidores y ceras de baja fusión.	15	Práctica individual
e) Se ha trabajado depilación por avulsión con pinzas.	10	Práctica individual
f) Se ha ejecutado el proceso en el tiempo establecido.	10	Práctica individual
g) Se han utilizado bandas, espátulas y distintos útiles.	10	Práctica individual
h) Se ha finalizado el tratamiento, utilizando productos post-	10	Práctica individual
depilación y maniobras manuales.		Práctica individual
i) Se han valorado posibles efectos posteriores a la depilación	10	

#### Recursos

Aula con equipos fundidores para diferentes tipos de cera Demostración práctica de los diferentes métodos depilatorios en todas las zonas corporales. Cuaderno profesor registro prácticas de taller.

Unidad de Aprendizaje № 5: Ejecución de técnicas y procedimientos para decoloración del vello

Objetivos Generales	Competencias	
i)	i) m)	
Posultados do Aprondizaio		

RA5. Ejecuta técnicas de decoloración del vello utilizando los productos adecuados.

#### Aspectos del Saber Hacer

- Proteger y protegerse
- Analizar el color del vello
- Preparar la piel antes del tratamiento
- Seleccionar los productos de decoloración
- Ajustar las proporciones y concentraciones de los distintos agentes oxidantes y alcalinizantes según la zona que se va a decolorar.
- Controlar el tiempo de exposición
- Explicar el proceso químico de la decoloración
- Limpiar la zona de residuos
- Proteger la zona tratada

#### Aspectos del Saber Estar

- Valorar la prevención de riesgos
- Valorar el color del vello para ajustar las concentraciones de la mezcla
- Reconocer la importancia de la elección de los productos para el tratamiento
- Preparar mezcla teniendo en cuenta proporciones y concentraciones para la decoloración según zona.
- Reconocer la importancia del control del tiempo en el tratamiento de decoloración
- Valora el conocimiento de los fundamentos químicos de la decoloración.

#### Aspectos del Saber

- Medidas de seguridad e higiene en la aplicación de la decoloración de vello. Medios específicos de protección del profesional y el cliente.
- Color del vello.
- Toxicidad y control de riesgos.
- Criterios de selección, utilización de los productos para la decoloración del
- vello: cremas, soluciones, champú, pastas, polvos, y aceites.
- Selección de la concentración del
- oxidante; los cálculos volumétricos; preparación de la mezcla decolorante.
- Toxicidad y control de riesgos.
- Grado de decoloración del pelo.
- Indicaciones y contraindicaciones del tratamiento.
- Procedimiento de actuación en la decoloración del vello.
- Secuenciación y temporalización.
- Fundamentos de la decoloración
- Procedimiento de actuación en la decoloración del vello.
- Secuenciación y temporalización.
- Procedimiento de actuación en la decoloración del vello.
- Procedimiento de actuación frente a una reacción adversa de los productos decolorantes.

- Reconocer la importancia de la limpieza de la piel para finalizar el tratamiento.
- Valorar la importancia de proteger la piel después del tratamiento

#### **Tareas y Actividades**

- 1.-Explicación del tema.
- 2.-Medidas de protección y seguridad para profesional y cliente.
- 3.-Realización de mezclas y proporciones (test de sensibilidad)
- 4.-Realización de decoloración con control de los tiempos de exposición

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han protegido al profesional y al cliente con los equipos de protección individual y colectiva.	10	Práctica individual
b) Se ha determinado el color del vello.	10	Práctica individual
c) Se ha preparado la piel de la zona antes del tratamiento.	10	Práctica individual
d) Se ha seleccionado el producto adecuado para la decoloración	10	Práctica individual
e) Se han ajustado las proporciones y concentraciones de los distintos agentes oxidantes y alcalinizantes según la zona que se va a decolorar.	20	Práctica individual
f) Se ha controlado el tiempo adecuado para la reacción esperada.	10	Práctica individual
g) Se ha explicado el proceso químico por el que se produce la decoloración.	10	Práctica individual
h) Se ha limpiado la zona de residuos decolorantes.	10	Práctica individual
i) Se ha finalizado el tratamiento con cosmética protectora.	10	Práctica individual

#### Recursos

Explicación profesor teórica de los contenidos de esta UT

Medios materiales para la práctica de decoloración en aula, (útiles y cosméticos)

Práctica de decoloración del vello en diferentes zonas corporales. (Test de prueba)

Cuaderno profesor registro prácticas de taller,

Unidad de Aprendizaje Nº 6: Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello

Temporalización: 2º trimestreDuración: 14 horasPonderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias			
b) e)	b) e)			
	e Aprendizaje			
RA6.Analiza los parámetros que definen la calidad en los procesos de depilación y decoloración del vello, controlando los aspectos que han de tenerse en cuenta en la valoración de resultados.				
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber			
<ul> <li>Identificar los indicadores de calidad en procesos de depilación y decoloración.</li> </ul>	<ul> <li>Control de calidad de los procesos de depilación mecánica y decoloración de vello.</li> </ul>			
Aplicar métodos para evaluar el grado de satisfacción.	<ul> <li>Factores de calidad de los procesos de depilación mecánica y decoloración del vello.</li> </ul>			
Controlar el grado de eficacia del tratamiento.	Evaluación de la imagen profesional			
Aplicar medidas contra las desviaciones del objetivo.	<ul> <li>Evaluación de instalaciones, aparatos y mobiliario.</li> </ul>			
Hablar con lenguaje técnico.	<ul> <li>Evaluación de atención al cliente.</li> </ul>			
<ul> <li>Determinar el mantenimiento posterior a la depilación y decoloración.</li> </ul>	<ul> <li>Evaluación de preparación del tratamiento.</li> </ul>			
Valorar la calidad en el servicio.	<ul> <li>Parámetros a valorar con cada método, durante el proceso y al finalizar.</li> </ul>			
<ul> <li>Conocer otras propuestas de depilación avanzada.</li> </ul>	<ul> <li>Grado de satisfacción. Aplicación de métodos para evaluar el grado de satisfacción a través de:</li> </ul>			
<ul> <li>Conoce otros tratamientos asociados a depilación.</li> </ul>	Encuestas. Observación y comunicación Grado de satisfacción. Aplicación de métodos para evaluar el			
Elaborar un glosario de palabras técnicas	grado de satisfacción a través de:  Encuestas.  Observación y comunicación			

Aspectos del Saber Estar

- Valora la calidad en el proceso.
- Verificar el grado de cumplimiento de los procedimientos
- Utilizar encuestas para evaluar grado de satisfacción.
- Expresarse con profesionalidad
- Aconsejar al cliente sobre el mantenimiento posterior
- Valorar la calidad del servicio para la satisfacción del cliente
- Tener conocimiento de depilación avanzada
- •
- Poner en práctica tratamientos asociados a depilación
- •
- Expresar con profesionalidad y tecnicismos (

Control y optimización de resultados.

Técnicas para corregir las desviaciones producidas.

- Atención de reclamaciones.
- Vocabulario de palabras técnicas
- Información al cliente
- Valoración de los resultados obtenidos.
- Grado de satisfacción. Aplicación de métodos para evaluar el grado de satisfacción a través de:

Encuestas.

Observación y comunicación

- Información de otros tratamientos asociados, asesoramiento de los cuidados post depilación y propuesta de depilación avanzada y otras técnicas depilatorias.
- Información de otros tratamientos asociados, asesoramiento de los cuidados post depilación y propuesta de depilación avanzada y otras técnicas depilatorias.
- Vocabulario de palabras técnicas

#### Tareas y actividades

- 1.-Exposición general del tema
- 2.-Generación de encuestas tipo test
- 3.-Valoración de los resultados
- 4.-Debate sobre propuestas de mejora para próximo curso

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han identificado los indicadores de calidad en los procesos de depilación mecánica y decoloración del vello.	10	Prueba escrita /oral
b) Se ha verificado el grado de cumplimiento de los procedimientos establecidos.	10	Práctica de taller
c) Se ha controlado el grado de eficacia del tratamiento.	10	Práctica de taller
d) Se han aplicado medidas contra posibles desviaciones del objetivo que se pretende conseguir.	10	Práctica de taller
e) Se ha utilizado el lenguaje técnico adecuado al nivel y profesión.	10	Práctica de taller
·	10	Práctica de taller
f) Se ha determinado el mantenimiento posterior a la depilación y decoloración.		
	10	Práctica de taller

g) Se ha valorado la calidad del servicio y satisfacción del cliente.		
	10	Práctica de taller
h) Se han relacionado otras propuestas de depilación avanzada.		
	10	Práctica de taller
i) Se han conocido otros tratamientos asociados a la depilación.		
	10	Práctica de taller
j) Se ha elaborado un dossier de palabras técnicas		

#### Recursos

Verificación de encuestas de calidad de otros sectores profesionales

Decálogo de buenas prácticas en estética

Medidas de Seguridad e Higiene para los centros de belleza

Dossier técnico sobre ergonomía en el trabajo para la profesión.

Debate sobre la importancia de hacer estos controles de calidad en los servicios estéticos prestados al público

Encuestas tipo test,

Cuaderno profesor registro prácticas de taller.