



TABLA 7: Identificación de las partes del RA

RA	Logro	Objeto	Acciones en el contexto del aprendizaje	%
RA1	Atiende	a posibles clientes,	reconociendo las diferentes técnicas de comunicación.	20
RA2	Comunica	al posible cliente las diferentes posibilidades del servicio,	justificándolas desde el punto de vista técnico.	25
RA3	Informa	al probable cliente del servicio realizado,	justificando las operaciones ejecutadas	25
RA4	Atiende	reclamaciones de posibles clientes,	reconociendo el protocolo de actuación.	30