

TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General		Concreción Curricular				Estructura de Aprendizaje				
CPPS	OG	R A	%	CE	IE	UA	Denominación	%	Horas	Trimestre
f), k), q)	f), k), r)	1	10	a), b), c), d), e), f), g)	Prueba teórica	1	Caracterización de los fundamentos y elementos de relaciones públicas	10	24	1º
f), k), q), s)	f), k), r), t), u)	2	25	a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k)	Prueba teórica Trabajo grupal/ Trabajo individual Tarea práctica	2	Selección de técnicas de protocolo	25	28	1º
f), q), s)	f), r), t), u)	3	25	a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k)	Prueba teórica Tarea práctica Trabajo grupal/ trabajo individual	3	Caracterización del protocolo institucional	25	28	1º
f), j), k), q), s)	f), j), k), r), u)	4	15	a), b), c), d), e), g), h), i), j)	Prueba teórica Tarea práctica individual	4	Coordinación de actividades de apoyo a la comunicación y las relaciones profesionales	15	20	2º
s)	u)	5	10	a), b), c), d), e), f), g), h)	Prueba teórica Tarea práctica individual	5	Elaboración de cartas de servicio y compromisos de calidad empresarial	10	25	2º
j), s)	j), u)	6	15	a), b), c), d), e) f), g), h), i), j)	Prueba teórica Tarea práctica individual	6	Promoción de actitudes de atención al cliente/usuario	15	25	2º