



TABLA 11: Unidades de Aprendizaje

Unidad de Aprendizaje n.º 1: Seguridad e higiene en los procesos de THFyC.			
Temporalización: trimestre 1		Duración: 6 h	
Ponderación: 30%			
Objetivos Generales		Competencias	
b) c) d) e)		b) c) d) e)	
Resultados de Aprendizaje			
R.A. 2: Selecciona la técnica de higiene más adecuada, los cosméticos, equipos y útiles necesarios, valorando las necesidades del usuario, características y condiciones de la piel.			
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none">- Realiza procesos de higiene, desinfección y esterilización, seleccionando la técnica adecuada y su correcta ejecución técnica.- Comprueba el mantenimiento y verifica el estado de equipos y útiles. Realizando mantenimientos periódicos.		<ul style="list-style-type: none">- Higiene, desinfección y esterilización: selección y ejecución técnica.- Mantenimiento de equipos y útiles.<ul style="list-style-type: none">• Limpieza de útiles.• Mantenimiento y limpieza de aparatos.	
Aspectos del Saber Estar			
<ul style="list-style-type: none">- Profesionalidad en la atención al cliente.- Deontología.- Ser resolutivo.- Honestidad.- Mantiene la higiene y desinfección de materiales y útiles empleados.- Prevención de riesgos laborales.			
Tareas y Actividades			
<ul style="list-style-type: none">- A1: Presentación de la unidad- A2: Exposición general del tema			
Criterios de Evaluación		%	IE
c) Se han desinfectado o esterilizado los útiles, materiales y accesorios según el contaminante, y las características del material.		20	Prueba práctica en el aula-taller.
g) Se ha revisado la aparatología que se va a emplear, verificando que se encuentra en óptimas condiciones de seguridad e higiene		10	Trabajo grupos de los equipos
Recursos			
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor			
Observaciones			



Unidad de Aprendizaje n.º 2: Materiales, cosméticos, útiles y aparatos utilizados en los procesos de THFyC.		
Temporalización: trimestre 1	Duración: 12h	Ponderación: 70%
Objetivos Generales		Competencias
b) c) d) e)		b) c) d) e)
Resultados de Aprendizaje		
R.A. 2: Selecciona la técnica de higiene más adecuada, los cosméticos, equipos y útiles necesarios, valorando las necesidades del usuario, características y condiciones de la piel.		
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none">- Realiza técnicas de higiene en función de las necesidades cutáneas del cliente.- Justifica la elección del protocolo a realizar en función de las necesidades cutáneas.- Aplica cosméticos específicos para la higiene facial y corporal con criterio a la hora de su selección y manipulación.- Selecciona e identifica aparatos, útiles y materiales específicos para cada tratamiento de higiene facial y corporal.- Organiza de forma coherente materiales, cosméticos, útiles y aparatos utilizados en los distintos tratamientos.		<ul style="list-style-type: none">- Técnicas de higiene en función de las necesidades cutáneas.- Técnicas de higiene en función de las necesidades cutáneas.- Cosmética específica para la higiene facial y corporal: criterios de selección y manipulación.<ul style="list-style-type: none">• Selección de los cosméticos según la tipología de la piel.- Aparatos, útiles y materiales específicos para la higiene facial y corporal: criterios de selección y aplicación.<ul style="list-style-type: none">• Identificación de los útiles y materiales a emplear según el tratamiento a realizar.- Manipulación y utilización de aparatología en los distintos tratamientos.
Aspectos del Saber Estar		
<ul style="list-style-type: none">- Profesionalidad en la atención al cliente.- Deontología.- Ser resolutivo.- Honestidad.- Mantiene la higiene y desinfección de materiales y útiles empleados.- Prevención de riesgos laborales., ...		
Tareas y Actividades		



A1: Presentación de la unidad
 A2: Evaluación y control del servicio aplicados a los centros de Estética
 A3: Elaboración de un decálogo sobre la imagen de un profesional de estética y puesta en común.

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han identificado las necesidades del usuario para adecuar las técnicas de higiene facial y corporal.	20	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
b) Se ha justificado la técnica de higiene elegida y la secuenciación del proceso que hay que seguir.	10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
d) Se han seleccionado los cosméticos que se van a emplear en la higiene facial y/o corporal, en función del tipo y el estado de la piel.	10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
e) Se han seleccionado los aparatos, útiles y materiales adecuados para la realización de la higiene facial y/o corporal.	20	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
f) Se han dispuesto los materiales, cosméticos, útiles y aparatos de forma ordenada, para facilitar su utilización.	10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
Recursos		
<ul style="list-style-type: none"> - Aula –taller. - Apuntes profesor. - Exposición del tema. - Proyección de videos/ esquemas/dibujos. 		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje n.º 3: Atención al cliente en la cabina de estética.				
Temporalización: trimestre 1		Duración: 12h	Ponderación: 40%	
Objetivos Generales		Competencias		
b) c) d) e)		b) c) d) e)		
Resultados de Aprendizaje				
R.A. 1: Identifica el tipo de piel, aplicando técnicas de exploración y registrando los datos obtenidos.				
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber		
<ul style="list-style-type: none">- Identifica las fases del procedimiento de atención al cliente.- Realiza la atención telefónica con correcto tono y conversación.- Recepciona al cliente a la llegada al centro/salón de belleza.- Acomoda al cliente según el tratamiento a realizar.- Atiende correctamente al cliente en el salón.- Se despide e intenta fidelizar al cliente.- Complimenta entrevistas o cuestionarios para recoger datos de interés como hábitos de vida, cosméticos utilizados, reacciones al sol, a los agentes climáticos, etc.- Complimenta con los datos obtenido mediante la entrevista y la exploración, el historial estético y la ficha técnica- Acomoda y protege al modelo, manteniendo una posición anatómica adecuada en condiciones de seguridad y bienestar para ambos.		<ul style="list-style-type: none">- Procedimiento de atención al cliente:<ul style="list-style-type: none">• Aplicación de las normas de educación.• Atención telefónica con correcto tono y conversación.• Recepción del cliente.• Acomodación del cliente.• Atención en el salón.• Despedida.- Procedimientos de análisis de la piel facial y corporal: ejecución práctica:<ul style="list-style-type: none">• Preparación de la modelo.• Complimentación y archivo de la ficha técnica de análisis.		
Aspectos del Saber Estar				
<ul style="list-style-type: none">- Rigor, responsabilidad, educación, deontología, guarda el secreto profesional.				
Tareas y Actividades				
<ul style="list-style-type: none">- A1: Roll play.- A2: Historial estético y ficha técnica.				
Criterios de Evaluación			%	IE



b) Se han identificado las fases de atención al cliente según los procedimientos establecidos.	20	Prueba escrita
c) Se ha realizado una entrevista o cuestionario para recoger datos de interés como hábitos de vida, cosméticos utilizados, reacciones al sol, a los agentes climáticos, etc.	10	Trabajo individual: Ficha Técnica
d) Se ha acomodado y protegido al modelo en la posición anatómica adecuada en condiciones de seguridad y bienestar.	10	Prueba práctica
Recursos		
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje n.º 4: La piel: exploración y diagnóstico.			
Temporalización: trimestre 1		Duración: 12h	Ponderación: 60%
Objetivos Generales		Competencias	
b) c) m)		b) c) l)	
Resultados de Aprendizaje			
RA. 1: Identifica el tipo de piel, aplicando técnicas de exploración y registrando los datos obtenidos.			
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none">- Identifica las distintas tipologías cutáneas.- Identifica las alteraciones de la piel y sus anexos.- Selecciona y sabe aplicar la aparatología empleada en el análisis de la piel.- Manipula e interpreta: la lupa, luz Word, medidor de hidratación, ...- Detecta alteraciones por las cuales se debe derivar a otros profesionales.- Reconoce y cumplimenta la ficha técnica de análisis.- Utiliza medios de análisis de la piel.- Cumplimenta y archiva los datos obtenidos en la ficha técnica de análisis.- Valora los datos obtenidos de la piel facial y corporal, realizando un diagnóstico final.		<ul style="list-style-type: none">- Procedimiento de actuación en la identificación de la tipología cutánea.- Identificación de las alteraciones de la piel y sus anexos con repercusión en los procesos de higiene facial y corporal. Procedimiento de actuación del profesional ante estas alteraciones. Derivación a otros profesionales.- Aparatología empleada en el análisis de la piel: pautas de selección. Aplicación.<ul style="list-style-type: none">• Manipulación uso y lectura de: lupa, luz Word, medidor de hidratación,- Procedimientos de análisis de la piel facial y corporal: ejecución práctica:<ul style="list-style-type: none">• Preparación de útiles y aparatos.• Preparación de la modelo.• Preparación de la piel.• Utilización de medios de análisis.• Cumplimentación y archivo de la ficha técnica de análisis.- Valoración estética de la piel facial y corporal	
Aspectos del Saber Estar			
<ul style="list-style-type: none">- Rigor, responsabilidad, educación, deontología, guarda el secreto profesional.			
Tareas y Actividades			
<ul style="list-style-type: none">- A1: Ficha técnica.- A2: Práctica en el aula-taller.			
Criterios de Evaluación			IE



a) Se ha identificado el tipo de piel según parámetros como la emulsión epicutánea, grosor de la piel, vascularización, etc.	20	Práctica taller
e) Se han utilizado los medios y aparatos para observar el estado de la piel y posibles alteraciones.	10	Práctica taller
f) Se han valorado las alteraciones de la piel que son objeto de tratamiento por otro profesional.	10	Práctica clase
g) Se han registrado los datos obtenidos en la ficha técnica.	10	Ficha técnica
h) Se ha realizado el análisis profesional, a partir del examen y la valoración de los datos obtenidos.	10	Práctica clase
Recursos		
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje n.º 5 Higiene superficial o desmaquillado				
Temporalización: trimestre 1		Duración: 12horas	Ponderación: 30%	
Objetivos Generales		Competencias		
f)		f)		
Resultados de Aprendizaje				
R.A. 3: Realiza las operaciones técnicas de desmaquillado y exfoliación mecánica y química, siguiendo las indicaciones y pautas de utilización de cosméticos y aparatos específicos.				
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber		
<ul style="list-style-type: none">- Realiza desmaquillados de ojos y labios según las pautas de preparación, manipulación, aplicación y conservación.- Describe las fases y la ejecución del desmaquillado.- Realiza desmaquillados y aplica tónico en rostro, cuello y escote, según las pautas de preparación, manipulación, aplicación y conservación.- Describe las fases y la ejecución del desmaquillado.		<ul style="list-style-type: none">- Cosméticos desmaquillantes: pautas de preparación, manipulación, aplicación y conservación.- Desmaquillado: descripción de las fases y ejecución.- Realización del desmaquillado de ojos y labios.- Cosméticos desmaquillantes: pautas de preparación, manipulación, aplicación y conservación.- Desmaquillado: descripción de las fases y ejecución.- Realización del desmaquillado de ojos y labios.- Realización del desmaquillado de rostro.- Aplicación de tónico.		
Aspectos del Saber Estar				
<ul style="list-style-type: none">- Profesionalidad en la atención al cliente.- Deontología.- Ser resolutivo.- Honestidad.- Mantiene la higiene y desinfección de materiales y útiles empleados.- Prevención de riesgos laborales.				
Tareas y Actividades				
<ul style="list-style-type: none">- A1: Presentación de la unidad- A2: Realización de las técnicas de desmaquillado y sobre diferentes modelos de distintas edades.				
Criterios de Evaluación			%	IE
a) Se ha desmaquillado el área periorcular, las pestañas y los labios con las técnicas y los cosméticos más adecuados a las características y sensibilidad de la zona.			20	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
b) Se ha desmaquillado el rostro, el cuello y el escote con los cosméticos específicos, adaptando las maniobras a la zona.			10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.



Recursos
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.
Observaciones



Unidad de Aprendizaje n.º 6 La exfoliación: física, química y mecánica.		
Temporalización: trimestre 1	Duración: 12 horas	Ponderación: 70%
Objetivos Generales		Competencias
f)		f)
Resultados de Aprendizaje		
R.A. 3: Realiza las operaciones técnicas de desmaquillado y exfoliación mecánica y química, siguiendo las indicaciones y pautas de utilización de cosméticos y aparatos específicos.		
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Elige e identifica cosméticos exfoliantes según la tipología cutánea del cliente. - Realiza el proceso de exfoliación facial y corporal con distintas técnicas. - Realiza tratamientos de exfoliación con aparatos específicos: cepillos, peeling ultrasónico, etc. 		<ul style="list-style-type: none"> - Cosméticos exfoliantes: pautas de preparación, manipulación, aplicación y conservación. - Identificación de exfoliantes físicos y químicos. - Exfoliación. Procedimiento de trabajo. Precauciones. - Técnica de aplicación de exfoliación física. - Técnica de aplicación de exfoliación química. - Parámetros para la realización: zona de inicio, dirección, tiempo de exposición. - Secuenciación y orden de ejecución. - Retirada del cosmético. - Técnicas de finalización. - Aplicación de normas de seguridad higiene y salud en los procesos de desmaquillado y exfoliación. - Aparatos específicos para la exfoliación: cepillos, peeling ultrasónico, etc. pautas para su utilización. Aplicación.
Aspectos del Saber Estar		
<ul style="list-style-type: none"> - Profesionalidad en la atención al cliente. - Deontología. - Ser resolutivo. - Honestidad. - Mantiene la higiene y desinfección de materiales y útiles empleados. - Prevención de riesgos laborales. 		
Tareas y Actividades		
<ul style="list-style-type: none"> - A1: Presentación de la unidad - A2: Realización de las técnicas de exfoliación sobre diferentes modelos de distintas etnias y edades. 		
Criterios de Evaluación		%
IE		
c) Se ha elegido el cosmético exfoliante adecuado en función de las características de la piel.		10
		Prueba escrita



d) Se ha aplicado y retirado el cosmético exfoliante con técnicas manuales o mecánicas, según la forma cosmética del mismo y a las instrucciones del fabricante.	30	Prueba práctica en el aula-taller.
e) Se ha realizado la exfoliación con aparatos de efecto mecánico, según las indicaciones y pautas de utilización de este.	30	Prueba práctica en el aula-taller.
Recursos		
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje n.º 7: Técnicas de higiene facial y corporal.		
Temporalización: trimestre 1,2 y 3	Duración: 72horas	Ponderación: 100%
Objetivos Generales		Competencias
f) g)		f) g)
Resultados de Aprendizaje		
R.A. 5: Realiza técnicas de higiene facial y corporal, integrando cosméticos, medios técnicos y manuales		
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Selecciona técnicas manuales, mecánicas, eléctricas y/o cosméticas para realizar procesos de limpieza superficial y profundas según las necesidades cutáneas del cliente. - Informa al usuario de las fases del proceso de higiene facial o corporal que se le van a aplicar. - Prepara la piel con técnicas específicas, cosméticos, aparatos, siguiendo las pautas para su correcta utilización. - Realiza la extracción de comedones con los productos, útiles y medios adecuados a las condiciones y estado de la piel. - Utiliza medidas de higiene y equipos de protección personal en todo el proceso. - Aplica cosméticos y aparatos utilizados en los procesos de higiene facial y corporal, según las características y sensibilidad del usuario y las especificaciones del fabricante. - Finaliza en el tiempo apropiado el tratamiento de higiene facial y corporal, utilizando las técnicas adecuadas para conseguir los efectos deseados. 		<ul style="list-style-type: none"> - Fases del proceso de higiene facial y/o corporal. Organización y selección. Tipos de procesos de higiene: características, indicaciones y contraindicaciones de la higiene superficial y profunda. - Aparatología con aplicación en los procesos de higiene facial y/o corporal: vapor, lámpara de infrarrojos, ventosas, pulverizaciones frías y aparatos emisores de corriente de alta frecuencia. Pautas para su correcta utilización. - Aplicación de cosméticos en los procesos de higiene facial y corporal: <ul style="list-style-type: none"> • Parámetros para la realización: zona de inicio, dirección, tiempo de exposición. • Secuenciación y orden de ejecución. • Retirada del cosmético. - Procesos de ejecución de técnicas de higiene facial y corporal: <ul style="list-style-type: none"> • Organización del lugar de trabajo: Adecuación de la cabina. Preparación del profesional. Higiene de las manos. Preparación de
Aspectos del Saber Estar		



<ul style="list-style-type: none"> - Profesionalidad en la atención al cliente. - Deontología. - Secreto profesional. - Ser resolutivo. - Honestidad. - Mantiene la higiene y desinfección de materiales y útiles empleados. - Prevención de riesgos laborales. 	<p>materiales, útiles y aparatos. Preparación del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del proceso de limpieza superficial. Selección de técnicas manuales, mecánicas, eléctricas y cosméticas. Secuenciación según el tipo de piel. • Ejecución del proceso de limpiezas profundas. Selección de técnicas manuales, mecánicas, eléctricas y cosméticas. Secuenciación según el tipo de piel. • Peeling corporal. <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de normas de seguridad higiene y salud en los procesos de higiene facial y/o corporal.
--	---

Tareas y Actividades

- A1: Presentación de la unidad.
- A2: Exposición general del tema.
- A3: Realización práctica de las técnicas de higiene facial y corporal entre alumnos.

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han seleccionado las técnicas de higiene facial y corporal de acuerdo con las necesidades y demandas del usuario.	15	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
b) Se ha informado al usuario de las fases del proceso de higiene facial o corporal que se le van a aplicar.	10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
c) Se ha preparado la piel con las técnicas específicas, cosméticos, aparatos de calor seco o húmedo y masaje, para facilitar su higiene, según sus características y necesidades.	15	Práctica en el aula-taller.
d) Se ha realizado la extracción de comedones con los productos, útiles y medios adecuados a las condiciones y estado de la piel.	10	Práctica en el aula-taller.
e) Se han utilizado medidas de higiene y equipos de protección personal en todo el proceso.	20	Práctica en el aula-taller.
f) Se han aplicado adecuadamente los cosméticos y aparatos utilizados en los procesos de higiene facial y corporal, según las características y sensibilidad del usuario y las especificaciones del fabricante.	10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.



g) Se ha finalizado en el tiempo apropiado el tratamiento de higiene facial y corporal, utilizando las técnicas adecuadas para conseguir los efectos deseados.	10	Práctica en el aula-taller.
h) Se han registrado en la ficha técnica del usuario los cosméticos y las técnicas empleadas, así como las posibles incidencias, para optimizar posteriores trabajos.	10	Ficha técnica.
Recursos		
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.		
Observaciones		



Unidad de Aprendizaje n.º 8: El masaje estético.		
Temporalización: trimestre 2 y 3	Duración: 48 horas	Ponderación: 100%
Objetivos Generales		Competencias
f)		f)
Resultados de Aprendizaje		
R.A. 4: Aplica maniobras de masaje estético específico, adaptando los parámetros a las características de cada zona y a los efectos pretendidos.		
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> - Identifica alteraciones de la piel por las cuales se desaconseja realizar un tratamiento concreto. - Prepara la piel para posteriormente realizar masaje con cosmético adecuado - Realiza masaje facial seleccionando maniobras y parámetros adecuados al tipo de piel. - Realización de masaje corporal seleccionando maniobras y parámetros adecuados al tipo de piel. - Realiza masajes completos con todas las maniobras secuenciadas. - Realiza de ejercicios con las manos para evitar posibles enfermedades profesionales. - Realiza masajes seleccionando maniobra y parámetros como el ritmo, intensidad y tiempo, adecuados a cada tipo de piel. - Realiza masaje sin perder el contacto con el modelo. 		<ul style="list-style-type: none"> - Principales maniobras: <ul style="list-style-type: none"> • Fricciones. • Pellizqueos. • Antiarrugas. • Presiones. • Amasamientos. • Lisaduras. • Palmoteos. • Tecleos y otros. - Relación el masaje con los tipos de piel: selección de maniobras y parámetros. - Masaje facial aplicado a los procesos de higiene facial: Criterios de selección y aplicación de Maniobras básicas del masaje estético facial. Efectos, indicaciones y contraindicaciones. - Masaje corporal aplicado a los procesos de higiene corporal: Aplicación de Maniobras básicas del masaje estético corporal. Características del masaje de higiene corporal según zonas de aplicación. Efectos, indicaciones y contraindicaciones. - Masaje de higiene corporal decúbito supino: Masaje de abdomen. Masaje de piernas y pies. Masaje de brazos. Masaje de senos. - Masaje de higiene corporal decúbito prono: Piernas. Glúteos. Espalda.
Aspectos del Saber Estar		
<ul style="list-style-type: none"> - Profesionalidad en la atención al cliente. - Deontología. - Secreto profesional. - Ser resolutivo. - Honestidad. - Mantiene la higiene y desinfección de materiales y útiles empleados. - Prevención de riesgos laborales. 		



	<ul style="list-style-type: none">- Posición ergonómica del cliente y de la esteticista en el masaje de higiene facial y corporal.- Realización de ejercicios preventivos de enfermedades profesionales. Preparación del profesional: adiestramiento de manos.	
Tareas y Actividades		
<ul style="list-style-type: none">- A1: Presentación de la unidad.- A2: Demostración de maniobras por parte del profesor.- A3: En grupo de dos practicar cada una las maniobras explicadas y realizadas.		
Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se ha verificado que no existen alteraciones en la zona que se va a tratar que desaconsejen la realización de técnicas de masaje.	5	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
b) Se ha preparado la piel y aplicado el cosmético adecuado para realizar el masaje.	5	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
c) Se han seleccionado las maniobras de masaje estético, para los procesos de higiene facial y corporal, según el estado de la piel del cliente.	10	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
d) Se han aplicado las maniobras de masaje estético específico de forma secuenciada.	50	Prueba escrita y práctica en el aula-taller.
e) Se han adaptado las manos según la región anatómica que se va a tratar.	10	Prueba práctica.
f) Se han ajustado los parámetros de tiempo, ritmo, intensidad y dirección a los efectos pretendidos y a las características de la piel.	10	Prueba práctica.
g) Se ha mantenido el contacto con la piel del usuario durante la aplicación del masaje	10	Prueba práctica.
Recursos		
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.		
Observaciones		



Temporalización: 3 trimestre		Duración: 6 horas		Ponderación: 30%	
Objetivos Generales			Competencias		
f) g) m)			f) g) m)		
Resultados de Aprendizaje					
R.A. 6: Valora los resultados obtenidos, asesorando sobre hábitos de higiene facial y corporal, los cosméticos más adecuados y las pautas de utilización.					
Aspectos del Saber Hacer			Aspectos del Saber		
<ul style="list-style-type: none">- Asesora al cliente después de un tratamiento sobre cosméticos, pautas de higiene, ...- Asesora al cliente sobre hábitos de vida saludable y su influencia en el estado de la piel.			<ul style="list-style-type: none">- Asesoramiento de cosméticos de uso personal en el domicilio.- Recomendaciones para seguir.		
Aspectos del Saber Estar					
<ul style="list-style-type: none">- Profesionalidad en la atención al cliente.- Deontología.- Secreto profesional.- Ser resolutivo.- Honestidad.					
Tareas y Actividades					
<ul style="list-style-type: none">- A1: Asesoramiento profesional					
Criterios de Evaluación				%	IE
f) Se ha simulado el asesoramiento post-tratamiento referente a cosméticos y pautas de higiene en los distintos estados fisiológicos.				15	Prueba oral o escrita en ficha técnica
g) Se ha simulado el asesoramiento acerca de la importancia de hábitos de vida saludable y su influencia en el estado de la piel.				15	Prueba oral o escrita en ficha técnica
Recursos					
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.					
Observaciones					



Unidad de Aprendizaje n.º 10: Calidad en el servicio de THFyC.			
Temporalización: 3 trimestre		Duración: 6 horas	Ponderación: 70%
Objetivos Generales		Competencias	
f) g) m		f) g) m	
Resultados de Aprendizaje			
R.A. 6: Valora los resultados obtenidos, asesorando sobre hábitos de higiene facial y corporal, los cosméticos más adecuados y las pautas de utilización.			
Aspectos del Saber Hacer		Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none">- Reconoce los criterios que definen un servicio óptimo de higiene facial y corporal.- Identifica las principales causas que pueden dar lugar a deficiencias en las técnicas de higiene facial y corporal.- Interpreta los resultados obtenidos con distintos medios para medir la eficiencia de los procesos.- Aplica técnicas para detectar el grado de satisfacción del usuario en los procesos de higiene facial y corporal.- Identifica las posibles medidas de corrección y deriva al cliente a otros profesionales.		<ul style="list-style-type: none">- Parámetros que definen la calidad de los procesos.- Control de calidad de los procesos de higiene facial y corporal.- Valoración de los resultados obtenidos.- Grado de satisfacción en los procesos de higiene facial y corporal.- Aplicación de técnicas para detectar el grado de satisfacción del cliente: Encuestas.- Observación y comunicación.- Medidas correctoras para supuestas desviaciones en el resultado obtenido.	
Aspectos del Saber Estar			
<ul style="list-style-type: none">- Profesionalidad en la atención al cliente.- Deontología.- Secreto profesional.- Ser resolutivo			
Tareas y Actividades			
A1: Cumplimiento del decálogo del buen profesional en todo momento.			
A2: Realización y análisis de encuestas de calidad.			
Criterios de Evaluación		%	IE
a) Se han determinado los criterios que definen un servicio óptimo de higiene facial y corporal.		15	Prueba escrita
b) Se han identificado las principales causas que pueden dar lugar a deficiencias en las técnicas de higiene facial y corporal.		15	Encuesta de calidad.
c) Se han valorado los resultados obtenidos.		15	Interpretación de la encuesta calidad.



d) Se han aplicado técnicas para detectar el grado de satisfacción del usuario en los procesos de higiene facial y corporal.	15	Práctica en el aula-taller.
e) Se han identificado las posibles medidas de corrección.	10	Trabajo
Recursos		
<ul style="list-style-type: none">- Aula –taller.- Apuntes profesor.- Exposición del tema.- Proyección de videos/ esquemas/dibujos.		
Observaciones		