



TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General		Concreción Curricular				Estructura de Aprendizaje				
CPPS	OG	RA	%	CE	IE	UA	Denominación	%	Horas	Trimestre
l) q)	l) r)	1	10	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j)	Tarea práctica individual. Trabajo grupal. Examen práctico.	1	Técnicas de comunicación institucional y promocional.	10	15	1
l) q)	l) r)	2	10	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j)	Tarea práctica individual. Trabajo grupal. Examen práctico.	2	Las comunicaciones orales presenciales y no presenciales.	10	15	1
k) l)	k) l)	3	10	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j) k)	Tarea práctica individual. Trabajo grupal. Examen práctico.	3	Elaboración de documentos profesionales escritos.	10	18	1

a) k) n)	a) k) n)	4	15	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j) k)	Tarea práctica individual. Trabajo grupal. Examen práctico.	4	Determinación de los procesos de recepción, registro, distribución y recuperación de la información.	15	20	2
j) l) n) q)	j) l) n) r)	5	20	a) b) c) d) e) f) g)	Trabajo grupal. Examen práctico.	5	Técnicas de comunicación relacionadas con la atención al cliente/usuario.	20	24	2
j) k) q)	j) k) r)	6	20	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j)	Tarea práctica individual. Trabajo grupal. Examen práctico.	6	Gestión de consultas, quejas y reclamaciones.	20	24	3
j) q)	j) r)	7	15	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j)	Tarea práctica individual. Trabajo grupal. Examen práctico.	7	Organización del servicio posventa.	15	16	3