

TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General		Concreción Curricular				Estructura de Aprendizaje				
CPPS	OG	RA	%	CE	IE	UA	Denominación	%	Horas	Trimestre
a)	a)	1	15	a) b) d) e) f) i)	Role playing	1	Comunicación y atención al cliente	100	20	1º
				a) b) d) e)	Prueba escrita					
				g)	Prueba práctica					
				c)	Tarea escrita					
				g)	Power point					
				h)	Observación cuaderno profesor					
a)	a)	2	30	a) b) e)	Prueba escrita	2	El vendedor	30	7	1º 2º
				e)	Prueba práctica					
				c) f)	Prueba escrita	3	Técnicas de venta	70	18	
				f)	Prueba práctica					
				d)	Trabajo escrito					
				g) h)	Role playing					
c)	b)	3		a) b)	Exposición de artículos	4	Información al cliente	100	11	2º
				c) d) h) g)	Prueba escrita					
				g)	Role playing					
				a) b)	Trabajo escrito					
				e) f)	Observacion cuadernno profesor					
				b) d)	Prueba práctica					
c) t) w)	b) y)	4	30	a) b) c) d)	Prueba escrita	5	Tratamiento de reclamaciones	100	9	2º
				f)	Trabajo en grupo					
				e)	Trabajo individual					
				a) c) d)	Rol Playing					