



TABLA 8: CE y Cb

Resultado de Aprendizaje	RA1. Muestra una imagen personal y profesional adecuada en el entorno de trabajo relacionándola con la higiene corporal y la estética personal.	Imagen personal en el entorno de trabajo	Bloque de contenidos	Saber Hacer	Saber Estar
Criterios de Evaluación	a) Se ha relacionado la imagen personal que precisa un profesional con el aspecto de su cabello y manos.	Higiene corporal y oral. Aspecto del cabello, manos y uñas que debe presentar un profesional.	Contenidos Básicos	Requisitos del profesional: aspecto, higiene, etc	Tener buena imagen personal y profesional
	b) Se ha identificado el vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión.	Vestuario		Reconocer el vestuario profesional	Utilización del vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión
	c) Se ha adaptado la imagen personal a la imagen de la empresa.	Aspecto del cabello, manos y uñas que debe presentar un profesional.		Adaptar la imagen personal a la imagen profesional	Adaptación de la imagen personal a la imagen de la empresa
	d) Se han identificado las posturas más idóneas para prevenir problemas físicos, trabajar en condiciones de seguridad y prevenir riesgos laborales.	Recomendaciones ergonómicas		Descripción de las posturas ergonómicas	Realización de posturas ergonómicas



	e) Se han descrito las medidas de protección que debe emplear el profesional, relacionándolas con la técnica que se va a realizar.	Medidas de protección del profesional.		Medidas de protección del profesional	Utilización de medidas de protección del profesional
	f) Se han descrito las cualidades y aptitudes que debe presentar un buen profesional.	Aptitudes y cualidades del futuro profesional.		Simulacros de aptitudes y cualidades profesionales	
	g) Se han identificado las normas de deontología profesional.	Deontología profesional: derechos y deberes		Realizar un decálogo de deontología profesional	Concienciación de las normas de deontología profesional

Resultado de Aprendizaje	RA2. Prepara las instalaciones, aplicando las técnicas de higienización.	Preparación de las instalaciones	Bloque de contenidos	Saber Hacer	Saber Estar
Criterios de Evaluación	a) Se han descrito los conceptos de limpieza, desinfección y esterilización	Conceptos de higiene, desinfección, desinfectación, asepsia y esterilización.	Contenidos Básicos	Análisis de conceptos de higiene, desinfección, desinfectación, asepsia y esterilización	
	b) Se han identificado los contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de peluquería y estética	Microorganismos: concepto y tipos. Infección e infestación. Microorganismos patógenos y parásitos que se pueden transmitir en la		Identificación de microorganismos patógenos y parásitos Reconocimiento de medidas preventivas	Reconocer la importancia de aplicar las medidas preventivas



		prestación de servicios. Medios de transmisión y medidas preventivas.			
	c) Se han identificado los productos, aparatos y métodos de higiene, desinfección y esterilización que se pueden aplicar en peluquería y estética	Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales.		Identificación de los métodos de higiene, desinfección y esterilización. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales	Reconocer la importancia de aplicar métodos de higiene, desinfección y esterilización
	d) Se han seleccionado los métodos de limpieza, desinfección y esterilización más adecuados en función del tipo de contaminante y de los materiales empleados en los equipos, útiles, aparatos, mobiliario e instalaciones.	Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales.		Selección de métodos de higiene, desinfección y esterilización y de aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar. Manejo de los aparatos usados para desinfectar y esterilizar	Responsabilidad, con el trabajo que desarrolla
	e) Se ha realizado la limpieza y desinfección de superficies y mobiliario, asegurando su higiene	Proceso de limpieza y desinfección de útiles, aparatos, equipos, mobiliario e instalaciones		Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.	Aplicar medidas de seguridad e higiene
	f) Se han determinado los métodos para aislar de posibles contaminantes a los equipos ya desinfectados	Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en el salón.		Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.	Aplicar medidas de seguridad e higiene
	g) Se ha valorado la importancia que tiene la aplicación de las medidas higiénico-sanitarias	Precauciones en la aplicación de los procesos de higiene, desinfección y		Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización	Valoración de las precauciones en la aplicación



	para garantizar la seguridad de los clientes y del profesional	esterilización.			de los procesos de higiene, desinfección y esterilización.
	h) Se ha realizado la recogida selectiva de los productos de desecho generados.	Recogida selectiva de materiales de desecho		Separación y recogida selectiva de materiales de desecho	
	i) Se ha justificado las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene.	Proceso de limpieza y desinfección de útiles, aparatos, equipos, mobiliario e instalaciones		Utilización justificada de material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene	Valoración de las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene
	j) Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.	Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas		Aplicación de las medidas de seguridad y medioambientales requeridas en las técnicas de higienización	

Resultado de Aprendizaje	RA3. Recepciona material de peluquería y estética, identificando sus características y aplicaciones.	Recepción de materiales y productos	Bloque de contenidos		
				Saber Hacer	Saber Estar



Criterios de Evaluación	a) Se han identificado los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, así como sus aplicaciones.	Tipos de materiales y productos	Contenidos Básicos	Identificación de los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, y de sus aplicaciones	
	b) Se han explicado las condiciones básicas de manipulación de productos.	Manipulación de productos. Normas de seguridad.		Manipulación de productos atendiendo a normas de seguridad	Valoración de las normas de seguridad para la manipulación de productos
	c) Se han descrito las técnicas de conservación de los útiles y productos de peluquería y estética.	Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos		Aplicación de técnicas de conservación de los útiles y productos	
	d) Se ha organizado el almacén en condiciones de seguridad, facilitando el acceso a los productos.	Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos		Organización de útiles y equipos	
	e) Se ha mantenido el almacén en condiciones de orden y limpieza.	Organización de útiles y equipos.		Realización de la limpieza y orden del almacén	Valoración de los procesos de higiene y gestión del almacén
	f) Se ha controlado la caducidad de las existencias.	Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos		Realización del control de caducidad de los productos	
	g) Se han detectado las alteraciones y defectos más frecuentes que pueden presentar.	Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos		Realización del control de alteraciones y defectos de productos cosméticos	



	h) Se han relacionado las mercancías recibidas con el contenido del albarán.	Tipos de materiales y productos		Identificación de mercancías recibidas en relación con el albarán	
	i) Se han clasificado las mercancías siguiendo las condiciones adecuadas de conservación y seguridad.	Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos		Clasificación de las mercancías en el almacén	Orden y rigor
	j) Se han controlado las existencias, asegurando un stock óptimo.	Control de existencia de los productos		Realización del control de existencias	Importancia de la organización
	k) Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.	Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas		Aplicación de las medidas de seguridad y medioambientales requeridas en la recepción y almacenamiento de productos y materiales	

Resultado de Aprendizaje	RA4. Acomoda y protege al cliente en función de las características del servicio previsto, aplicando las técnicas y las normas de comportamiento apropiadas en condiciones de calidad, higiene y seguridad.	Acomodación del cliente	Bloque de contenidos		
				Saber Hacer	Saber Estar



Criterios de Evaluación	a) Se han analizado las normas de comportamiento y las técnicas más apropiadas para la recepción del cliente.	Normas básicas de comportamiento. Técnicas de atención al cliente: presencial y telefónica.	Contenidos Básicos	Realización de la recepción telefónica y presencial del cliente con buenos modales y actitudes profesionales	Valoración de los procesos de atención al cliente
	b) Se han registrado las citas y los servicios solicitados utilizando el lenguaje propio de la profesión y los procedimientos establecidos.	Normas básicas de comunicación verbal y no verbal en el entorno profesional.		Gestión y organización del trabajo	Valorar la importancia del lenguaje no verbal
	c) Se han seleccionado las preguntas básicas que deben formularse para garantizar la seguridad y calidad en relación al servicio que solicita el cliente.	La calidad en la prestación del servicio. Elementos que miden la calidad del servicio		Elaboración de cuestionarios para la calidad del servicio	Valoración de la calidad del servicio realizado
	d) Se ha solicitado la información necesaria para reflejarla en la ficha de cliente establecida.	Ficha de cliente; control de datos y archivos.		Gestión de la documentación técnica del cliente	Cumplimentación de la protección de datos
	e) Se han identificado las posiciones ergonómicas del cliente más idóneas en función del servicio demandado.	Recomendaciones ergonómicas para el cliente en función de la técnica a realizar.		Realización de las posiciones ergonómicas más idóneas para el cliente función del servicio demandado	
	f) Se han utilizado las técnicas de acomodación al cliente en función del servicio que se va a aplicar.	Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente según los procesos a realizar.		Acomodación del cliente en función del servicio que se va a aplicar.	Valoración de los procesos de atención al cliente



	g) Se han identificado los equipos de protección del cliente según el servicio previsto.	Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente según los procesos a realizar.		Protección del cliente según los procesos a realizar	Valoración de los procesos de atención al cliente
	h) Se han identificado las causas que pueden originar insatisfacción del cliente.	Causas determinantes en la insatisfacción del cliente. Estrategias de atención a clientes insatisfechos		Resolución de quejas	