

Tabla 11 Unidades de Aprendizaje

Unidad de Aprendizaje N.º 1: El espacio de trabajo, normas de seguridad e higiene en depilación y decoloración		
Temporalización: 1 trimestre	Duración: 10 horas	Ponderación:
		40%
		FEM 60 %

Objetivos Generales	Competencias
a) d) e) s)	a) d) e) r)
Resultados de Aprendizaje	
RA1: Prepara el espacio de trabajo, justificando el procedimiento y aplicando normas establecidas de mantenimiento e higiene de equipos de depilación	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> Preparar espacios para actividades de depilación Manipular correctamente equipos y útiles para las distintas técnicas Conocer y aplicar medidas de protección, prevención de riesgos y actuación ante accidentes. Conocer material desechable de depilación Mantener la higiene optima en útiles y equipos de depilación. Mantener manejar y mantener aparatología Identificar los factores ambientales que determinan una buena calidad en el servicio Mantener la ergonomía correcta Controlar y almacenar productos Ordenar y controlar productos <ul style="list-style-type: none"> Eliminar los residuos 	<ul style="list-style-type: none"> La cabina de estética para procesos de depilación: Condiciones del espacio (iluminación, ventilación...) y organización del mobiliario. Seguridad e higiene en los procedimientos de depilación y decoloración del vello: aplicación en instalaciones, materiales y equipos Medidas de protección para el profesional y el cliente. Procedimiento de actuación ante riesgos inesperados. Aplicación de medidas ante accidentes provocados durante la depilación en: accidentes eléctricos, quemaduras, heridas, reacciones adversas (irritación y dermatitis), etc. (sin poner en ningún CE) Material desechable en depilación ventajas e inconvenientes Seguridad e higiene en los procedimientos de depilación y decoloración del vello: aplicación en instalaciones, materiales y equipos Limpieza y desinfección de materiales y equipos.
Aspectos del Saber Estar	

<ul style="list-style-type: none">• Reconocer la importancia de elegir adecuadamente la iluminación, ventilación, mobiliario etc para una correcta depilación• Valorar la importancia de medidas de seguridad e higiene en las técnicas de depilación.• Valorar la seguridad e integridad física en el trabajo.• Utilizar de material desechable cuando sea conveniente.• Valorar la importancia de medidas de seguridad e higiene equipos útiles y espacios.• Reconoce la importancia de mantener en buen funcionamiento los aparatos• Reconoce la importancia de adecuar el espacio para dar la máxima calidad en el servicio• Valorar la ergonomía para el mantenimiento de la salud• Poner en práctica las normas de almacenaje• Valora el eliminar los residuos correctamente	<ul style="list-style-type: none">• Uso, manejo y mantenimiento de aparatos de depilación• Calidad en el servicio. Ergonomía.• Almacenaje y control de productos, normas-• Orden y control de almacén -yo• Eliminación de residuos.	
Tareas y Actividades		
<p>1. Participar en la innovación-actualización de la imagen del aula para crear espacios de: depilación y decoloración del vello.</p> <p>2.-Lluvia de ideas para decoración de espacios, que sean funcionales y optimizadores de los procesos de depilación y decoloración del vello.</p> <p>3.-. Distribuir funciones y tareas específicas del módulo a todos los alumnos para crear ambiente de equipo de trabajo en todas las prácticas.</p> <p>3. Conocer, manejar, aplicar en todos los medios materiales e instalaciones del aula las medidas de S. Higiene generales y específicos en cada práctica.</p>		
Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han asociado los espacios básicos donde se van a desarrollar las actividades con cada proceso.	5	Practica en taller

		FEM
b) Se han relacionado los diferentes equipos y útiles con las distintas técnicas para la eliminación o disimulo de vello.	10	Trabajo individual
		FEM
c) Se han estudiado las medidas de protección y seguridad del profesional y el usuario	45	Practica en el taller
d) Se ha valorado la importancia de la utilización de material desechable.	5	Ejercicio escrito
		FEM
e) Se han mantenido las instalaciones en condiciones óptimas de higiene, respetando las medidas de seguridad y prevención de riesgos laborales.	5	Practica en el taller
		FEM
f) Se ha controlado el funcionamiento y buen estado de los equipos y aparatos.	5	Practica en el taller
		FEM
g) Se han reconocido los factores de ambientación del espacio de trabajo (ventilación n, luz, color, olor, etc.) como factor de calidad del servicio.	5	Ejercicio escrito
		FEM
h) Se ha aplicado la ergonomía para optimizar resultados aplicando las medidas de seguridad, protección, prevención de riesgos laborales.	5	Practica en el taller
		FEM
i) Se han aplicado las normas de control y almacenaje.	5	Practica en el taller
		FEM
j) Se ha ordenado y controlado el almacén del área de depilación.	5	Practica en el taller
		FEM
k) Se han desechado productos no adecuados, caducados o en mal estado.	5	Practica en el taller
		FEM
Recursos		
<p>Aula Taller. Apuntes del profesor. Páginas web. Apoyo de herramientas office 365 como recurso soporte de explicación de conceptos, teórico- prácticos” saber”, (mapas, resúmenes, tablas, ejercicios en el aula)</p> <p>Demostraciones por parte del profesor de diferentes tipos de prácticas relacionadas con: “el saber” y “el saber hacer” de esta U.T</p>		
Observaciones		

Se recomienda aula Tic durante 1º trimestre(2horas) para la impartición y elaboración de temas y actividades teórico-prácticos relacionadas con el módulo.

Unidad de Aprendizaje N.º 2: Análisis estético en los procesos de depilación y decoloración

Temporalización: 1-trimestre

Duración: 10 horas

Ponderación:

90%

FEM_10%

Objetivos Generales	Competencias
b) c) n) y r)	b) c) n) y q)
Resultados de Aprendizaje	
RA2. Realiza el análisis estético, aplicando los procedimientos establecidos para el proceso de depilación y decoloración del vello.	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none">• Comunicar con distintas técnicas• Atender al usuario,• Evaluar las características del pelo• Identificar las alteraciones del sistema piloso• Identificar las alteraciones cutáneas y vasculares con repercusión en depilación• Interpretar la demanda del usuario• Identificar las reacciones adversas provocadas por la depilación o la decoloración• Rellenar la ficha técnica de depilación• Detallar indicaciones y precauciones de los tratamientos• Identificar las actitudes y cualidades profesionales.	<ul style="list-style-type: none">• Técnicas de comunicación• Preparación y acomodación del cliente.• Tipos distribución de pelo y localización zonal del vello superfluo.• Tipos de pelo por su estructura y grosor, por su función y localización• Factores que influyen en el crecimiento del pelo (genéticos, hormonales, enfermedades...).• Identificación de las alteraciones estéticas corporales causadas por el vello.• Identificación de la hipertriosis.• Identificación del hirsutismo.• Identificación de las lesiones y alteraciones del órgano cutáneo con repercusión en el proceso de la depilación.• Técnicas de comunicación• Contraindicaciones absolutas o relativas en la aplicación de tratamientos estéticos de depilación.
Saber estar	
<ul style="list-style-type: none">• Aplicar correctamente las técnicas de comunicación• Aplicar las normas de atención al cliente desde la hora de la acogida hasta la despedida.• Valorar la importancia de analizar la zona a tratar	<ul style="list-style-type: none">• Ficha de cliente.<ul style="list-style-type: none">• Estructura y diseño.• Selección de datos.• Elaboración en soporte manual e informático

<ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de analizar alteraciones del sistema piloso • Detectar alteraciones cutáneas y vasculares • Conocer los datos a tener en cuenta para el tratamiento • Aconsejar al cliente • Adopta actitudes y cualidades profesionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Contraindicaciones absolutas o relativas en la aplicación de tratamientos estéticos de depilación. • Consejo profesional • Actitudes y aptitudes profesionales.
--	---

Tareas y actividades

- 1.-Conocer y diferenciar las alteraciones del vello, piel que son impedimento para depilar. Trabajos de investigación
- 2.-Cumplimentar datos en ficha
- 3.-Adoptar las actitudes y cualidades profesionales requeridas en el módulo.
- 4.-Supuesto práctico de recepción y atención al cliente en parejas.

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han utilizado las técnicas de comunicación en la fase de toma de datos.	15	Prácticas por pareja
		Observación del profesor
b) Se han realizado medidas de atención al cliente...	15	Prácticas por pareja
		Observación del profesor
c)Se han evaluado las características del pelo, vello y la piel de la zona que se va a depilar	10	Observación del profesor
		Prueba escrita
d)Se han determinado alteraciones del sistema piloso susceptibles a estos tratamientos.	5	Observación del profesor
		Prueba escrita
e) Se han diferenciado alteraciones cutáneas y vasculares con repercusión en depilación.	5	Observación del profesor
		Prueba escrita
f) Se ha interpretado la demanda para corregir alteraciones estéticas causadas por el vello.	5	Observación del profesor
		Prueba escrita
g) Se han identificado reacciones adversas provocadas por la depilación y decoloración del vello.	5	Observación del profesor
		Prueba escrita
h) Se ha registrado en la ficha técnica los datos más relevantes para estos procesos, como distribución y características del vello.	5	Observación del profesor
		Prueba escrita

i) Se han detallado las indicaciones y precauciones de estos tratamientos.	5	Prácticas individuales
		Prueba escrita
j) Se han adoptado actitudes y cualidades profesionales como pulcritud, destreza manual, gusto estético, amabilidad, responsabilidad, organización, rapidez de reflejos, etc	30	Prácticas por pareja
		FEM
Recursos		
Aula Taller. (medios técnicos y equipos para la realización del módulo) Apuntes del profesor en soporte digital. Páginas web. Láminas enfermedades de la piel, pelo, vello corporal Herramientas office 365(Teams, One Drive, Outlook, video Stream, P. Point,) apoyo soporte de explicación de conceptos, teórico- prácticos” saber” y “saber hacer” (mapas, resúmenes, tablas, ejercicios en el aula. Fichas específicas para complementar. Cuadro de aptitudes y actitudes del sector Imagen Personal. Demostraciones por parte del profesor de diferentes prácticas relacionadas con: ““el saber estar” de esta U.T		
Observaciones		

Unidad de Aprendizaje N.º 3: Elección de técnicas depilatorias y/o decoloración según necesidades del cliente		
Temporalización: 1-2 Trimestre	Duración: 10 horas	Ponderación:
		90%
		FEM_10%

Objetivos Generales	Competencias
b) d) i) y p)	b) d) i) m) y o)
Resultados de Aprendizaje	
RA 3. Selecciona procedimientos de depilación y decoloración del vello, relacionando las propiedades de cada técnica con las necesidades del usuario.	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> Hablar profesionalmente. Distinguir los distintos métodos de depilación. Seleccionar los métodos de depilación según las necesidades. Determinar métodos para decolorar el vello. 	<ul style="list-style-type: none"> Definición de los términos epilación y depilación. Tipos de técnicas depilatorias: químicas (crema depilatoria) y físicas (abrasión, combustión, rasurado, avulsión: pinzas, ceras, máquinas eléctricas). Tipos de técnicas depilatorias: químicas (crema depilatoria) y físicas (abrasión,

<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los cosméticos depilatorios su presentación y forma de utilización. • Identificar los tipos de depilación mecánica actuales. • Clasificar y manejar los materiales útiles y equipos de depilación. 	<p>combustión, rasurado, avulsión: pinzas, ceras, máquinas eléctricas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precauciones de uso de aparatos, equipos y cosméticos de depilación mecánica. • Decoloración, fines, mezcla, aplicación, etc. • Criterios de selección de cosméticos pre y post depilación (mantenimiento y caducidad). • Tipos de depilaciones mecánicas actuales • Según reutilización: ceras reciclables (ceras calientes), y ceras desechables (bandas o tiras de papel, películas de celofán, cera tibia, con rodillo o con espátula). • Según temperatura de fusión (calientes, tibias, frías). • Según técnica de aplicación: con rodillo o con espátula. • Según retirada de la piel: directamente o con la ayuda de un soporte (papel, celofán). Técnicas especiales • Formas de depilación utilizadas a lo largo de la historia. • Materiales, útiles y equipos de depilación mecánica: <ul style="list-style-type: none"> • Las pinzas: ventajas e inconvenientes. • Fundidores de cera caliente. • Calentadores de cera tibia. • Depósito y rodillo aplicador de cera tibia. • Espátula, bandas, aros protectores, ceras de distintos principios activos, otros. • Precauciones de uso de aparatos, equipos y cosméticos de depilación mecánica.
Aspectos del Saber Estar	
<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa de manera profesional. • Elegir el método de depilación apropiado • Elegir adecuadamente productos y tiempos en decoloración. • Dominar los cosméticos depilatorios que existen en el mercado. • Valorar el conocer las últimas tendencias en depilación. • Reconocer los tipos de depilación utilizadas a lo largo de la historia. • Dominar los materiales que se emplean en depilación. 	

Tareas y Actividades		
Exposición explicación del tema.		
Definiciones, características y diferencias de los tipos de cera y formas de aplicación-extracción		
Tareas en Teams (ejercicios cuadros resúmenes sobre diferentes tipos de ceras)		
Realizar preguntas repaso del tema sobre los aspectos más importantes		
Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se ha definido la terminología y técnicas de depilación y epilación.	10	Prueba escrita
b) Se han diferenciado los métodos de depilación por sus características o forma de aplicación.	15	Prueba escrita
c) Se han seleccionado los métodos según la zona corporal y características de la piel o pelo para tratar, actuando con responsabilidad y autonomía	10	Práctica de taller
		Observación del profesor
d) Se ha determinado la utilización de los métodos de decoloración según características de la piel y el pelo que se va a tratar.	5	Práctica de taller
e) Se han identificado las propiedades, forma de utilización y presentación de los cosméticos depilatorios.	10	Trabajo individual
f) Se han descrito las técnicas actuales de depilación mecánica.	10	Prueba escrita
g) Se han descrito las técnicas de depilación utilizadas a través de la historia.	20	Trabajo individual
h) Se han clasificado los útiles, equipos y aparatos para la depilación mecánica	20	Trabajo individual
Recursos		
Páginas web Videos demostrativos Bibliografía de la historia de la depilación Debate sobre las ventajas e inconvenientes de los diferentes métodos depilatorios		
Observaciones		

Unidad de Aprendizaje N.º 4: Ejecución de técnicas y procedimientos depilatorios		
Temporalización: 1-2 trimestre	Duración: 62 horas	Ponderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias
---------------------	--------------

i)	i) y m)
Resultados de Aprendizaje	
RA4. Ejecuta técnicas de depilación mecánica, seleccionando el procedimiento.	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> Preparar la zona a depilar. Programar y ejecutar el procedimiento según la zona Utilizar aparatos y realizar la técnica con cera caliente Realizar depilación con ceras de baja fusión Realizar depilación con pinzas Ajustar el tiempo del proceso al tiempo establecido Utilizar los distintos útiles de depilación Seleccionar y aplicar productos post-depilación Prevenir posibles riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> Depilación mecánica: operaciones previas; técnicas y ejecuciones en las distintas regiones anatómicas; efectos; contraindicaciones. Procedimientos específicos para zonas corporales y faciales. Procedimientos de actuación en el proceso de depilación con cera caliente Utilización de bandas, espátulas y distintos útiles. Procedimientos de actuación en el proceso de depilación con cera templada. Utilización de bandas, espátulas y distintos útiles. Procedimientos de actuación en el proceso de depilación por pinzas. Procedimientos de depilación de cejas, y su justificación. Métodos depilatorios específicos Tiempo en los distintos procesos de depilación Utilización de bandas, espátulas y distintos útiles. Técnicas de finalización y complementarias. Maniobras manuales de repartición de productos o masaje post-depilación Efectos indeseados y control de riesgos en depilación.
Aspectos del Saber Estar	
<ul style="list-style-type: none"> Aplicar operaciones previas según las zonas Reconocer los distintos procedimientos según la zona Dominar los distintos aparatos de depilación Dominar la depilación con ceras de baja fusión Ejecutar diestramente la depilación con pinzas Dominar y manejar los distintos materiales de depilación Aplicar diestramente productos epilatorios Valorar la prevención de riesgos después del tratamiento 	
Tareas y Actividades	
1.-Demostración práctica de todas las técnicas depilatorias por parte del profesor. 2.-Visionado de videos demostrativos de nuevas técnicas depilatorias (pasta de azúcar). 3.-Prácticas por parejas de alumnas de los diferentes procedimientos depilatorios 4.-Repaso tema de visagismo de cejas del módulo de maquillaje1º curso. 5.-Pruebas prácticas de distinto nivel de dificultad. 6.-Debate sobre los efectos secundarios temporales post depilación	

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se ha preparado la zona de aplicación antes del tratamiento.	5	Práctica de taller
		Observación del profesor
b) Se ha ajustado el procedimiento de ejecución de depilación facial y corporal para cada zona.	10	Práctica de taller
		Observación del profesor
c) Se han utilizado aparatos fundidores y realizado la depilación mecánica con cera caliente.	25	Práctica de taller
		Observación del profesor
d)Se ha realizado depilación mecánica con fundidores y ceras de baja fusión.	25	Trabajo por parejas en el taller
		FEM
e) Se ha trabajado depilación por avulsión con pinzas.	10	Práctica de taller
f) Se ha ejecutado el proceso en el tiempo establecido.	10	Práctica de taller
		Observación del profesor
g) Se han utilizado bandas, espátulas y distintos útiles.	5	Práctica de taller
		Observación del profesor
h) Se ha finalizado el tratamiento, utilizando productos post-depilación y maniobras manuales.	5	Práctica de taller
		Observación del profesor
i) Se han valorado posibles efectos posteriores a la depilación	5	Práctica de taller
		Observación del profesor
Recursos		
Aula con equipos fundidores para diferentes tipos de cera Demostración práctica de los diferentes métodos depilatorios en todas las zonas corporales.		
Observaciones		

Unidad de Aprendizaje N.º 5: Ejecución de técnicas y procedimientos para decoloración del vello		
Temporalización: 1º-2º trimestre	Duración: 12 horas	Ponderación: 100%

Objetivos Generales	Competencias
i) r) y s)	i) m) q) y r)
Resultados de Aprendizaje	

RA5. Ejecuta técnicas de decoloración del vello utilizando los productos adecuados.

Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none">• Proteger y protegerse• Analizar el color del vello• Preparar la piel antes del tratamiento• Seleccionar los productos de decoloración• Ajustar las proporciones y concentraciones de los distintos agentes oxidantes y alcalinizantes según la zona que se va a decolorar.• Controlar el tiempo de exposición• Explicar el proceso químico de la decoloración• Limpiar la zona de residuos• Proteger la zona tratada	<ul style="list-style-type: none">• Medidas de seguridad e higiene en la aplicación de la decoloración de vello. Medios específicos de protección del profesional y el cliente.• Color del vello.• Toxicidad y control de riesgos.• Criterios de selección, utilización de los productos para la decoloración del vello: cremas, soluciones, champú, pastas, polvos, y aceites.• Selección de la concentración del oxidante; los cálculos volumétricos; preparación de la mezcla decolorante.• Toxicidad y control de riesgos.• Grado de decoloración del pelo.• Indicaciones y contraindicaciones del tratamiento.
Aspectos del Saber Estar	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento de actuación en la decoloración del vello.• Secuenciación y temporalización.• Fundamentos de la decoloración• Procedimiento de actuación en la decoloración del vello.• Secuenciación y temporalización.• Procedimiento de actuación en la decoloración del vello.• Procedimiento de actuación frente a una reacción adversa de los productos decolorantes.
<ul style="list-style-type: none">• Valorar la prevención de riesgos• Valorar el color del vello para ajustar las concentraciones de la mezcla• Reconocer la importancia de la elección de los productos para el tratamiento• Preparar mezcla teniendo en cuenta proporciones y concentraciones para la decoloración según zona.• Reconocer la importancia del control del tiempo en el tratamiento de decoloración• Valora el conocimiento de los fundamentos químicos de la decoloración.• Reconocer la importancia de la limpieza de la piel para finalizar el tratamiento.• Valorar la importancia de proteger la piel después del tratamiento	
Tareas y Actividades	

1.-Explicación del tema. 2.-Medidas de protección y seguridad para profesional y cliente. 3.-Realización de mezclas y proporciones (test de sensibilidad) 4.-Realización de decoloración con control de los tiempos de exposición		
Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han protegido al profesional y al cliente con los equipos de protección individual y colectiva, aplicando las medidas de seguridad, protección, prevención de riesgos laborales.	10	Observación del profesor
b) Se ha determinado el color del vello.	10	Práctica de taller
c) Se ha preparado la piel de la zona antes del tratamiento, aplicando las medidas de seguridad, protección, prevención de riesgos laborales.	10	Práctica de taller
d) Se ha seleccionado el producto adecuado para la decoloración	10	Práctica de taller
e) Se han ajustado las proporciones y concentraciones de los distintos agentes oxidantes y alcalinizantes según la zona que se va a decolorar.	20	Trabajo individual
f) Se ha controlado el tiempo adecuado para la reacción esperada.	10	Práctica de taller
g) Se ha explicado el proceso químico por el que se produce la decoloración mediante la comunicación clara y respetuosa.	10	Prueba escrita
h) Se ha limpiado la zona de residuos decolorantes.	10	Práctica de taller
i) Se ha finalizado el tratamiento con cosmética protectora.	10	Práctica de taller
Recursos		
Explicación profesor teórica de los contenidos de esta UT Medios materiales para la práctica de decoloración en aula, (útiles y cosméticos) Práctica de decoloración del vello en diferentes zonas corporales. (Test de prueba)		
Observaciones		

Unidad de Aprendizaje N.º 6: Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello		
Temporalización: 2º trimestre	Duración: 10 horas	Ponderación:
		10%
		FEM_90%

Objetivos Generales	Competencias

b) e) m) y p)	b) e) m) y o)
Resultados de Aprendizaje	
RA6. Analiza los parámetros que definen la calidad en los procesos de depilación y decoloración del vello, controlando los aspectos que han de tenerse en cuenta en la valoración de resultados.	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los indicadores de calidad en procesos de depilación y decoloración. • Aplicar métodos para evaluar el grado de satisfacción. • Controlar el grado de eficacia del tratamiento. • Aplicar medidas contra las desviaciones del objetivo. • Hablar con lenguaje técnico. • Determinar el mantenimiento posterior a la depilación y decoloración. • Valorar la calidad en el servicio. • Conocer otras propuestas de depilación avanzada. • Conoce otros tratamientos asociados a depilación. • Elaborar un glosario de palabras técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Control de calidad de los procesos de depilación mecánica y decoloración de vello. • Factores de calidad de los procesos de depilación mecánica y decoloración del vello. • Evaluación de la imagen profesional • Evaluación de instalaciones, aparatos y mobiliario. • Evaluación de atención al cliente. • Evaluación de preparación del tratamiento. • Parámetros a valorar con cada método, durante el proceso y al finalizar. • Grado de satisfacción. Aplicación de métodos para evaluar el grado de satisfacción a través de: Encuestas. Observación y comunicación Grado de satisfacción. Aplicación de métodos para evaluar el grado de satisfacción a través de: Encuestas. Observación y comunicación Control y optimización de resultados. Técnicas para corregir las desviaciones producidas.
Aspectos del Saber Estar	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de reclamaciones. • Vocabulario de palabras técnicas • Información al cliente • Valoración de los resultados obtenidos.
<ul style="list-style-type: none"> • Valora la calidad en el proceso. • Verificar el grado de cumplimiento de los procedimientos • Utilizar encuestas para evaluar grado de satisfacción. • Expresarse con profesionalidad 	

<ul style="list-style-type: none"> • Aconsejar al cliente sobre el mantenimiento posterior • Valorar la calidad del servicio para la satisfacción del cliente • Tener conocimiento de depilación avanzada • Poner en práctica tratamientos asociados a depilación • Expresar con profesionalidad y tecnicismos (<ul style="list-style-type: none"> • Grado de satisfacción. Aplicación de métodos para evaluar el grado de satisfacción a través de: <ul style="list-style-type: none"> Encuestas. Observación y comunicación • Información de otros tratamientos asociados, asesoramiento de los cuidados post depilación y propuesta de depilación avanzada y otras técnicas depilatorias. • Información de otros tratamientos asociados, asesoramiento de los cuidados post depilación y propuesta de depilación avanzada y otras técnicas depilatorias. • Vocabulario de palabras técnicas
---	---

• **Tareas y actividades**

- 1.-Exposición general del tema
- 2.-Generación de encuestas tipo test
- 3.-Valoración de los resultados
- 4.-Debate sobre propuestas de mejora para próximo curso

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han identificado los indicadores de calidad en los procesos de depilación mecánica y decoloración del vello.	5	Prueba escrita FEM
b) Se ha verificado el grado de cumplimiento de los procedimientos establecidos.	5	Observación del profesor FEM
c) Se ha controlado el grado de eficacia del tratamiento, con responsabilidad y autonomía.	5	Observación del profesor FEM
d) Se han aplicado medidas contra posibles desviaciones del objetivo que se pretende conseguir.	5	Prueba escrita Observación del profesor
e) Se ha utilizado el lenguaje técnico adecuado al nivel y profesión.	25	Observación del profesor
f) Se ha determinado el mantenimiento posterior a la depilación y decoloración.	15	Observación del profesor
g) Se ha valorado la calidad del servicio y satisfacción del cliente.	5	Prueba escrita FEM
h) Se han relacionado otras propuestas de depilación avanzada.	5	Prueba escrita
i) Se han conocido otros tratamientos asociados a la depilación.	25	Prueba escrita

j) Se ha elaborado un dossier de palabras técnicas	5	Elaboración de un dossier
Recursos		
Verificación de encuestas de calidad de otros sectores profesionales Decálogo de buenas prácticas en estética Medidas de Seguridad e Higiene para los centros de belleza Dossier técnico sobre ergonomía en el trabajo para la profesión. Debate sobre la importancia de hacer estos controles de calidad en los servicios estéticos prestados al público Encuestas tipo test		
Observaciones		