

TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General		Concreción Curricular					Estructura de Aprendizaje						
CPPS	OG	RA	% RA	CE	% CE	IE	% IA	UA	Denominación	% UA	Horas	Trimestre	
l) q)	l) r)	1	10	a	5	Tarea práctica individual	100	1	Técnicas de comunicación institucional y promocional.	10	15	1	
				b	10	Examen práctico	100						
				c	15	Tarea práctica individual	100						
				d	10	Examen práctico	100						
				e	5	Examen práctico	100						
				f	5	Examen práctico	100						
				g	15	Trabajo grupal	100						
				h	10	Examen práctico	100						
				i	10	Trabajo grupal	100						
				j	15	Examen práctico	100						
l) q)	l) r)	2	10	a	5	Trabajo grupal	100	2	Las comunicaciones orales presenciales y no presenciales.	10	19	1	
				b	5	Examen práctico	100						
				c	10	Examen práctico	100						

				d	10	Examen práctico	100					
				e	5	Tarea práctica individual	100					
				f	15	Trabajo grupal	100					
				g	10	Examen práctico	100					
				h	15	Examen práctico	100					
				i	10	Trabajo grupal	100					
				j	15	Tarea práctica individual	100					
k) l)	k) l)	3	10	a	5	Examen práctico	100	3	Elaboración de documentos profesionales escritos.	10	18	1
				b	10	Trabajo grupal	100					
				c	5	Trabajo grupal	100					
				d	10	Trabajo grupal	100					
				e	15	Tarea práctica individual	100					
				f	10	Tarea práctica individual	100					
				g	10	Tarea práctica individual	100					
				h	5	Tarea práctica individual	100					

				i	10	Tarea práctica individual	100					
				j	5	Tarea práctica individual	100					
				k	15	Trabajo grupal	100					
a) k) n)	a) k) n)	4	15	a	10	Trabajo grupal.	100	4	Determinación de los procesos de recepción, registro, distribución y recuperación de la información.	15	20	2
				b	5	Trabajo grupal.	100					
				c	15	Trabajo grupal.	100					
				d	10	Tarea práctica individual	100					
				e	5	Trabajo grupal.	100					
				f	10	Examen práctico	100					
				g	5	Tarea práctica individual	100					
				h	15	Trabajo grupal.	100					
				i	15	Tarea práctica individual	100					
				j	5	Tarea práctica individual	100					
				k	5	Trabajo grupal.	100					
j)	j)	5	20	a	15	Examen práctico	100	5		20	24	2

l) n) q)	l) n) r)			b	10	Examen práctico	100		Técnicas de comunicación relacionadas con la atención al cliente/usuario.			
				c	15	Examen práctico	100					
				d	20	Trabajo grupal.	100					
				e	10	Trabajo grupal.	100					
				f	15	Examen práctico	100					
				g	15	Trabajo grupal.	100					
j) k) q)	j) k) r)	6	20	a	10	Examen teórico	100	6	Gestión de consultas, quejas y reclamaciones.	20	24	3
				b	15	Tarea práctica individual	100					
				c	10	Trabajo grupal	100					
				d	15	Tarea práctica individual	100					
				e	5	Tarea práctica individual	100					
				f	5	Tarea práctica individual	100					
				g	10	Trabajo grupal	100					
				h	15	Examen teórico	100					
				i	5	Tarea práctica individual	100					
				j	10	Trabajo grupal	100					

j) q)	j) r)	7	15	a	5	Tarea práctica individual	100	7	Organización del servicio posventa.	15	20	3
				b	5	Examen práctico	100					
				c	10	Examen práctico	100					
				d	20	Trabajo grupal	100					
				e	5	Examen práctico	100					
				f	10	Tarea práctica individual	100					
				g	10	Examen práctico	100					
				h	5	Tarea práctica individual	100					
				i	15	Trabajo grupal	100					
				j	15	Trabajo grupal	100					