



TABLA 10: Estructura del aprendizaje



					<table border="1"><tr><td>d</td><td>10</td><td>Examen práctico</td><td>100</td></tr><tr><td>e</td><td>5</td><td>Tarea práctica individual</td><td>100</td></tr><tr><td>f</td><td>15</td><td>Trabajo grupal</td><td>100</td></tr><tr><td>g</td><td>10</td><td>Examen práctico</td><td>100</td></tr><tr><td>h</td><td>15</td><td>Examen práctico</td><td>100</td></tr><tr><td>i</td><td>10</td><td>Trabajo grupal</td><td>100</td></tr><tr><td>j</td><td>15</td><td>Tarea práctica individual</td><td>100</td></tr></table>	d	10	Examen práctico	100	e	5	Tarea práctica individual	100	f	15	Trabajo grupal	100	g	10	Examen práctico	100	h	15	Examen práctico	100	i	10	Trabajo grupal	100	j	15	Tarea práctica individual	100									
d	10	Examen práctico	100																																							
e	5	Tarea práctica individual	100																																							
f	15	Trabajo grupal	100																																							
g	10	Examen práctico	100																																							
h	15	Examen práctico	100																																							
i	10	Trabajo grupal	100																																							
j	15	Tarea práctica individual	100																																							
k) l)	k) l)	3	10		<table border="1"><tr><td>a</td><td>5</td><td>Examen práctico</td><td>100</td></tr><tr><td>b</td><td>10</td><td>Trabajo grupal</td><td>100</td></tr><tr><td>c</td><td>5</td><td>Trabajo grupal</td><td>100</td></tr><tr><td>d</td><td>10</td><td>Trabajo grupal</td><td>100</td></tr><tr><td>e</td><td>15</td><td>Tarea práctica individual</td><td>100</td></tr><tr><td>f</td><td>10</td><td>Tarea práctica individual</td><td>100</td></tr><tr><td>g</td><td>10</td><td>Tarea práctica individual</td><td>100</td></tr><tr><td>h</td><td>5</td><td>Tarea práctica individual</td><td>100</td></tr></table>	a	5	Examen práctico	100	b	10	Trabajo grupal	100	c	5	Trabajo grupal	100	d	10	Trabajo grupal	100	e	15	Tarea práctica individual	100	f	10	Tarea práctica individual	100	g	10	Tarea práctica individual	100	h	5	Tarea práctica individual	100	3	Elaboración de documentos profesionales escritos.	10	18	1
a	5	Examen práctico	100																																							
b	10	Trabajo grupal	100																																							
c	5	Trabajo grupal	100																																							
d	10	Trabajo grupal	100																																							
e	15	Tarea práctica individual	100																																							
f	10	Tarea práctica individual	100																																							
g	10	Tarea práctica individual	100																																							
h	5	Tarea práctica individual	100																																							



				i	10	Tarea práctica individual	100				
				j	5	Tarea práctica individual	100				
				k	15	Trabajo grupal	100				
				a	10	Trabajo grupal.	100				
				b	5	Trabajo grupal.	100				
				c	15	Trabajo grupal.	100				
				d	10	Tarea práctica individual	100				
				e	5	Trabajo grupal.	100				
				f	10	Examen práctico	100				
				g	5	Tarea práctica individual	100				
				h	15	Trabajo grupal.	100				
				i	15	Tarea práctica individual	100				
				j	5	Tarea práctica individual	100				
				k	5	Trabajo grupal.	100				
j)	j)	5	20	a	15	Examen práctico	100	5			
									20	24	2



l) n) q)	l) n) r)		6	20	b	10	Examen práctico	100	Técnicas de comunicación relacionadas con la atención al cliente/usuario.			
					c	15	Examen práctico	100				
					d	20	Trabajo grupal.	100				
					e	10	Trabajo grupal.	100				
					f	15	Examen práctico	100				
					g	15	Trabajo grupal.	100				
j) k) q)	j) k) r)		6	20	a	10	Examen teórico	100	6 Gestión de consultas, quejas y reclamaciones.		20	24
					b	15	Tarea práctica individual	100				
					c	10	Trabajo grupal	100				
					d	15	Tarea práctica individual	100				
					e	5	Tarea práctica individual	100				
					f	5	Tarea práctica individual	100				
					g	10	Trabajo grupal	100				
					h	15	Examen teórico	100				
					i	5	Tarea práctica individual	100				
					j	10	Trabajo grupal	100				



j) q)	j) r)	7	15	a	5	Tarea práctica individual	100	7	Organización del servicio posventa.	15	20	3
				b	5	Examen práctico	100					
				c	10	Examen práctico	100					
				d	20	Trabajo grupal	100					
				e	5	Examen práctico	100					
				f	10	Tarea práctica individual	100					
				g	10	Examen práctico	100					
				h	5	Tarea práctica individual	100					
				i	15	Trabajo grupal	100					
				j	15	Trabajo grupal	100					