

TABLA 11: Unidades de Aprendizaje

<b>Unidad de Aprendizaje Nº 1: Generalidades del termalismo</b>		
<b>Temporalización:</b> 1º trimestre	<b>Duración:</b> 4 horas	<b>Ponderación:</b> 20%
<b>Objetivos Generales</b>		<b>Competencias</b>
b) g)		b) k
<b>Resultados de Aprendizaje</b>		
<b>RA 2.</b> Caracteriza los recursos hídricos analizando sus mecanismos de acción y empleándolos como fuente de salud y bienestar		
<b>Aspectos del Saber Hacer</b>		<b>Aspectos del Saber</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justificar el uso como fuente de salud y bienestar</li> <li>• Establecer los conceptos del termalismo (hidroterapia, crenoterapia...)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia del termalismo y la hidroterapia</li> <li>• Termalismo: conceptos generales</li> </ul>
<b>Aspectos del Saber Estar</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justificar con vehemencia</li> <li>• Analizar la información con rigurosidad</li> </ul>		
<b>Tareas y Actividades</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen teórico sobre los conceptos estudiados</li> <li>• Esquemas tipo mind map.</li> </ul>		
<b>Criterios de Evaluación</b>		<b>%</b>
a) Se ha justificado el empleo del agua con fines curativos a lo largo de la historia.		5
b) Se han establecido los conceptos generales del termalismo.		15
<b>IE</b>		
		Actividad de investigación
		Prueba teórica

Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de texto</li> <li>• Carrito de portátiles</li> <li>• Cañón y proyector</li> <li>• Presentación powerpoint explicativa de la unidad de aprendizaje</li> </ul>
Observaciones

**Unidad de Aprendizaje Nº 2: Organización de los recursos en un centro hidroterápico:  
instalaciones, personal y servicios**

Temporalización:	Duración:	Ponderación:
1º trimestre	20 horas	100%

Objetivos Generales	Competencias
a) c) e)	a) c) e)
Resultados de Aprendizaje	
<b>RA 1.</b> Planifica la organización de las instalaciones y los recursos técnicos y profesionales, coordinando el desarrollo de las actividades de los establecimientos hidrotermales.	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencias entre balneario, centro de talasoterapia y spa</li> <li>• Reconocer las instalaciones profesionales y complementarias en centros hidrotermales</li> <li>• Conocer el organigrama del centro y las funciones de los profesionales</li> <li>• Elaborar el diseño y distribución de las instalaciones hidrotermales</li> <li>• Organizar una agenda de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centros de aplicación de técnicas hidroestéticas: balnearios: características, entorno. Centros de talasoterapia. Establecimiento spa: clasificación.</li> <li>• Instalaciones generales de los establecimientos hidrotermales: instalaciones profesionales y complementarias</li> <li>• Recursos profesionales de los centros hidrotermales: organigrama del centro</li> <li>• Diseño y distribución de las instalaciones y recursos técnicos</li> <li>• Organización y distribución del trabajo</li> </ul>
Aspectos del Saber Estar	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las diferencias según normativa vigente</li> <li>• Analizar la información con rigurosidad</li> <li>• Describir con certeza</li> <li>• Elaborar según normativa vigente</li> <li>• Organizar responsablemente</li> </ul>				
<b>Tareas y Actividades</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debate-coloquio sobre diferentes centros hidrotermales</li> <li>• Esquemas tipo mind map.</li> <li>• Esquema de organigrama de centro</li> <li>• Examen teórico sobre los conceptos estudiados</li> <li>• Tabla comparativa de distribución de espacios</li> <li>• Tabla comparativa de recursos técnicos</li> <li>• Organización de una agenda de trabajo</li> </ul>				
Criterios de Evaluación	%	IE		
a) Se han caracterizado los centros de aplicación de técnicas hidrotermales	15	Prueba teórica		
b) Se ha relacionado el organigrama de los establecimientos de hidroterapia con las funciones de sus profesionales	20	Prueba teórica		
c) Se han analizado las instalaciones y recursos técnicos y profesionales.	25	FEM		
d) Se ha elaborado el diseño y la distribución de las instalaciones para optimizar el trabajo y ofrecer un espacio de bienestar.	25	FEM		
e) Se ha organizado la agenda de trabajo a través de la coordinación de los recursos materiales y personales	15	Caso práctico (20%) FEM (80%)		
<b>Recursos</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de texto</li> </ul>				

- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Presentación powerpoint explicativa de la unidad de aprendizaje
- Videos demostrativos

### Observaciones

#### Unidad de Aprendizaje Nº 3: Seguridad e higiene en los centros de hidroterapia

Temporalización:	Duración:	Ponderación:
1º trimestre	17 horas	100%

#### Objetivos Generales

c) d) u)

#### Competencias

c) d) q)

#### Resultados de Aprendizaje

**RA7.** Organiza la ejecución de protocolos de seguridad e higiene, aplicando pautas para prevención de riesgos laborales.

#### Aspectos del Saber Hacer

- Señalar las consecuencias de la contaminación bacteriológica
- Identificar mecanismos de tratamiento del agua
- Aplicar el protocolo de higiene
- Aplicar métodos de desinfección
- Establecer normas de higiene
- Aplicar gestión de residuos
- Aplicar protocolos de riesgos laborales
- Especificar la normativa en centros hidrotermales

#### Aspectos del Saber

- Contaminación bacteriológica del agua
- Análisis de las técnicas de tratamiento de aguas
- Higiene de las instalaciones: protocolo de limpieza
- Desinfección del equipo
- Normas de higiene de las instalaciones
- Gestión medioambiental, gestión de residuos
- Riesgos laborales
- Normativa en centros hidrotermales

#### Aspectos del Saber Estar

- Señalar correctamente
- Identificar adecuadamente
- Aplicar con acierto
- Aplicar correctamente

- Aplicar según legislación vigente

### Tareas y Actividades

- Videos explicativos
- Presentaciones en el aula
- Tablas comparativas
- Ejercicios sobre los conceptos estudiados.
- Casos prácticos

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han señalado las consecuencias de la contaminación bacteriológica del agua.	10	Actividad indiv. Investigación
b) Se han identificado los mecanismos para el tratamiento del agua.	15	Prueba teórica
c) Se ha aplicado el protocolo de higiene de las instalaciones	10	FEM
d) Se ha aplicado el método de desinfección o esterilización más adecuado en función del equipo técnico o el material a utilizar	15	FEM
e) Se han establecido las normas de higiene del personal del centro y del usuario de las instalaciones.	15	FEM
f) Se han aplicado los procedimientos para desechar y reciclar los materiales utilizados	10	FEM
g) Se han aplicado protocolos para prevenir riesgos y reacciones no deseadas.	15	FEM
h) Se ha especificado la normativa actual que rige los centros de servicios hidrotermales.	10	Prueba teórica

### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Taller hidrotermal con todos sus recursos materiales

### Observaciones

<b>Unidad de Aprendizaje Nº 4: Aguas mineromedicinales y marinas</b>		
<b>Temporalización:</b>	<b>Duración:</b>	<b>Ponderación:</b>
1º trimestre	12 horas	80%

<b>Objetivos Generales</b>	<b>Competencias</b>	
b) g)	b) k)	
<b>Resultados de Aprendizaje</b>		
<b>RA 2.</b> Caracteriza los recursos hídricos analizando sus mecanismos de acción y empleándolos como fuente de salud y bienestar		
<b>Aspectos del Saber Hacer</b>	<b>Aspectos del Saber</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar tipos de aguas mineromedicinales</li> <li>• Relacionar mecanismos de acción e indicaciones en aguas mineromedicinales</li> <li>• Identificar las vías de aplicación del agua mineromedicinal</li> <li>• Especificar las características del agua de mar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El agua: estructura y propiedades.</li> <li>• Ciclo del agua. Tipos de aguas</li> <li>• Agua mineromedicinal: composición, clasificación, mecanismo de acción</li> <li>• Formas de aplicación interna del agua: cura hidropínica</li> <li>• Agua de mar: composición, características, mecanismos de acción y aplicación</li> </ul>	
<b>Aspectos del Saber Estar</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la información con rigurosidad</li> <li>• Justificar con certeza</li> <li>• Interpretar correctamente</li> <li>• Justificar con criterio</li> </ul>		
<b>Tareas y Actividades</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapas conceptuales</li> <li>• Examen teórico sobre los conceptos estudiados</li> <li>• Tablas comparativas de tipos de aguas</li> <li>• Videos demostrativos</li> </ul>		
<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>%</b>	<b>IE</b>

c) Se han identificado la estructura del agua, las propiedades y sus mecanismos de acción	15	Mapa conceptual (80%) Cuestionario test (20%)
d) Se ha relacionado el mecanismo de acción y las indicaciones de las aguas minero-medicinales con su composición química.	25	Prueba teórica
e) Se han identificado las vías de aplicación interna del agua mineromedicinal.	15	Prueba teórica
f) Se han especificado las características del agua del mar, su composición, acciones e indicaciones.	25	Prueba teórica

#### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Presentación powerpoint explicativa de la unidad de aprendizaje
- Videos explicativos

#### Observaciones

#### Unidad de Aprendizaje Nº 5: Técnicas de aplicación del agua

Temporalización:	Duración:	Ponderación:
1º trimestre	17 horas	100%

Objetivos Generales	Competencias
b) f) g)	b) f) k)
Resultados de Aprendizaje	
<b>RA 4.</b> Selecciona las técnicas hidrotermales, analizando los efectos de la aplicación del agua sobre el cuerpo.	

Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizar las técnicas de balneación</li> <li>• Señalar los efectos, indicaciones y contraindicaciones</li> <li>• Determinar mecanismo de acción y parámetros</li> <li>• Relacionar efectos con indicaciones en antroterapia</li> <li>• Diferenciar sauna, terma y baño de vapor</li> <li>• Identificar efectos, indicaciones y contraindicaciones</li> <li>• Secuenciar técnicas hidroterápicas: circuitos</li> <li>• Identificar las técnicas empleadas en talasoterapia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de balneación: tipos (baños, baños con aditivos, baños de burbujas...)</li> <li>• Efectos, indicaciones y contraindicaciones</li> <li>• Mecanismo de acción, técnicas de aplicación de agua con presión: duchas, chorros...</li> <li>• Aplicaciones hidroterápicas parciales: envolturas, fomentos...</li> <li>• Antroterapia: tipos de estufas</li> <li>• Efectos, indicaciones y contraindicaciones de la antroterapia</li> <li>• Combinación de técnicas de hidroterapia: circuitos termales</li> <li>• Talasoterapia y técnicas asociadas</li> </ul>	
Aspectos del Saber Estar		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizar con acierto</li> <li>• Señalar con criterio</li> <li>• Relacionar con sentido</li> <li>• Justificar la diferencia</li> <li>• Justificar con criterio</li> <li>• Justificar la elección</li> </ul>		
Tareas y Actividades		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos explicativos</li> <li>• Tablas comparativas</li> <li>• Examen teórico sobre los conceptos estudiados</li> <li>• Caso práctico</li> </ul>		
Criterios de Evaluación	%	IE

a) Se han caracterizado las técnicas de balneación de aplicación individual y colectiva, con y sin presión.	5	Mapa conceptual individual
b) Se han señalado los efectos, indicaciones y contraindicaciones absolutas y relativas de las técnicas de balneación.	15	Prueba teórica
c) Se han señalado los efectos, indicaciones y contraindicaciones absolutas y relativas de las técnicas de balneación.	15	Prueba teórica
d) Se han relacionado los efectos de las aplicaciones hidroterápicas parciales con las indicaciones y modo de empleo.	15	Prueba teórica
e) Se ha diferenciado las características de la sauna, las termas y el baño de vapor.	10	Actividad grupal (80%) Cuestionario test (20%)
f) Se han identificado los efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones de las técnicas de antroterapia.	15	Actividad grupal (80%) Cuestionario test (20%)
g) Se han secuenciado las técnicas de hidroterapia empleadas en los circuitos termales.	10	FEM
h) Se han identificado las técnicas empleadas en talasoterapia y las asociadas a ella	15	Prueba teórica

#### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Presentación powerpoint explicativa de la unidad de aprendizaje
- Taller hidrotermal con todos sus recursos materiales

Observaciones

<b>Unidad de Aprendizaje Nº 6: Cosmética termal</b>		
<b>Temporalización:</b>	<b>Duración:</b>	<b>Ponderación:</b>
2º trimestre	21 horas	100%

Objetivos Generales	Competencias
b) g)	b) k)
Resultados de Aprendizaje	
RA 5. Selecciona los cosméticos termales y su técnica de aplicación analizando sus efectos y precauciones..	
Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar componentes y propiedades de cosméticos termales</li> <li>• Identificar los modos de aplicación de cosméticos termales</li> <li>• Establecer indicaciones, precauciones y contraindicaciones</li> <li>• Clasificar las arcillas</li> <li>• Clasificar los peloides</li> <li>• Diferenciar entre parafinas, parafangos y peloides</li> <li>• Especificar acciones de aceites esenciales</li> <li>• Identificar los principios activos en algoterapia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección de cosméticos termales</li> <li>• Modos de aplicación de cosméticos termales</li> <li>• Indicaciones, precauciones y contraindicaciones</li> <li>• Arcillas: concepto, composición, tipos</li> <li>• Peloides: concepto, composición, tipos</li> <li>• Parafinas y parafangos: concepto, composición, tipos</li> <li>• Aromaterapia, concepto, aceites esenciales...</li> <li>• Algoterapia</li> </ul>
Aspectos del Saber Estar	

- Seleccionar con acierto
- Identificar con acierto
- Clasificar correctamente
- Diferenciar con criterio
- Especificar correctamente

### Tareas y Actividades

- Videos explicativos
- Tablas comparativas
- Trabajo individual expositivo sobre los conceptos estudiados
- Caso práctico

Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han especificado los componentes, las propiedades, las acciones y los efectos de los diferentes cosméticos termales.	15	Prueba teórica
b) Se han identificado los modos de aplicación para cada uno de ellos.	10	FEM
c) Se han establecido las indicaciones, precauciones y contraindicaciones	10	Prueba teórica
d) Se han clasificado las arcillas en función de su color y composición.	15	Actividad grupal de investigación (80%) Cuestionario test (20%)
e) Se han esquematizado los tipos de peloides siguiendo su clasificación internacional.	15	Actividad individual de investigación (80%) Cuestionario test (20%)
f) Se han determinado las diferencias entre parafinas, parafangos y peloides.	10	Actividad individual (80%) Cuestionario test (20%)

g) Se han identificado los ingredientes activos del vino, sus derivados, el chocolate, las algas y otros productos naturales como componentes de los cosméticos termales.	15	Prueba teórica
h) Se han especificado las acciones cosméticas, precauciones y formas de aplicación de los aceites esenciales.	10	Actividad individual de investigación (80%) Cuestionario test (20%)

#### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Presentación powerpoint explicativa de la unidad de aprendizaje
- Taller hidrotermal con todos sus recursos materiales
- Videos explicativos
- Tablas comparativas
- Trabajo individual expositivo sobre los conceptos estudiados
- Caso práctico

#### Observaciones

Unidad de Aprendizaje Nº 7: Identificación de las necesidades en un centro termal		
Temporalización:	Duración:	Ponderación:
1º 2º trimestre	10 horas	100%

Objetivos Generales	Competencias
f)	f)
Resultados de Aprendizaje	
RA 3. Identifica las necesidades estéticas del usuario, realizando el análisis previo y utilizando los informes adecuados	

Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar la importancia del análisis estético</li> <li>• Especificar las indicaciones y alteraciones estéticas</li> <li>• Identificar las contraindicaciones</li> <li>• Preparar las instalaciones y materiales</li> <li>• Realizar la entrevista, exploración y recogida de datos</li> <li>• Informar sobre el tratamiento adecuado</li> <li>• Solicitar el consentimiento informado</li> <li>• Describir las normas deontológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del análisis en tratamientos hidrotermales</li> <li>• Indicaciones y alteraciones estéticas en técnicas hidrotermales</li> <li>• Contraindicaciones</li> <li>• Preparación de las instalaciones y materiales necesarios</li> <li>• Entrevista, exploración, recogida de datos, fichas técnicas</li> <li>• Ejecución práctica de análisis estético</li> <li>• Cumplimentación del consentimiento informado</li> </ul>	
Aspectos del Saber Estar		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justificar la valoración</li> <li>• Justificar la especificación</li> <li>• Justificar con criterio</li> <li>• Valorar la elección con acierto</li> <li>• Realizar con acierto</li> <li>• Informar con criterio</li> <li>• Describir con acierto</li> </ul>		
Tareas y Actividades		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de fichas</li> <li>• Simulación Roleplay</li> <li>• Examen teórico sobre los conceptos estudiados</li> <li>• Caso práctico</li> <li>• Tablas comparativas de tipos de aguas</li> </ul>		
Criterios de Evaluación	%	IE

a) Se ha valorado la importancia de la realización de un examen estético previo	5	FEM
b) Se han especificado las indicaciones y alteraciones estéticas que pueden mejorar con tratamientos de estética hidrotermal.	15	Prueba teórica (50%) FEM (50%)
c) Se han identificado las contraindicaciones absolutas o relativas a estas técnicas.	15	Prueba teórica (50%) FEM (50%)
d) Se han preparado las instalaciones, los materiales y los equipos necesarios.	15	Tarea práctica (50%) FEM (50%)
e) Se ha realizado la entrevista, exploración y recogida de datos.	15	FEM
f) Se ha informado al usuario sobre el resultado del análisis y el tratamiento aconsejado	15	FEM
g) Se ha solicitado al usuario el consentimiento informado.	10	FEM
h) Se han descrito las normas deontológicas que deben aplicarse para garantizar la confidencialidad del cliente.	10	FEM

#### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Presentación powerpoint explicativa de la unidad de aprendizaje
- Taller hidrotermal con todos sus recursos materiales

#### Observaciones

<b>Unidad de Aprendizaje Nº 8: Tratamientos combinados: hidroterapia y cosmética termal</b>		
<b>Temporalización:</b>	<b>Duración:</b>	<b>Ponderación:</b>
1º y 2º trimestre	34 horas	100%

<b>Objetivos Generales</b>	<b>Competencias</b>	
b) g)	b) k)	
<b>Resultados de Aprendizaje</b>		
<b>RA 6.</b> Aplica técnicas hidroestéticas y cosméticos termales, siguiendo un protocolo de ejecución previamente diseñado.		
<b>Aspectos del Saber Hacer</b>	<b>Aspectos del Saber</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer procedimientos de actuación</li> <li>• Preparar los medios</li> <li>• Seleccionar la indumentaria y accesorios</li> <li>• Informar al usuario sobre sensaciones</li> <li>• Seleccionar parámetros a aplicar</li> <li>• Aplicar técnicas hidrotermales</li> <li>• Supervisar al usuario</li> <li>• Establecer pautas en el circuito termal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos de aplicación de técnicas de balneación</li> <li>• Medios técnicos, procedimiento de aplicación de cosméticos</li> <li>• Indumentaria...</li> <li>• Manipulaciones en las técnicas</li> <li>• Parámetros de las técnicas aplicadas</li> <li>• Secuenciación de la técnica aplicada</li> <li>• Control del usuario en el circuito termal</li> <li>• Protocolos en circuitos termales</li> </ul>	
<b>Aspectos del Saber Estar</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer con criterio</li> <li>• Preparar correctamente</li> <li>• Seleccionar con buen criterio</li> <li>• Seleccionar correctamente</li> <li>• Justificar la elección</li> </ul>		
<b>Tareas y Actividades</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos explicativos</li> <li>• Casos prácticos</li> <li>• Prácticas en el taller de hidrotermales, rotando por parejas los roles de profesional y cliente</li> </ul>		
<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>%</b>	<b>IE</b>

a) Se han establecido los procedimientos de actuación en programas de tratamientos hidrotermales estándar	15	Prueba teórica
b) Se han preparado los medios técnicos y/o los cosméticos termales necesarios	15	Tarea práctica
c) Se ha seleccionado la indumentaria y accesorios adecuados según la técnica a aplicar	10	Tarea práctica
d) Se ha informado al usuario sobre las posturas, sensaciones y mecanismos de aviso al personal	10	Tarea práctica
e) Se han seleccionado los parámetros en función de la técnica a aplicar y las condiciones orgánicas y sensibilidad del usuario.	15	FEM
f) Se han aplicado técnicas hidrotermales y de cosmética termal según la secuenciación y el orden establecido.	15	Tarea práctica
g) Se ha supervisado el proceso y controlado el estado del usuario durante el mismo	10	Tarea práctica
h) Se han establecido las pautas para una correcta circulación de los clientes a través de los circuitos termales	10	Caso práctico

#### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Taller hidrotermal con todos sus recursos materiales

#### Observaciones

Unidad de Aprendizaje Nº 9: Calidad en centros de hidroterapia		
Temporalización:	Duración:	Ponderación:
2º trimestre	10 horas	100%

Objetivos Generales	Competencias
n) w)	k) r)
Resultados de Aprendizaje	
<b>RA8.</b> Supervisa la calidad del servicio, proponiendo medidas correctoras que optimicen la prestación del mismo.	

Aspectos del Saber Hacer	Aspectos del Saber	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los Indicadores de calidad</li> <li>• Esquematizar el servicio</li> <li>• Asociar con rigurosidad</li> <li>• Evaluar las fases y el resultado final</li> <li>• Detectar anomalías en el proceso</li> <li>• Optimizar la prestación del servicio</li> <li>• Evaluar el grado de satisfacción del cliente</li> <li>• Establecer normas de actuación ante incidencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de calidad en el servicio</li> <li>• Esquematizar la prestación del servicio</li> <li>• Asociar anomalías en el proceso</li> <li>• Evaluar las fases del proceso y el resultado final</li> <li>• Detectar anomalías en el proceso y sus causas</li> <li>• Optimizar la prestación del servicio</li> <li>• Evaluar el grado de satisfacción del cliente</li> <li>• Establecer normas de actuación en situaciones inesperadas</li> </ul>	
Aspectos del Saber Estar		
Tareas y Actividades		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar adecuadamente</li> <li>• Esquematizar con acierto</li> <li>• Asociar con rigurosidad</li> <li>• Evaluar correctamente</li> <li>• Detectar con rapidez</li> <li>• Evaluar con rigurosidad</li> <li>• Establecer con criterio</li> </ul>		
Criterios de Evaluación	%	IE
a) Se han identificado los indicadores de calidad en los procesos de aplicación de técnicas hidrotermales.	10	FEM
b) Se ha esquematizado el proceso de prestación del servicio.	10	FEM
c) Se han asociado las anomalías detectadas con la fase del proceso	10	FEM

en la que se han producido.			
d) Se ha evaluado las diferentes fases del proceso y el resultado final.	15	FEM	
e) Se han detectado las desviaciones y anomalías producidas en la aplicación de las técnicas hidrotermales, analizando las causas que las han producido.	15	FEM	
f) Se han propuesto medidas para adecuar los resultados obtenidos a los esperados y optimizar la prestación del servicio.	10	FEM	
g) Se ha evaluado el grado de satisfacción del cliente mediante cuestionarios y atención post-venta.	15	FEM (80%) Tarea práctica (20%)	
h) Se han establecido las normas de actuación en situaciones inesperadas para resolver incidencias que afecten a la calidad del servicio de hidrotermal.	10	Prueba teórica	

#### Recursos

- Libro de texto
- Carrito de portátiles
- Cañón y proyector
- Taller hidrotermal con todos sus recursos materiales

#### Observaciones