



TABLA 3: Identificación de las partes de las Competencias

CPE	Qué	Cómo	Para Qué
l	Asesorar y asistir al cliente	canalizando a un nivel superior los supuestos que lo requieran	para encontrar soluciones adecuadas a las necesidades de éste.
m	Organizar y desarrollar el trabajo asignado	manteniendo unas relaciones profesionales adecuadas en el entorno de trabajo.	
n	Mantener un espíritu constante de innovación y actualización en el ámbito del sector informático.		
ñ	Utilizar los medios de consulta disponibles,	seleccionando el más adecuado en cada caso,	para resolver en tiempo razonable supuestos no conocidos y dudas profesionales

TABLA 4: Identificación de las partes de los Objetivos

OG	Qué	Cómo	Para Qué
m	Reconocer y valorar incidencias,	determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras	para resolverlas.

TABLA 5: Asociación de Competencias y Objetivos

OG	CPE
m	l, m, n, ñ

TABLA 6: ANEXO A OG

OG	Qué	Cómo	Para qué	RAs
m	Reconocer y valorar incidencias,	determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras	para resolverlas.	1, 2 3, 4 5