



TABLA 10: Estructura del aprendizaje



f, q, s	f, r, t, u	3	25	a	15	Prueba teórica	100	3	Caracterización del protocolo institucional	25	24	1º
				b	5	Prueba teórica	100					
				c	15	Prueba teórica	100					
				d	10	Prueba teórica	100					
				e	10	Prueba teórica	50					
						Trabajo en grupo	50					
				f	10	Prueba teórica	50					
						Trabajo en grupo	50					
				g	5	Prueba práctica	100					
				h	5	Prueba práctica	100					
				i	5	Prueba teórica	100					
				j	10	Prueba teórica	100					
				k	10	Trabajo individual	50					
						Prueba teórica	50					
f, j, k, q, s	f, j, k, r, u	4	15	a	10	Prueba teórica	100	4	Coordinación de actividades de apoyo a la comunicación y las relaciones profesionales	15	15	2º
				b	15	Prueba teórica	100					
				c	10	Prueba teórica	50					
						FEM	50					
				d	10	Prueba teórica	100					
				e	10	Trabajo grupal	100					
				f	10	Prueba teórica	100					
				g	10	Tarea práctica individual	30					
						Prueba teórica	30					
						FEM	40					
				h	10	Tarea práctica individual	50					
						Prueba teórica	50					



				i	5	Prueba teórica	100	5	Elaboración de cartas de servicio y compromisos de calidad empresarial				
				j	10	Tarea práctica individual	30						
						Prueba teórica	30						
						FEM	40						
s	u	5	10	a	25	Prueba teórica	50	5		10	18	2º	
				b	10	FEM	50						
				c	20	Prueba teórica	50						
				d	15	FEM	50						
				e	5	Prueba teórica	100						
				f	5	FEM	100						
				g	15	Prueba teórica	100						
				h	5	Tarea práctica individual	50						
						Prueba teórica	50						
						Tarea práctica individual	50						
						Prueba teórica	50						
j, s	j, u	6	15	a	10	Prueba teórica	100	6	Promoción de actitudes de atención al cliente/usuario	15	18	2º	
				b	10	Prueba teórica	50						
				c	5	FEM	50						
				d	5	Prueba teórica	100						
						Tarea práctica individual	50						
						Prueba teórica	50						



				e	10	Tarea práctica individual	50				
				f	5	Prueba teórica	50				
				g	10	Prueba teórica	50				
						Prueba teórica	50				
				h	10	Prueba teórica	100				
				i	15	Tarea práctica individual	50				
						Prueba teórica	50				
				j	20	Prueba teórica	50				
						FEM	50				