



TABLA 3: Identificación de las partes de las Competencias

CPE	Qué	Cómo	Para Qué
a	Determinar la logística asociada a las operaciones de instalación, configuración y mantenimiento de sistemas microinformáticos,	interpretando la documentación técnica asociada y organizando los recursos necesarios.	
c	Instalar y configurar software básico y de aplicación,	asegurando su funcionamiento en condiciones de calidad y seguridad.	
f	Instalar, configurar y mantener servicios multiusuario, aplicaciones y dispositivos compartidos en un entorno de red local,	atendiendo a las necesidades y requerimientos especificados.	
g	Realizar las pruebas funcionales en sistemas microinformáticos y redes locales,	localizando y diagnosticando disfunciones,	para comprobar y ajustar su funcionamiento.
h	Mantener sistemas microinformáticos y redes locales,	sustituyendo, actualizando y ajustando sus componentes,	para asegurar el rendimiento del sistema en condiciones de calidad y seguridad.
j	Elaborar documentación técnica y administrativa del sistema,	cumpliendo las normas y reglamentación del sector,	para su mantenimiento y la asistencia al cliente.
k	Elaborar presupuestos de sistemas a medida	cumpliendo los requerimientos del cliente.	



Objetivos y Competencias
Familia Profesional: Informática y Comunicaciones
Ciclo Formativo: Sistemas Microinformáticos y Redes
Módulo Profesional: Aplicaciones Ofimáticas

CPE	Qué	Cómo	Para Qué
I	Asesorar y asistir al cliente,	canalizando a un nivel superior los supuestos que lo requieran,	para encontrar soluciones adecuadas a las necesidades de éste.
m	Organizar y desarrollar el trabajo asignado	manteniendo unas relaciones profesionales adecuadas en el entorno de trabajo.	
n	Mantener un espíritu constante de innovación y actualización en el ámbito del sector informático.		
ñ	Utilizar los medios de consulta disponibles,	seleccionando el más adecuado en cada caso,	para resolver en tiempo razonable supuestos no conocidos y dudas profesionales.
p	Cumplir con los objetivos de la producción,	colaborando con el equipo de trabajo y actuando conforme a los principios de responsabilidad y tolerancia.	
r	Resolver problemas y tomar decisiones individuales	siguiendo las normas y procedimientos establecidos definidos dentro del ámbito de su competencia.	

TABLA 4: Identificación de las partes de los Objetivos

OG	Qué	Cómo	Para Qué
a	Organizar los componentes físicos y lógicos que forman un sistema microinformático,	interpretando su documentación técnica,	para aplicar los medios y métodos adecuados a su instalación, montaje y mantenimiento.



Objetivos y Competencias
Familia Profesional: Informática y Comunicaciones
Ciclo Formativo: Sistemas Microinformáticos y Redes
Módulo Profesional: Aplicaciones Ofimáticas

OG	Qué	Cómo	Para Qué
c	Reconocer y ejecutar los procedimientos de instalación de sistemas operativos y programas de aplicación,	aplicando protocolos de calidad,	para instalar y configurar sistemas microinformáticos.
g	Localizar y reparar averías y disfunciones en los componentes físicos y lógicos		para mantener sistemas microinformáticos y redes locales.
h	Sustituir y ajustar componentes físicos y lógicos	para mantener sistemas microinformáticos y redes locales.	
i	Interpretar y seleccionar información	para elaborar documentación técnica y administrativa.	
k	Reconocer características y posibilidades de los componentes físicos y lógicos,		para asesorar y asistir a clientes.
l	Detectar y analizar cambios tecnológicos		para elegir nuevas alternativas y mantenerse actualizado dentro del sector.
m	Reconocer y valorar incidencias,	determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras para resolverlas.	
n	Analizar y describir procedimientos de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambientales,	señalando las acciones a realizar en los casos definidos	para actuar de acuerdo con las normas estandarizadas.
o	Identificar y valorar las oportunidades de aprendizaje y empleo,	analizando las ofertas y demandas del mercado laboral	para gestionar su carrera profesional.



Objetivos y Competencias
Familia Profesional: Informática y Comunicaciones
Ciclo Formativo: Sistemas Microinformáticos y Redes
Módulo Profesional: Aplicaciones Ofimáticas

TABLA 5: Asociación de Competencias y Objetivos

OG	CPE
a	a
c	c y f
g	g
h	h
i	j
k	k y l
l	n y ñ
m	h y r
n	p
o	m

TABLA 6: Anexo a OG

OG	Qué	Cómo	Para Qué	RA
a	Organizar los componentes físicos y lógicos que forman un sistema microinformático,	interpretando su documentación técnica,	para aplicar los medios y métodos adecuados a su instalación, montaje y mantenimiento.	1
c	Reconocer y ejecutar los procedimientos de instalación de sistemas operativos y programas de aplicación,	aplicando protocolos de calidad,	para instalar y configurar sistemas microinformáticos.	1
g	Localizar y reparar averías y disfunciones en los componentes físicos y lógicos	localizando y diagnosticando disfunciones,	para mantener sistemas microinformáticos y redes locales.	1, 9



Objetivos y Competencias
Familia Profesional: Informática y Comunicaciones
Ciclo Formativo: Sistemas Microinformáticos y Redes
Módulo Profesional: Aplicaciones Ofimáticas

OG	Qué	Cómo	Para Qué	RA
h	Sustituir y ajustar componentes físicos y lógicos	para mantener sistemas microinformáticos y redes locales,	para asegurar el rendimiento del sistema en condiciones de calidad y seguridad.	1, 9
i	Interpretar y seleccionar información	para elaborar documentación técnica y administrativa,	para su mantenimiento y la asistencia al cliente.	2, 3, 4, 9
k	Reconocer características y posibilidades de los componentes físicos y lógicos,	cumpliendo los requerimientos del cliente,	para asesorar y asistir a clientes.	2, 3, 4, 8 9
l	Detectar y analizar cambios tecnológicos,	seleccionando el más adecuado en cada caso,	para elegir nuevas alternativas y mantenerse actualizado dentro del sector.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9
m	Reconocer y valorar incidencias,	determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras para resolverlas,	para asegurar el rendimiento del sistema en condiciones de calidad y seguridad.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9
n	Analizar y describir procedimientos de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambientales,	señalando las acciones a realizar en los casos definidos	para actuar de acuerdo con las normas estandarizadas.	9
o	Identificar y valorar las oportunidades de aprendizaje y empleo,	analizando las ofertas y demandas del mercado laboral	para gestionar su carrera profesional.	8, 9