



TABLA 3: Identificación de las partes de las Competencias

CPPS	Qué	Cómo	Para Qué
a)	Determinar la logística asociada a las operaciones de instalación, configuración y mantenimiento de sistemas microinformáticos,	interpretando la documentación técnica asociada y organizando los recursos necesarios.	
c)	Instalar y configurar software básico y de aplicación,	asegurando su funcionamiento en condiciones de calidad y seguridad.	
f)	Instalar, configurar y mantener servicios multiusuario, aplicaciones y dispositivos compartidos en un entorno de red local,	atendiendo a las necesidades y requerimientos especificados.	
g)	Realizar las pruebas funcionales en sistemas microinformáticos y redes locales,	localizando y diagnosticando disfunciones,	para comprobar y ajustar su funcionamiento.



CPPS	Qué	Cómo	Para Qué
h)	Mantener sistemas microinformáticos y redes locales,	sustituyendo, actualizando y ajustando sus componentes,	para asegurar el rendimiento del sistema en condiciones de calidad y seguridad.
j)	Elaborar documentación técnica y administrativa del sistema,	cumpliendo las normas y reglamentación del sector,	para su mantenimiento y la asistencia al cliente.
k)	Elaborar presupuestos de sistemas a medida	cumpliendo los requerimientos del cliente.	
l)	Asesorar y asistir al cliente,	canalizando a un nivel superior los supuestos que lo requieran,	para encontrar soluciones adecuadas a las necesidades de éste.
m)	Organizar y desarrollar el trabajo asignado	manteniendo unas relaciones profesionales adecuadas en el entorno de trabajo.	
n)	Mantener un espíritu constante de innovación y actualización en el ámbito del sector informático.		

CPPS	Qué	Cómo	Para Qué
ñ)	Utilizar los medios de consulta disponibles,	seleccionando el más adecuado en cada caso,	para resolver en tiempo razonable supuestos no conocidos y dudas profesionales.
p)	Cumplir con los objetivos de la producción,	colaborando con el equipo de trabajo y actuando conforme a los principios de responsabilidad y tolerancia.	
r)	Resolver problemas y tomar decisiones individuales	siguiendo las normas y procedimientos establecidos definidos dentro del ámbito de su competencia.	

TABLA 4: Identificación de las partes de los Objetivos

OG	Qué	Cómo	Para Qué
a)	Organizar los componentes físicos y lógicos que forman un sistema microinformático,	interpretando su documentación técnica,	para aplicar los medios y métodos adecuados a su instalación, montaje y mantenimiento.
c)	Reconocer y ejecutar los procedimientos de instalación de sistemas operativos y programas de aplicación,	aplicando protocolos de calidad,	para instalar y configurar sistemas microinformáticos.

OG	Qué	Cómo	Para Qué
g)	Localizar y reparar averías y disfunciones en los componentes físicos y lógicos		para mantener sistemas microinformáticos y redes locales.
h)	Sustituir y ajustar componentes físicos y lógicos	para mantener sistemas microinformáticos y redes locales.	
i)	Interpretar y seleccionar información	para elaborar documentación técnica y administrativa.	
k)	Reconocer características y posibilidades de los componentes físicos y lógicos,		para asesorar y asistir a clientes.
l)	Detectar y analizar cambios tecnológicos		para elegir nuevas alternativas y mantenerse actualizado dentro del sector.
m)	Reconocer y valorar incidencias,	determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras para resolverlas.	
n)	Analizar y describir procedimientos de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambientales,	señalando las acciones a realizar en los casos definidos	para actuar de acuerdo con las normas estandarizadas.



OG	Qué	Cómo	Para Qué
o)	Identificar y valorar las oportunidades de aprendizaje y empleo,	analizando las ofertas y demandas del mercado laboral	para gestionar su carrera profesional.

TABLA 5: Asociación de Competencias y Objetivos

OG	CPPS
a	a
c	c y f
g	g
h	h
i	j
k	k y l
l	n y ñ
m	h y r
n	p
o	m

TABLA 6: ANEXO A OG

OG	Qué	Cómo	Para Qué	RA
a	Organizar los componentes físicos y lógicos que forman un sistema microinformático,	interpretando su documentación técnica,	para aplicar los medios y métodos adecuados a su instalación, montaje y mantenimiento.	RA1



OG	Qué	Cómo	Para Qué	RA
c	Reconocer y ejecutar los procedimientos de instalación de sistemas operativos y programas de aplicación,	aplicando protocolos de calidad,	para instalar y configurar sistemas microinformáticos.	RA1
g	Localizar y reparar averías y disfunciones en los componentes físicos y lógicos	localizando y diagnosticando disfunciones,	para mantener sistemas microinformáticos y redes locales.	RA1 y RA9
h	Sustituir y ajustar componentes físicos y lógicos	para mantener sistemas microinformáticos y redes locales,	para asegurar el rendimiento del sistema en condiciones de calidad y seguridad.	RA1 y RA9
i	Interpretar y seleccionar información	para elaborar documentación técnica y administrativa,	para su mantenimiento y la asistencia al cliente.	RA2, RA3, RA4 y RA9
k	Reconocer características y posibilidades de los componentes físicos y lógicos,	cumpliendo los requerimientos del cliente,	para asesorar y asistir a clientes.	RA2, RA3, RA4, RA8 y RA9
l	Detectar y analizar cambios tecnológicos,	seleccionando el más adecuado en cada caso,	para elegir nuevas alternativas y mantenerse actualizado dentro del sector.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7 y RA9



OG	Qué	Cómo	Para Qué	RA
m	Reconocer y valorar incidencias,	determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras para resolverlas,	para asegurar el rendimiento del sistema en condiciones de calidad y seguridad.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7 y RA9
n	Analizar y describir procedimientos de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambientales,	señalando las acciones a realizar en los casos definidos	para actuar de acuerdo con las normas estandarizadas.	RA9
o	Identificar y valorar las oportunidades de aprendizaje y empleo,	analizando las ofertas y demandas del mercado laboral	para gestionar su carrera profesional.	R8 y R9