



TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General				Concreción Curricular			Estructura de Aprendizaje					
CPPS	OG	RA	% RA	CE	% C E	IE	%	UA	Denominación	% UA	Horas	Trimestre
a,b,p,ñ	a,b,e,r	1	22	a	1 5	Trabajo de investigación individual	100	1	Selección de técnicas de comunicación empresarial	15	32	1
				b	1 0	Trabajo de investigación individual	100					
				c	1 5	Tarea práctica individual	100					
				d	1 0	Trabajo grupal	100					
				e	5	Examen teórico	100					
				f	1 0	Elaboración de documentación	100					
				g	1 0	Tarea práctica individual	100					
				h	1 5	Trabajo de investigación colectivo	100					
				i	1 0	Trabajo de investigación individual	100					
a,b,r,i	b,e,r	2	16	a	1 5	Trabajo de investigación individual	100	2	Transmisión de comunicación oral en la empresa	15	43	1
				b	1 0	Trabajo de investigación colectivo	100					
				c	1 0	Trabajo de investigación colectivo	100					
				d	5	Trabajo de investigación individual	100					
				e	1 0	Examen práctico	100					



					f	1 0	Elaboración de documentación	100							
					g	1 0	Examen práctico	100							
					h	1 0	Tarea práctica individual	100							
					i	1 0	Tarea grupal	100							
					j	1 0	Tarea práctica individual	100							
a,b	b,e	3	12		a	5	Tarea práctica individual	100	3	Transmisión de comunicación escrita en la empresa				20	
					b	1 0	Examen teórico	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					c	5	Examen teórico	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					d	1 0	Examen teórico	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					e	1 5	Examen teórico	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					f	1 0	Tarea práctica individual	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					g	1 0	Tarea práctica individual	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					h	5	Tarea práctica individual	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					i	1 0	Tarea práctica individual	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					j	1 0	Trabajo de investigación individual	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
					k	1 0	Trabajo de investigación colectivo	100		Transmisión de comunicación escrita en la empresa					
a,b,m	d,e	4	16		a	1 0	Examen teórico	100	4	Archivo de la información en soporte papel e informático				16	
					b	1 0	Examen teórico	100		Archivo de la información en soporte papel e informático					
					c	1 0	Tarea práctica individual	100		Archivo de la información en soporte papel e informático					



					d	1 0	Trabajo de investigación individual	100						
					e	2 0	Examen teórico	100						
					f	1 0	Trabajo de investigación individual	100						
					g	1 0	Trabajo grupal	100						
					h	5	Tarea práctica individual	100						
					i	1 0	Trabajo grupal	100						
					j	5	Trabajo de investigación individual	100						
					a	1 0	Trabajo de investigación individual	100						
					b	1 0	Tarea práctica individual	100						
					c	1 0	Tarea práctica individual	100						
					d	1 0	Examen práctico	100						
					e	1 0	Examen práctico	100						
					f	1 0	Elaboración de documentación	100						
					g	1 0	Trabajo de investigación colectivo	100						
					h	2 0	Examen teórico	100						
					i	1 0	Trabajo de investigación individual	100						
r	ñ	6	12	a	5	Trabajo de investigación individual	100	6	Atención de consultas, quejas y reclamaciones	6	15	3		



					b	1 0	Trabajo de investigación individual	100						
					c	1 0	Trabajo de investigación colectivo	100						
					d	1 0	Tarea práctica individual	100						
					e	1 0	Trabajo grupal	100						
					f	1 5	Examen práctico	100						
					g	1 0	Tarea práctica individual	100						
					h	1 0	Tarea práctica individual	100						
					i	1 0	Trabajo de investigación individual	100						
					j	1 0	Examen teórico	100						
p,r	r	7	6		a	1 0	Tarea práctica individual	100						
					b	1 0	Tarea práctica individual	100						
					c	1 0	Trabajo de investigación colectivo	100						
					d	2 0	Examen teórico	100						
					e	1 5	Tarea práctica individual	100						
					f	2 0	Examen práctico	100						
					g	1 5	Elaboración de documentación	100						
p,r	r	8	6	a	1 0	Tarea práctica individual	100	8	Aplicación de procedimientos de calidad en la atención al cliente	6	12	3		



				b	1 0	Tarea práctica individual	100					
				c	1 0	Elaboración de documentación	100					
				d	1 0	Trabajo grupal	100					
				e	1 0	Trabajo de investigación individual	100					
				f	1 0	Tarea práctica individual	100					
				g	1 0	Trabajo de investigación individual	100					
				h	1 0	Tarea práctica individual	100					
				i	1 0	Examen práctico	100					
				j	1 0	Examen teórico	100					