

TABLA 10: Estructura del aprendizaje

Ámbito General						Concreción Curricular			Estructura de Aprendizaje				
CPPS	OG	RA	% RA	CE	% C E	IE	%	UA	Denominación	% UA	Horas	Trimestre	
a,b,p,ñ	a,b,e,r	1	22	a	15	Trabajo de investigación individual	100	1	Selección de técnicas de comunicación empresarial	15	32	1	
				b	10	Trabajo de investigación individual	100						
				c	15	Tarea práctica individual	100						
				d	10	Trabajo grupal	100						
				e	5	Examen teórico	100						
				f	10	Elaboración de documentación	100						
				g	10	Tarea práctica individual	100						
				h	15	Trabajo de investigación colectivo	100						
				i	10	Trabajo de investigación individual	100						
a,b,r,i	b,e,r	2	16	a	15	Trabajo de investigación individual	100	2	Transmisión de comunicación oral en la empresa	15	43	1	
				b	10	Trabajo de investigación colectivo	100						
				c	10	Trabajo de investigación colectivo	100						
				d	5	Trabajo de investigación individual	100						
				e	10	Examen práctico	100						

				f	10	Elaboración de documentación	100					
				g	10	Examen práctico	100					
				h	10	Tarea práctica individual	100					
				i	10	Tarea grupal	100					
				j	10	Tarea práctica individual	100					
a,b	b,e	3	12	a	5	Tarea práctica individual	100	3	Transmisión de comunicación escrita en la empresa	20	36	2
				b	10	Examen teórico	100					
				c	5	Examen teórico	100					
				d	10	Examen teórico	100					
				e	15	Examen teórico	100					
				f	10	Tarea práctica individual	100					
				g	10	Tarea práctica individual	100					
				h	5	Tarea práctica individual	100					
				i	10	Tarea práctica individual	100					
				j	10	Trabajo de investigación individual	100					
				k	10	Trabajo de investigación colectivo	100					
a,b,m	d,e	4	16	a	10	Examen teórico	100	4	Archivo de la información en soporte papel e informático	16	25	2
				b	10	Examen teórico	100					
				c	10	Tarea práctica individual	100					

				d	10	Trabajo de investigación individual	100					
				e	20	Examen teórico	100					
				f	10	Trabajo de investigación individual	100					
				g	10	Trabajo grupal	100					
				h	5	Tarea práctica individual	100					
				i	10	Trabajo grupal	100					
				j	5	Trabajo de investigación individual	100					
a	e	5	16	a	10	Trabajo de investigación individual	100	5	Reconocimiento de necesidades de clientes	16	26	2
				b	10	Tarea práctica individual	100					
				c	10	Tarea práctica individual	100					
				d	10	Examen práctico	100					
				e	10	Examen práctico	100					
				f	10	Elaboración de documentación	100					
				g	10	Trabajo de investigación colectivo	100					
				h	20	Examen teórico	100					
				i	10	Trabajo de investigación individual	100					
r	ñ	6	12	a	5	Trabajo de investigación individual	100	6	Atención de consultas, quejas y reclamaciones	6	15	3

				b	10	Trabajo de investigación individual	100					
				c	10	Trabajo de investigación colectivo	100					
				d	10	Tarea práctica individual	100					
				e	10	Trabajo grupal	100					
				f	15	Examen práctico	100					
				g	10	Tarea práctica individual	100					
				h	10	Tarea práctica individual	100					
				i	10	Trabajo de investigación individual	100					
				j	10	Examen teórico	100					
p,r	r	7	6	a	10	Tarea práctica individual	100	7	Potenciación de la imagen de la empresa	6	15	3
				b	10	Tarea práctica individual	100					
				c	10	Trabajo de investigación colectivo	100					
				d	20	Examen teórico	100					
				e	15	Tarea práctica individual	100					
				f	20	Examen práctico	100					
				g	15	Elaboración de documentación	100					
p,r	r	8	6	a	10	Tarea práctica individual	100	8	Aplicación de procedimientos de calidad en la atención al cliente	6	12	3



				b	10	Tarea práctica individual	100					
				c	10	Elaboración de documentación	100					
				d	10	Trabajo grupal	100					
				e	10	Trabajo de investigación individual	100					
				f	10	Tarea práctica individual	100					
				g	10	Trabajo de investigación individual	100					
				h	10	Tarea práctica individual	100					
				i	10	Examen práctico	100					
				j	10	Examen teórico	100					