



**TABLA 9: Evaluación**  
**Familia Profesional: Imagen Personal**  
**Ciclo Formativo: Peluquería y Estética**  
**Módulo Profesional: Preparación del entorno profesional**

<b>RA1: Muestra una imagen personal y profesional adecuada en el entorno de trabajo, relacionándola con la higiene corporal y la estética personal</b>	<b>15 %</b>
--	-------------

Criterios de evaluación:

% CE	CE	Instrumento de evaluación	% IE
10	a) Se ha relacionado la imagen personal que precisa un profesional con el aspecto de su cabello y manos.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	b) Se ha identificado el vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	c) Se ha adaptado la imagen personal a la imagen de la empresa.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
20	d) Se han identificado las posturas más idóneas para prevenir problemas físicos, trabajar en condiciones de seguridad y prevenir riesgos laborales.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	e) Se han descrito las medidas de protección que debe emplear el profesional, relacionándolas con la técnica que se va a realizar.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
20	f) Se han descrito las cualidades y aptitudes que debe presentar un buen profesional.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
20	g) Se han identificado las normas de deontología profesional.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80

<b>RA2: Prepara las instalaciones, aplicando las técnicas de higienización</b>	<b>40 %</b>
--	-------------

Criterios de evaluación:



**TABLA 9: Evaluación**  
**Familia Profesional: Imagen Personal**  
**Ciclo Formativo: Peluquería y Estética**  
**Módulo Profesional: Preparación del entorno profesional**

% CE	CE	Instrumento de evaluación	% IE
10	a) Se han descrito los conceptos de limpieza, desinfección y esterilización	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	b) Se han identificado los contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de peluquería y estética	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
20	c) Se han identificado los productos, aparatos y métodos de higiene, desinfección y esterilización que se pueden aplicar en peluquería y estética	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
20	d) Se han seleccionado los métodos de limpieza, desinfección y esterilización más adecuados en función del tipo de contaminante y de los materiales empleados en los equipos, útiles, aparatos, mobiliario e instalaciones.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	e) Se ha realizado la limpieza y desinfección de superficies y mobiliario, asegurando su higiene	Cuaderno del profesor.	100
5	f) Se han determinado los métodos para aislar de posibles contaminantes a los equipos ya desinfectados	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
5	g) Se ha valorado la importancia que tiene la aplicación de las medidas higiénico-sanitarias para garantizar la seguridad de los clientes y del profesional	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	h) Se ha realizado la recogida selectiva de los productos de desecho generados.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
5	i) Se ha justificado las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
5	j) Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80



**TABLA 9: Evaluación**  
**Familia Profesional: Imagen Personal**  
**Ciclo Formativo: Peluquería y Estética**  
**Módulo Profesional: Preparación del entorno profesional**

RA3: Recibe material de peluquería y estética, identificando sus características y aplicaciones	15 %
---	------

Criterios de evaluación:

% CE	CE	Instrumento de evaluación	% IE
10	a) Se han identificado los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, así como sus aplicaciones.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	b) Se han explicado las condiciones básicas de manipulación de productos.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	c) Se han descrito las técnicas de conservación de los útiles y productos de peluquería y estética.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	d) Se ha organizado el almacén en condiciones de seguridad, facilitando el acceso a los productos.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	e) Se ha mantenido el almacén en condiciones de orden y limpieza.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	f) Se ha controlado la caducidad de las existencias.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	g) Se han detectado las alteraciones y defectos más frecuentes que pueden presentar.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
5	h) Se han relacionado las mercancías recibidas con el contenido del albarán.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	i) Se han clasificado las mercancías siguiendo las condiciones adecuadas de conservación y seguridad.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	j) Se han controlado las existencias, asegurando un stock óptimo.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
5	k) Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80



**TABLA 9: Evaluación**  
**Familia Profesional: Imagen Personal**  
**Ciclo Formativo: Peluquería y Estética**  
**Módulo Profesional: Preparación del entorno profesional**

RA4: Acomoda y protege al cliente en función de las características del servicio previsto, aplicando las técnicas y las normas de comportamiento apropiadas en condiciones de calidad, higiene y seguridad.	30 %
---	------

Criterios de evaluación:

% CE	CE	Instrumento de evaluación	% IE
20	a) Se han analizado las normas de comportamiento y las técnicas más apropiadas para la recepción del cliente.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	b) Se han registrado las citas y los servicios solicitados utilizando el lenguaje propio de la profesión y los procedimientos establecidos.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	c) Se han seleccionado las preguntas básicas que deben formularse para garantizar la seguridad y calidad en relación al servicio que solicita el cliente.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
15	d) Se ha solicitado la información necesaria para reflejarla en la ficha de cliente establecida.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	e) Se han identificado las posiciones ergonómicas del cliente más idóneas en función del servicio demandado.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	f) Se han utilizado las técnicas de acomodación al cliente en función del servicio que se va a aplicar.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
10	g) Se han identificado los equipos de protección del cliente según el servicio previsto.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80
15	h) Se han identificado las causas que pueden originar insatisfacción del cliente.	Prueba escrita y/u oral.	20
		Cuaderno del profesor	80