



TABLA 3: Identificación de las partes de las Competencias

CPE	Qué	Cómo	Para Qué
i	Desempeñar las actividades de atención al cliente/usuario en el ámbito administrativo y comercial	asegurando los niveles de calidad establecidos y relacionados con la imagen de la empresa /institución.	
j	Aplicar los protocolos de seguridad laboral y ambiental, higiene y calidad	durante todo el proceso productivo,	para evitar daños en las personas y en el ambiente.
k	Cumplir con los objetivos de la producción,	actuando conforme a los principios de responsabilidad y manteniendo unas relaciones profesionales adecuadas con los miembros del equipo de trabajo.	
l	Resolver problemas y tomar decisiones individuales	siguiendo las normas y procedimientos establecidos, definidos dentro del ámbito de su competencia.	
n	Ejercer sus derechos y cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones laborales,	de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.	
o	Participar de forma activa en la vida económica, social y cultural,	con una actitud crítica y responsable.	



Objetivos y Competencias
Familia Profesional: Administración y Gestión
Ciclo Formativo: Gestión Administrativa
Módulo Profesional: Sostenibilidad aplicada al sistema productivo

TABLA 4: Identificación de las partes de los Objetivos

OG	Qué	Cómo	Para Qué
o	Identificar las normas de calidad y seguridad y de prevención de riesgos laborales y ambientales,	reconociendo los factores de riesgo y parámetros de calidad	para aplicar los protocolos correspondientes en el desarrollo del trabajo.



Objetivos y Competencias
Familia Profesional: Administración y Gestión
Ciclo Formativo: Gestión Administrativa
Módulo Profesional: Sostenibilidad aplicada al sistema productivo

TABLA 5: Asociación de Competencias y Objetivos

OG	CPE
	9
	10
	11
	12
	14
16	16



TABLA 6: ANEXO A OG

OG	Qué	Cómo	Para Qué	RA
16	Identificar las normas de calidad y seguridad y de prevención de riesgos laborales y ambientales,	reconociendo los factores de riesgo y parámetros de calidad	para aplicar los protocolos correspondientes en el desarrollo del trabajo.	1, 2, 3, 4, 5, 6