PLATAFORMA E-DUCATIVA

INTRODUCCIÓN

La *plataforma E-ducativa* es una herramienta instalada en el Servidor de Contenidos de los Centros TIC que permite cargar apuntes, ejercicios, enlaces Web, o realizar seguimiento de las tareas que desarrolle el alumnado de forma homogénea y ordenada.

ACCESO A LA PLATAFORMA.

Para acceder a la plataforma basta con escribir la siguiente dirección http://c0/educativa, en el navegador de internet desde cualquier ordenador del Centro.



Para acceder desde fuera del Centro escribiremos:

http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/*******/, donde ******* es el código del Centro.

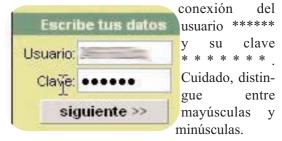
Para entrar en la plataforma, es preciso disponer de un nombre de **Usuario** y de una **Clave** de usuario proporcionada por el *Administrador*.

El alumnado entrará al sistema como usuario que accede a los contenidos de las asignaturas de su curso: "perfil



alumno", y el profesorado como administrador de los contenidos de sus propias asignaturas o sitios: "perfil profesor/administrador, coordinador/administrador".

En esta ventana escribiremos nuestro nombre de usuario y contraseña, en la parte superior derecha, y pulsaremos el botón siguiente, como se puede ver en el ejemplo de



Se pulsa el botón *siguiente* y una vez que el usuario sea reconocido, aparecerá la lista de asignaturas o zonas a las que se tiene acceso. Como observa en la siguiente figura:

En este punto, se escoge la zona o asignatura en el cuadro de selección y se pulsa el botón *entrar*. Una vez seleccionada, podemos comenzar a trabajar sobre ella.

La visión del profesor/administrador es diferente de la visión del alumno, debido a los distintos perfiles de usuarios configurados por el *Administrador*.

Cuando se elige una zona o asignatura, aparece la siguiente ventana de bienvenida o presentación:

En la parte central, que corresponde con el área de trabajo/información, nos indica que, en esta ocasión, se ha seleccionado la zona Intranet del profesorado. La columna izquierda presenta un menú con las principales secciones de la plataforma, y la derecha muestra algunos elementos y datos genéricos. En la parte superior, aparece un menú de selección de ayuda y configuración del usuario.



Búsqueda

MENÚ DE CONFIGURACIÓN, AYUDA Y BÚSQUEDA

Inicio

En la parte superior derecha de la ventana de trabajo de E-ducativa, aparece un menú negro con las siguientes opciones: Mis Datos

La primera de las opciones **Inicio** vuelve a la primera pantalla o inicial.

Avuda

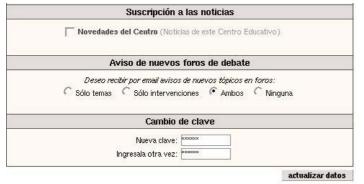
La opción Ayuda, representada normalmente por el símbolo ? dentro de E-ducativa, permite acceder al sistema de ayuda. Se utiliza el mismo símbolo ? en distintos puntos de E-ducativa, siempre asociado a un sistema de ayuda relacionada con el contexto. La ayuda se muestra dentro de una ventana con el siguiente formato:

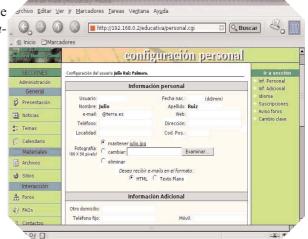


Dentro de este menú, la opción más importante e interesante es **Mis datos** que permite cambiar los datos del usuario actual. Es preciso indicar que ciertos caracteres especiales como la \tilde{n} , las vocales con tilde y algún que otro símbolo, no son validos dentro de esta ventana. También impide el uso de estos caracteres en los nombre y apellidos de los usuarios. Dentro de esta opción, es donde se puede cambiar la clave asignada a cada usuario; es preciso que tanto el profesorado como el alumnado, cambien la clave asignada por el administrador del Centro a una propia y personal. Los valores que se pueden modificar, aparecen en las siguientes figuras:

Administrador

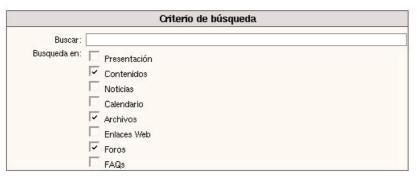
El valor más importante es la contraseña o clave, que se achivo Editar Ver Ir Marcadores Iareas Vegitana Ayuda introduce por duplicado. No se nos olvide pulsar el botón actualizar datos para que estos se graben en el sistema.





La opción **Búsqueda** permite buscar dentro de la Asignatura determinadas palabras. Es aconsejable su uso cuan
do la asignatura tenga muchos elementos. Ésta

es su pantalla:



Como se puede observar en **Buscar** se fija la palabra; luego, escojemos en qué secciones localizaremos el termino, y con el botón *Buscar* realizaremos el rastreo; tras este proceso, podremos acceder al elemento en cuestión de forma directa.

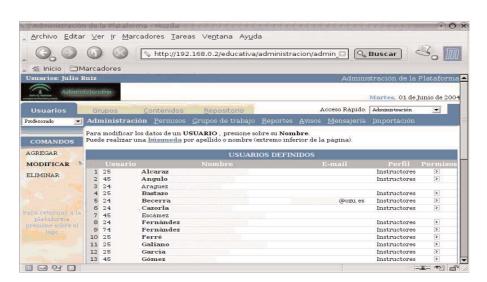
Buscar

ADMINISTRACIÓN

Para acceder a la administración, pulsamos en la sección *Administración*, tal como muestra la figura. La ventana presenta la siguiente estructura:



En la parte superior izquierda, muestra el sitio seleccionado; en este caso, **Profesorado**.



CARGA DE CONTENIDOS O TEMAS

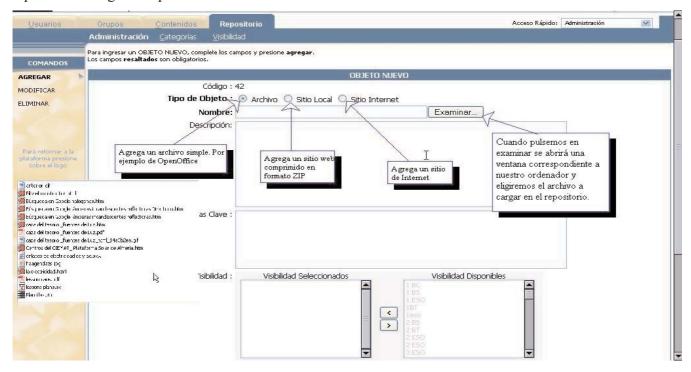
Una de la primeras labores será guardar en el *repositorio* (alhacena) local el material (archivos, sitios web, direcciones de internet) que va a ser utilizado para crear los temas.

Pulsamos en la pestaña repositorio y, a continuación, en AGREGAR:





Aparecerá la siguiente pantalla:



Ésta dispone de los siguientes elementos:

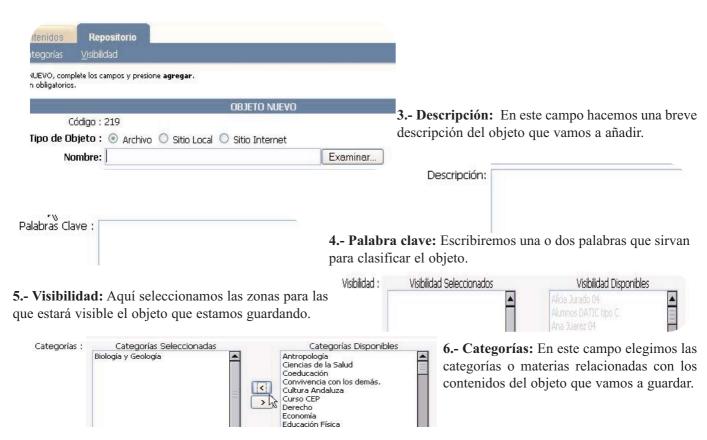
1.-Tipo de objeto

Archivo: Esta opción la usaremos para guardar un archivo como los de OpenOffce.

Sitio Local: Eligiremos esta opción si lo que vamos a guardar son documentos html (páginas web) que deben ser comprimidos previamente en ZIP.

Sitio Internet: Si queremos guardar una dirección de Internet seleccionamos esta opción.

2.-Nombre: Al pulsar el botón *Examinar*, se abrirá una ventana para seleccionar el archivo o sitio local que queramos guardar.



Por último, pulsamos el botón aceptar para confirmar todo lo anterior.



Si hemos agregado un sitio local, tendremos que rellenar la siguiente ventana:

Con esto terminamos de guardar un objeto en el repositorio local (RL).

Para poder utilizar un objeto (tema) guardado en el repositorio, tendremos que trabajar en la zona de **Contenidos**.

CÓMO AGREGAR UN TEMA A UNA ZONA

Para agregar un tema a una zona, trabajaremos desde la ventana Contenidos.

Dentro de la sección de Administración se pulsa la pestaña Contenidos, como se puede observar en la siguiente ima-

gen:



Contenidos: presenta entre otros los siguientes elementos:

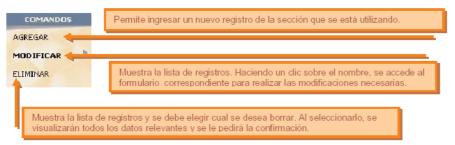
Presentación: Es una presentación de la zona; en ella alojaremos la programación de una asignatura, un texto de bienvenida, una introducción a la zona, una Bibliografía, etc..

Contenidos: Es la ventana donde se crea toda la estructura de contenidos y temas.

Archivos: Es una colección de archivos o fícheros cargados en la plataforma desde la ventana principal de trabajo. Pueden ser cargados por los alumnos como trabajos que entregan a los profesores.

Enlaces Web: Son sitios WEB o direcciones que se han cargado desde la plataforma.

En muchos de estos elementos, se pueden realizar las siguientes operaciones básicas:



- Crear la presentación de la zona

Para agregar la presentación de una zona o sitio hay que seleccionar la opción **Presentación** en la ventana de contenidos como muestra la figura siguiente:

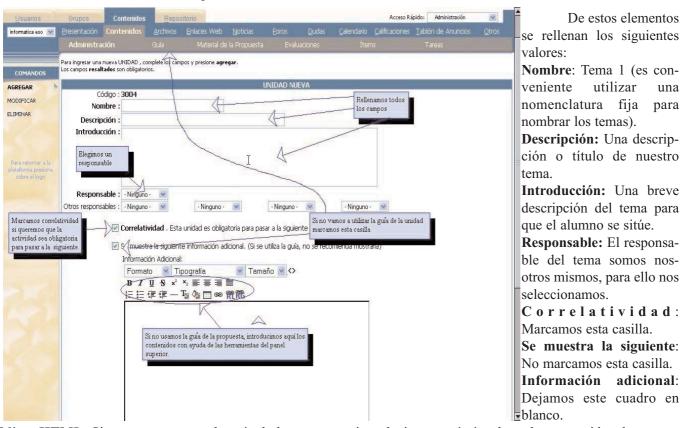


Al pulsar en **Agregar** se abre la siguiente ventana:

	TÓPICO NUEVO	
Código:	03	Una vez rellenados
Nombre:		todos los campos y escrita la presenta-
	Descripción de la página	ción, se finaliza al
Título:		pulsar el botón agre-
		gar.
Introducción:		
Texto:		
Tentes	Formato ✓ Tipografía ✓ Tamaño ✓ ♦ B I U S ײ ×₂ ≣ ≣ ≣ ■	
	3- 17 -7 W W L KENO	

- Crear el título de un tema

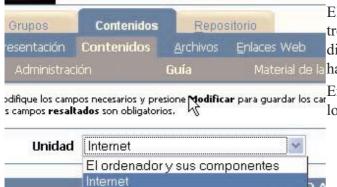
En la ventana de contenidos, se pulsa en la opción Contenidos y, a continuación, en Agregar; aparecerá la ventana donde se va a insertar la descripción de un nuevo tema:



Editor HTML: Si no vamos a usar la guía de la propuesta, introducimos aquí vínculos a los contenidos de nuestro tema.

Se ha guardado correctamente.

-. Cómo añadir objetos guardados en el repositorio local, al tema creado con anterioridad.



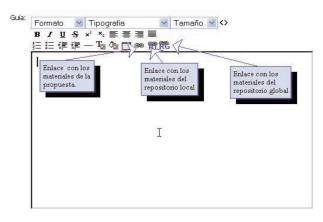
En el editor, se describen las tareas que el alumno debe realizar, y se hace referencia a los objetos guardados en el repositorio (alhacena) mediante vínculos.

Por ejemplo:

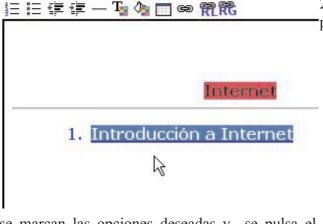
1. Se escribe el nombre del tema, para poder enlazarlo con el objeto guardado en el repositorio local.

El primer paso consiste en pulsar en la opción **Guía** dentro de la ventana **Contenidos**. En la guía se establece el diálogo inicial con el alumno y se describen las tareas que han de ser realizadas.

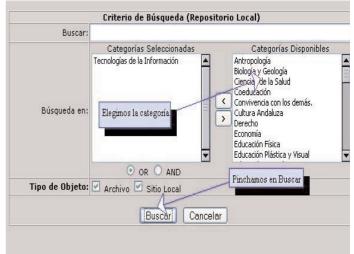
En **Unidad**, se elige el título del tema al cual se añadirán los contenidos.



2.-Una vez escrito el nombre del tema, se selecciona y se pulsa sobre el símbolo **RL** y se abre la siguiente ventana:



se marcan las opciones deseadas y se pulsa el botón **Buscar.**



3.- Una vez abierta la ventana de búsqueda, se elige el archivo deseado y se pulsa en el botón *linkear*. De esta forma, se crea un vínculo entre la frase seleccionada en la guía, y el contenido del repositorio local.

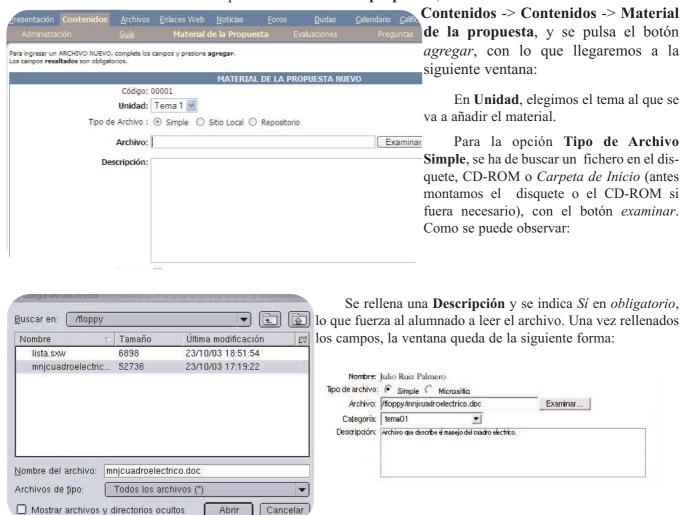
Completadas estas acciones, se pulsa el botón *modificar*. Ya está terminado el proceso, de modo que la ventana quedará parecida a la siguiente:





-Añadir materiales al tema sin usar el repositorio local

Para ello seleccionamos la opción Material de la propuesta, desde la ventana Administración ->



Se pulsa el botón *agregar*, para insertar el archivo, y aparecerá una ventana que confirma la correcta inserción del material.

Una vez que se ha añadido el fichero al **Material de la propuesta**, aparecerá en dicho apartado desde la *vista del alumnado*, pero sin comentario ni descripción. Para agregar la **Guía de contenidos**, se procede de la forma expuesta en la sección anterior.



LA VISTA DEL ALUMNADO

Uno de los problemas -o ventajas- que presenta *E-ducativa* reside en el comportamiento de la ventana principal de trabajo. Cuando se conecta un usuario-alumno ve los contenidos como quien accede a un tema; en cambio, cuando se conecta un usuario-profesor accede a qué datos y qué tareas han realizado sus alumnos.

Para ver los contenidos tal y como aparecen en el perfil de alumno, hay que regresar a la pantalla inicial pulsando sobre el logotipo de administración.



Una vez en la pantalla inicial pulsamos en **Contenidos** y se abrirá la siguiente ventana



Al pulsar sobre **Vista para los alumnos** se accede a los contenidos con la misma vista que los alumnos.

Con el acceso **Usuarios** se vuelve a la ventana anterior.

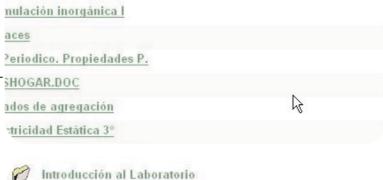


Al pulsar sobre cualquier título, se abre la ventana de trabajo del tema.

curso Física y Química Vista para los alumnos

Cuando pulsemos sobre las siguientes opciones, volveremos a las ventana anteriores.









INTRODUCCIÓN DE DIRECCIONES DE INTERNET

La introducción de direcciones de Internet dentro de la plataforma es semejante a la de ficheros; los pasos son básicamente los mismos.

Como ejemplo, introduciremos un nuevo tema: **Tema 2** y una **Guía** didáctica que permita acceder a dos Direcciones Web. Como se muestra en la siguiente figura:

En este caso, se accede a las direcciones



Aprenderemos a introducir enlaces web

www.juntadeandalucia.es/educacion v www.juntadeandalucia.es/averroes.

y www.juntadeandalucia.es/averroes. Con este Tema intentaremos aprender a insertar enlaces Web en la Plataforma.

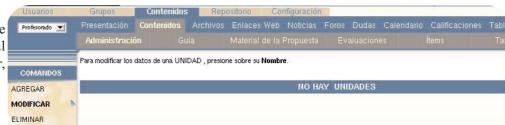
Portal de la Consejeria de Educación: CE

Portal Educativo Averroes: Averroes

Comenzaremos accediendo desde la ventana Principal de trabajo a la ventana de administración:

SECCIONES Administración

Dentro de la ventana de **Administración**, al igual que en apartado anterior, añadiremos un tema nuevo.



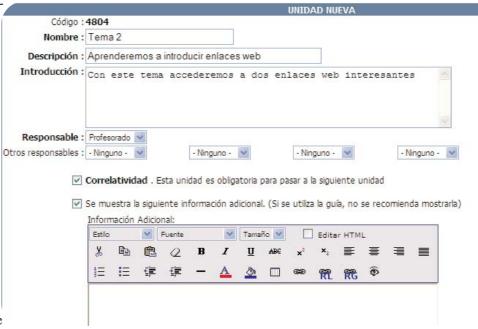
El nuevo tema, o unidad, presentará la siguiente estructura:

No nos olvidemos de fijar un responsable; normalmente el responsable es el usuario que esta añadiendo el tema. Es preciso pulsar el botón *Agregar* para que se realice la operación.

Descripción: Aprenderemo Introducción: Con este to se el usuario que esta añadiendo el tema. Es preciso pulsar el botón *Agregar* para que se realice la operación.

Una vez que hayamos creado el tema, y según las instrucciones del apartado anterior, se introducen las dos direcciones WEB para que podamos realizar el enlace con posterioridad.

Las direcciones no se pueden introducir en Material de la Propuesta; sino que se añaden desde la ventana de trabajo o inicial; para ello accedemos a esta ventana pulsando en el siguiente icono de la ventana de Administración:



Contenidos

Repositorio

Dentro de la Pantalla principal, en la zona de secciones, se escoge **Enlaces Web**, y agregamos un sitio, como se puede observar en la siguiente figura. Rellenamos el **Nombre del sitio:** Web de la Consejería de Educación, la categoría o tema al que pertenece, la dirección http:// y una breve descripción.

Por último, pulsamos **(** el botón **agregar**.

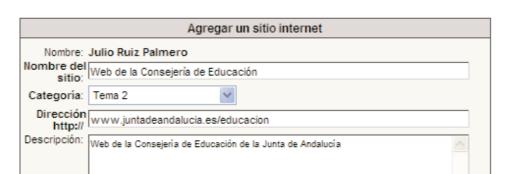
Se realiza el mismo proceso para la otra direc-

ción:



Sitios de Aprenderemos a introducir enlaces web Ultima actualización: NUNCA

0 sitios internet



Tras introducir los dos Enlaces Web, obtendríamos una vista similar a esta:

Sitios Internet publicados por Profesorado

Web de la Consejería de Educación

12/10/2004 - Web de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía (Ruiz Palmero, Julio)

Si regresamos a la ventana de **Administración**, comprobaremos si los enlaces *Web* se han insertado correctamente desde la siguiente ventana:

Web del portal educativo Averroes

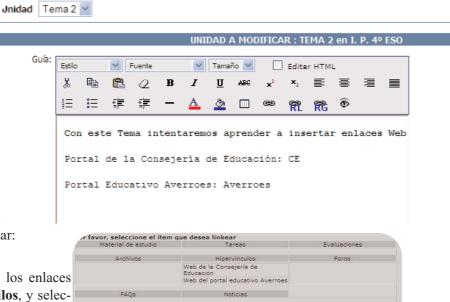
12/10/2004 - Web del portal educativo Averroes de la Consejría de Educación (Ruiz Palmero, Julio)



Verificada la existencia de los enlaces, podemos pasar a diseñar la Guía del Tema 2, seleccionando Administración -> Contenidos -> Contenidos -> Guía:

En el editor HTML describimos el contenido del Tema y realizamos los enlaces a los sitios *Web* que, previamente, han sido cargados en la plataforma. Para ello, seleccionaremos el texto del enlace; por ejemplo, CE, y pulsaremos el botón de enlace, con lo que aparecerá la siguiente ventana donde indicamos a qué lugar se quiere enlazar:

Como se puede observar, los enlaces están en la sección **Hipervínculos**, y seleccionaremos, en este caso, **Web de la Consejería de Educación**, después pulsamos el botón *Linkear*.



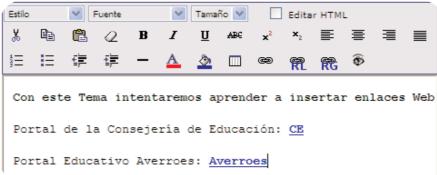
Previsualizar Web de la Consejería de Educación

Link: http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/29701313/location.cgi

Linkear Incrustar Cancelar

Es preciso realizar el mismo proceso para Averroes, de ese modo obtendremos:

Por último, hay que guardar las modificaciones realizadas sobre la **Guía** del **Tema 2** para que se almacenen correctamente dentro de la plataforma.



MICROSITIOS

Un micrositio es un archivo comprimido .zip que contiene un sitio Web completo. El uso de los micrositios sirve para trabajar con páginas Web sin necesidad de estar conectados a Internet. Así como, para trabajar con las páginas Web que elabore el usuario de una forma sencilla. La plataforma e-ducativa descomprimirá posteriormente dicho fichero y abrirá la página Web en el navegador, como si estuviéramos navegando por Internet.

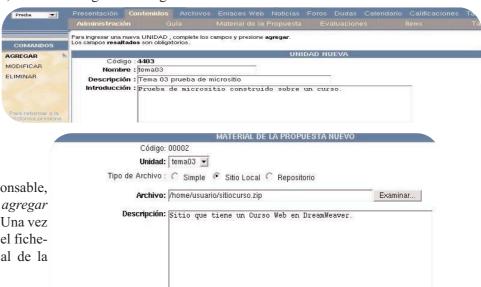
Para crear un tema que acceda a un micrositio, desde la guía de la actividad, se siguen los siguientes pasos:

Si el archivo comprimido está guardado en el repositorio (alhacena) local (RL), procederemos de la forma descrita en el apartado 2.3.

Si el archivo comprimido no está en el repositorio, actuaremos de la siguiente forma:

El primer paso consiste en acceder a la ventana de **Administración** y, desde ésta, a la pestaña **Contenidos** para rellenar los datos del nuevo tema; como en la siguiente imagen:

obligatorio: 🔽 Si

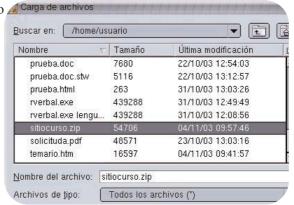


Es preciso indicar un responsable, no se nos olvide pulsar el botón *agregar* para añadir nuestro nuevo tema. Una vez construido el tema, se introduce el fichero **xxxxx.zip** dentro del material de la propuesta:

Es preciso indicar la opción Sitio Local,

desde el botón examinar, se busca el fichero a Carga de archivos

xxxxx.zip:



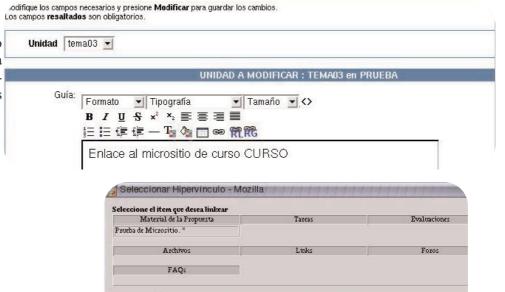
Cuando se añada un **Micrositio**, es preciso indicar la página *html* de inicio; una vez adjuntado el fichero, se con-

figura la página en una pestaña de selección denominada **Página Principal**:

Por defecto, esta pagina principal, inicial o de arranque, se configura correctamente, aunque recomendamos verificar su valor.



La carga del micrositio dentro de la **Guía** didáctica del tema es similar a la introducción de otros objetos vistos anteriormente.



Se marca la palabra *curso* y se selecciona el icono de enlace, llegando a:

Donde se selecciona el único Micrositio disponible **Micrositio de Prueba** y se pulsa el botón OK.



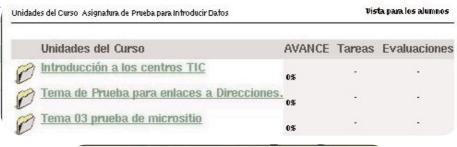
OK

Link: javascript:small_window('correlativas.cgi?wid_unidad=4403&wseccion=MO

Cancelar

Para probar que todo funciona correctamente, se vuelve a la ventana principal o de trabajo desde:

Y mediante la vista de los alumnos, accedemos a nuestros temas:





LA COMUNICACIÓN EN LA PLATAFORMA

La plataforma *E-ducativa* es una herramienta de educación a distancia, que presenta utilidades para dar clases no presenciales en un entorno en red como Internet. Dentro de la ventana principal, en la parte izquierda, existe una zona dedicada a la **Interacción** con los usuarios:

Donde:

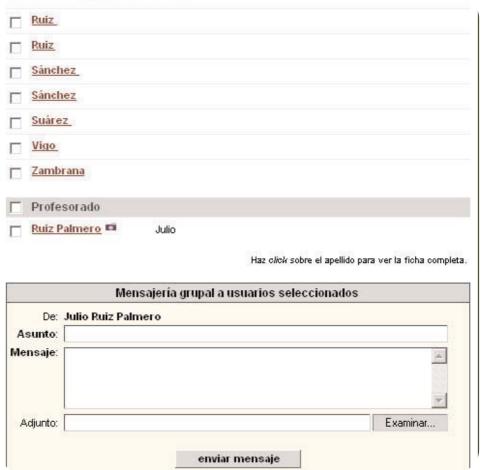
- **-Foro**: Es un grupo de debate que se abre sobre un tema. Se pueden abrir foros de debate por cada tema y que alumnos de distintas clases muestren sus opiniones al respecto.
- -Directorio: Permite ver qué usuarios pueden acceder a la asignatura; además podemos enviarles mensajes.
- -Mensajería: La mensajería se corresponde con la Carpeta de entrada o Inbox del correo electrónico. Desde ésta, se pueden leer los mensajes del usuario y borrarlos.
- **-FAQs**: Corresponde con las respuestas a las preguntas más frecuentes. Puede ser una lista con los problemas y las soluciones que se producen con mayor frecuencia.
- -Anuncios: Funciona como un tablón de anuncios al que todos pueden acceder y colgar su propia información.

-Directorio y Mensajería

Comenzaremos con las secciones y mensajería que conforman un sistema interno de correo electrónico. El primer paso es enviar un mensaje a un usuario desde la opción **Directorio**, como se puede observar en la siguiente figura:

En la parte superior de la ventana, se selecciona a qué usuario se le envía el mensaje, meidante una marca en el cuadro de selección. Se define el **Asunto**, describimos un mensaje y se puede adjuntar un fichero. Pulsando el botón *enviar mensaje* será emitido a los usuarios seleccionados.

Estos mensajes se pueden utilizar para recoger trabajos de los alumnos, enviar trabajos a determinados alumnos, o mensajes a otros compañeros.



Es posible enviar un mensaje colectivo a un determinado grupo de usuarios, desde el icono que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana:

Cada usuario accede a sus propios mensajes desde la sección **Mensajería**. Su estructura es semejante a la de cualquier cliente de correo electrónico.

-Los Foros

Un foro de debate emula a un foro real donde varias personas tratan un tema. Normalmente, en los foros, se plantea una pregunta o un tema y diversas personas aportan sus ideas o conocimientos sobre el tema del foro.

Dichos foros se pueden usar:

- -Para plantear un tema de debate y que los alumnos aporten sus opiniones.
- -Hacer una pregunta y que los alumnos la respondan.
- -Dar la posibilidad de que los alumnos expongan dudas y que otros alumnos o profesores se las resuelvan.

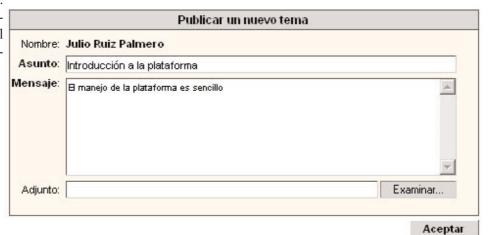
En principio los foros están vacíos con 0 temas definidos dentro de ellos. Cada uno de estos temas corresponde con una cuestión que va a ser tratada. Cuando seleccionamos el Foro del tema que nos interese, pasaremos a la ventana:

	Debate	es publicados p	or Instructores	
	Temas a debatir	# Intervenciones	Moderador	Última respuesta
1	enhorabuena, Julio	0	Juan	17/03/2004
	Mensaje de bienvenida	0	Julio Ruiz Palmero	17/02/2004
Cerrar				

¿QUÉ TE PARECE LA PLATAFORMA? (¿Nos será util para trabajar con nuestros alumnos?)

Donde esta se abriendo un debate, como punto de discusión. Basta con rellenar el formulario, al que, incluso, se puede adjuntar un archivo de estudio. Luego, pulsaremos botón aceptar. Cuando se haya establecido un tema para el debate, aparecerá la configuración:





Vemos datos sobre el moderador y el número de intervenciones que corresponden con las respuestas u opiniones aportadas al foro. Pinchando sobre *tema a debatir* (fórmula incorrecta en castellano), se accede a la ven-

Debates publicados por Instructores

Temas a debatir #Intervenciones Moderador Última respuesta
enhorabuena, Julio 0 Juan 17/03/2004

Mensaje de bienvenida 0 Julio Ruiz Palmero 17/02/2004

Cerrar

tana desde la que se puede opinar:



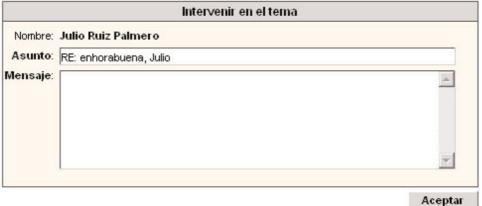
enhorabuena, Julio Publicado por Juan

el 17/03/2004

Mensaje:

La plataforma me parece estupenda. Lamento haber tardado algo en descubrirla pero es espléndida. Con el tiempo, llegará a sernos de gran utilidad tanto para nuestro trabajo con los alumnos como para relacionarnos entre nosotros y compartir materiales o ideas. Te felicito sinceramente...

Se fija un asunto, un mensaje, y con el botón *aceptar* hemos aportado una opinión al debate abierto en el tema. El foro muestra la siguiente estructura:



Donde van surgiendo las distintas opiniones/respuestas al tema de debate propuesto.

La utilidad de los foros radica en la capacidad de opinar sobre una cuestión, o responder a una determinada cuestión de cualquier índole.

La utilidad de los ¿QUÉ TE PARECE LA PLATAFORMA? (¿Nos será util para trabajar con nuestros alumnos?)

enhorabue Publicado po	110.400	al 17/03/2004
espléndida los alumno	rma me parece estupenda a. Con el tiempo, llegará a s	. Lamento haber tardado algo en descubrirla pero es sernos de gran utilidad tanto para nuestro trabajo con s entre nosotros y compartir materiales o ideas. Te
Respondido Mensaje:		4/08/2004
Gracias Ju	uan. A ver si nos es útil	

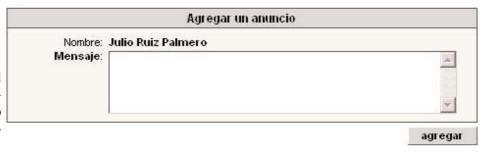
Intervenir en el tema					
Nombre:	Julio Ruiz Palmero				
Asunto:	RE: enhorabuena, Julio				
Mensaje:		A			
		▼			

Aceptar

-Los Anuncios

Anuncio significa información corta y común para todos los alumnos y usuarios de la asignatura; por jemplo, la oferta de una beca, una excursión, etc. Los anuncios emulan al tablón de anuncios de cada aula con la posibilidad de que los alumnos interesados, puedan respondan al anuncio. Introducir un anuncio es tan fácil como acceder a la sección de anuncios y rellenar el formulario:

Una vez escrito el texto del anuncio, pulsamos el botón *agregar*. Véase el siguiente ejemplo con un par de anuncios introducidos:



Es posible responder a un anuncio utilizando la mensajería interna. Por ejemplo, avisamos de que el próximo viernes está prevista una excursión y los alumnos interesados deben confirmar su asistencia. En este caso, los alumnos pueden responder al anuncio pulsando sobre el nombre del creador y accediendo al sistema de mensajería desde la ventana:

Mostrando Anuncios 1-6.

Fecha: 04/06/2004
Nombre: Rodríguez
Mensaje: Felicidades a Curro, Me ha encantado el texto que ha elaborado con las reflexiones de los alumnos sobre el nombre del Medialuna.

Fecha: 04/06/2004
Nombre: Rodríguez
Mensaje: En Plan de Fomento de la Lectura vamos a ir añadiendo las refexiones de los alumnos sobre qué es la lectura. Ya podéis consultar las opiniones de los

profesores y de los alumnos de 4º C. Saludos a todos.



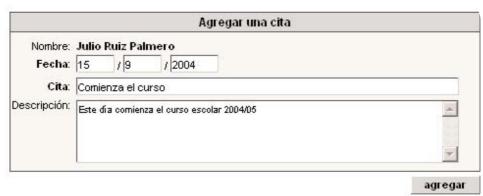
-El calendario

El calendario es una utilidad que, basada en un almanaque o calendario, nos permite introducir eventos como la fecha de un examen o de una excursión. Se diferencia de los anuncios en su presentación visual, y en que no dispone de un sistema de mensajería interna. Al acceder a la sección de calendario se observa:

calendario Hay un total de 0 citas en el mes Hay 0 cita/s agendadas en la fecha 1 ▼ 2004 **▼ Ir!** Agregar una cita Mar Lun Mie Jue Vie Sab Dom Presentación Noticias septiembre 2004 recuadro amarillo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 corresponde con la fecha del <u>13 14 15 16 17 18 19</u> día. Esta instantánea se tomó el <u>20 21 22 23 24 25 26</u> 27 28 29 30 24 de agosto de 2004. En la Archivos parte superior del calendario, se Sitios julio 2004 puede escoger el mes y el año 11 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Interacción en que se desea fijar un evento. Foros 12 13 14 15 16 17 18 En la parte inferior, se agregan (7) FAQS 19 20 21 22 23 24 25 <u>26 27 28 29 30 31</u> 16 17 18 19 22 los eventos mediante el relleno a Contactos del formulario. Por ejemplo, () Chat para indicar que el día 15 de Mail Interno septiembre de 2004 comienza-Anuncios rán las clases, se rellena el for-Salida mulario: ¿Qué deseas hacer? 💌 31

Una vez hecho esto, se pulsa el botón agregar, con lo que veremos:

Se observa el mensaje en el día 15, que ha cambiado el color a un tono gris; cuando pulsemos sobre la casilla accederemos a:





donde se da una información más completa sobre el evento; en este caso, el día de inicio de curso.

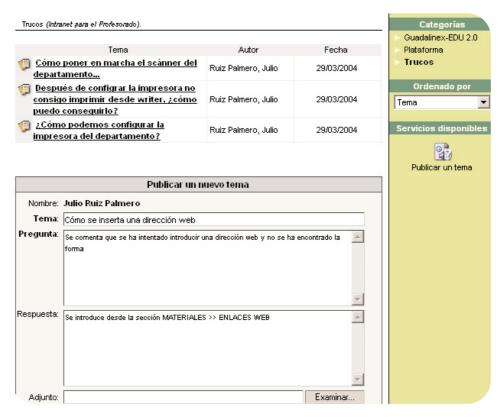
Las FAQ

Las **FAQ** son respuestas a las preguntas más frecuentes. Es una lista, con soluciones, de aquellas cuestiones donde más fallan los alumnos. Su uso didáctico es muy amplio; podemos usarlas como un mecanismo de autoevalución del alumno que comprueba por sí mismo si conoce o no, la repuesta. También sirve como refuerzo o complemento, para que el alumno pueda conocer las repuestas a preguntas que tal vez no se atreva a formular. El desarrollo de unas buenas **FAQ** está implicado con la experiencia docente, y puede requerir varios años.

Las **FAQ** constituyen otra de las secciones de interacción. Se agrupan en cada uno de los temas creados. Por cada tema, se define una categoría y, por cada categoría, se incluyen sus propias **FAQ**. Acceso:

Crear una **FAQ** es sencillo; se selecciona el tema sobre el cual vamos a introducir la **FAQ**; por ejemplo "Los Trucos", y se rellena el siguiente formulario:





Campos que deben ser rellenados:

Cómo se inserta una dirección web
NO LEIDO
Ruiz F

Ruiz Palmero, Julio

Pregunta: Cuestión que se intenta resolver.

Desarrollo: Define el contexto de la pregunta.

Respuesta: Solución.

Adjunto: Es un fichero que completa la respuesta dada.

Una vez añadida la FAQ, aparece la siguiente línea para acceder a ella desde:



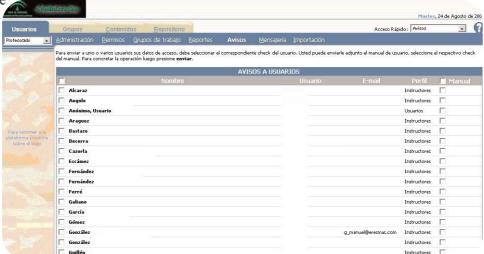
acceder a la ventana de Administración. Obsérvese la siguiente ventana donde se modifican y borran FAQ.

En este caso, denomina a las **FAQ** como "Dudas", aunque no sea una traducción correcta. De forma semejante, se tratan las **Noticias**, **Foros** y **Calendario**.

-Cómo informar a los usuarios de sus datos de conexión

Dentro de la ventana de **Administración**, en la opción **Usuarios**, se pueden crear avisos a varios usuarios para informarles de sus datos:

Dentro de un aviso se le puede enviar un manual de *E-duca-tiva*, como fichero adjunto.



Autores:

Julio Ruiz Palmero. Francisco Reyes Mesa Salvador Rascón Castro **Revisión:** José Luis González Vera