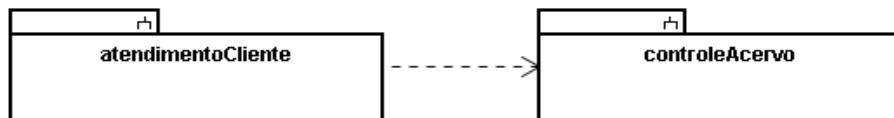


Centro de Informática - Sistemas de Informação
Engenharia de Software :: 2º Exercício Escolar :: 14 de Julho de 2014
Prof. Vinicius Cardoso Garcia

Considere a especificação de requisitos abaixo para responder as questões de 1 a 5:

Este documento apresenta a especificação dos requisitos do sistema da Vídeo Locadora Imperial. A atividade de análise de requisitos foi conduzida aplicando-se técnicas de modelagem de casos de uso, modelagem de classes e modelagem de comportamento dinâmico do sistema. Os modelos apresentados foram elaborados usando a UML.

A Figura 1 mostra os subsistemas identificados no contexto do presente projeto, os quais são descritos a seguir.

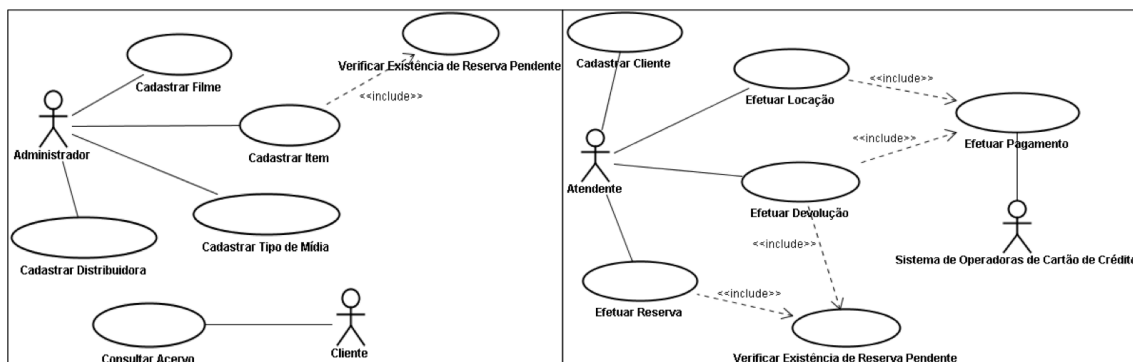


- Subsistema *controleAcervo*: Envolve as funcionalidades relacionadas com o controle do acervo da vídeo locadora, abrangendo controle de filmes, itens, tipos de mídia e distribuidoras.
- Subsistema *atendimentoCliente*: Envolve as funcionalidades relacionadas ao atendimento aos clientes da locadora, incluindo locação e devolução, reserva de filmes, pagamento e cadastro de clientes.

O modelo de casos de uso visa capturar e descrever as funcionalidades que um sistema deve prover para os atores que interagem com o mesmo. Os atores identificados no contexto deste projeto estão descritos a seguir:

- Administrador: Representa funcionários da locadora responsáveis pela manutenção do acervo da vídeo locadora.
- Atendente: Representa funcionários da locadora responsáveis pelo atendimento aos clientes da locadora
- Cliente: Representa os clientes da locadora
- Sistema de Operadora de Cartão de Crédito: Representa o sistema das operadoras de cartão de crédito, responsável por autorizar transações com cartão

A Figura 2 apresenta o diagrama de casos de uso do subsistema controleAcervo (à esquerda) e atendimentoCliente (à direita).



Questão 01 [2,5] – Gerenciamento de Configuração e Mudança

Considerando o que foi visto em sala sobre Gerenciamento de Configuração e Mudança, em especial o ciclo de vida do acompanhamento do estado da solicitação de mudança, defina como a sua equipe vai lidar com as solicitações de mudança. Leve em consideração a classificação da solicitação (melhoria, correção, etc.), sua análise e o seu ciclo de vida desse a análise até ser considerada atendida.

Questão 02 [2,5] – Engenharia de Requisitos

Considerando os casos de uso descritos na Figura 2, escolha um caso de uso e descreva-o segundo o padrão de descrição completa de casos de uso com uma descrição sucinta do caso de uso, fluxos de eventos normais, fluxos de eventos variantes e fluxo de eventos de exceção.

Questão 03 [2,0] – Modelos de Sistema

O modelo conceitual estrutural visa capturar e descrever as informações (classes, associações e atributos) que o sistema deve representar para prover as funcionalidades descritas anteriormente. Neste contexto, construa o diagrama de classes do subsistema *controleAcervo*, de acordo com o diagrama de casos de uso apresentado.

Questão 04 [1,5] – Teste de software

Considerando os níveis de teste e o que já foi estabelecido por você como sendo o ciclo de vida das solicitações de mudança, estabeleça quais os testes (níveis) você adotaria e como os adotaria de forma a ter um processo de lançamento de novas versões do sistema.

Questão 05 [1,5] – Engenharia de Requisitos

Considerando os casos de uso dos subsistemas apresentados, identifique os seguintes requisitos do usuário: 2 funcionais; 2 de negócio; 1 não funcional. Considere os exemplos:

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Requisitos Relacionados
[RF01]	O sistema deve registrar locações, indicando o cliente e os itens locados, bem como a data e o valor da locação e a data de devolução prevista de cada item.	ALTA	[RF06], [RF09], [RN01], [RN08], [RN11], [RN12], [RN13], [RN14], [RN16], [RNF03], [RNF04]

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Req. Relacionados
[RN01]	O sistema deve permitir que sejam dados descontos nas locações, bem como que sejam ampliados os prazos de devolução de itens, em função da política da empresa.	MÉDIA	[RN14]

Requisitos Não-Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Req. Rel.
[RNF01]	O sistema deve controlar o acesso às funcionalidades. Funcionalidades para controlar o acervo da locadora devem ser restritas a administradores. Funcionalidades de atendimento a clientes devem estar restritas a atendentes. Funcionalidades de consulta ao acervo devem estar disponíveis na Internet.	Segurança de Acesso	Sistema	ALTA	

Questão EXTRA [1,0] – Engenharia de Software Orientada a Serviços

Considerando os casos de uso descritos na Figura 2 e, eventualmente, o caso de uso descrito por você em seguida, identifique 3 (três) candidatos a serviços, justifique e fundamente a sua escolha. Lembre-se que existem três tipos fundamentais de serviço: de utilidades, de negócio e de coordenação.

Boa Sorte!