

Centro de Informática - Sistemas de Informação

Prof. Vinicius Cardoso Garcia

INSTRUÇÕES:

1. Por favor, leia as questões com atenção e cuidado, e responda em caneta ou lápis na ordem, se possível.
2. Este Exercício Escolar é constituído de 1 questão subjetiva.
3. Responda toda a questão na folha de respostas. Caso necessite de mais folhas, peça ao professor.
4. Chorar é permitido, mas por favor, faça isso em silêncio.
5. Tente não derramar lágrimas no papel.
6. A resolução deste Exercício Escolar é individual.
7. O tempo total para resolução deste Exercício Escolar é de até 2hs (duas horas).
8. Boa sorte!



Um exercício de treinamento interno do Google com trainees não saiu muito bem como esperado, tendo em vista que levou a companhia a perder, segundo estimativas do Financial Times, um montante de US\$ 10 milhões. O erro? Um dos estagiários do Google publicou um anúncio equivocado - um simples retângulo amarelo sem texto - em sites e aplicativos.

O anúncio ficou visível nos Estados Unidos e Austrália por cerca de 45 minutos. A ação aconteceu enquanto os estagiários recebiam treinamento sobre o sistema de exibição de anúncios do Google.

O banner só foi para o ar porque um dos trainees quis ir além no exercício e submeteu um pedido real para compra de anúncios no sistema do Google AdX que permite comprar espaços publicitários por meio de leilões em tempo real.

O prejuízo foi grande, pois o estagiário fez uma oferta 10 vezes maior do que o usual para o anúncio. A ordem emitida pelo funcionário pagava US\$ 25 por CPM (Custo Por Mil exibições, cujas ordens similares normalmente valem US\$ 2 e US\$ 4). Com esse valor alto, o banner amarelo se espalhou rapidamente.

“Assim que tomamos conhecimento desse erro honesto, trabalhamos rapidamente para interromper as campanhas”, disse o Google. A companhia ainda acrescentou dizendo que iria honrar todos os pagamentos aos *publishers* que foram impactados pelo erro.

Agora, depois desse deslize, o Google também reforçou que iria trabalhar em controles para prevenir esse tipo de erro.

Fonte: IDGNOW!, <http://bit.ly/2LahDu1>, último acesso em 10 de Dezembro de 2018.

Considerando os seus conhecimentos em Engenharia de Software e todas as discussões em sala de aula, pelas perspectivas dos seguintes principais pilares da Engenharia de Software: (i) Garantia de Qualidade; (ii) Entregas Rápidas; (iii) Acompanhamento; e, (iv) Verificação e Validação. Procure ser claro e objetivo e justifique as suas respostas.