

**Centro de Informática - Sistemas de Informação**  
**Engenharia de Software :: Exercício Escolar Final 2013.2**  
Prof. Vinicius Cardoso Garcia - 27 de Fevereiro de 2014

**A partir da descrição do problema abaixo, responda as perguntas a seguir.**

Em dias de grande movimento em bares e restaurantes, chamar o garçom e fazer seu pedido pode ser uma tarefa difícil. Atualmente, ao chegar em um restaurante, os clientes são geralmente conduzidos para uma determinada mesa. Ficando no aguardo do atendimento do garçom, que geralmente disponibiliza um cardápio, voltando algum tempo depois para anotar os pedidos, sendo que quando o estabelecimento está cheio esse tempo pode ficar muito grande. Também é comum além do pedido principal, o cliente fazer pedidos adicionais durante sua estadia (petiscos e bebidas diversas). Como cada garçom, geralmente, é responsável por um conjunto de mesas, dependendo da demanda de cada mesa muitos podem ser mal atendidos devido a longa espera pelo atendimento dos garçons.

Outro ponto importante é no momento do fechamento da conta onde o cliente tem que conferir para não arcar com produtos não consumidos no restaurante, seja por pedidos trocados ou por erros cometidos por conta da correria dos garçons em atender bem todas as mesas evitando assim surpresas na hora do pagamento.

O sistema ViWaiter é uma ferramenta que visa aumentar a iteratividade entre os restaurantes e seus clientes. Fornece uma forma mais eficiente de planejar e pedir seus pratos e bebidas preferidas. Também chamado de "garçom virtual", o ViWaiter é um sistema que permite ao usuário fazer todos os seus pedidos e finalizar sua conta através do smartphone, possibilitando que o estabelecimento receba rapidamente o pedido dos clientes, agilizando o processo de atendimento e evitando enganos e reclamações sobre a qualidade do serviço. A equipe para o desenvolvimento deste projeto é composta por três desenvolvedores de software, um engenheiro de teste e um gerente de projeto.

- a) **[1,0]** Identifique quatro requisitos funcionais que são fundamentais para o sistema. Indique a prioridade de cada um deles. **[0,5]** Usando linguagem natural, escreva os requisitos de usuário para dois dos requisitos funcionais identificados por você.
- b) **[1,5]** Liste pelo menos três requisitos de qualidade (não funcionais) para o sistema descrito. Justifique sucintamente suas respostas. Observação: Não é suficiente definir um requisito funcional como "confiabilidade"; é necessário que se defina uma medida objetiva para que se determine se esse requisito foi atendido ou não. Por exemplo, confiabilidade pode ser medido pelo tempo médio de falha.
- c) **[3,0]** Especifique três casos de uso para o sistema descrito. Para os casos de uso identificados por você, descreva o fluxo principal e pelo menos 2 fluxos alternativos.
- d) **[4,0]** Quais são os principais desafios deste projeto em relação a (i) Gerência de Configuração e Mudança; (ii) Processo de Desenvolvimento; (iii) Gerência de Projeto; (iv) Testes de Software? Cite pelo menos três para cada um dos itens citados. Justifique sua resposta.

Boa Sorte!

