

# **Plano de Saúde Veicular**

[Version 1.0]

[23/04/2016]

# 1. Introdução ao Relatório

*O Plano de Saúde Veicular é um dos projetos que mais inovadores do momento, pois trata-se de um serviço onde as oficinas conseguirão fidelizar mais ainda seus clientes e automatizar serviços que são encontrados feitos manualmente.*

## 2. Relatório de Metas

*O Plano de Saúde Veicular visa:*

- *Aumentar a quantidade de clientes das oficinas.*
- *Aumentar a qualidade dos serviços prestados pelas oficinas.*
- *Automatizar serviços que muitas vezes eram feitos manualmente.*
- *Estreitar a relação entre o cliente e a oficina.*
- *Deixar mais acessível as informações dos serviços ao cliente.*

## 3. Desempenho do Projeto

### Principais realizações

[Explicar os elementos que funcionaram bem e porquê]

- *No momento o cliente está bem animado, pois acredita, junto a nossa equipe, que o projeto irá fazer com que aumente sua clientela.*
- *Depois de conversas com clientes de nosso cliente, foi visto que esses ficaram bem animados e ansiosos, por conta do possível fácil acesso à informação do que foi feito em seu automóvel.*
- *Foi visto que quanto mais estreita a relação de cliente com oficina, mais o cliente da oficina fica satisfeito e isso resulta em satisfação do nosso cliente.*

### Áreas de problema-chave

[Lista das áreas problemáticas que foi visto ao longo do projeto ]

- *Difícil comunicação entre os integrantes, para marcação de reunião onde todos estivessem presentes.*
- *Até o momento, o ponto mais crítico foi marcar uma reunião com o cliente para que o mesmo conheça toda a equipe, visto que os integrantes dificilmente tem um momento onde todos estejam “livres”.*
- *Até o momento, foi encontrado alguns problemas com o GitHub, porém já está sendo solucionado.*

### Gerenciamento de Riscos

[Lista dos riscos do projeto, que foi atenuada e as que ainda estão pendentes e precisam ser

gerenciados.]

**Os riscos do projeto que foram atenuados:**

O maior risco do projeto foi a não aceitação do cliente, por diversos fatores, um deles poderia ser a falta de experiência, porém foi mostrado que a empresa tem competência suficiente para que o cliente não precise ter tal receio.

Outro risco foi a possível “briga” entre os integrantes, por não aceitarem que tivéssemos gerente de desenvolvimento e gerente de testes, visto que todos tem praticamente a mesma experiência na área, porém conseguimos solucionar este problema com a ideia de rodízio, onde todos vão passar por todas as áreas.

**Os riscos do projeto que estão pendentes e precisam ser gerenciados:**

O maior deles é a ausência de todos os integrantes no momento de reunião, para que possamos concluir com êxito a mesma.

O projeto exige conhecimento que os integrantes precisarão obtê-los, onde iremos procurar soluções para que não fique nada pendente.

## **4. Principais lições aprendidas.**

### **Lições aprendidas**

[Resumir e descrever as principais lições aprendidas na iteração]

A maior das lições é a vivência de um projeto real, com cliente.

Vivenciando a dificuldade de conseguir com que todos tenham foco e realmente participem do projeto seria esperado.