

TECHunique



# Alguém me Ajuda?

Sistema de Cadastro de Voluntários Sociais  
Casos de Uso

Felipe Rodrigues  
José Danilo  
Juliana Carvalho  
Letícia Gomes

Versão 1.0  
Recife, 11 de Maio de 2015

## Sumário

<b>Cadastro no Sistema</b>	<b>3</b>
<b>Login no Sistema</b>	<b>4</b>
<b>Recuperar senha</b>	<b>6</b>
<b>Perfil do Usuário “Voluntário”</b>	<b>7</b>
<b>Perfil do Usuário “Organização”</b>	<b>8</b>
<b>Inserção das Informações do Projeto</b>	<b>11</b>
<b>Fazer Logout</b>	<b>12</b>
<b>Histórico de Revisões</b>	<b>13</b>

## **Caso de uso: Cadastro de Usuário**

### **1 Descrição**

Este caso de uso tem como objetivo que o Usuário que deseja se cadastrar no sistema para participar ou cadastrar projetos, ações ou eventos sociais possam fazer seu cadastro no sistema Alguém me Ajuda? e queira informar

### **2 Descrição dos atores do sistema**

#### **2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema**

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

### **3 Pré-Condições**

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

### **4 Fluxo de Eventos Básicos**

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe se cadastrar;
- 4.4 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.5 Usuário fornece os dados;
- 4.6 Usuário confirma cadastro;
- 4.7 Será exibida uma mensagem de confirmação de cadastro no sistema;
- 4.8 Caso de uso termina.

### **5 Fluxo alternativo de Eventos**

#### **5.1 Usuário não confirma o cadastro**

Se no passo 4.6 o usuário não confirmar o cadastro, então:

- 1 O cadastro não será realizado;
- 2 Uma tela será exibida mostrando que o cadastro não foi concluído;
- 3 Caso de uso volta ao passo 4.2.

#### **5.2 Usuário não preenche dado obrigatório**

Caso o usuário, durante o passo 4.5 do fluxo de eventos básicos, não preencha algum dos dados obrigatórios, então:

- 1 O sistema irá exibir uma mensagem informando que determinado dado precisa ser preenchido;
- 2 O fluxo retorna ao item 4.4.

## **6 Cenários Chaves**

### **6.1 O usuário deseja fornecer informações sobre os eventos que planeja participar**

1. Usuário identifica a contribuição do sistema para a vida das pessoas;
2. Usuário se cadastra.

## **7. Pós-Condição**

### **7.1 Usuário cadastrado**

O usuário que realizar o cadastro no sistema, consegue fornecer dados ao mesmo de modo que consiga, através destes dados, participar de eventos e projetos sociais em determinada região.

## **8 Requisitos Especiais**

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa física ou jurídica.

## **Caso de Uso: Login no Sistema**

### **1 Descrição**

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário cadastrado no sistema consiga acessá-lo fornecendo as suas informações de login e-mail ou CPF/CNPJ e a senha. Esse caso de uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema for necessário.

### **2 Descrição dos atores do aplicativo**

#### **2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema**

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

### **3 Pré-Condições**

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

#### **4 Fluxo de eventos básicos**

- 4.1** Usuário acessa o sistema;
- 4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3** Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4** O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5** Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7** O usuário fornece o e-mail ou CPF/CNPJ e senha;
- 4.8** O sistema confere o e-mail ou CPF/CNPJ e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.9** Caso de uso termina.

#### **5 Fluxo de eventos alternativos**

##### **5.1 O usuário digita algum dos dados incorretamente ou não informa todos os dados:**

Caso os dados informados pelo usuário no passo 4.7 sejam incorretos ou incompletos, o fluxo será o seguinte:

- 1** O login não será realizado;
- 2** O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos;
- 3** O caso de uso volta ao passo 4.6.

##### **5.2 O usuário não lembra a senha**

Se no passo 4.5 do fluxo de eventos, o usuário não lembrar sua senha, então:

- 1** Recuperar senha;
- 2** Caso de uso retorna ao passo 4.2.

#### **6 Cenários chave**

##### **6.1 O usuário deseja fornecer informações sobre os eventos que planeja participar;**

- 1** O usuário quer informar as características dos eventos ou projetos que deseja participar;
- 2** Usuário faz login no sistema.

## **6.2 O usuário quer modificar dados fornecidos anteriormente;**

- 1 O usuário deseja modificar os seus dados pessoais, fornecidos anteriormente;
- 2 Usuário faz login no sistema.

## **7 Pós-Condições**

### **7.1 Usuário com acesso ao sistema**

O usuário que solicita login no sistema Alguém me Ajuda?, consegue fornecer dados ao mesmo de modo que consiga, através destes dados, participar de eventos e projetos sociais em determinada região.

## **8 Requisitos Especiais**

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa física ou jurídica.

## **Caso de Uso: Recuperar Senha**

### **1 Descrição**

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário, em caso de perda da senha, possa recuperá-la e fazer o login no sistema.

### **2 Descrição dos atores do sistema**

#### **2.1 Usuário que acessa o sistema**

Usuário que tem cadastro no sistema como pessoa física ou jurídica.

### **3 Pré-Condições**

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um email válido ou CPF/CNPJ válido, porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

### **4 Fluxo de eventos básicos**

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5 Usuário escolhe o perfil desejado;

- 4.6 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7 Usuário esqueceu a senha;
- 4.8 O sistema irá mostra um campo na tela do login, para o usuário escolher a opção “recuperar senha”;
- 4.9 Usuário escolhe recuperar a senha;
- 4.10 O sistema mostra um campo para preencher com o e-mail cadastrado pelo usuário;
- 4.11 Usuário preenche;
- 4.12 Usuário seleciona a opção de confirmar pedido de recuperação de senha;
- 4.13 A senha é enviada para o e-mail cadastrado;
- 4.14 Caso de uso termina.

## **5 Fluxo de eventos alternativo**

### **5.1 Usuário não digita e-mail correto**

Se no passo 4.11, no fluxo de eventos básico, o usuário não fornece um endereço de e-mail válido, o fluxo ficará assim:

- 1 O sistema não enviará a senha;
- 2 Uma mensagem será mostrada informando “e-mail inválido”;
- 3 O caso de uso é retornado para o passo 4.10.

## **6 Cenários chaves**

### **6.1 Usuário não lembra a senha cadastrada no sistema Alguém me Ajuda?**

- 1 Usuário deseja acessar o sistema, mas não lembra da senha.
- 2 Usuário escolhe a opção para recuperar senha.

## **7 Pós-Condições**

### **7.1 Usuário terá sua senha recuperada.**

## **8. Requisitos especiais**

O sistema só deverá permitir recuperar a senha dos usuários cadastrados.

## **Caso de Uso: Perfil do Usuário “Voluntário”**

### **1 Descrição**

Este caso de uso tem como objetivo que o voluntário cadastrado no sistema que possua CPF válido possa visualizar suas informações e dados fornecidos ao

sistema, além de poder alterá-los e solicitar mudança de senha. Esse caso uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema, por um usuário já cadastrado, for necessário.

## **2 Descrição dos atores do aplicativo**

### **2.1 Usuário “estudante” que acessa o sistema**

Será considerado usuário “voluntário” toda pessoa física que deseja participar de eventos e projetos sociais, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

## **3 Pré-Condições**

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet e deverá estar logado com o perfil “voluntário”.

## **4 Fluxo de eventos básicos**

- 4.1** Usuário acessa o sistema;
- 4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3** Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4** O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5** Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7** O usuário fornece o e-mail ou CPF e senha;
- 4.8** O sistema confere o e-mail ou CPF e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.9** Usuário é logado com sucesso;
- 4.10** O sistema dará a opção para acessar o perfil do Voluntário;
- 4.11** Usuário acessa perfil do Voluntário;
- 4.12** Caso de uso termina.

## **5 Fluxo de eventos alternativos**

### **5.1 O usuário solicita alteração de senha;**

- 1** Usuário acessa o perfil do usuário “voluntário”;
- 2** Usuário solicita alteração de senha atual;
- 3** Sistema solicita senha atual e o cadastro de nova senha;
- 4** Usuário informa dados solicitados;
- 5** Completa-se a alteração de senha.

### **5.2 Usuário não fornece senha válida na alteração de senha**



1 O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos.

2 O caso de uso é retornado para o passo 3 do tópico 5.1 do fluxo de eventos alternativos.

## **6 Cenários chave**

### **6.1 O usuário deseja fornecer ou modificar informações sobre os projetos que participa.**

1 Usuário acessa o perfil do usuário voluntário;

2 Caso de uso: Inserção das Informações dos projetos.

## **7 PósCondições**

### **7.1 Usuário com acesso ao seu perfil do usuário “Voluntário”**

O usuário que realizar o login no sistema Alguém me Ajuda? poderá acessar o seu perfil do usuário “voluntário” onde poderá visualizar suas informações, fornecer e modificar seus dados pessoais e solicitar alteração de senha.

## **8 Requisitos Especiais**

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa física.

## **Caso de Uso: Perfil do Usuário “Organização”**

### **1 Descrição**

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário cadastrado no sistema que possua CNPJ válido possa visualizar suas informações e dados fornecidos ao sistema, além de poder alterá-los e solicitar mudança de senha. Esse caso de uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema, por um usuário já cadastrado, for necessário.

### **2 Descrição dos atores do aplicativo**

#### **2.1 Usuário “Organização” que acessa o sistema**

Será considerado usuário “organização” toda pessoa jurídica que deseja cadastrar eventos, ações e projetos sociais, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

### **3 Pré-Condições**

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet e deverá estar logado com o perfil “organização”.

### **4 Fluxo de eventos básicos**

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5 Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7 O usuário fornece o e-mail ou CNPJ e senha;
- 4.8 O sistema confere o e-mail ou CNPJ e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.9 Usuário é logado com sucesso;
- 4.10 O sistema dará a opção para acessar o perfil da Organização;
- 4.11 Usuário acessa perfil da Organização;
- 4.12 Caso de uso termina.

### **5 Fluxo de eventos alternativos**

#### **5.1 O usuário solicita alteração de senha;**

- 1 Usuário acessa o perfil do usuário “organização”;
- 2 Usuário solicita alteração de senha atual;
- 3 Sistema solicita senha atual e o cadastro de nova senha;
- 4 Usuário informa dados solicitados;
- 5 Completa-se a alteração de senha.

#### **5.2 Usuário não fornece senha válida na alteração de senha**

- 1 O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos.
- 2 O caso de uso é retornado para o passo 3 do tópico 5.1 do fluxo de eventos alternativos.

### **6 Cenários chaves**

6.1 O usuário deseja fornecer ou modificar informações sobre os projetos que cadastrou no sistema;

- 1 Usuário acessa o perfil do usuário Organização;
- 2 Caso de uso: Inserção das Informações dos projetos.

## **7 PósCondições**

### **7.1 Usuário com acesso ao seu perfil do usuário “Organização”**

O usuário que realizar o login no sistema Alguém me Ajuda? poderá acessar o seu perfil do usuário “organização” onde poderá visualizar suas informações, fornecer e modificar seus dados pessoais e solicitar alteração de senha.

## **8 Requisitos Especiais**

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa jurídica.

## **Caso de Uso: Inserção das Informações dos Projetos**

### **1 Descrição**

Este documento apresenta o caso de uso para um usuário que deseja fornecer as informações dos projetos em que o usuário “voluntário” possa participar.

#### **2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema**

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

### **3 Pré-Condições**

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um e-mail válido ou CPF/CNPJ válido, para o usuário cadastrar eventos porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

### **4 Fluxo de eventos básicos**

**4.1** O sistema oferece uma visualização de todos os projetos disponíveis no sistema;

**4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro em um dos projetos disponíveis;

**4.3** Usuário escolhe: ou cadastrar projetos ou visualizar;

**4.4** Usuário escolhe o perfil desejado;

**4.5** Usuário informa o projeto que deseja participar.

**4.6** O sistema fornece uma visualização da solicitação e pergunta ao usuário se mudá-las;

**4.7** Usuário confirma as informações e as envia;

**4.8** Caso de uso termina.

## **5 Pós-Condição**

### **5.1 Dados enviados**

O usuário que fornece os dados sobre os projetos os quais pretende participar, proporcionando a coordenação do projeto um banco de informações que podem ser úteis na elaboração de uma grade de horários que venha ser conveniente a todos os voluntários daquele projeto.

## **6 Requisitos Especiais**

O sistema só deverá permitir a inserção de informações somente de pessoas cadastradas.

## **Caso de Uso: Fazer Logout**

### **1 Descrição**

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário efetue o logout do sistema.

### **2 Descrição dos atores no sistema**

#### **2.1 Usuário que acessa o sistema.**

### **3 Pré-Condições**

**1** O sistema será acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador.

**2** O usuário deverá possuir acesso à internet.

**3** Usuário deverá está logado.

### **4 Fluxo de eventos básicos**

**4.1** Usuário acessa o sistema;

**4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;

**4.3** Usuário escolhe efetuar login;

**4.4** O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;

**4.5** Usuário escolhe o perfil desejado;

**4.6** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;

**4.7** Usuário preenche;

**4.8** Usuário é logado com sucesso;

- 4.9 O sistema irá dá a opção de fazer logout;
- 4.10 Usuário escolhe fazer logout;
- 4.11 O sistema deverá pedir confirmação do usuário referente ao logout;
- 4.12 Usuário confirma logout;
- 4.13 Caso de uso termina.

## **5 Fluxo de eventos alternativos**

### **5.1 Usuário já logado**

Se no passo 6 no Fluxo de eventos passado o usuário já estiver logado, o fluxo ficará assim:

- 1 O sistema não irá permitir o login.
- 2 Uma mensagem será mostrada informando que “Usuário já logado”.
- 3 O fluxo é retomado para o passo 2 do fluxo de eventos anterior.

## **6 Cenários chaves**

### **6.1 Usuário deseja sair do sistema**

- 1 Usuário já utilizou o sistema.
- 2 Usuário faz logout do sistema.

## **7 Pós-condições**

### **7.1 Usuário realiza logout**

O usuário que efetuar o logout no sistema, irá voltar a tela de login.

## **8 Requisitos especiais**

O sistema só deverá permitir o logout caso o usuário esteja logado.

## **Histórico de Revisões**

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
1.0	11/05/2015	Criação do documento	Juliana Carvalho