

TECHunique



Alguém me Ajuda?

Sistema de Cadastro de Voluntários Sociais
Casos de Uso

Felipe Rodrigues
José Danilo
Juliana Carvalho
Letícia Gomes

Versão 1.0.1
Recife, 6 de Junho de 2015

Sumário

Cadastro de Usuário	3
Login no Sistema	4
Recuperar senha	6
Perfil do Usuário “Voluntário”	8
Perfil do Usuário “Organização”	9
Visualização das Informações do Projeto	11
Cadastro das Informações do Projeto	12
Fazer Logout	14
Histórico de Revisões	15

Caso de uso: Cadastro de Usuário

1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o Usuário que deseja se cadastrar no sistema para participar ou cadastrar projetos, ações ou eventos sociais possam fazer seu cadastro no sistema Alguém me Ajuda? e queira informar

2 Descrição dos atores do sistema

2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

3 Pré-Condições

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

4 Fluxo de Eventos Básicos

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe se cadastrar;
- 4.4 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.5 Usuário fornece os dados;
- 4.6 Usuário confirma cadastro;
- 4.7 Será exibida uma mensagem de confirmação de cadastro no sistema;
- 4.8 Caso de uso termina.

5 Fluxo alternativo de Eventos

5.1 Usuário não confirma o cadastro

Se no passo 4.6 o usuário não confirmar o cadastro, então:

- 1 O cadastro não será realizado;
- 2 Uma tela será exibida mostrando que o cadastro não foi concluído;
- 3 Caso de uso volta ao passo 4.2.

5.2 Usuário não preenche dado obrigatório

Caso o usuário, durante o passo 4.5 do fluxo de eventos básicos, não preencha algum dos dados obrigatórios, então:

- 1 O sistema irá exibir uma mensagem informando que determinado dado precisa ser preenchido;
- 2 O fluxo retorna ao item 4.4.

6 Cenários Chaves

6.1 O usuário deseja fornecer informações sobre os eventos que planeja participar

1. Usuário identifica a contribuição do sistema para a vida das pessoas;
2. Usuário se cadastra.

7. Pós-Condição

7.1 Usuário cadastrado

O usuário que realizar o cadastro no sistema, consegue fornecer dados ao mesmo de modo que consiga, através destes dados, participar de eventos e projetos sociais em determinada região.

8 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa física ou jurídica.

Caso de Uso: Login no Sistema

1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário cadastrado no sistema consiga acessá-lo fornecendo as suas informações de login e-mail ou CPF/CNPJ e a senha. Esse caso de uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema for necessário.

2 Descrição dos atores do aplicativo

2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

3 Pré-Condições

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5 Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7 O usuário fornece o e-mail ou CPF/CNPJ e senha;
- 4.8 O sistema confere o e-mail ou CPF/CNPJ e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.9 Caso de uso termina.

5 Fluxo de eventos alternativos

5.1 O usuário digita algum dos dados incorretamente ou não informa todos os dados:

Caso os dados informados pelo usuário no passo 4.7 sejam incorretos ou incompletos, o fluxo será o seguinte:

- 1 O login não será realizado;
- 2 O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos;

3 O caso de uso volta ao passo 4.6.

5.2 O usuário não lembra a senha

Se no passo 4.5 do fluxo de eventos, o usuário não lembrar sua senha, então:

- 1** Recuperar senha;
- 2** Caso de uso retorna ao passo 4.2.

6 Cenários chave

6.1 O usuário deseja fornecer informações sobre os eventos que planeja participar;

- 1** O usuário quer informar as características dos eventos ou projetos que deseja participar;
- 2** Usuário faz login no sistema.

6.2 O usuário quer modificar dados fornecidos anteriormente;

- 1** O usuário deseja modificar os seus dados pessoais, fornecidos anteriormente;
- 2** Usuário faz login no sistema.

7 Pós-Condições

7.1 Usuário com acesso ao sistema

O usuário que solicita login no sistema Alguém me Ajuda?, consegue fornecer dados ao mesmo de modo que consiga, através destes dados, participar de eventos e projetos sociais em determinada região.

8 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa física ou jurídica.

Caso de Uso: Recuperar Senha

1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário, em caso de perda da senha, possa recuperá-la e fazer o login no sistema.

2 Descrição dos atores do sistema

2.1 Usuário que acessa o sistema

Usuário que tem cadastro no sistema como pessoa física ou jurídica.

3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um email válido ou CPF/CNPJ válido, porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5 Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7 Usuário esqueceu a senha;
- 4.8 O sistema irá mostra um campo na tela do login, para o usuário escolher a opção “recuperar senha”;
- 4.9 Usuário escolhe recuperar a senha;
- 4.10 O sistema mostra um campo para preencher com o e-mail cadastrado pelo usuário;
- 4.11 Usuário preenche;
- 4.12 Usuário seleciona a opção de confirmar pedido de recuperação de senha;
- 4.13 A senha é enviada para o e-mail cadastrado;
- 4.14 Caso de uso termina.

5 Fluxo de eventos alternativo

5.1 Usuário não digita e-mail correto

Se no passo 4.11, no fluxo de eventos básico, o usuário não fornece um endereço de e-mail válido, o fluxo ficará assim:

- 1 O sistema não enviará a senha;
- 2 Uma mensagem será mostrada informando “e-mail inválido”;
- 3 O caso de uso é retornado para o passo 4.10.

6 Cenários chaves

6.1 Usuário não lembra a senha cadastrada no sistema Alguém me Ajuda?

- 1 Usuário deseja acessar o sistema, mas não lembra da senha.
- 2 Usuário escolhe a opção para recuperar senha.

7 Pós-Condições

7.1 Usuário terá sua senha recuperada.

8. Requisitos especiais

O sistema só deverá permitir recuperar a senha dos usuários cadastrados.

Caso de Uso: Perfil do Usuário “Voluntário”

1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o voluntário cadastrado no sistema que possua CPF válido possa visualizar suas informações e dados fornecidos ao sistema, além de poder alterá-los e solicitar mudança de senha. Esse caso de uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema, por um usuário já cadastrado, for necessário.

2 Descrição dos atores do sistema

2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema

Será considerado usuário “voluntário” toda pessoa física que deseja participar de eventos e projetos sociais, que utilizará um navegador para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema que deverá ser acessado via navegador, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet e deverá estar logado com o perfil “voluntário”.

4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5 Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7 O usuário fornece o e-mail ou CPF e senha;
- 4.8 O sistema confere o e-mail ou CPF e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.9 Usuário é logado com sucesso;
- 4.10 O sistema dará a opção para acessar o perfil do Voluntário;
- 4.11 Usuário acessa perfil do Voluntário;
- 4.12 Caso de uso termina.

5 Fluxo de eventos alternativos

5.1 O usuário solicita alteração de senha;

- 1 Usuário acessa o perfil do usuário “voluntário”;

- 2 Usuário solicita alteração de senha atual;
- 3 Sistema solicita senha atual e o cadastro de nova senha;
- 4 Usuário informa dados solicitados;
- 5 Completa-se a alteração de senha.

5.2 Usuário não fornece senha válida na alteração de senha

- 1 O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos.
- 2 O caso de uso é retornado para o passo 3 do tópico 5.1 do fluxo de eventos alternativos.

6 Cenários chave

6.1 O usuário deseja fornecer ou modificar informações sobre os projetos que participa.

- 1 Usuário acessa o perfil do usuário voluntário;
- 2 Caso de uso: Inserção das Informações dos projetos.

7 PósCondições

7.1 Usuário com acesso ao seu perfil do usuário “Voluntário”

O usuário que realizar o login no sistema Alguém me Ajuda? poderá acessar o seu perfil do usuário “voluntário” onde poderá visualizar suas informações, fornecer e modificar seus dados pessoais e solicitar alteração de senha.

8 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa física.

Caso de Uso: Perfil do Usuário “Organização”

1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário cadastrado no sistema que possua CNPJ válido possa visualizar suas informações e dados fornecidos ao sistema, além de poder alterá-los e solicitar mudança de senha. Esse caso de uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema, por um usuário já cadastrado, for necessário.

2 Descrição dos atores do aplicativo

2.1 Usuário “Organização” que acessa o sistema

Será considerado usuário “organização” toda pessoa jurídica que deseja cadastrar eventos, ações e projetos sociais, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet e deverá estar logado com o perfil “organização”.

4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1** Usuário acessa o sistema;
- 4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3** Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4** O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5** Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7** O usuário fornece o e-mail ou CNPJ e senha;
- 4.8** O sistema confere o e-mail ou CNPJ e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.9** Usuário é logado com sucesso;
- 4.10** O sistema dará a opção para acessar o perfil da Organização;
- 4.11** Usuário acessa perfil da Organização;
- 4.12** Caso de uso termina.

5 Fluxo de eventos alternativos

5.1 O usuário solicita alteração de senha;

- 1** Usuário acessa o perfil do usuário “organização”;

- 2 Usuário solicita alteração de senha atual;
- 3 Sistema solicita senha atual e o cadastro de nova senha;
- 4 Usuário informa dados solicitados;
- 5 Completa-se a alteração de senha.

5.2 Usuário não fornece senha válida na alteração de senha

- 1 O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos.
- 2 O caso de uso é retornado para o passo 3 do tópico 5.1 do fluxo de eventos alternativos.

6 Cenários chaves

6.1 O usuário deseja fornecer ou modificar informações sobre os projetos que cadastrou no sistema;

- 1 Usuário acessa o perfil do usuário Organização;
- 2 Caso de uso: Inserção das Informações dos projetos.

7 PósCondições

7.1 Usuário com acesso ao seu perfil do usuário “Organização”

O usuário que realizar o login no sistema Alguém me Ajuda? poderá acessar o seu perfil do usuário “organização” onde poderá visualizar suas informações, fornecer e modificar seus dados pessoais e solicitar alteração de senha.

8 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário realmente for uma pessoa jurídica.

Caso de Uso: Visualização das Informações dos Projetos

1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para um usuário que deseja fornecer as informações dos projetos em que o usuário “voluntário” possa participar.

2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um e-mail válido ou CPF/CNPJ válido, para o usuário visualizar eventos. Porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1** O sistema oferece uma visualização de todos os projetos disponíveis no sistema;
- 4.2** O sistema irá fornecer a opção de visualização detalhada de um dos projetos disponíveis;
- 4.3** Usuário escolhe o projeto desejado;
- 4.4** Usuário escolhe as informações desejadas;
- 4.5** O sistema fornece uma visualização das informações e pergunta ao usuário se quer mudá-las;
- 4.6** Usuário confirma as informações;
- 4.7** Caso de uso termina.

5 Pós-Condição

5.1 Dados recebidos

O usuário que recebe os dados sobre os projetos os quais pretende participar, proporcionando a coordenação do projeto um banco de informações que podem ser úteis na elaboração de uma grade de horários que venha ser conveniente a todos os voluntários daquele projeto.

6 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir a recepcao de informações somente de pessoas cadastradas.

Caso de Uso: Cadastro das Informações dos Projetos

1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para um usuário que deseja fornecer as informações dos projetos em que o usuário “voluntário” possa participar.

2.1 Usuário “voluntário” que acessa o sistema

Será considerado “voluntário” toda pessoa física que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um e-mail válido ou CPF/CNPJ válido, para o usuário cadastrar eventos. Porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

4 Fluxo de eventos básicos

4.1 O sistema oferece uma opção de cadastro de todos os projetos disponíveis no sistema;

4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro em um dos projetos disponíveis;

4.3 Usuário escolhe o projeto para cadastrar;

4.4 Usuário escolhe o perfil desejado;

4.5 Usuário informa o projeto que deseja participar.

4.6 O sistema fornece uma visualização da solicitação e pergunta ao usuário se mudá-las;

4.7 Usuário confirma as informações e as envia;

4.8 Caso de uso termina.

5 Pós-Condição

5.1 Dados enviados

O usuário que fornece os dados sobre os tipos de projetos os quais pretende participar, proporcionando a coordenação do projeto um banco de informações que podem ser úteis na elaboração de uma grade de horários que venha ser conveniente a todos os voluntários daquele projeto.

6 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir a inserção de informações somente de pessoas cadastradas.

Caso de Uso: Fazer Logout

1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário efetue o logout do sistema.

2 Descrição dos atores no sistema

2.1 Usuário que acessa o sistema.

3 Pré-Condições

- 1 O sistema será acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador.
- 2 O usuário deverá possuir acesso à internet.
- 3 Usuário deverá estar logado.

4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá fornecer a opção de pessoa física ou jurídica;
- 4.5 Usuário escolhe o perfil desejado;
- 4.6 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.7 Usuário preenche;
- 4.8 Usuário é logado com sucesso;
- 4.9 O sistema irá dar a opção de fazer logout;
- 4.10 Usuário escolhe fazer logout;
- 4.11 O sistema deverá pedir confirmação do usuário referente ao logout;
- 4.12 Usuário confirma logout;
- 4.13 Caso de uso termina.

5 Fluxo de eventos alternativos

5.1 Usuário já logado

Se no passo 6 no Fluxo de eventos passado o usuário já estiver logado, o fluxo ficará assim:

- 1 O sistema não irá permitir o login.
- 2 Uma mensagem será mostrada informando que "Usuário já logado".
- 3 O fluxo é retomado para o passo 2 do fluxo de eventos anterior.

6 Cenários chaves

6.1 Usuário deseja sair do sistema

1 Usuário já utilizou o sistema.

2 Usuário faz logout do sistema.

7 Pós-condições

7.1 Usuário realiza logout

O usuário que efetuar o logout no sistema, irá voltar a tela de login.

8 Requisitos especiais

O sistema só deverá permitir o logout caso o usuário esteja logado.

9 Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	11/05/2015	Criação do documento	Juliana Carvalho
1.0.1	7/6/2015	Detalhamento de Casos	Felipe Rodrigues