## Techunique



# Alguém me Ajuda?

## Sistema de Cadastro de Voluntários Sociais Casos de Uso

Felipe Rodrigues José Danilo Juliana Carvalho Letícia Gomes

Versão 1.1 Recife, 6 de Junho de 2015

## Sumário

Cadastro de Usuário			
Login no Sistema			
Recuperar senha	7		
Confirmação de Conta			
Visualização das Informações do Projeto			
Cadastro das Informações do Projeto			
Exclusão das Informações do Projeto			
Fazer Logout			
Criar Eventos			
Excluir Eventos			
Histórico de Revisões			

#### Caso de uso: Cadastro de Usuário

#### 1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o Usuário que deseja se cadastrar no sistema para visualizar ou cadastrar projetos ou eventos sociais possam fazer seu cadastro no sistema Alguém me Ajuda? .

#### 2 Descrição dos atores do sistema

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Será considerado "usuário" toda pessoa que queira se cadastrar no sistema e cadastrar projetos ou eventos e visualizar os que estão disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

#### 3 Pré-Condições

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de Eventos Básicos

- **4.1** Usuário acessa o sistema:
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- **4.3** Usuário escolhe se cadastrar;
- **4.4** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.5 Usuário fornece os dados:
- 4.6 Usuário confirma cadastro;
- 4.7 Será exibida uma mensagem de confirmação de cadastro no sistema;
- 4.8 Caso de uso termina

#### 5 Fluxo alternativo de Eventos

#### 5.1 Usuário não confirma o cadastro

Se no passo 4.6 o usuário não confirmar o cadastro, então:

- 1 O cadastro não será realizado:
- 2 Uma tela será exibida mostrando que o cadastro não foi concluído;
- 3 Caso de uso volta ao passo 4.2.

#### 5.2 Usuário não preenche dado obrigatório

Caso o usuário, durante o passo 4.5 do fluxo de eventos básicos, não preencha algum dos dados obrigatórios, então:

- **1** O sistema irá exibir uma mensagem informando que determinado dado precisa ser preenchido;
- 2 O fluxo retorna ao item 4.4.

#### 6 Cenários Chaves

## 6.1 O usuário deseja fornecer informações sobre os eventos que planeja participar

- 1. Usuário identifica a contribuição do sistema para a vida das pessoas;
- 2. Usuário se cadastra.

#### 7. Pós-Condição

#### 7.1 Usuário cadastrado

O usuário que realizar o cadastro no sistema, consegue fornecer dados ao mesmo de modo que consiga, através destes dados, participar de eventos e projetos sociais em determinada região.

#### 8 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário tiver um e-mail válido.

## Caso de Uso: Login no Sistema

#### 1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário cadastrado no sistema consiga acessá-lo fornecendo as suas informações de login e-mail ou CPF/CNPJ e a senha. Esse caso de uso acontecerá sempre que o acesso ao sistema for necessário.

#### 2 Descrição dos atores do aplicativo

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Será considerado usuário toda pessoa que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

#### 3 Pré-Condições

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- **4.1** Usuário acessa o sistema;
- **4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- **4.3** Usuário escolhe efetuar login;
- **4.4** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.5 O usuário fornece o e-mail e senha;
- **4.6** O sistema confere o e-mail e senha, caso sejam válidos, completa-se o login;
- 4.7 Caso de uso termina.

#### 5 Fluxo de eventos alternativos

## 5.1 O usuário digita algum dos dados incorretamente ou não informa todos os dados:

Caso os dados informados pelo usuário no passo 4.5 sejam incorretos ou incompletos, o fluxo será o seguinte:

- 1 O login não será realizado;
- **2** O sistema irá mostrar uma tela informando que os dados digitados estão incorretos;
- 3 O caso de uso volta ao passo 4.4.

#### 5.2 O usuário não lembra a senha

Se no passo 4.5 do fluxo de eventos, o usuário não lembrar sua senha, então:

- 1 Recuperar senha;
- 2 Caso de uso retorna ao passo 4.2.

#### 6 Cenários chave

## 6.1 O usuário deseja fornecer informações sobre os eventos que planeja participar;

- **1** O usuário quer informar as características dos eventos ou projetos que deseja participar;
- 2 Usuário faz login no sistema.

#### 6.2 O usuário quer modificar dados fornecidos anteriormente;

- 1 O usuário deseja modificar os seus dados pessoais, fornecidos anteriormente;
- 2 Usuário faz login no sistema.

#### 7 Pós-Condições

#### 7.1 Usuário com acesso ao sistema

O usuário que solicita login no sistema Alguém me Ajuda?, consegue fornecer dados ao mesmo de modo que consiga, através destes dados, cadastrar eventos e projetos sociais em determinada região.

#### 8 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir o cadastro se o usuário tiver um e-mail válido.

## Caso de Uso: Recuperar Senha

#### 1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário, em caso de perda da senha, possa recuperá-la e fazer o login no sistema.

#### 2 Descrição dos atores do sistema

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Usuário que tem cadastro no sistema como pessoa física ou jurídica.

#### 3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um email válido, para recuperação de senha será necessário o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- **4.1** Usuário acessa o sistema:
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- **4.3** Usuário escolhe efetuar login;
- **4.4** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- **4.5** Usuário esqueceu a senha;
- **4.6** O sistema irá mostra um campo na tela do login, para o usuário escolher a opção "recuperar senha";
- **4.7** Usuário escolhe recuperar a senha;
- **4.8** O sistema mostra um campo para preencher com o e-mail cadastrado pelo usuário:
- **4.9** Usuário preenche;
- 4.10 Usuário seleciona a opção de confirmar pedido de recuperação de senha;
- **4.11** A senha é enviada para o e-mail cadastrado:
- 4.12 Caso de uso termina.

#### 5 Fluxo de eventos alternativo

#### 5.1 Usuário não digita e-mail correto

Se no passo 4.9, no fluxo de eventos básico, o usuário não fornece um endereço de e-mail válido, o fluxo ficará assim:

- 1 O sistema não enviará a senha;
- 2 Uma mensagem será mostrada informando "e-mail inválido";

**3** O caso de uso é retornado para o passo 4.10.

#### 6 Cenários chaves

- 6.1 Usuário não lembra a senha cadastrada no sistema Alguém me Ajuda?
- 1 Usuário deseja acessar o sistema, mas não lembra da senha.
- 2 Usuário escolhe a opção para recuperar senha.

### 7 Pós-Condições

7.1 Usuário terá sua senha recuperada.

### 8. Requisitos especiais

O sistema só deverá permitir recuperar a senha dos usuários cadastrados.

### Caso de Uso: Confirmação de Conta

#### 1 Descrição

Este caso de uso tem como objetivo que o usuário cadastrado no sistema possa confirmar sua conta após o cadastro. Esse caso uso acontecerá somente quando um novo usuário se cadastra no sistema.

#### 2 Descrição dos atores do sistema

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Será considerado usuário toda pessoa pessoa que deseja participar de eventos e projetos sociais, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

#### 3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 Usuário acessa o sistema;
- **4.2** O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- **4.3** Usuário escolhe se cadastrar;
- **4.4** O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.5 Usuário fornece os dados:
- 4.6 Usuário confirma cadastro;
- **4.7** Será enviada uma mensagem de confirmação de cadastro no sistema pro email cadastrado;
- 4.8 Usuário coloca código de confirmação de conta que recebeu no seu email.
- 4.9 Usuário envia as informações pro sistema e confirma sua conta.
- **4.10** Caso de uso termina.

#### 5 Fluxo de eventos alternativos

#### 5.1 O usuário não fornece um email válido;

Se no passo 4.9, no fluxo de eventos básico, o usuário não fornece um endereço de e-mail válido, o fluxo ficará assim:

- 1 Usuário não receberá instruções de confirmação de conta;
- 2 Uma mensagem será mostrada informando "e-mail inválido";

**3** O caso de uso é retornado para o passo 4.5.

#### 6 Cenários chave

## 6.1 O usuário não recebe o email de confirmação;

- 1 Usuário acessa o sistema novamente;
- 2 Usuário solicita enviar instruções de confirmação pro email novamente.
- 3 Sistema solicita email do usuário cadastrado no sistema;
- 4 Usuário informa dados solicitados:
- **5** Completa-se a solicitação de envio de instruções de confirmação de conta.

### 7 PósCondições

#### 7.1 Usuário terá sua conta confirmada

Após o envio das instruções de confirmação, usuário terá sua conta confirmada.

### Caso de Uso: Visualização das Informações dos Projetos

#### 1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para um usuário que deseja visualizar as informações dos projetos em que qualquer usuário possa participar.

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Será considerado "usuário" toda pessoa que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

#### 3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um e-mail válido, para o usuário visualizar eventos. Porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- **4.1** O sistema oferece uma visualização de todos os projetos disponíveis no sistema;
- **4.2** O sistema irá fornecer a opção de visualização detalhada de um dos projetos disponíveis;
- **4.3** Usuário escolhe o projeto desejado;
- 4.4 Usuário escolhe as informações desejadas;
- **4.5** O sistema fornece uma visualização das informações e pergunta ao usuário se quer mudá-las;
- **4.6** Usuário confirma as informações:
- 4.7 Caso de uso termina.

#### 5 Pós-Condição

#### 5.1 Dados recebidos

O usuário que recebe os dados sobre os projetos os quais pretende participar, proporcionando a coordenação do projeto um banco de informações que podem ser úteis na elaboração de uma grade de horários que venha ser conveniente a todos os voluntários daquele projeto.

#### 6 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir a recepção de informações somente de pessoas cadastradas.

## Caso de Uso: Cadastro das Informações dos Projetos

#### 1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para um usuário que deseja fornecer as informações dos projetos em que qualquer usuário possa participar.

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Será considerado "usuário" toda pessoa que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

#### 3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um e-mail válido, para o usuário cadastrar eventos. Porém para recuperação de senha será necessário somente o e-mail, e que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 O sistema oferece uma opção de cadastro de projetos no sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro em um dos projetos disponíveis;
- **4.3** Usuário escolhe o projeto para cadastrar;
- 4.4 Usuário escolhe o perfil desejado;
- **4.5** Usuário informa o projeto que deseja participar.
- **4.6** O sistema fornece uma visualização da solicitação e pergunta ao usuário se mudá-las:
- 4.7 Usuário confirma as informações e as envia;
- 4.8 Caso de uso termina.

#### 5 Pós-Condição

#### 5.1 Dados enviados

O usuário que fornece os dados sobre os tipos de projetos os quais pretende participar, proporcionando a coordenação do projeto um banco de informações que podem ser úteis na elaboração de uma grade de horários que venha ser conveniente a todos os voluntários daquele projeto.

#### 6 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir a inserção de informações somente de pessoas cadastradas.

## Caso de Uso: Exclusão das Informações dos Projetos

#### 1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para um usuário que deseja excluir as informações dos projetos em que qualquer usuário possa participar.

#### 2.1 Usuário que acessa o sistema

Será considerado "usuário" toda pessoa que queira se cadastrar no sistema e participar dos eventos disponíveis, que utilizará um browser para acessar o sistema Alguém me Ajuda? e que já possua cadastro no sistema.

#### 3 Pré-Condições

O usuário deve estar devidamente cadastrado no sistema, através de um e-mail válido, para o usuário excluir eventos. E que deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador, através de uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- 4.1 O sistema oferece uma opção de cadastro de projetos no sistema;
- **4.2** O sistema irá fornecer a opção de visualizar, editar e excluir um dos projetos disponíveis;
- 4.3 Usuário escolhe a opção excluir;
- 4.5 Usuário informa o projeto que deseja excluir.
- **4.6** O sistema fornece uma visualização da solicitação e pergunta ao usuário se mudá-las:
- 4.7 Usuário confirma as informações e as envia;
- 4.8 Caso de uso termina.

#### 5 Pós-Condição

#### 5.1 Dados enviados

O usuário que exclui os dados sobre os projetos os quais não servem mais ou não existem mais, podendo excluir o cadastro do projeto. Eliminando assim uma quantidade enorme de projetos que já foram concluídos e que continuam cadastrados no sistema..

#### 6 Requisitos Especiais

O sistema só deverá permitir a exclusão de informações somente de pessoas cadastradas.

## Caso de Uso: Fazer Logout

#### 1 Descrição

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário efetue o logout do sistema.

#### 2 Descrição dos atores no sistema

### 2.1 Usuário que acessa o sistema.

#### 3 Pré-Condições

- **1** O sistema será acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador.
- 2 O usuário deverá possuir acesso à internet.
- 3 Usuário deverá está logado.

#### 4 Fluxo de eventos básicos

- **4.1** Usuário acessa o sistema;
- 4.2 O sistema irá fornecer a opção de cadastro ou efetuação de login;
- 4.3 Usuário escolhe efetuar login;
- 4.4 O sistema irá mostrar os dados a serem fornecidos pelo usuário;
- 4.5 Usuário preenche;
- 4.6 Usuário é logado com sucesso;
- 4.8 O sistema irá dá a opção de fazer logout;
- 4.9 Usuário escolhe fazer logout;
- 4.10 O sistema deverá pedir confirmação do usuário referente ao logout;
- 4.11 Usuário confirma logout;
- 4.12 Caso de uso termina.

#### 5 Fluxo de eventos alternativos

#### 5.1 Usuário já logado

Se no passo 4.3 no Fluxo de eventos passado o usuário já estiver logado, o fluxo ficará assim:

- 1 O sistema não irá permitir o login.
- 2 Uma mensagem será mostrada informando que "Usuário já logado".
- 3 O fluxo é retomado para o passo 2 do fluxo de eventos anterior.

#### 6 Cenários chaves

#### 6.1 Usuário deseja sair do sistema

- 1 Usuário já utilizou o sistema.
- **2** Usuário faz logout do sistema.

## 7 Pós-condições

## 7.1 Usuário realiza logout

O usuário que efetuar o logout no sistema, irá voltar a tela de login.

## 8 Requisitos especiais

O sistema só deverá permitir o logout caso o usuário esteja logado.

## Caso de Uso: Criação de eventos

#### 1 Descrição

O usuário deveria criar eventos relacionados ao tema do grupo.

#### 2 Atores Relacionados

Usuário: É considerado um usuário do Alguém em ajuda usuário que tenha acesso e esteja logado no sistema.

### 3 Pré-Condições

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxos de Eventos Básicos

- **4.1** O usuário acessa a página de criação de evento.
- **4.2** A página oferece ao usuário a opção de cadastrar um novo evento.
- 4.3 O usuário informará o dados do evento
- **4.4** O usuário cria o evento.
- 4.5 Caso de uso termina

#### 5 Fluxo de Eventos Alternativos

## 5.1 Já existe um evento que interfere na data e hora do evento que se deseja criar.

- 1 O usuário não chega a realizar o passo 4.3.
- **2** O usuário tem a opção de criar o evento mesmo assim, sabendo dos riscos de colisão entre eventos, ou cancelar a criação do evento.
- 3 Fim do caso de uso.

#### Caso de Uso: Exclusão de eventos

#### 1 Descrição

O usuário pode excluir os seus eventos que cria.

#### 2 Atores Relacionados

É considerado um usuário do alguém me ajuda qualquer usuário que esteja logado.

#### 3 Pré-Condições

O sistema Alguém me Ajuda? deverá ser acessado via browser, sem preferências para qualquer tipo de navegador e o usuário deverá possuir uma conexão funcional à internet.

#### 4 Fluxos de Eventos Básicos

- 4.1 O usuário acessa a página do evento.
- **4.2** A página oferece ao usuário a opção de cancelar o evento.
- **4.3** O usuário seleciona a opção de cancelar evento
- 4.4 O usuário exclui o evento.
- 4.5 Caso de uso termina.

#### 5 Fluxo de Eventos Alternativos

Não há eventos alternativos.

#### 6 Cenários

#### 6.1 Usuário não poderá mais realizar o evento

- **1** O usuário não deseja mais realizar o evento por alguma questão (seja por disponibilidade ou problemas pessoais).
- **2** O usuário procura pela opção de exclusão de evento na página do evento no sistema Alguém me ajuda.

#### 7 Pós-Condições

#### 7.1 Usuário excluiu o evento

Os demais usuários não terão mais acesso a esse evento, mas serão notificados que ele foi cancelado.

## 9 Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	11/05/2015	Criação do documento	Juliana Carvalho
1.0.1	7/6/2015	Detalhamento de Casos	Felipe Rodrigues
1.1	29/06/2015	Mudanças	Juliana Carvalho