Fábrica de Software Fourteam Enterprise

Documento de Casos de Uso

Eu Recomendo

Equipe:

Afonso Amorim
Julia Almeida
Michelle Silva
Wanderson Silva

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
10/05/2015	1.0	Criação	Michelle Silva

SUMÁRIO

Caso de Uso: <rf001> < Realizar Cadastro ></rf001>	7
1. DESCRIÇÃO	7
2. ATORES RELACIONADOS	7
3. PRÉ-CONDIÇÕES	7
4. FLUXO DE EVENTOS	7
5. EVENTOS ALTERNATIVOS	7
5.1 Usuário deixa de preencher algum campo obrigatório	7
5.2 Usuário não confirma cadastro	7
6. CENÁRIOS	8
6.1 Usuário deseja postar algum anúncio	8
7. PÓS-CONDIÇÕES	8
7.1 Usuário finalizou o cadastro	8
Caso de Uso: <rf002> < Realizar Login ></rf002>	9
1. DESCRIÇÃO	9
2. ATORES RELACIONADOS	9
3. PRÉ-CONDIÇÕES	9
4. FLUXO DE EVENTOS	9
5. EVENTOS ALTERNATIVOS	9
5.1 Usuário esqueceu a senha	9
6. CENÁRIOS	10
6.1 Usuário deseja acessar sua conta para alterar seus dados pessoais	10
7. PÓS-CONDIÇÕES	10
7.1 Usuário acessou o sistema.	10
Caso de Uso: <rf003> < Excluir Cadastro ></rf003>	11
1. DESCRIÇÃO	11
2. ATORES RELACIONADOS	11
3. PRÉ-CONDIÇÕES	11
4. FLUXO DE EVENTOS	11

5. EVENTOS ALTERNATIVOS	11
5.1 Usuário não confirma remoção do perfil	11
6. CENÁRIOS	12
6.1 Usuário não deseja mais ter uma conta no sistema Eu Recomendo	12
7. PÓS-CONDIÇÕES	12
7.1 Usuário removeu o perfil no sistema	12
Caso de Uso: <rf004> < Adicionar Anúncio ></rf004>	13
1. DESCRIÇÃO	13
2. ATORES RELACIONADOS	13
3. PRÉ-CONDIÇÕES	13
4. FLUXO DE EVENTOS	13
5. EVENTOS ALTERNATIVOS	13
5.1 Usuário não confirma a adição do anúncio	13
6. CENÁRIOS	13
6.1 Usuário não deseja mais publicar anúncios no Eu Recomendo	13
7. PÓS-CONDIÇÕES	14
7.1 Usuário adicionou um novo anúncio no sistema.	14
Caso de Uso: <rf005> < Realizar Logout ></rf005>	15
1. DESCRIÇÃO	15
2. ATORES RELACIONADOS	15
3. PRÉ-CONDIÇÕES	15
4. FLUXO DE EVENTOS	15
5. EVENTOS ALTERNATIVOS	15
5.1 Usuário não confirma o logout	15
6. CENÁRIOS	15
6.1 Usuário deseja sair do Eu Recomendo	15
7. PÓS-CONDIÇÕES	16
7.1 Usuário realiza logout	16
Caso de Uso: <rf006> < Recuperar a Senha ></rf006>	17

1.	DESCRIÇÃO	17
2.	ATORES RELACIONADOS	17
3.	PRÉ-CONDIÇÕES	17
4.	FLUXO DE EVENTOS	17
5.	EVENTOS ALTERNATIVOS	17
	5.1 Usuário não digita e-mail incorreto	17
6.	CENÁRIOS	18
	6.1 Usuário não se lembra da senha de acesso do Eu Recomendo	18
7.	PÓS-CONDIÇÕES	18
	7.1 Usuário recupera senha	18
C	aso de Uso: <rf007> < Editar cadastro></rf007>	19
1.	DESCRIÇÃO	19
2.	ATORES RELACIONADOS	19
3.	PRÉ-CONDIÇÕES	19
4.	FLUXO DE EVENTOS	19
5.	EVENTOS ALTERNATIVOS	19
	5.1. O usuário cancela a edição do perfil	19
	5.2 O usuário apaga as informações preenchidas em um campo obrigatório	20
6.	CENÁRIOS	20
	6.1 Usuário deseja alterar ou adicionar alguma informação em seu perfil	20
7.	PÓS-CONDIÇÕES	20
	7.1 Usuário editou o seu cadastro	20
C	aso de Uso: <rf008> < Avaliar Anúncio ></rf008>	21
1.	DESCRIÇÃO	21
2.	ATORES RELACIONADOS	21
3.	PRÉ-CONDIÇÕES	21
4.	FLUXO DE EVENTOS	21
5.	EVENTOS ALTERNATIVOS	21
	5.1. O usuário cancela a avaliação do anúncio	21

6. CENÁRIOS	22
6.1 Usuário deseja avaliar um anúncio	22
7. PÓS-CONDIÇÕES	22
7.1 Usuário avaliou um anúncio	22
Caso de Uso: <rf009> < Comentar Anúncio ></rf009>	23
1. DESCRIÇÃO	23
2. ATORES RELACIONADOS	23
3. PRÉ-CONDIÇÕES	23
4. FLUXO DE EVENTOS	23
5. EVENTOS ALTERNATIVOS	23
5.1. O usuário cancela o comentário do anúncio	23
6. CENÁRIOS	24
6.1 Usuário deseja comentar um anúncio	24
7. PÓS-CONDIÇÕES	24
7.1 Usuário comentou um anúncio	24
Caso de Uso: <rf010> < Excluir Anúncio ></rf010>	25
1. DESCRIÇÃO	25
2. ATORES RELACIONADOS	25
3. PRÉ-CONDIÇÕES	25
4. FLUXO DE EVENTOS	25
5. EVENTOS ALTERNATIVOS	25
5.1 Usuário não confirma remoção do anúncio	25
6. CENÁRIOS	26
6.1 Usuário não deseja mais ter um determinado anúncio no sistema Eu Recomendo	26
7. PÓS-CONDIÇÕES	26
7.1 Usuário removeu um anúncio no sistema	26

Caso de Uso: <RF001> < Realizar Cadastro >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize um cadastro no sistema web Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo qualquer pessoa física ou jurídica que tenha acesso ao aplicativo WEB e tenha o interesse de se cadastrar no sistema.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir acesso à internet.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário acessa a página do sistema pelo navegador.
- B. A página contém a opção de cadastro na tela.
- C. O usuário decide se Cadastrar.
- D. O usuário acessa a página de cadastro.
- E. A página oferece os campos necessários para serem preenchidos.
- F. O usuário fornece os seus dados.
- G. Usuário aceita os termos de uso.
- H. O usuário confirma o cadastro.
- I. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário deixa de preencher algum campo obrigatório

- A. O botão para finalizar cadastro não será ativado.
- B. Fim do caso de uso.

5.2 Usuário não confirma cadastro

Se no passo H do Evento Esperado o usuário não confirma que quer se cadastrar, então:

A. O cadastro não é realizado;

B. E, então, o caso de uso recomeça de forma normal no passo C.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário deseja postar algum anúncio.

- A. O usuário sente a necessidade de mostrar seu trabalho para outras pessoas de acordo com seus interesses;
- B. O usuário procura saber como satisfazer isso e encontra o Eu Recomendo;
- C. O usuário realiza o cadastro.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário finalizou o cadastro

Após realizar o cadastro no sistema Eu Recomendo com sucesso, o usuário terá o direito realizar o login para começar a usar o sistema.

Caso de Uso: <RF002> < Realizar Login >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize o login no sistema web Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo neste caso qualquer pessoa física ou jurídica que tenha se cadastrado no sistema Eu Recomendo.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir cadastro no sistema.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário acessa a página do sistema pelo navegador.
- B. A página contém a opção de login na tela.
- C. O usuário acessa a opção de login
- D. A página fornece os campos de e-mail e senha para o usuário.
- E. O usuário preenche os campos e confirma o login
- F. O sistema valida o login e o redireciona para a página principal do usuário.
- G. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário esqueceu a senha

- A. O usuário errou ou esqueceu a senha no momento do login.
- B. A seção de login oferece a opção de recuperação de senha.
- C. O usuário acessa a página de recuperação de senha.
- D. O sistema envia ao usuário um e-mail com um link para realizar a redefinição da senha.
- E. O usuário acessa o link pelo e-mail e redefine sua senha.

- F. O usuário retorna para a página principal e tenta realizar o login com a senha redefinida.
- G. Fim do caso de uso.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário deseja acessar sua conta para alterar seus dados pessoais.

- A. O usuário sente a necessidade de atualizar seus dados pessoais.
- B. O usuário acessa a página de atualização de cadastro.
- C. O usuário realiza a atualização.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário acessou o sistema.

Após realizar o login no sistema Eu Recomendo com sucesso, o usuário terá o direito realizar a postagem de algum anúncio.

Caso de Uso: <RF003> < Excluir Cadastro >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize a remoção do cadastro no sistema web Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo neste caso qualquer pessoa física ou jurídica que tenha se cadastrado no sistema Eu Recomendo.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir cadastro no sistema.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário faz o login no Sistema eu Recomendo.
- B. A página contém a opção de para edição do perfil.
- C. O usuário acessa a opção de edição do perfil.
- D. A página fornece o campo para remoção do perfil.
- E. O usuário acessa a opção de remoção do perfil.
- F. O sistema solicita a senha do usuário para confirmação da remoção.
- G. O usuário digita a senha no campo solicitado.
- H. A conta do perfil é removida.
- I. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário não confirma remoção do perfil.

Se o passo F do fluxo de eventos o usuário não confirmar a exclusão do perfil, então:

- A. A exclusão de conta não será realizada;
- B. E, então, o caso de uso recomeça de forma normal no passo B do fluxo;

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário não deseja mais ter uma conta no sistema Eu Recomendo.

Usuário já realizou o que queria no sistema Eu Recomendo.

Usuário faz remoção do perfil no sistema Eu Recomendo.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário removeu o perfil no sistema

Após realizar a remoção do seu perfil no sistema Eu Recomendo com sucesso, o usuário poderá realizar um novo cadastro.

Caso de Uso: <RF004> < Adicionar Anúncio >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize a adição de um anúncio no sistema web Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo neste caso qualquer pessoa física ou jurídica que tenha se cadastrado no sistema Eu Recomendo.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir cadastro no sistema.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário faz o login no Sistema eu Recomendo.
- B. A página contém a opção de para publicação de um anúncio.
- C. O usuário acessa a opção de publicação do anúncio.
- D. A página fornece o campo para descrição do anúncio.
- E. O usuário descreve os dados do anúncio.
- F. A página fornece o campo para confirmação do anúncio.
- G. A adição do anúncio é confirmada.
- H. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário não confirma a adição do anúncio

Se o passo F do fluxo de eventos o usuário não confirmar a adição do anúncio, então:

- A. A adição do anúncio não será realizada;
- B. E, então, o caso de uso recomeça de forma normal no passo B do fluxo;

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário não deseja mais publicar anúncios no Eu Recomendo

Usuário já realizou os anúncios que queria no sistema Eu Recomendo.

Usuário faz o logout no sistema Eu Recomendo.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário adicionou um novo anúncio no sistema.

Após realizar adição do anúncio no sistema Eu Recomendo com sucesso, o usuário poderá adicionar um novo anúncio.

Caso de Uso: <RF005> < Realizar Logout >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário que deseje realizar o logout no sistema web Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo neste caso qualquer pessoa física ou jurídica que tenha se cadastrado no sistema Eu Recomendo.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir cadastro no sistema.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

O usuário deverá realizar o login no sistema.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário faz o login no Sistema eu Recomendo.
- B. O sistema Eu Recomendo possui a opção de logout no menu do usuário.
- C. O usuário escolhe realizar logout.
- D. O Eu Recomendo mostra uma mensagem para confirmar o desejo do usuário em fazer logout.
- E. Usuário confirma o logout.
- F. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário não confirma o logout

Se o passo E do fluxo de eventos o usuário não confirmar o logout, então:

- 1. O logout não é realizado.
- 2. E, então, o caso de uso recomeça de forma normal no passo A.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário deseja sair do Eu Recomendo

A. Usuário já realizou o que queria no Eu Recomendo.

B. Usuário faz logout no sistema.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário realiza logout

O usuário que realizar logout, para voltar a utilizar as funções do Eu Recomendo precisará se realizar o login novamente.

Caso de Uso: <RF006> < Recuperar a Senha >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize a recuperação da senha, em caso de esquecimento, para poder realizar login no sistema Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo qualquer pessoa física ou jurídica que deseje divulgar seus produtos e/ou serviços.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir acesso à internet.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário acessa a página do sistema pelo navegador.
- B. O sistema mostra os dados que deverão ser preenchidos para realizar o login.
- C. O usuário não se lembra da senha.
- D. Na tela do login, o sistema possui uma opção de recuperar senha;
- E. Usuário seleciona a opção recuperar senha;
- F. O Eu Recomendo mostra um campo para preencher com o e-mail de cadastro do usuário:
- G. Usuário preenche;
- H. Usuário seleciona a opção de enviar a senha para o e-mail preenchido;
- I. Usuário confirma envio;
- J. A senha é enviada para o e-mail cadastrado;
- K. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário não digita e-mail incorreto

Se no passo G do Fluxo de eventos o usuário não preenche corretamente o e-mail então:

- A. O envio da senha não será feito;
- B. Uma mensagem será mostrada "E-mail Inválido"
- C. Caso de uso recomeça de forma normal do passo B.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário não se lembra da senha de acesso do Eu Recomendo

- A. Usuário quer logar no sistema, porém não se lembra da senha;
- B. Usuário solicita uma recuperação de senha.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário recupera senha

O usuário recebe no seu e-mail de cadastro a sua senha e poderá realizar o login com ela.

Caso de Uso: <RF007> < Editar cadastro>

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize a edição dos seus dados cadastrais no sistema Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo qualquer pessoa física ou jurídica que deseje divulgar seus produtos e/ou serviços.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

- O usuário deve possuir acesso à internet.
- O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.
- O usuário deve estar logado.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário acessa a página de seu cadastro.
- B. A página oferece ao usuário a opção de editar o seu cadastro.
- C. O usuário é redirecionado para a página de edição do cadastro.
- D. O usuário preenche ou edita os campos que deseja.
- E. O usuário finaliza a edição do cadastro.
- F. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1. O usuário cancela a edição do perfil

- A. Caso o usuário não finalize a edição do cadastro no passo E do fluxo de eventos.
- B. A página oferece ao usuário a opção de cancelar a edição do perfil.
- C. As informações adicionadas ou alteradas não serão salvas pelo sistema, e sim perdidas.
- D. O perfil não sofrerá alterações.
- E. Fim do caso de uso.

5.2 O usuário apaga as informações preenchidas em um campo obrigatório

- A. A página impede que o passo *E* do fluxo de eventos seja realizado.
- B. O usuário não poderá finalizar a edição do perfil enquanto não preencher o campo novamente.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário deseja alterar ou adicionar alguma informação em seu perfil

- A. O usuário deseja alterar as informações do cadastro para mantê-lo atualizado.
- B. O usuário procura pela opção de alterar o cadastro em sua página do perfil no sistema Eu Recomendo.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário editou o seu cadastro

Os demais usuários poderão visualizar a atualização do cadastro do usuário no mesmo momento em que esta ocorre.

Caso de Uso: <RF008> < Avaliar Anúncio >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize a avaliação de um anúncio no sistema Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo qualquer pessoa física ou jurídica que deseje divulgar seus produtos e/ou serviços.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

- O usuário deve possuir acesso à internet.
- O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.
- O usuário deve estar logado.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário acessa a página do sistema pelo navegador.
- B. O sistema mostra os dados que deverão ser preenchidos para realizar o login.
- C. O usuário realiza o login.
- D. O sistema mostra os anúncios.
- E. O usuário seleciona o anúncio.
- F. O sistema possui a opção de avaliar anúncio.
- G. O usuário seleciona a opção e avalia o anúncio.
- H. O usuário confirma a avaliação do anúncio.
- I. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1. O usuário cancela a avaliação do anúncio

- A. Caso o usuário não finalize a avaliação do anúncio no passo H do fluxo de eventos.
- B. A página oferece ao usuário a opção de cancelar a avaliação.
- C. As informações adicionadas ou alteradas não serão salvas pelo sistema, e sim perdidas.

D. O anúncio não sofrerá alterações.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário deseja avaliar um anúncio.

- A. O usuário deseja avaliar um anúncio que lhe interessou.
- B. O usuário procura pela opção de avaliação do anúncio no sistema Eu Recomendo.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário avaliou um anúncio

Os demais usuários poderão visualizar a avaliação do anúncio no momento posterior em que esta ocorre.

Caso de Uso: <RF009> < Comentar Anúncio >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize um comentário em um anúncio no sistema Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo qualquer pessoa física ou jurídica que deseje divulgar seus produtos e/ou serviços.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

- O usuário deve possuir acesso à internet.
- O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.
- O usuário deve estar logado.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário acessa a página do sistema pelo navegador.
- B. O sistema mostra os dados que deverão ser preenchidos para realizar o login.
- C. O usuário realiza o login.
- D. O sistema mostra os anúncios.
- E. O usuário seleciona o anúncio.
- F. O sistema possui a opção de comentar o anúncio.
- G. O usuário seleciona a opção e comenta o anúncio.
- H. O usuário confirma o comentário do anúncio.
- I. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1. O usuário cancela o comentário do anúncio

- A. Caso o usuário não finalize o comentário do anúncio no passo H do fluxo de eventos.
- B. A página oferece ao usuário a opção de cancelar o comentário.
- C. As informações adicionadas ou alteradas não serão salvas pelo sistema, e sim perdidas.

D. O anúncio não sofrerá alterações.

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário deseja comentar um anúncio.

- A. O usuário deseja comentar um anúncio que lhe interessou.
- B. O usuário procura pela opção de comentar o anúncio no sistema Eu Recomendo.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário comentou um anúncio

Os demais usuários poderão visualizar o comentário no anúncio no momento em que esta ocorre.

Caso de Uso: <RF010> < Excluir Anúncio >

1. DESCRIÇÃO

Este documento apresenta o caso de uso para que um usuário realize a remoção do anúncio no sistema web Eu Recomendo.

2. ATORES RELACIONADOS

Usuário: É considerado um usuário do Eu Recomendo neste caso qualquer pessoa física ou jurídica que tenha se cadastrado no sistema Eu Recomendo.

3. PRÉ-CONDIÇÕES

O usuário deve possuir cadastro no sistema.

O sistema deve ser acessado através de um navegador WEB.

O usuário deverá estar logado no sistema.

4. FLUXO DE EVENTOS

- A. O usuário faz o login no Sistema eu Recomendo.
- B. A página contém a opção de para os anúncios criados.
- C. O usuário acessa a opção de anúncios criados.
- D. O sistema mostra os anúncios.
- E. O usuário seleciona o anúncio.
- F. O sistema possui a opção de remover o anúncio.
- G. O usuário seleciona a opção e remove o anúncio.
- H. O usuário confirma a remoção do anúncio.
- I. Fim do caso de uso.

5. EVENTOS ALTERNATIVOS

5.1 Usuário não confirma remoção do anúncio.

Se o passo H do fluxo de eventos o usuário não confirmar a exclusão do anúncio, então:

- A. A exclusão do anúncio não será realizado;
- B. E, então, o caso de uso recomeça de forma normal no passo B do fluxo;

6. CENÁRIOS

6.1 Usuário não deseja mais ter um determinado anúncio no sistema Eu Recomendo.

Usuário não exerce mais este serviço.

Usuário faz remoção do anúncio no sistema Eu Recomendo.

7. PÓS-CONDIÇÕES

7.1 Usuário removeu um anúncio no sistema.

Os demais usuários não poderão mais visualizar o anúncio que foi removido.