



## GAMAR LYNDA

Manager service Indemnisation ou Réclamation  
/Chargée de gestion des sinistres complexes  
DAB et RC

10 ans d'expérience et +

| Disponibilité : Immédiatement

### Contact

0623031112

lynda\_boutekrabt@yahoo.fr

### Objectif professionnel

Responsable d'équipe d'un service Indemnisation et Gestionnaire polyvalente de sinistres matériels IARD, des risques du particulier (MRH/MRI/auto) à la RC du professionnel (artisans-commerçants), amiable et contentieux, j'ai à cœur de m'investir dans un métier d'expertise au service du client .

### Souhaits

Métiers : Documentation, rédaction technique >  
Droit, fiscalité >

Salaire (K€ bruts/an) : 50/55

Zone géographique : Yvelines - 78 Val-de-Marne - 94 Seine-et-Marne - 77 Paris - 75 Hauts-de-Seine  
- 92 Essonne - 91

### Compétences



Maîtrise

#### Traitement des sinistres matériels tous risques matériels, de la gestion simple à la gestion du contentieux.

Analyse des sinistres et appréciation au regard des garanties contractuelles et du droit commun et conventionnel . Contrats MRH, Risques du particulier et risques professionnels ( artisans et commerçants ).



Maîtrise

#### Organisation d'un sinistre.

Répartir de façon optimale la charge de travail, assurer l'accroissement de la performance et la qualité de gestion du service, développer la compétence des collaborateurs.



Maîtrise

#### Collaborer avec des partenaires extérieures.

Participer à des projets transverses, avec des équipes multidisciplinaires de cultures d'entreprises différentes, dans un objectif commun, en vue de proposer des outils digitaux à destination des clients, ou d'améliorer des process existants.

Langues

Anglais ★ ★ ★ ★ ★ Scolaire

- 1 Mon appétence pour les questions juridiques et mes connaissances techniques me permettent d'être opérationnelle dans la gestion des sinistres complexes et le traitement des réclamations . Forte de cette expérience, j'ai formé plusieurs de mes collaborateurs au métier de rédacteurs.
- 2 Relever le défi de créer un nouveau service " de gestion et pilotage des prestataires" a démontré ma capacité à m'adapter à des modes de travail différents, à développer avec aisance des relations avec des partenaires, pour mener des projets communs dans l'intérêt des assurés et de l'entreprise
- 3 Soucieuse de l'importance de rendre un service de qualité aux clients, et d'honorer nos engagements de service, je me suis attachée durant 12 ans, à atteindre des objectifs performants avec mon équipe, en mobilisant, à la fois la rigueur, et le sens commercial.

## Moments clés (expériences et formations)

---



De juin 2007 à juin 2018

### MANAGER SERVICE INDEMNISATION

Adjoint, conseil de direction >

chez **THELEM ASSURANCES France**

Banque et Assurances

---



De oct. 2001 à juin 2002

### DESS DROIT CONTENTIEUX NATIONAL EUROPEEN ET INTERNATIONAL

Bac+5

à **UNIVERTISTE PARIS 5 RENE DESCARTES**

Diplôme Universitaire

---



De sept. 2017 à nov. 2019

### MANAGER SERVICE GESTION ET PILOTAGE DES SOUS-TRAITANTS

Adjoint, conseil de direction >

chez **THELEM ASSURANCES France**

Banque et Assurances

---

## Projets et publications

---



### Prix SFAC 2012 ET 2013

Notre délégation dédiée au réseau du courtage a été régulièrement récompensée pour la qualité de ces services de gestion dont mon service .

<http://V>