



PATRICE Moraïma

Chargée de projet clients

5 ans d'expérience

| Disponibilité : Moins de 3 mois

Contact

0659302017

moraima.patrice@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/mora%C3%AFma-patrice-3b34b7140/>

Souhaits

Métiers : Process, méthodes > Ingénieur process

Direction des services techniques > Responsable logistique

Communication > Chargé de communication

Administration des ventes et SAV > Responsable de la relation clients

Salaire (K€ bruts/an) : 43/46

Zone géographique : Yvelines - 78 Seine-et-Marne - 77 Paris - 75 Val-de-Marne - 94 Essonne - 91

Compétences



Maîtrise

Gestion de projet Web



Maîtrise

Management d'équipe

Taille moyenne : 15 personne(s)



Maîtrise

Pilotage de flux



Maîtrise

Animation de réunion



Maîtrise

Communication



Maîtrise

Relation client



Bon niveau

Gestion de crise



Maîtrise

Indicateurs de suivi de la production

Langues

Anglais



Professionnel

Espagnol



Scolaire

Moments clés (expériences et formations)



De sept. 2015 à sept. 2017

Chef de projet assistance et SAV mobile

Administration des ventes et SAV > Responsable de la relation clients
chez **Orange France**
Télécommunications



De sept. 2015 à août 2017

Master 2 économie et management des entreprises

Bac+5
à **Université de Lille**
Diplôme Universitaire



De sept. 2017 à mars 2018

Chef de projet Expérience Client

Administration des ventes et SAV > Responsable de la relation clients
chez **Bouygues Télécom France**
Télécommunications



De mai 2018 à nov. 2019

Responsable de planification

Informatique de gestion > Chef de projet Agile
chez **Bouygues Télécom France**
Télécommunications



De mars 2020 à aujourd'hui

Responsable opérationnel de comptes

Système, réseaux, données > Directeur des infrastructures et de la production informatique
chez **SFR France**
Télécommunications