

# Castor Laure-Line Community Manager

Débutant

Disponibilité : Immédiatement

Contact

0642564258

laureline.castor@hotmail.fr

https://www.linkedin.com/mwlite/in/laure-line-castora757b4145

# Objectif professionnel

Je souhaite évoluer dans le domaine de la communication en tant que Community Manager. Créer une stratégie, du contenu, pour animer, modérer, développer votre communauté me motive! C'est pourquoi, je suis à la recherche d'une alternance afin de poursuivre ma formation à l'IFOCOP de Paris.

# **Souhaits**

Métiers : Marketing >

Création >

Documentation, rédaction technique >

Communication >

Salaire (K€ bruts/an) : À négocier

Zone géographique : Essonne - 91 Val-de-Marne - 94 Paris - 75 Hauts-de-Seine - 92 Yvelines - 78

Val-d'Oise - 95 Seine-Saint-Denis - 93 Seine-et-Marne - 77

# Compétences



## Veille stratégique

Veille concurrentielle sur les réseaux sociaux J'analyse les tendances, nouveautés, communication dans le milieu de la mode sur Instagram. De plus, au cours de mon stage en 2016 j'ai eu la chance d'effectuer de la veille sur les réseaux afin d'analyser les tendances pour la sortie d'un produit.



#### **GOOGLE ANALYTICS**

Analyse des tendances Suivi et analyse des performances des mots clés Analyse comportementales des consommateurs Ceci dans le cadre de mes cours de Big Data



## Organisation du travail

Organisation du suivi des projets clients Préparation d'événements (salons) Planification de projets Mise en place de suivi hebdomadaire Planification des relances clients Planification prospection



## Communication



# Gestion de portefeuille de projets

Accompagnement de l'ouverture à la clôture du projet client.



# Prospection commerciale

Prospection commerciale sur la zone Benelux et Scandinave (Danemark, Finlande, Norvège, Suède)



# Benchmarking

Réalisation de benchmarking en ligne et bibliographique sur la gestion de relation client en entreprise. Benchmarking sur les nouvelles tendances ingrédients des compléments alimentaires.



# CRM

Utilisation du CRM Odoo Action de reporting suite aux échanges, rendez-vous clients Gestion des portefeuilles clients Gestion de relation client



#### Microsoft Pack Office

Microsoft Word Microsoft Power Point Microsoft Excel Microsoft One Note Microsoft Teams

Langues



# Moments clés (expériences et formations)



## Assistante commerciale et marketing

Commercial >

chez Vidya Europe France

Agroalimentaire



Programme Grande Master management de la relation client

Bac+5

à Groupe IGS

Ecole de Commerce ou de Gestion