

# Ceylan OZCAN

## Marketing Digital

### Expériences professionnelles

**E-merchandiser RAJA** Tremblay-en-France, France / Depuis décembre 2020

- Coordonner les plannings de remise des informations pour la réalisation des catalogues,
- Participer à la réalisation des catalogues papier ou digitaux,
- Assurer l'interface entre les différents services
- Relecture et validation des pages,
- Benchmark & veille concurrentielle
- Lago & Intershop

**Assistante Marketing Web Squaredeco - Groupe La maison du Convertible** Paris 13 / De juin 2020 à novembre 2020

- Participer à la refonte du site,
- Participer au recettage des nouvelles fonctionnalités Prestashop,
- Créer et intégrer des fiches produits : rédactions, pricings, up selling, cross selling...
- Paramétrer des offres commerciales: bannières, code de réduction, remises catalogue...
- Vérifier la véracité et la cohérence des offres publiées,
- Optimiser les fiches produits : SEO
- Gestion de l'e-réputation: réponses aux avis clients,

**Community Manager Cuisines Elite** Pontault- Combault & Meaux / Depuis juin 2020

- Animer les différents réseaux sociaux,
- Assurer la création de contenu et de visuel,
- Facebook ADS & Instagram ADS,
- Création d'un blog sur Wordpress "*cuisineseliteblog.com*",
- Assurer la gestion de la e-réputation,
- Rédaction d'articles pour le blog,
- Assurer le référencement des contenus ( SEO),

**Customer Success Manager STAFFMATCH** Saint-Ouen / De février 2019 à février 2020

- Analyser les besoins des intérimaires et des clients,
- Proposer des missions aux intérimaires selon leurs profils,
- Assurer la gestion du tchat : INTERCOM & SLACK,
- Assurer le suivi qualitatif et opérationnel avec les grands comptes,

### Diplômes et Formations

**Master Management des PME Université Paris 12** Créteil / De septembre 2018 à septembre 2020

Gestion de projet, Marketing international, Communication, Benchmark, Gantt, Cahier des charges, Wordpress & Wix...

**Licence AEI/ E-commerce Université Paris 12** Créteil / De septembre 2014 à septembre 2017

Création site Wordpress, Templates, Arborescence, KPI, Langage HTML/CSS/PHP, Référencement SEO/SEA, Stratégie SEM...

✉ ozc.ceylan@gmail.com

📍 18 rue Danielle casanova  
94700 Maisons Alfort

📅 Née le 15/10/1995

📄 Permis B

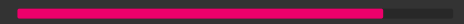
📞 0782943005

### Certificats

Les principes fondamentaux du marketing numérique ID de référence DZT MJN GVH

### Informatique

Google My Business



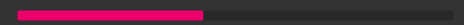
Prestashop



Wordpress

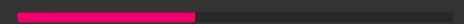


Google Adwords

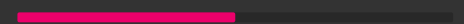


### Langues

Anglais

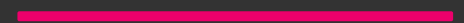


Espagnol

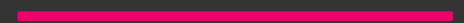


### Atouts

Capacité d'adaptation



Capacité d'analyse



### Centres d'intérêt

Astronomie

Cuisine du monde

Mode