



## DELAUNAY ISABELLE RELATIONS ENTREPRISES DEVELOPPEMENT

10 ans d'expérience et +

| Disponibilité : Immédiatement

---

### Contact

0645610762

delaunay.isabelle@free.fr



[https://www.linkedin.com/public-profile/settings?  
trk=d\\_flagship3\\_profile\\_self\\_view\\_public\\_profile](https://www.linkedin.com/public-profile/settings?trk=d_flagship3_profile_self_view_public_profile)

### Objectif professionnel

---

Capable de m'engager pendant 5 ans dans une nouvelle collaboration, je vous propose de développer votre activité avec le sourire et la curiosité nécessaires pour défricher, fidéliser, synthétiser. Former les jeunes recrues de l'équipe pour transmettre est un objectif que vous apprécierez.

### Souhaits

---

**Métiers :** Chargé d'affaires, technico-commercial > Chargé de mission commerciale  
Communication > Chargé des relations publiques  
Direction générale > Adjoint de direction  
Administration des ventes et SAV > Directeur de la relation clients

**Salaire (K€ bruts/an) :** À négocier

**Zone géographique :** Val-de-Marne - 94 Essonne - 91 Paris - 75 Seine-et-Marne - 77

## Compétences



Maîtrise

### Management de projet / Organisation

\* Appui aux entreprises : Défense de dossiers fiscaux, RH, foncier, aide aux entreprises en difficulté \* Direction d'un centre de formation continue : 45 formateurs, 3 administratifs \* Ingénierie de formation : création 3 programmes. Réalisation : augmentation du taux d'adhésion au syndicat



Bon niveau

### Gestion financière et qualité

\* Création plan stratégique à 3 ans \* Elaboration du budget annuel \* Mise en place ISO 9001 et ses processus \* Membre du CODIR



Bon niveau

### Management d'équipes

\* Equipe administrative 5 personnes \* Equipe enseignants 45 personnes \* Chef de projet \* Formatrice  
Réalizations : Conduite changement avec implantation d'un logiciel de gestion formation, mise en place évaluation des formateurs, 90% de réussite au BTS.



Maîtrise

### Communication / Réseau / Événementiel

\*Organisation et animation de 12 événements entreprises /an \*45 organisations professionnelles connues en 2 ans \*Capacité à développer un réseau : présence sur 45 salons et événements entreprises / an \*120 RDV /an \*2200 contacts sur LinkedIn

Langues

Espagnol Scolaire

Anglais Professionnel

## Atouts

1

Patience, respect des échéances, diplomatie dans les projets complexes et encouragement à la prospection d'entreprises. Pédagogie et plaisir à guider l'équipe vers la réussite. Transparence dans la gestion pour impliquer. Réalisations : voir CV pour le quantitatif.

2

Développement d'un portefeuille de 60 adhérents auprès d'un syndicat patronal et organisation de 12 événements par an pour ce public. Développement et reprise de relations avec 45 organisations professionnelles liées : partenariats, événements, présentations croisées.

3

Apporter de l'enthousiasme, le sourire, de l'énergie de la modernité : Utilisation des réseaux sociaux, des cours massifs (mooc).

## Moments clés (expériences et formations)

---



De janv. 2017 à janv. 2019

### DEVELOPPEMENT ENTREPRISES

Commercial > Responsable développement commercial  
chez **CFA CENTRE FORMATION APPRENTIS France**  
Activités des organisations associatives et administration publique

---



De sept. 2012 à déc. 2016

### Chargée Relation Entreprise

Commercial > Responsable développement du réseau commercial  
chez **Mouvement des Entreprises de France France**  
Activités des organisations associatives et administration publique

---



De janv. 2009 à déc. 2009

### MASTER2 BANQUE FINANCES

Bac+5  
à **Université CAEN et CFPB**  
Diplôme Universitaire

---



De févr. 2019 à aujourd'hui

### Chef de projet

Chargé d'affaires, technico-commercial > Chargé de mission commerciale  
chez **Mouvement des entreprises de France France**  
Activités des organisations associatives et administration publique