

MANAGEMENT, COMMERCE ET RELATION CLIENT

Dynamique, investie et persévérante

Disponible immédiatement



Julie DJEBARA

👤 24 ans

📍 19 Rue des vignes, 91560 Crosne

☎ 06 77 17 56 26

✉ julie.djebara@gmail.com

🚗 Permis B, véhiculée

PERSONNALITÉ

- Responsable
- Engagée
- Sens du collectif
- Passionnée
- Sens du challenge
- Orientée objectif

COMPÉTENCES

- Stratégie d'Entreprise
- Communication
- Relation Clients
- Management d'équipe
- Management de projet
- Finances
- QHSE



HOBBIES

- Course à pied – Endurance
- Boxe (club) – Déterminée
- Football (club et loisirs) – Collective
- Ecriture, peinture, broderie - Créative

LANGUES

- Anglais Intermédiaire
- Allemand Bases

FORMATIONS

2020 – Mastère Manager de la stratégie et de la performance commerciale - Talis Business School, Paris (75)

2017 – Licence Pro Sécurité des Aliments, Assurance Qualité - UPEC, Créteil (94)

2016 – DUT Génie Biologique, opt. Diététique - UPEC, Créteil (94)

2014 – Baccalauréat S. opt. Physique-Chimie Lycée Guillaume Budé, Limeil-Brévannes (94)

EXPÉRIENCES

2019 - 2020 | Manager Commerce - Secteur non alimentaire - Auchan, Issy-les-Moulineaux

• Management et formation d'une équipe de 6 personnes

Brief du matin : étude et compréhension des chiffres de la veille (CA, marge, etc.), motivation et écoute des besoins des équipes, points positifs, axes d'amélioration et objectifs de la journée par personne.

• Pilotage des ventes et des différents plateaux (espaces de vente réservés par secteur sur un point précis du magasin)

Afin d'atteindre les objectifs en CA, sélection des produits en fonction des tendances du moment et des goûts de notre clientèle (étude préalable), organisation de la disposition des produits de manière stratégique sur un plan, préparation et mise en place des produits (de nuit), théâtralisation ou merchandising des produits, suivi des ventes et ajustement.

• Veille de la gestion des indicateurs économiques (CA, marges, paniers moyens, etc.)

Étude des indicateurs des marchés de notre secteur, analyse des performances de la veille et ajustement en fonction des résultats (service client, merchandising à travers la mise en avant de certains produits d'un marché pour améliorer les ventes).

2018 - 2019 | Adjointe Gérante - Compass Group France, Paris

- Participation à la gestion comptable et administrative
- Relation client via la gestion des appels téléphoniques et des demandes
- Réalisation des plannings – pilotage de l'organisation générale

2017 - 2018 | Diététicienne Coordinatrice Qualité - Compass Group France, Saint Denis

- Management d'une équipe de 15 personnes
- Pilotage de la Qualité, l'Hygiène et de la Sécurité des aliments
- Garante du bon relationnel avec les services

2016 - 2017 | Responsable Qualité - Compass Group France, Châtillon

- Réalisation d'audits locaux, de certification, Hygiène en Île-de-France
- Suivi des actions correctives
- Formation des équipes et mise à jour des process
- Réalisation et saisie des enquêtes de satisfaction

Juin 2016 – Juillet 2016 | Diététicienne - Hôpital Européen Georges Pompidou, Paris

- Prise en charge et suivi diététique, mise en place de régimes
- Relationnel et écoute des besoins des patients

Avril 2016 – Juin 2016 | Diététicienne - Responsable Qualité ELIOR, Issy-les-Moulineaux

- Réalisation d'audits internes selon la méthode HACCP
- Réalisation de menus adaptés et d'ateliers nutritionnels