

Nomitta CHINTA

En recherche active d'emploi dès
septembre 2020



PROFIL

77000, Melun

nomitta.chinta@yahoo.fr

06 76 97 80 85

22 ans

PERMIS B

COMPÉTENCES

Compétences managériales & commerciales

Gestion de projet

Création de contenu & script

Prospection

PackOffice

LANGUES

Telugu (Inde)

Anglais

Espagnol

Mandarin

LOISIRS

Voyages : Inde, Suisse, Emirats

Arabes Unis, Angleterre, Pays Bas

Sport : salle de sport depuis 3 ans



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2018 - 2020 **Manager Centre Relation Client – LA MGP, MUTUELLE DES FORCES DE SÉCURITÉ - Alternance**

Gestion d'équipe, planification activité : (Planning, Statistiques, animation réunion d'équipe)

Gestion qualité du centre d'appel :

Mise en place plan de formation (acquisition formation en 4 jours)

Double écoute – participation critère d'évaluation

Mise en place challenge : hausse de la motivation

Rédaction scripts et argumentaires d'aide à la vente

Mise en place projet de base de connaissances : optimisation de la qualité des réponses.

2017 - 2018 **Commerciale – BEDI Automobiles - Alternance**

Utilisation outils informatiques : système d'immatriculation des véhicules et des titres sécurisés,

Prospection terrain et téléphonique : acquisition de partenaires,

Création de site internet, prospectus, carte de visite et campagne e-mailing : optimisation visibilité de l'entreprise

2017 **Vendeuse polyvalente - DistriCenter**

Vente, encaissement, merchandising, préparation des soldes.

2016 - 2017 **Assistante Manager – NATURE & DECOUVERTES**

Conseil, encaissement, merchandising, traitement des commandes, gestion des stocks, étude de marché et mise en place d'un projet, gestion activité (planning, statistiques)



FORMATIONS

2020 **MASTER Management de la Relation Client**
Groupe IGS – Programme Grandes Ecoles, ICD – Paris 10

2018 **BACHELOR Recherche & Développement Commercial et Marketing**
Groupe IGS, ICD – Paris 10

2017 **BTS Management des Unités Commerciales**
Lycée Jean Lurçat – Paris 13

2015 **BACCALAUREAT Economie et Social**
Lycée Joliot Curie – Dammarie-lès-Lys