Gladys REGENT

53 rue Defrance 94300 VINCENNES ① 06 20 79 93 29 gladys.regent@gmail.com Permis B (véhiculée)

FORMATION

2010-2011 Master 1 AEI

mention Relations Sociales et Négociation (Recrutement ,communication) -UPEC

2007 - 2010

Licence Administration et Echanges Internationaux mention RH – UPEC

2006 - 2007

Formation en langues
Littérature et civilisation
espagnole-UPEC

ACQUIS ET COMPETENCES
LINGUISTIQUES ET
INFORMATIQUES

Langues:

Anglais Courant; Espagnol Courant; Italien Scolaire

Logiciels:

Bases de données:

Filemakerpro , Ypareo

:Progiciel des CFA

Maîtrise du **droit du travail** et du **droit social**

Centres d'intérêts :

Voyages:

Londres, Madrid, Venise
Lecture: Romans
Sport: Salsa, course à pied

Bénévolat 2014-2017 L'entraide scolaire amicale (aide aux devoirs 1 à 2 fois par semaine)

Objectif

Forte d'une expérience professionnelle diversifiée dans le domaine de la formation je souhaite mettre à profit mes compétences acquises tout au long de mes expériences professionnelles au sein d'une entreprise

ATOUTS MAJEURS

Adaptabilité	Rigueur	Ecoute
--------------	---------	--------

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 09/2015 Gestionnaire du pôle relations entreprises (CDI) : MECAVENIR : Organisme de formation spécialiste de l'enseignement / 36 salariés

- Assister le Directeur des Relations extérieures dans ses missions
- Animation des ateliers coaching (Développement personnel , CV , simulation entretiens)
- Communication :
- Participation aux évènements de communication (Salons, Forums)
- Ambassadrice des journées portes ouvertes
- Gestion Administrative: référente sur les contrats d'apprentissage et les OPCO (Opco 2i, Atlas ,Akto ,Opco EP)
- Mise en place et suivi du contrat d'apprentissage connaissances juridiques : alternance , convention collective appliquée)
- Conseil auprès des entreprises et des apprentis
- Collaboration avec le DAF : Facturation auprès des OPCO

09/2014 - 08/2015 Conseillère en formation continue (CDD) / 80 salariés Chambre des métiers et de l'artisanat de Paris : Etablissement public administratif

Définir et mettre en œuvre les actions commerciales de la chambre

- Promouvoir les actions de formation : Bureautique , multimédia, commercial ,GRH
- Fidéliser et Prospecter des clients par des actions : e-mailing , mailing, phoning Procéder à la gestion administrative
- Traiter les demandes d'inscription des clients (convocations , conventions de formation)
- Mettre à jour des fichiers des prospects
- Elaborer des devis à destination des intéressés (Entreprises, salariés)

Informer et conseiller les futurs chefs d'entreprise : stage préalable à l'installation

1500-1700 stagiaires à l'annéestage obligatoire pour les futurs entrepreneurs

Accueillir et informer sur les modalités du stage

- Inscription des stagiaires aux sessions de stage
- Passation d'entretiens de fin de stage

08/2013 -07/2014 Adjointe de la Directrice (CDD) : Groupe Progress : Enseignement supérieur (Paris/Bobigny) / 50 salariés

Gestion pédagogique et suivi administratif

- Suivre les élèves (mise en place de tableaux de suivi : absences, retards)
- Élaborer (création de la trame) et envoyer des bulletins
- Organiser les DST et BTS Blancs (gestion des sujets, réservations salles)
- Gestion des contrats de professionnalisation
- (relation avec les OPCA Agefos PME, Fafiec, Intergros, Opca transports...)
 Gestion du personnel Accompagner des professeurs (suivi des heures effectuées; affectation des salles de cours, planning

Développement du service commercial et communication relations écolesentreprises

• Gestion du portefeuille clients (prospection de nouveaux clients et relance des anciens prospects Organisation d' un forum de l'emploi pour le milieu de la restauration et de l'hôtellerie 15participants : L'Oréal, Movenpick , Hyatt Regency)