

JULIE LE ROUX

☎ 06 13 16 39 26

✉ julieleroux@free.fr

Crosne (91), France



#julieleroux



COMPETENCES

- Gestion de Projet & Organisation ●●●●○
- Gestion budgétaire & administrative ●●●●○
- Cahier des charges, appels d'offres & négociation ●●●●○
- Communication & Événementiel ●●●●○
- Relations Commerciales ●●●●○
- Reporting / Présentations / Supports ●●●●○

Langues / Informatique

- Anglais (2 ans ½ USA & GB) ●●●●○
- Espagnol & Allemand ●●●●○
- Pack Office ●●●●○
- SAP Concur / Neo KDS ●●●●○
- Adobe Photoshop / QuarkXpress / Dreamweaver ●●●●○



FORMATION

MASTER 3^e CYCLE MANAGEMENT DU TOURISME | 2005-2006

ISEAM/ESM-A – Groupe HEMA (Lognes)

MAÎTRISE IUP COMMUNICATION D'ENTREPRISE | 2000-2002

ICM – Université Grenoble 3 (Echirolles)

Tableau de bord & Indicateurs Services Généraux / Achat à l'International | 2019
CEGOS (La Défense)

Gestion comptable & Analyse Financière des Associations | 2017
DEMOS (La Défense)



LOISIRS

Association SOY CUBA : Trésorière depuis 2015 & bénévole depuis 2012 (250 adhérents), organisation d'événements,...

Sports : Fitness, danses latines & afro-cubaines, randonnée

Littérature française & anglo-saxonne : romans, documentaires, philosophie

Voyages : France, Capitales Européennes, Océan Indien, Etats-Unis, Amérique Latine...

Chef de Projet Français / Anglais

Consciente des enjeux commerciaux, managériaux et financiers des TPE/PME, j'accompagne depuis 20 ans leurs équipes dans l'organisation, l'optimisation et l'évolution de leurs services généraux, de la définition des besoins à la mise en place de procédures adaptées.

Projets significatifs

Implémentation SAP Concur T&E
Immobilier d'entreprise
Voyages & MICE

Domaines

Services Généraux
Tourisme Loisirs & Affaires
Communication d'entreprise

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CHEF DE PROJET MOBILITY & FACILITY MANAGEMENT | Freelance |

Dep. Mars 2021 *Accompagnement de projets transverses et Services Généraux*

- AMOA SAP Concur Travel & Expense 6 pays APAC – Tests fonctionnels
- Mise en place des partenariats Agence de Voyages & American Express/AirPlus
- Revue des politiques Voyages & Notes de Frais & des processus associés

OFFICE MANAGER / RESPONSABLE SERVICES GENERAUX | SOLHEN, Groupe HR Path (Paris) |

Juin 17 – Fév. 21 *Mise en place des Services Généraux – Management d'équipe – Budget: 3,6M€*

- Pilotage des services généraux France & Europe – Optimisation des coûts – Appels d'offre – Négociation Fournisseurs – Définition des politiques Achats et procédures internes du Groupe
 - Mobility Management: gestion et contrôle des notes de frais et de la plateforme voyages (KDS Neo, Concur), évaluation du programme Voyages, contrats cadres et programmes fidélités (agences de voyage, Air France, SNCF, Hcorpo, HRS,...), ouverture de cartes virtuelles (American Express, AirPlus), gestion de la flotte automobile (100 véhicules), organisation de séminaires, planification du projet d'optimisation des dépenses voyages et déploiement du nouvel outil sur 3 régions Monde (16 pays), Tests fonctionnels, Harmonisation & Redéfinition des Politiques Automobile, Notes de frais & Voyages, Conduite du changement
 - Facility Management (14 agences) : environnement de travail, immobilier, suivi travaux et aménagement, flotte mobile (50 lignes), Référent Métier SSI (obtention norme ISO 27001)
 - Assistanat de direction (2 présidents + 18 associés)
 - Coordination d'équipes/ Communication projet (hors budget fonctionnement)
- Projets: MOA & MOE 10 déménagements & 8 aménagements locaux, déploiement SAP Concur Travel & Expenses dans 11 pays (Europe & Amérique du Nord)*

RESPONSABLE D'AGENCE | Sofratour-Baladotour, Groupe Gilbert James (Ivry-sur-Seine) |

Avr. 14 - Sept. 16 *Rachat de société – Management d'équipe – CA: 600 K€*

- Mise en place & gestion quotidienne de l'agence
- Production, Commercialisation, Négociation & Réalisation de voyages Groupes Loisirs

RESPONSABLE TECHNIQUE | 1.2.3. Voyages (Paris) |

Oct. 08 – Juin 13 *Mise en place du service Technique – Management d'équipe – CA : 4 M€*

- Production, Négociation & Réalisation technique de voyages Groupes Loisirs
- Accompagnement de groupes – Coordination de 5 commerciaux

RESPONSABLE ACHATS / CHARGÉE DE CLIENTELE | Europe Incoming (Paris/Londres) |

Jan. 06 - Juil. 08 *Mise en place du service Achats - Management d'équipe – CA : 4.5 M€*

- Négociation Prestataires et Clients Grands Comptes (marchés indien, iranien, allemand)
- Production & Réalisation de séjours Groupe Loisirs & MICE en Europe

ASSISTANTE COMMERCIALE / CONCEPTRICE-REDACTRICE | Inédit's (Grenoble) |

Fév. - Déc. 03 *Création de poste – Développement Commercial*

- Suivi commercial – Définition de budgets – Gestion de planning – Coordination projets
- Conception & Réalisation plans de communication (Rédaction, PAO & relations presse,...)

CHEF DE PROJET COMMUNICATION EVENEMENTIELLE | CGPME Isère (Grenoble) |

Fév. – Juin 02 *2^{ème} Convention Régionale de la CGPME Rhône-Alpes*

- Conception, définition de budget, rétroplanning & réalisation du plan de communication