

Tracy SALMON

Chef de projets

8 Ans

D'expérience dans la création et le pilotage de projets dans le secteur de l'hôtellerie restauration

MES ATOUTS

Créative
Positive
Communicante
Dynamique
Persévérante

MA BIO

Forte de plusieurs années d'expérience dans l'hôtellerie restauration, tant dans le service, l'organisation et le pilotage de projets événementiels, je souhaite aujourd'hui mettre en pratique mes compétences acquises dans d'autres secteurs d'activité enfin d'enrichir mon parcours professionnel.

MES INFOS

Email:

trcsalmon@gmail.com

Adresse:

40, rue de la gare
95270 Viarmes

Téléphone:

06 63 85 75 80

Date de naissance:

16 juin 1987

MES LOISIRS

Sports:

Penchak Silat, Krav Maga,
Course à pied

Loisirs créatifs:

Couture, peinture
Lecture, séries, actualité

MES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Novembre 2017- Aujourd'hui: Responsable Food & Beverage

Hôtel Courtyard Paris CDG

Responsable restauration

Réouverture d'un hôtel sous une nouvelle enseigne

Participation à la création des concepts et mise en place du pôle restauration (12 salles de séminaires, un bar/restaurant et un restaurant PDJ)

Création des cartes en collaboration avec le Chef

Gestion opérationnelle quotidienne

Janvier 2017 – Novembre 2017 : Assistante Food & Beverage

Hôtel Marriott, Roissy (95)

Responsable espace séminaires et banquets de 16 salles

Septembre 2015- Janvier 2017 : Cost controller Hôtel Marriott, Roissy (95)

Réorganisation totale du service

Assurer la gestion et la logistique de l'ensemble des stocks –Gérer la réception des marchandises

Rester à l'écoute des besoins des équipes et assurer le

maintien de la qualité des produits

Mars 2013- Septembre 2015 : Coordinatrice événementiel- Hôtel Marriott, Roissy (95)

Etre responsable des événements "sociaux et familiaux" (mariages, anniversaires ...)

Gestion des événements professionnels

MES FORMATIONS

2011/2012: MBA 1 en Hôtellerie Internationale et Management des marques de luxe

Au centre de management hôtelier (CMH), Paris (75)

Mémoire: « La pratique éthique et légale du revenue management en France »

2011: Séjour linguistique

A EF International Language School, Santa Barbara, Californie, Etats Unis

2009-2010 : Master 2 Recherche en Sciences Sociales de la Justice

A l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Paris (75)

Mémoire: « La douceur des peines »

2008- 2009 : Master 1 Droit privé

Université de Cergy Pontoise (95)

2005- 2008 : Licence Droit privé, DU droit espagnol, Université de Cergy Pontoise (95)

2005: Baccalauréat, section ES, mention « Bien »

MES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

MANAGEMENT

Encadrement et supervision d'équipe

(jusqu'à 30 personnes fixes et extras)

Recrutement d'équipe

Suivi, bilan et évaluation

Formation, animation et accompagnement

Indicateurs leadership (ES)

Contrôle des coûts et gestion de masse salariale (payroll)

PILOTAGE DE PROJETS

Création de concepts événementiels et restauration

Gestion opérationnelle quotidienne

Coordination des équipes inter et intra service.

Lien entre les équipes opérationnelles et organisationnelles

Communication hiérarchique

Organisation des réunions de suivi

Travail d'équipe

Gestion et organisation des plannings

Organisation des réunions d'équipe

BUDGET ET REVENUS

Suivi des budgets (jusqu'à 3M €), revenus, profits (P&L)

Critiques et analyse de rentabilité

Suivi facturation

Gestion des stocks, coûts, achats

commandes

Reporting

RELATIONS CLIENTS ET FOURNISSEURS

Assurer un service client d'excellence

Suivi et contrôle de l'application des standards

Visites commerciales

Suivi des rendez-vous clients et

fournisseurs

Fidélisation

Indicateurs de performances clientèle

Personnalisation de service

LANGUES

Français : langue maternelle

Anglais : niveau courant

Espagnol : niveau intermédiaire

INFORMATIQUE

Microsoft Pack Office

Opéra, Micros, Marsha, Birschstreet