

Marie Claire Mensah

Chargé de Communication
Digitale

✉ mensahdesouza98@gmail.com

📍 Seine-et-Marne 77

📅 21 ans

🏳️ Italienne

☎ 06 28 06 87 49

A Langues

Italien Langue Maternelle

Français Bilingue

Anglais B1

Espagnol A2

🏆 Atouts

Persévérance et patience

- Rejoindre l'objectif malgré les difficultés

Optimisme

- Acceptation de l'échec et remise en cause pour mieux rebondir

Aptitudes relationnelles

- Capacité d'adaptation et d'écoute

Organisation

- Gestion des tâches selon l'hierarchie

🌍 Voyages

Allemagne, Autriche, Espagne, Hongrie Séjours à la découverte d'autres cultures

Italie, Togo, Bénin Séjours d'immersion dans mes origines

👥 Centres d'intérêt

Voyages Explorer pour sortir de la zone de confort

Médias Sociaux Partager via les différents réseaux sociaux, des contenus (photos, vidéos, musiques) en rapport avec mes expériences personnelles ou avec l'actualité

Intégrer votre pôle communication digitale en tant que stagiaire

Diplômes et Formations

De septembre 2020 à 2021 **Licence Professionnelle Commercialisation des produits touristiques - NTIC**

UPEM - Université Gustave Eiffel Val d'Europe, 77700 Serris

De septembre 2018 à juillet 2020 **BTS Tourisme**
Lycée René Auffray Clichy, 92110

De septembre 2015 à juillet 2018 **Baccalauréat Scientifique**
Lycée Leonard de Vinci Melun, 77000

Expériences professionnelles

Novembre 2019 **Commerciale auprès des particuliers**
Agence de voyages Jolydays Moissy-Cramayel, France

- Recueillir et analyser les informations sur les prestations des partenaires web
- Sélectionner sur le réseau des fournisseurs, sous-traitants, prestataires

De mai 2019 à juin 2019 **Volontaire du Tourisme**
Comité Régional du Tourisme Paris IDF Disneyland Paris

- Accueillir, orienter et informer les touristes
- Proposer un forfait touristique pour un type de clientèle
- Coordonner l'activité de l'équipe

Janvier 2019 **Agente d'accueil**
Musée Halle Saint-Pierre Paris

- Accueillir, orienter et informer les clients
- Traiter et contrôler les encaissements

De novembre 2018 à avril 2019 **Agente d'accueil**
Musée du Louvre Paris 01 Louvre, France

- Accueillir, orienter et informer les visiteurs

Compétences

Marketing Digitale

- Produire des contenus numériques
- Réaliser une étude de marché
- Gérer les relations avec les prestataires web
- Analyser la performance d'un produit

Informatique

Word

Power Point

Enigmapp
Application pour créer des itinéraires/énigmes touristiques

Kizoa
Site pour réaliser des montages vidéos

HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript