



Mélaine GBENOU

MBA MANAGER MARKETING, COMMUNICATION,
DIGITALE ET E-BUSINESS

PROFIL

Ayant toujours accordé un intérêt particulier aux métiers liés à la communication digitale, j'ai intégré un parcours universitaire dans ce sens. Titulaire d'une licence en communication et information, je souhaite orienter mon projet professionnel vers un aspect de la communication digitale

CONTACT

+33(0) 6 50 49 89 69
gbenoumelaine@gmail.com
5 Rue de Fontan
06300 Nice

COMPETENCES

Compétences Professionnelles :

- Rédaction
- Gestion d'équipe
- Compétences en communication
- Nature collaborative

Outils Informatiques :

- Pack office
- Photoshop
- Adobe illustrator
- PAO
- Indesign
- Canva
- Videopad

DIVERS

- Bénévole (Mairie de Nice)
- Aide aux personnes vulnérables en période de confinement.
- Lecture
- Sport
- Voyage

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TÉLÉ-ENQUÊTRICE

LEADER FIELD, NICE | Jan 2020 - Mai 2020

Contact téléphonique auprès de particuliers afin de les interroger sur des enquêtes de satisfaction ou d'opinion (Sondage)

ASSISTANTE COMMUNITY MANAGER

RQST LTD, MONACO | Dec 2019- Fev 2020

Participation au développement de la stratégie de communication sur les réseaux sociaux (Twitter, Youtube,...),
Montages vidéo,

Création des contenus et calendriers de publication pour les différentes plateformes,

Développement du portefeuille client.

ASSISTANTE MANAGER

TRANSPORTEO INTERNATIONAL FRANCE | Oct 2017 - Aout 2018

Suivi du traitement des factures client, Prospection client, Gestion des clients, création de fiches et de classements selon des degrés d'importance et de potentiel, Réalisation de plaquettes commerciales

TÉLÉCONSEILLÈRE

MEDIA CONTACT BENIN | Juin 2016 - Oct 2017

Coordination de l'information pour les clients et prospects à travers des outils de communication modernes et fiables,
Enquête de satisfaction et mise en place d'actions de fidélisation des clients.

FORMATION UNIVERSITAIRE

MBA MANAGER MARKETING, COMMUNICATION, DIGITALE ET E-BUSINESS

PIGIER-NICE | 2020- 2022

Management stratégique et marketing, Communication Marketing digital, web marketing,

LICENCE 3 EN INFORMATION ET COMMUNICATION

UNIVERSITE DE NICE | 2019- 2020

Plan de communication, Création des plaquettes de communication, Média Training, Communication Interne et NTIC, Technique de Publicité.

LICENCE 3 EN COMMUNICATION D'ENTREPRISE

INSTITUT CERCO | 2017-2018

Communication Événementielle, Communication Media.

BTS EN COMMUNICATION D'ENTREPRISE ET RELATION INTERNATIONALE

INSTITUT CERCO | 2014-2015

Communication interne et externe, Communication des organisations