



Community Manager

En contrat de professionnalisation sur
un an



Contact

Laure-Line Castor

06. 42. 56. 42. 58

laureline.castor@hotmail.fr

27 Rue Louis Dardenne

92170 Vanves

Permis B véhiculée



Expériences professionnelles

2017- 2020 - Assistante commercial et marketing - Vidya Europe – Villebon-Sur-Yvette (91140).

Compétences communication, marketing.

- Création et rédaction de contenus (newsletter, brochures, catalogue).
- Organisation et participation événements (salons internationaux).
- Veille concurrentielle et analyse marché et opportunités en ligne.
- Interaction avec prospects et clients (gestion d'un portefeuille client de 100 contacts).

Compétences business.

- Développement commercial sur le secteur nutraceutique scandinave et benelux.
- Définition de stratégies commerciales.
- Analyses performances de marché.

Juin 2016 – Août 2016 – Chef de produits (stage) - Wildes Cheeses – Londres (N17 8JA).

- Développement d'un nouveau produit : Analyse de marché (benchmark), évaluation sensorielle, observation consommation en GMS.
- Veille concurrentielle et analyse sur les réseaux.



Compétences

Pack Office



Word, Excel, Power Point, Outlook, One note, Teams

Réseaux sociaux



LinkedIn, Instagram (notions professionnelles), Facebook, Twitter

CRM Odoo



Gestion portefeuille client

Suivi de projet

Google Analytics



Analyse d'audience, suivi performance



Langues

Anglais



Courant

Italien



Base



Intérêts

Sport : Danse (modern jazz, hip-hop, etc.)

Voyages Europe :Angleterre, Italie, Belgique.

Mode inclusive : veille sur Instagram



Formations

2020-2021 – Formation Bac +3 « **Community Manager** ». IFOCOP Paris – 75011 Paris.
Contact possible au : 01 56 34 16 56



2018-2020 - **Programme Grande Ecole ICD option « Management de la relation client ».**

Sujet de mémoire : La relation client en B to B.
ICD Business school Paris (Groupe IGS) et CFA Codis – 75010 Paris.



2017-2018 - **Licence professionnelle « Commercialisation des Produits Alimentaires ».**

ESTBA Paris. En partenariat avec le CNAM Paris.

2015-2017 - **BTSA STA (Sciences et Technologies des Aliments) mention européenne.**

ENIL Saint-Lô There. En partenariat avec Bridgwater College Cannington Centre au Royaume-Uni.

Double diplôme : **Level 3 in Food Technology**