

Marianne QUÉLEN

OFFICE MANAGER

allemand-français

15 ans d'expérience en P.M.E – contexte franco-allemand

1 allée des poètes, 94200 lvry-s/Seine / France 06 86 70 16 27

quelenmarianne@orange.fr

Permis B, véhiculée

FORMATION

- 2021 (en cours) : Diplôme bac+5 en traduction allemand-français – Edvenn formation à distance
- 1999: Maîtrise de langues, littératures et civilisations étrangères: allemand – Université Paris X – Nanterre
- 1995 : Hypokhâgne B/L
- 1994: Bac scientifique C

LANGUES

Allemand, courant Anglais, lu, écrit, parlé

LOGICIELS

Pack Office

SAGE SQL (gestion commerciale – caisse)

SQL (utilisation et écriture de requêtes adaptées aux besoins de l'entreprise)

ATOUTS

Relations franco-allemandes

Polyvalence

Gestion des priorités

Esprit d'équipe

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2004-2020 : Responsable administrative – Adjointe de direction Société BOESNER PARIS IDF

Création de la S.A.R.L et des 2 magasins avec le gérant associé (Fournitures pour Beaux-Arts, 2000 m² + 400 m²)

- Gestion des dossiers administratifs de la P.M.E
- Assistanat du gérant et relations avec la maison mère basée en Allemagne.
- Gestion du personnel (20 salariés, recrutement, formation, plannings, préparations des salaires, entretiens...)
- Gestion des achats, des stocks et de la base de données, relations fournisseurs
- Support marketing: catalogues, promotions, newsletters, recherche de nouveaux produits, communication...
- Traductions (documents divers de la maison mère, de l'entreprise, catalogue général, mailings, traduction simultanée en réunion...)
- Responsable du rayon librairie

• 2004 : Assistante commerciale et administrative

Société CANAL SPORT

- Suivi des dossiers administratifs
- Gestion du fichier clients
- Coordination, rapports, compte-rendu pour la direction, interface interculturelle France - Allemagne

• 2003 : Assistante commerciale

Société EDDING FRANCE

- Administration des ventes
- Gestion des commandes, livraisons
- Coordination avec les services commerciaux du groupe (France Allemagne)
- Relations entre la filiale française et la maison mère allemande

• 2002-2003 : Assistante commerciale

Société MONDE MACHINES

- Administration des ventes
- Prospection (recherche de contacts, propositions commerciales,
- Relations fournisseurs (France Allemagne)
- 2001-2002 : Employée administrative, société ORANGE
- 1998 puis 2000 : Agent de comptoir, société DHL International
- 1998-1999 : Assistante de français dans un lycée en Saxe Allemagne