



Hillion Bérénice

Optimisation expérience client / produits et services

5 ans d'expérience

| Disponibilité : Entre 3 et 6 mois

Contact

+447491233117

berenice.hillion@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/b%C3%A9r%C3%A9nice-hillion/>

Souhaits

Métiers : Administration, gestion, organisation >
Commercial >
Création >
Direction commerciale et marketing >
Marketing >

Salaire (K€ bruts/an) : 60/70

Zone géographique : Seine-Saint-Denis - 93 Yvelines - 78 Val-d'Oise - 95 Val-de-Marne - 94 Seine-et-Marne - 77 Paris - 75 Hauts-de-Seine - 92 Essonne - 91

Compétences



Bon niveau

Développement produits et services

Expérience en marketing produit et en service design. Animation de workshops pour co-crée des services et développer des stratégies.



Maîtrise

Optimisation parcours et expérience client

Expérience en service design. Benchmark des parcours utilisateurs en ligne et mobile et analyse des KPIs d'acquisition et de service de banques. Conseil pour améliorer les taux de conversion de banques.



Bon niveau

Analyse d'études de marché, de performance de marque et de ventes de produits

Expérience en Consumer Insights. Expérience en reporting des ventes. Expérience en analyse de KPIs d'acquisition.



Maîtrise

User research

Design et lead d'entretiens d'exploration. Market research (primary et secondary research).

Langues

Anglais ★★★★★ Bilingue

Français ★★★★★ Bilingue

Allemand ★☆☆☆☆ Scolaire

Moments clés (expériences et formations)



De avr. 2019 à aujourd'hui

Consultant Expérience Client

Marketing >

chez **Baringa Partners Royaume Uni**

Conseil et gestion des entreprises



De sept. 2011 à oct. 2015

Master en Management, spécialité Marketing

Bac+5

à **Audencia Business School**

Ecole de Commerce ou de Gestion



De avr. 2016 à avr. 2019

Consultant Expérience et Parcours Client Digital

Marketing >

chez **eBenchmarkers (groupe Informa) Royaume Uni**

Conseil et gestion des entreprises



De janv. 2015 à juil. 2015

Assistant Chef de Produit Marketing Opérationnel

Marketing >

chez **Shiseido France**

Autres



De août 2013 à déc. 2013

Global Consumer Insights

Marketing >

chez **Givaudan France**

Chimie - Caoutchouc - Plastique



De janv. 2013 à juil. 2013

Stratégie de Communication Internationale

Communication >

chez **Publicis Worldwide France**

Communication et médias



De sept. 2009 à juin 2011

Classe Préparatoire écoles de commerce

Bac+2

à **Intégrale Paris**

Autre