

## Phanette Marseille

### Consultant logistique

27 ans - Alfortville (94140) France

Forte de mon parcours professionnel, j'ai acquis un savoir sur l'optimisation des stocks, des flux logistiques et de la stratégie d'approvisionnement. Rigoureuse, autonome et polyvalente, je serai en mesure de prendre en charge la stratégie ainsi que la mise en place/ amélioration de vos process. J'interviens de façon ponctuelle, à court et à long terme sur différents sujets/ projets.

## COMPÉTENCES

<b>Logistique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de multi- stocks ●●●●●</li> <li>Optimisation des flux physiques ●●●●●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réorganisation entrepôt ●●●●●</li> <li>Gestion de projets logistiques ●●●●●</li> </ul>
<b>Supply Chain</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achats matières premières/ négociations ●●●●●</li> <li>Approvisionnements - Mise en place de process ●●●●●</li> <li>Import export ( réglementation internationale, Incoterm, cotation .. ) ●●●●●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achat ( Appel d'offre, négo ) ●●●●●</li> <li>Stratégie de positionnement ( principalement prix ) ●●●●●</li> </ul>
<b>Analyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demand planning ●●●●●</li> <li>Création de tableau de bord/ matrice de suivi ●●●●●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Business Analysis ●●●●●</li> </ul>
<b>Logiciels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open office ●●●●●</li> <li>AS400 ●●●●●</li> <li>Scortex ●●●●●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP ●●●●●</li> <li>Storeland ●●●●●</li> <li>BW ●●●●●</li> </ul>
<b>Langues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anglais ●●●●●</li> <li>Français ●●●●●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espagnol ●●●●●</li> </ul>

## FORMATIONS

• **Bachelor Commerce Int'l – Option Supply Chain** • ISPEM • Septembre 2014 à juillet 2015

Acquérir de solides connaissances en achats et logistiques dans un environnement international. Acquérir les règles des échanges commerciaux internationaux, plus précisément les techniques douanières, les flux financiers internationaux et les règles des différents espaces économiques mondiaux.

• **BTS Commerce International EU** • ProgressCom • Septembre 2012 à juin 2014

Culture générale et expression

Langue vivante A et B (C en option)

Culture juridique, économique et managériale (CJEM)

Etude et veille commerciales internationales : étude et veille des marchés étrangers & Informatique commerciale

Vente à l'export : prospection et suivi de clientèle, communication et management interculturels, négociation vente, négociation vente en LVE

Gestion des opérations d'import export

## EXPÉRIENCES

### **Chef de projet Supply Chain**

**Dabari - Pendant 2 mois (Septembre 2020 à octobre 2020)**

---

#### **Contexte**

Holding Franco-Africaine - Freelance dans le secteur de la télécommunication

#### **Missions**

- Sourcing matières premières : Recherche de fournisseurs dans le monde entier dans le domaine de l'électronique, des pièces détachées ainsi que dans les accessoires téléphoniques
- Négociations prix : Négociation en direct ou via téléphone afin d'obtenir les meilleures prix et les meilleurs délais de transports. Logistique d'import Cotation, connaissance des réglementations à l'international.
- Construction tableaux de bord et suivi performances fournisseurs
- Approvisionnement Entrepôts/ E-commerce/ Magasins et suivi des stocks

### **Responsable des opérations**

**LIVY - Pendant 1 an et 5 mois (Décembre 2018 à avril 2020)**

---

#### **Contexte**

Startup de lingerie

#### **Missions**

- Mise en place et gestion multi-stocks → Environ une quinzaine de magasins dont six corners, différents pop up en cours de saison, gestion du showroom considéré comme un magasin image au sein de la société et gestion du stock de nos partenaires wholesale. Gestion du stock entrepôt plus précisément suivi constant du niveau de stock et actions correctives afin d'éviter la rupture ( ex : rétention de stock, rapatriement, recentrage de stock.. ). La participation à l'organisation de l'entrepôt sur la réception de marchandises, l'entrée en stock et l'entreposage des produits. Prise en charge des soldeurs dès l'avant vente jusqu'à la livraison finale afin de préparer et proposer une offre produit adéquate à la clientèle de nos partenaires au meilleur prix.
- Formation des équipes logistiques/ Approvisionneurs juniors → Formation de stockistes et approvisionneurs juniors
- Stratégie d'approvisionnement magasins/ digital → comment et avec quelle quantité implanter un produit en magasin et sur le Web, comment partager le stock avec nos différents modes de distribution et éviter la rupture sur le web, etc...
- Analyses performances → Analyse du business ( Magasins, ventes soldeurs, partenaires étrangers, pop up, magasins éphémères ) tout au long de la saison Vs N-1/-2 , suivi des KPI'S ( ex : taux de rotation des stocks, semaine de couverture, indice de vente magasin, CA, quantité de stock, taux de remplissage magasin/entrepôt, Engagement ), analyse des opérations commerciales...
- Gestion de projets logistiques → ouverture pop up/ magasins ( lieux, aménagement réserve, choix du stock produits et quantité stockée ), déménagement entrepôt, réorganisation entrepôt.
- Mise en place de Reporting de suivi et Matrice de contrôle/ Alerte → Création de plusieurs matrices de suivi magasins et suivi produits pour faciliter le suivi des chiffres mais également pour pouvoir actionner de manière précise et éviter les flux superflus. Création de base de données prix et produits sur ancien stock avec données marketing
- Implémentation de nouvelles procédures/ Nouveaux process → prérequis logistiques généraux, process soldeur, process retour ( fin de saison, défectueux, temporaire, et transfert intermagasin ), process wholesale ainsi que la rédaction des procédures des processus mis en place.
- Gestion des soldeurs → 3/4 soldeurs différents, Stratégie prix, proposition d'offre produit, passation des commandes, envoi marchandises ( utilisation de 2 transporteurs différents )

#### **Environnement technique**

Principalement SAP, BW, Matrice de performances sous Excel

## Replenishment Manager

Jennyfer - Pendant 1 an et 8 mois (Mai 2017 à décembre 2018)

### Contexte

Responsable approvisionnement Zone export : Arabie Saoudite/ Égypte/ Koweït et Europe de l'Est

### Missions

- Pilotage de l'offre magasin → ( environs 60 magasins ), Choix de la collection en vente, développement de collections capsules, analyse performance partenaires/ magasins/ qualité et quantité de stock etc ... )
- Réalisation des calendriers commerciaux → Choix et gestion des opérations commerciales avec une partie définie en collaboration avec le marketing afin de mettre en place une stratégie de communication ( ex: opération BOGOF ( buy one get one for free ), création de la PLV magasins/ vitrines et organisation de la communication autour de la promotion )
- Gestion de la démarque → Soldes, Mid season sale, Black Friday, Back to School, etc...
- Réalisation de reports, mise en place de tableaux de bord → Intake : basé sur les quantités de stock envoyé Vs N-1 en prenant en compte des projections de vente et stock. Il a pour but de prévoir le besoin par zone et est ajustable en cours de saison, tableau de bord par zone géographique sur le CA/ les quantités vendues par famille de produits/ le stock Vs N-1 en prenant en compte les objectifs chiffrés etc ...
- Gestion Import/ Export → Transit marchandise, Réglementation, normes de transport Internationales

### Environnement technique

Matrice sous Excel, Qlickview, Storeland, Scortex, Tableau

## Approvisionneuse

Un jour ailleurs - Pendant 4 mois (Février 2017 à mai 2017)

### Contexte

Gestion de la chaîne d'approvisionnement des zones France, Belgique, Suisse, Maroc, Espagne

### Missions

- Gestion des Outlets/ Ouvertures Magasins → Sélection produits pour les Outlets, implantation produits en fonction des achats.
- Analyses performances
- Gestion des stocks → approvisionnement magasin ( push, baisse de l'appro si surstock magasin )

### Environnement technique

AS400, Storeland

## Coordinatrice approvisionnement

Veepee - Pendant 3 mois (Novembre 2016 à février 2017)

### Contexte

Secteur : Gastronomie, vin, Produits de grande consommation et Cosmétique

### Missions

- Gestion de l'approvisionnement avec les fournisseurs --> planification des livraisons, pré requis logistiques, réduction et sécurisation des délais
- Suivi de la logistique en amont en lien avec les entrepôts et les transporteurs → communication avec 2/3 entrepôts et transporteurs différents en fonction du produit.
- Gestion des litiges, des reliquats, des retours fournisseurs
- Gestion des paiements fournisseurs
- Analyse des ventes et des performances fournisseurs

- Mise à jour du système d'information Interface et support pour les projets logistiques - Optimisation de l'ERP

#### Environnement technique

Ax Dynamics, Open office

## Approvisionnementne entrepôt

L'Exception - Pendant 7 mois (Septembre 2015 à mars 2016)

---

#### Contexte

Stage de fin d'étude suivi d'un CDD -  
Startup concept store retail

#### Missions

- Approvisionnement des différents PopUp → gestion des différents pop up mis en place durant l'année ( St Valentin, fête des mères, Noël, etc.. )
- Gestion des flux entrants et sortants de l'entrepôt → Mise en place des plannings de livraison
- Gestion des flux de commandes avec l'entrepôt → commandes e-commerce ( livraison dans la journée par coursier, retrait commande au showroom et envoi tous les jours via La Poste ) et commandes showroom/ presse
- Réalisation d'analyses et mises à jour des tableaux de bord.

#### Environnement technique

Back office du site Web, Excel