



LEABY Elodie

Marketing - Ventes

Débutant

| Disponibilité : Entre 3 et 6 mois

Contact

0771072345

menardelodie@yahoo.fr

 <https://www.linkedin.com/in/elodie-menard-96aa8bb9/>

Objectif professionnel

Pour mon premier emploi, je recherche un poste orienté client ou produit, idéalement tourné vers l'international. Créative, dynamique et rigoureuse, je recherche un poste qui requiert d'être customer centric : expérience client, relation client, marketing produit.

Souhaits

Métiers : Communication > Chargé de communication
Marketing > Chef de produit digital
Marketing > Responsable marketing
Marketing > Chef de produit
Marketing > Chef de projet marketing

Salaire (K€ bruts/an) : 38/42

Zone géographique : Seine-Saint-Denis - 93 Seine-et-Marne - 77 Paris - 75 Hauts-de-Seine - 92
Essonne - 91

Compétences



Bon niveau

Community management

Community management pour Anlia Charifa, Miss Mayotte 2020 et finaliste Miss France - Création et animation de la page Facebook - Création et gestion des contenus



Acquisition en cours

Microsoft Power BI

Création de dashboards interactifs : - Dashboard marché - Dashboard de prospection (OAV commerciaux)



Maîtrise

Anglais

TOEIC 935/990



Bon niveau

Marketing stratégique

- Maîtrise du mix marketing - à l'écoute des opportunités du marché - veille concurrentielle stratégique



Bon niveau

Marketing produit

- Maîtrise du mix marketing - Insights - Veille stratégique



Bon niveau

Etudes de marché

- Définir les critères primordiaux à étudier - Choix des sources (récence, pertinence, fiabilité) - mener l'étude - synthétiser ex : Benchmarks concurrentiels sur un produit spécifique



Maîtrise

mix marketing

- Maîtrise du mix marketing (produits et services) - travailler en transversale sur les différents éléments du mix



Notions

Incoterms 2010

- Expérience de 3 ans auprès d'un importateur et exportateur de matériel informatique (importation de Chine principalement et exportation dans le monde entier) - Liasse documentaire : B/L, factures etc.



Bon niveau

Gestion de la Relation Client

- Réception et traitement des appels téléphoniques - Orienter et renseigner les clients - Gestion des conflits et litiges - Traitement des emails de relance, de demande d'information et de plainte



Maîtrise

Administration des ventes

- Devis et cotations - Reception des commandes et saisie dans le logiciel - Interlocutrice des clients sur le suivi des commandes

Moments clés (expériences et formations)



De sept. 2019 à aujourd'hui

Chargée de projet en stratégie marketing en alternance

Marketing > Chef de projet marketing

chez **Orange France**

Télécommunications



De sept. 2019 à aujourd'hui

Master Marketing Opérationnel International

Bac+5

à **Université Paris Nanterre / Sup de Vente**

Diplôme Universitaire



De sept. 2018 à sept. 2019

Collaboratrice import export en alternance

Commerce international > Commercial export

chez **Electronic Parts France**

Commerce interentreprises



De avr. 2016 à sept. 2018

Chargée de clientèle B2B en alternance

Commercial > Commercial grands comptes

chez **Electronic Parts France**

Commerce interentreprises



De sept. 2018 à août 2019

Licence professionnelle - Collaborateur des activités internationales

Bac+3

à **Paris 4 Sorbonne Universités**

Diplôme Universitaire



De sept. 2016 à août 2018

Brevet de Technicien Supérieur en Commerce International

Bac+2

à **CFA Cerfal - Campus Montsouris**

Autre Ecole de Spécialité