



Alexia Kerangal

25 ans

Chef de projets Conduite du Changement / RSE / DD

3 ans d'expérience



alexiakerangal@gmail.com



07 82 52 43 21



Paris



Expérience Professionnelle

Depuis 2017

Chef de projets Qualité et Support Opérationnel PARISCityVISION

- Création et déploiement de la Démarche Qualité :
 - Définir les enjeux et spécificités internes
 - Définir les plans d'actions, acteurs, outils et indicateurs
- Gestion de projets :
 - Définir les besoins et rédiger les cahiers des charges
 - Planifier et assurer la méthode et les moyens pédagogiques de formation
- Préparation et déploiement de la conduite du changement :
 - Mettre en œuvre la formation et l'accompagnement des utilisateurs
 - Définir les modalités de traitement des demandes d'évolution
- Mesure de la satisfaction client :
 - Collecter, traiter et analyser les retours internes et externes
 - Participer aux tests d'amélioration des prestations

2015 - 2016

Chargée de mission RSE et Politique Sociale Crédit Agricole Consumer Finance

- Gestion des projets RSE (suivi des indicateurs, formation, audit)
- Déploiement de la démarche à l'international :
 - Planifier et former les futurs responsables RSE
 - Mettre en œuvre la conduite du changement
- Gestion des relations partenaires et fournisseurs (ESAT et EA)
- Suivi des appels d'offre :
 - Rédiger l'appel d'offre
 - Analyser les réponses en fonction des besoins et critères RSE
- Organisation d'événements nationaux et internationaux :
 - Semaine Européenne du Développement Durable
 - Ateliers RSE internationaux et Séminaire RH
- Communication interne et externe :
 - Créer des visuels et articles web
 - Gérer la communauté interne (Yammer)



Bilingue

1 an en Nouvelle-Zélande



Intermédiaire

Divers séjours en Espagne



Pack Office
Publisher
Yammer
Photoshop
MailChimp



Travail d'équipe
Gestion de Projets
Autonomie
Aisance relationnelle
Curiosité



Projet Etôme

Participation au développement de cases durables au Togo.

Voyages

Espagne, Finlande,
Italie, Kenya,
Nouvelle-Zélande,
Pays-Bas, République
Tchèque, Royaume-
Uni, Sri Lanka,
Tunisie.



Formation

2017 - 2018

MBA Manager des Affaires internationales, spécialité Tourisme

EFHT – Mention Bien

Mémoire sur : « Tourisme Durable : la France est-elle à la hauteur ? »

2015 - 2016

MBA & Master II Management et Droit de l'Entreprise, spécialité RSE

International Terra Institute – Mention Bien

Mémoire sur : « La RSE au Crédit Agricole Consumer Finance : Une définition rétroactive »

2014 - 2015

Master I Management de Projets Internationaux

Sorbonne Nouvelle Paris III – Mention Assez Bien

2011 - 2014

Licence LLCSE Anglais

Sorbonne Nouvelle Paris III – Mention Assez Bien