



**Sylvie Piègle**

☎ 06 07 29 84 23

✉ sylvie.piegle@gmail.com



sylvie.piegle

## Consultante en accompagnement du changement

### Knowledge Management et Intelligence collective

Booster vos potentiels individuels et collectifs

De l'urgence à l'optimisation agile

Formatrice et Coach certifiée - Anglais courant

Domaines d'expertise	Compétences connexes
<ul style="list-style-type: none"><li>Repère, identifie et active les potentiels non exploités</li><li>Gagne l'adhésion des collaborateurs et les motive</li><li>Traite les conflits et les situations de crise et d'urgence</li></ul> <b>Conduite du changement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Prépare le plan d'actions &amp; communique de façon pertinente</li><li>Traite les résistances au changement</li></ul> <b>Knowledge Management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Recueil et modélisation de savoir-faire</li></ul> <b>Intelligence collective</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Conçoit l'intervention</li><li>Facilite : anime et fait travailler des groupes ou collectif</li><li>Utilise les outils, techniques et méthodes adaptées</li></ul> <b>Démarche d'amélioration continue</b> <b>Pilotage de projets complexes, multidisciplinaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Management transversal</b></li><li><b>Accompagnement humain</b> (coaching, médiation, facilitation, compagnonnage)</li><li>Outils/Méthodes : codéveloppement professionnel et managérial, groupes Yes We Can®, techniques de facilitation, méthodes agiles (SCRUM, Kanban, ...), Design Thinking, Business Model Canvas</li><li><b>Ingénierie pédagogique</b> : conception de formations (thèmes : management, leadership, motivation, conduite de réunion, stratégie d'entreprise ...)</li><li>Animation de formations</li><li>Encadrement d'équipes de réponses à appel d'offre</li><li>Active dans des groupes de pratique professionnelle (agilité, intelligence collective, coaching, PNL, codéveloppement, facilitation, ...)</li></ul>

### Résumé du parcours professionnel

- Depuis 2010** **BeePRO** (indépendante) - **Consultante en conduite du changement ; Facilitatrice, Formatrice et Coach**
- Accompagnement collectif** (groupes de co-développement, facilitations, ateliers ...)
  - Accompagnement** dans la définition, le lancement et le déroulement de **projets** (projet professionnel, création d'association, d'activité, conduite du changement...) en direct ou en sous-traitance
  - Accompagnement individuel** – coaching (restructuration, prise de poste management, prise de décision, définition de projet personnel ou professionnel, lever des obstacles à un projet, ...)
  - Conception et animation de **formations** sur mesure pour des entreprises et pour des associations
- Depuis 2019** **Ardans** - **Consultante en Management des Connaissances**
- Mission chez PSA : Etude de cadrage pour le recueil du référentiel de l'activité des contrats de services
  - Mission chez Framatome : Recueil d'expertise sur la création de nouveaux Business Model transverses
- 2017** **Michelin Travel Partner (MTP)** - **Pilote des Opérations Guide Michelin (GM)**
- Suivi de production et gestion courante de la production print (32 en 2017) et numérique des guides Michelin monde (34 pays couverts)
  - Pilotage de l'équipe Opérations GM (4 personnes)
  - Pilotage de nombreux intervenants internes (11 équipes de sélection, 20 équipes internes de production) et externes (2 à 3 équipes en direct)
  - Définition et mise en place de nouveaux processus
- 2000-2009** **Canon** (Océ P.L.T.) - **Consultante en amélioration continue**
- Responsable Coordination de tests : développements et tests répartis en Europe et aux USA
  - Responsable Gestion de Configuration
  - Consultant en amélioration continue (CMMi) et conduite du changement
- 1998-2000** **HP** (EDS) - **Consultante qualité / Consultante An 2000**
- Consultant An 2000 - Audit de projets et conseil
  - Consultant Qualité (ISO 9001) : Maintenance du système qualité et préparation à l'Audit de suivi
- 1989-1998** **Aréva** (Framentec-Cognitech) - **Consultante qualité / Chef de projet / Ingénieur de la Connaissance**
- Chef de Projet : Finalisation et maintenance évolutive d'applications pour Framatome
  - Consultant Qualité : élaboration du système qualité de l'entreprise en vue de la certification ISO 9001
  - Recueil de connaissance ; Définition et réalisation d'applications pour différents clients
  - Participation à des projets de Recherche et Développement Européen

## Formations

- 1989 **DESS de Génie Informatique**, Intelligence Artificielle et Génie Logiciel - Lille 1
- 1999 **Audit Assurance Qualité** (CSP)
- 2000 **Inspection Moderator** – Modérateur d'inspection et de revues par les pairs (Improve Quality Services)
- 2004 **SCAMPI** (Standard **CMMI** Appraisal Method for Process Improvement) (SEI)
- 2007 **PCM** (Process Communication Management) (Le Dôjô)
- 2008 **ISEB Practitioner** Certificate in Software Testing - **ISTQB** - Certificat d'expert en tests logiciels (ISEB)
- 2009 Formation certifiante au **coaching** (Le Dôjô)  
Maître Praticien en **PNL** (Programmation Neuro Linguistique) (Le Dôjô)  
**Dynamique des groupes** (Théorie Organisationnelle de Berne) (Institut Repère)
- 2010 Formation de **formateur** (Institut Repère) - **Intervention systémique en entreprise** (Institut Repère)  
**Coaching d'équipe** (METIS) - Puzzle DISC / analyse comportementale (Ensize)
- 2011 Pratiques narratives (Dina Scherrer) - **Coaching des RPS** (METIS)
- 2012 **Animation de groupes** Yes We Can® (Philippe Laurent)
- 2016 Anglais – préparation au TOEIC (Greta MTE 93)
- 2018 **Scrum Master** (Skills4All) - **ITIL Foundation** (Skills4All)  
**Facilitation** : Compétences Savoir-Être de l'Animateur, formation à l'animation d'ateliers Activ'Action
- 2019 **Design Thinking** - Posture de **Facilitation** - **Gestalt** Praticien *en cours* (Ecole Parisienne de Gestalt)

**Anglais** : Langue de travail (plus de 20 ans), **TOEIC** Listening and Reading : **975** (12/2016)

## Exemples de missions significatives

### CONDUITE DU CHANGEMENT

- Définition et mise en place d'un **processus** de collecte et constitution d'une base iconographique GM (MTP)
  - ✓ conduite du changement des équipes impactées
  - ✓ création d'un nouveau poste (formation et suivi de la personne intégrée)
- Conception d'une présentation interactive « Faciliter l'entretien annuel pour le manager » (leader mondial de l'audit)
- **Animation de groupes de travail** pour la définition et l'utilisation d'outils et de méthodes ; gestion des sous-traitants en charge du paramétrage et de la mise en place des outils (CM Synergy, TICS) et accompagnement au changement des équipes projets utilisatrices (Océ P.L.T.)
- **Audit de projets** et organisation d'une **Cellule de Crise** lors du passage à l'an 2000 (EDS)

### INTELLIGENCE COLLECTIVE

- **Accompagnement et facilitation** de collectifs de Chefs d'Entreprises avec la méthode de **codéveloppement professionnel et managérial** (problématiques de vente, marketing et relation avec clients et partenaires ...) (BeePRO)
- Animation d'ateliers collectifs en posture de **facilitateur** auprès de demandeurs d'emploi dans le cadre d'Activ'Action
- Accompagnement **collectif** dans le cadre de conduite du changement : mise en place de nouveaux processus, de méthodes et d'outils. (Ludendo, Groupe SNI) (BeePRO)
- **Facilitation** basée sur un **Forum Ouvert** lors d'un évènement regroupant les adhérents à l'occasion de l'assemblée générale pour en (re)définir collectivement le projet de l'association (BeePRO)

### DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

- **Optimisation du processus** de contrôle de conformité des produits lors d'une fabrication en Asie & une distribution en Europe pour Ludendo avec RunMyProcess (plate-forme cloud pour workflow) (BeePRO)
- **Membre de l'équipe d'évaluation CMMi** (niveaux 2 et 3 du CMMi) ; **conception de processus** conformes au modèle CMM autour du développement de logiciel et de la gestion des sous-traitances (Océ P.L.T.)
- Aide à l'élaboration et à l'évolution du **système qualité** (EDS-Ingévision)

### MANAGEMENT DE PROJETS

- Réponse à des appels à projet et appels d'offre de formation et/ou de coaching, négociations (BeePRO)
- Accompagnement au projet de **création** et de **développement** du « Centre Alexis Royer » dédié à des séminaires de développement personnel en Normandie (BeePRO)
- **Assistance à la maîtrise d'ouvrage** création d'un système informatique commercial - mise en place du *CRM Microsoft Dynamics* pour un grand bailleur social (vente et location de logements libres ou conventionnés) (BeePRO)
- **Project Leader** du projet R&D européen ESPRIT II VALID (validation des systèmes à base de connaissance, Prime Contractor)

### CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATION

- **DEMOS** : Conception et animation « Définir ses orientations stratégiques »
- **GIP FCIP de l'académie de CRETEIL** : « Femmes Leaders : Osons Entreprendre », femmes créatrices d'activité. Financé FSE.
- **Entreprises du bâtiment**: Définir sa stratégie d'entreprise et la décliner en objectifs opérationnels, Mise en place d'outils de suivi des plans d'actions
- Conception et animation « Gagnez en efficacité professionnelle » (gestion du temps, des priorités, du stress et organisation)

Depuis 2008 : Animation et participation à des ateliers d'**échange de pratiques** dans divers réseaux et avec divers profils (formateurs, coachs, facilitateurs, thérapeutes) sur des méthodes et outils