

# OLIVA Alexandra responsable qualité

3 ans d'expérience

Disponibilité : Moins de 3 mois

Contact

0662776098

alex.oliva.ao@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/alexandra-oliva-3766b33b/

## **Souhaits**

Métiers: Administration, gestion, organisation >

Process, méthodes >

Qualité >

Documentation, rédaction technique >

Salaire (K€ bruts/an): 30/40

Zone géographique : Val-de-Marne - 94 Essonne - 91 Seine-et-Marne - 77

## Compétences



## Empathie et capacité d'écoute

Ces compétences m'ont permises de mettre en place des "quick-win" permettant de répondre rapidement et facilement à des attentes de la part de mon équipe.



### Animation de réunion

La mise en place de groupe de travail avec différents services ont permis d'améliorer les process, définir les périmètres de chacun et partager le savoir.



## Suivi des performances

La mise en place de KPI's permet le suivi des performances des collaborateurs.

Langues



1

capacité à anticiper. au cours de mon expérience, j'ai été amené à anticiper des situations afin de pouvoir réaliser les prestations dans les délais. La création de reporting avec un rétroplanning annuel permettait d'avoir une vue globale sur l'année.

2

animer une équipe. pour atteindre les objectifs, il est important de communiquer régulièrement avec son équipe par la mise en place de réunion, de conférence en groupe.

3

mener les projets. la mise en place de procédures, instructions de travail était un projet à mener en respectant un calendrier. Ces process permettaient aux collaborateurs d'identifier leur périmètres ainsi que leurs objectifs.

## Moments clés (expériences et formations)



#### RESPONSABLE D'EQUIPE DU SERVICE RELATION CLIENTS

Administration des ventes et SAV >

chez SGS ICS France

Autres



#### RESPONSABLE D'EQUIPE DU SERVICE POLE PLANIFICATION

Administration des ventes et SAV >

chez SGS ICS France

Services divers aux entreprises



#### RESPONSABLE PROCESS ET PROCEDURE QUALITE DU SERVICE CLIENTS

Process, méthodes >

chez SGS ICS France

Services divers aux entreprises



#### LOCAL KEY ACCOUNT MANAGER

Administration des ventes et SAV >

chez SGS ICS France

Services divers aux entreprises



#### CHARGEE CLIENTELE (GRANDS COMPTES),

Administration des ventes et SAV >

chez SGS ICS France

Services divers aux entreprises

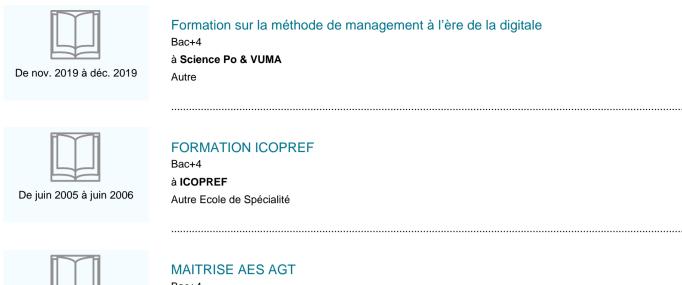


## **ASSISTANTE QUALITE**

Qualité >

chez VOISIN PARC ET JARDIN France

Autres



Bac+4

à **UNIVERSITE D EVRY** 

Diplôme Universitaire