



Permis B

## PROFIL

Attrait pour  
l'international  
Capacité d'adaptation

## Langues

**Français** : langue  
maternelle

**Anglais** : courant  
Toeic B2/C1

**Espagnol** : courant  
Bulats B2/3

**Italien** : courant  
Cursus ERASMUS

**Mandarin** : débutant

## Informatique

Pack office  
Ax Dynamic  
Adyen  
Photoshop  
In design  
Site Web  
Réseaux Sociaux

## Centres d'intérêts

### Associations :

Les Amis de la  
Scène

### ALPHASOIR

Mise en place et  
gestion d'un réseau  
social

### Loisirs :

Cours de Théâtre  
Jeux de réflexions

Tarot

Natation-Plongée

### Autres :

Diplôme PSC1  
Bénévole Croix  
Rouge

Auréli THOMAS LEMIERE

Chargée de marketing

77330 Ozoir la Ferrière.

+0033 (0)6.29.82.36.70

[aurelielemiere@orange.fr](mailto:aurelielemiere@orange.fr)

7 ans d'expériences/disponibilité immédiate



### Expatriation UK 3 ans:

**Multilingual contact centre translator, ProDirect Soccer Devon** *Juin 2018 à Décembre 2020 -2ans 7mois*

- Prises des appels et suivis commandes des clients européens
- Coordination entre les clients et différents services (Qualité, retour, finance...)
- Gestion des ruptures et reassortiments, paiements et gestes commerciaux
- Gestion des commandes personnalisées avec le service personnalisation, clients et fournisseurs
- Traductions et rédaction de supports (français, italien, espagnol) vers l'anglais

**Multilingue Customer Services Advisor, International Danse Supply Devon**, *Janvier 2018 à Mai 2018 5 mois*

- Lien et communication entre l'entreprise et les clients Français et Italiens
- Réalisation de commandes personnalisées entre les clients et fournisseurs
- Gestion et créations des commandes (litiges, produits en fin de vie, retours)

### Expérience professionnelle 3 ans

**Soutien catégorie manager Trade Marketing, Aryzta France** *Juin 2017 à Septembre 2017 4 mois*

- Mise à jour et contrôle d'informations produits sur différents supports, briefs
- Gestion des relectures des catalogues et suivis correctifs
- Veille concurrentielle et tendances de marché
- Aide auprès du service Trade marketing (supports de communication, briefs, livrets...)

**Chef de Produit Junior Textile-décoration, BUT International** *Septembre 2013 à Avril 2014 cdd 8 mois*

- Suivi, Préparation, relecture, et suivi des dépliant publicitaires (visuels, prix, promotions)
- Animation de l'offre développement et optimisation des produits référencés
- Visites en France et à l'International des Salons et Showrooms fournisseurs
- Rédaction de différents briefs
- Contrôle des approvisionnements et des stocks des produits communiqués en publicité

**Assistante Marketing, Clen Columbia** *Novembre 2015 à Juillet 2016 cdd 9 mois*

- Optimisation de l'image du Groupe en France et à l'international (brochures)
- Suivi et mise à jour des fiches techniques sur In design et Photoshop
- Développement de la communication (newsletters, signalétique, carte de visites...)
- Projet de développement de catalogue après benchmarking
- Mise à jour des données sur les supports et réseaux internes et externes

**Agent d'Exploitation-Flux Internationaux Renault, DHL Freight** *Octobre 2015 interim 1 mois*

- Suivi des flux Renault et optimisation des transport

**Assistante Manager de l'Offre, EMC Groupe Casino** *Juillet 2012 à Décembre 2012 cdd 7 mois*

- Coordination des documents de marketing de l'offre et actions promotionnelles (MAM, reporting)
- Création des supports de communication (présentations, book des innovations, animations, messages)
- Prise en charge des actions administratives (appels, courriers, classements, RDV, accueil)
- Participations et rédactions briefs des revues de marché fournisseurs

**Chargée de Marketing International Franklin France** *Avril 2011 à Octobre 2011 stage 7 mois*

- Optimisation des outils marketing ONLINE et OFFLINE
- Mise en place d'un site Internet et de deux Applications
- Création de nouveaux support marketing et outils d'aide à la vente
- Gestion des réseaux sociaux, des news letters, sites Internet

### Autres 1ans 1mois

Immersion marketing produits M6 *1 semaine Novembre 2017 immersion handicap*

Chargée d'affaire développement JFCustom *Septembre 2015 à Novembre 2015 3 mois freelance*

Assistante Achat Parsons International *Juillet 2010 à Octobre 2010 3 mois stage*

Chargée d'affaire Marketing Châteaux en Bordeaux *Septembre 2008 mission 1 mois*

Assistante Trade Marketing Thierry Wine Services-UK *Juillet 2009 à Octobre 2009 stage 4 mois*

Assistante Achat Solvent Ressources Management UK *Juillet 2008 à Septembre 2008 stage 3 mois*

### Formations :

**2012 MASTER2 NEGOCIATEUR D'AFFAIRES INTERNATIONALES ESCI Groupe HEMA**

**2010 SEMESTRE D'ETUDES ERASMUS Université d'Economie de Pavie (Italie)**

**2008 BTS COMMERCE INTERNATIONAL Lycée Martin Luther King (Marne la vallée)**