



Nathalie Rébus

PROJET - ANIMATION - FORMATION

PROFIL

Extrêmement motivée pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement, je suis confiante dans ma capacité à proposer des idées intéressantes pour atteindre les objectifs de mes projets en cohérence avec les gains identifiés.

COORDONÉES

1 avenue de la Vieille France,
95380 LOUVRES

nathalierebus@gmail.com

06 22 27 27 84

FORMATION

- Master 2 Management, Qualité et Conduite d'affaires parcours Relation Client, *Sup de V*
- Master 1 Entrepreneuriat et PME mention Développement à l'International, *Université Paris 12*
- Licence Anglais parcours Communication, *Université Paris 12*

COMPÉTENCES

- Animation de collectif
- Esprit d'équipe et travail autonome
- Fédération des acteurs autour d'un objectif commun
- Accompagnement au changement : aide à l'assimilation des enjeux stratégiques et aide à l'embarquement des équipes dans la cible globale
- Capacité à maintenir le cap projet pour obtenir des résultats de qualité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée de projet Organisation, Conduite du changement

GENERALI, DIRECTION DE L'ORGANISATION > 2018

- Gestion de projets pour le compte de l'Entreprise (efficacité opérationnelle, projets divers)
- Accompagnement des équipes dans la définition de leurs besoins
- Animation d'ateliers + Conception de formation outil
- Formation et coaching des équipes aux techniques d'animation + Accompagnement de référents transverses et de relais terrain
- Coordination du dispositif d'Amélioration Continue Transverse de l'Entreprise

Chargée de projet Services clients

GENERALI, DIRECTION SERVICES CLIENTS > 2015

- Gestion de projets pour le compte de la Direction Services Clients
- Accompagnement des équipes dans la définition de leurs besoins et aide au pilotage des chantiers
- Conception de documents d'études (expression de besoins, cahiers des charges, cahier de recette) + formation outil
- Animation et coordination du dispositif d'amélioration Continue niveau Direction
- Pilotage d'instances de suivi de plan d'actions niveau Direction

INTERÊTS

- Cuisine
- Coiffure
- Co-responsable des départements
Communication et
Encadrement d'une
association culturelle

CERTIFICATION

- TOEIC B2

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée d'étude Organisation, Conduite du changement

GENERALI, ETUDES TELEPHONIE > 2010

- Gestion de projets liés au déploiement et à l'optimisation des systèmes téléphoniques
- Analyse et définition des besoins métiers
- Rédaction de documents d'étude (rapports, expression de besoins, cahiers des charges, cahier de recette)
- Préparation et mise en place de jeux de recette
- Pilotage et suivi d'activité
- Accompagnement et formations utilisateurs

Technicienne Organisation, Conduite du changement

GENERALI, ETUDES TELEPHONIE > 2009 (ALTERNANCE)

- Gestion de projets liés au déploiement et à l'optimisation des systèmes téléphoniques
- Identification et formalisation des besoins métiers
- Participation à la rédaction de documents d'études (rapports, cahiers des charges...)
- Collecte et analyse de données
- Préparation de jeux de recette
- Alimentation de reportings
- Accompagnement utilisateurs

Professeur cours à domicile

APTETUDES > 2008 (CDD)

- Cours d'anglais et français niveau collège et lycée
+ remise à niveau

Animatrice référente d'accompagnement à la scolarité

LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT > 2007 (CDD)

- Encadrement d'un groupe de cinq animateurs et suivi d'une trentaine d'élèves de différents établissements
- Lien entre le coordinateur d'accompagnement à la scolarité et les responsables d'établissements, les professeurs et les parents d'élèves