# **Catherine HARTMANN-NOEL**

Bois-Colombes (92) 06 80 33 51 24 cathy.hartmann.noel@gmail.com Linkedin.com/in/c-hartmann-noel



- EDHEC BUSINESS SCHOOL
- Anglais professionnel

# **DIRECTRICE MARKETING & COMMUNICATION**

Développement – Retournement - Branding – Expérience client Innovation – Transformation - Création de valeur et d'engagement

### Expertises et Savoir-faire clés

- PGC Multi-catégories Beauté et Santé (Cosmétiques, Hygiène, Electro-Beauté, Accessoires Dispositifs médicaux, OTC Compléments alimentaires)
- Stratégie multi-canal: Retail (GMS, Pharmacies, Parapharmacies, Discounters), Grossistes, E-commerce
- Conception de business models BtoC et BtoB profitables: Acquisition, Négociation, Partenariats, Politique tarifaire, promotionnelle
- Management de projets transversaux et internationaux; Conduite du changement (organisation, process, politique RSE);
- Stratégie d'innovation Etudes, conception, développement de catégories et de produits Global Innovation leadership
- Stratégie Digitale -Web marketing et e-commerce ; Réseaux sociaux, Brand content, campagnes inbound , SEO, SEA ; Fidélisation
- Communication 360° Stratégie tous médias on et off line; RP; évènementiel; partenariats; KOL, influenceurs; merchandising /gestion crise
- Responsabilité budgétaire et P&L

#### Depuis 2020

### Conseil et accompagnement de Start-up (bénévolat)

- Création d'une DNVB : positionnement, stratégie de lancement et de communication d'une gamme cosmétique en e-commerce
- Mentoring incubateur EDHEC STATION F

### Formation continue sur la TRANSFORMATION NUMERIQUE DES ENTREPRISES (MOOC - certifications)

Institut MINES-TELECOM : « La transformation digitale au service de l'entreprise et de l'industrie de demain » Udemy : « Les business models de l'économie digitale » et « Stratégie d'entreprise et stratégie digitale »

# CHURCH & DWIGHT Co., Inc (US) CA: 4.6 Mds \$ 4800 pers. Personal et Home Care FMCG / Filiale France (SDFIBEL/ Laboratoires Sante-Beauté et Fumouze)

2008 à 2019

## DIRECTRICE MARKETING & COMMUNICATION FRANCE / Tous circuits / Personal Care (Beauty & Healthcare)

Membre du CODIR France et du COMEX Europe CA géré : 70M€; 16 collaborateurs

15 marques dont en GMS : BATISTE/ NAIR/EMAIL DIAMANT/LINEANCE/ BARBARA GOULD et en circuit pharmaceutique: STERIMAR / WATERPIK /REPLENS Missions :

- . Développer et consolider le portefeuille de marques France et International (Acquisitions, Lancements, Accompagnement filiales)
- . Structurer et déployer la stratégie de croissance multi-circuits (offre, politique tarifaire, parcours clients, partenariats BtoB ...)
- . Piloter le programme d'innovations produits et la politique RSE (marques locales et internationales)
- . Accompagner la transformation au sein du nouveau hub Europe (Communication, Organisation, digitalisation...)
  - ➤ Réalisations :

**Division HEALTHCARE : CA + 65% en 4 ans ; Création du pôle Innovation produits** : refonte du process études et développement **Lancements de marques** en France : BATISTE (leadership 74% PdM) et WATERPIK (Mise en place modèle de recommandation prescripteurs, site web, politique commerciale et promotionnelle multicanale : Atteinte leadership des Hydrojets en 18 mois)

Global Lead Country (Stratégie mondiale marques et Innovation) pour STERIMAR (+80 pays): CA monde x 2 en 5 ans, Création et lancement de la gamme traitement: CA 100% incremental; pour NAIR: déploiement offre cires, + forte croissance sur segment cires froide tous pays (FR + 30%) Réactivation marques: ex EMAIL DIAMANT: plus forte croissance dentifrices CAM P5 2019 + 11,1%; recrutement (+ d'1M de nouveaux acheteurs)

### 2003 à 2008

# DIRECTRICE MARKETING / Division GMS / Personal Care Hygiène Beauté

CA géré : 35M€ ; 9 marques ; 7 collaborateurs

- . Gestion stratégique et opérationnelle ; Optimisation du portefeuille marques et produits (amélioration marge) ; Acquisition FEMFRESH
- . Réorganisation / RACI : mise en place des procédures intra et inter-départements ; Global Innovation leader NAIR et Skin care
  - ➤ Refonte stratégie monde NAIR: gain de PdM et d'assortiment dans tous les pays / Plusieurs prix innovation produits /lead sur création publicitaire

# 1999 à 2003

### CHEF DE GROUPE Hygiène-Beauté / GMS - 6 marques ; 4 collaborateurs

- . Lancement de la marque américaine NAIR en France : Recommandation stratégique, développement produits, plan d'action 360°
- ➤ Retournement du marché des crèmes vers les cires ; Leadership cires chaudes / Prix beauté / Nommée « Global Innovation & Fragrance leader » . Processus d'intégration de la filiale France de CARTER WALLACE dans le groupe CHURCH & DWIGHT (2002)

# LA BROSSE & DUPONT (Paris / Beauvais) CA 77M€ - 400 personnes - Personal et Home Care

Oct. 1993 à 1998

### CHEF DE GROUPE / Division Hygiène-Beauté & Accessoires Beauté / GMS - 3 collaborateurs

- . BIOSEPTYL (Oral Care) : Refonte offre et positionnement, développement produits > Leadership PdM volume du total Brosses à dents
- . KILLYS (Accessoires beauté): Négociation et achats; Refonte graphique; Merchandising / PLV
- . Recommandation et mise en œuvre de la stratégie de distribution France pour les Produits et accessoires beauté sous licences DISNEY et Barbie (MATTEL)
- . Distributeur France de COVER GIRL (PROCTER & GAMBLE) : sélection de l'assortiment maquillage France ; gestion marque, animation commerciale et promotionnelle ; merchandising

# GROUPE YVES ROCHER (Issy-les-Moulineaux / La Gacilly) - Cosmétiques

Août 1990 à sept. 1993

### CHEF DE PRODUITS Senior B2B et B2C – Nouvelle filiale Grande Distribution (LECC)

- . Responsable MDD : concept, développement, négociation avec les enseignes > Lancement « LES COSMETIQUES » de CARREFOUR
- . Développement et lancement en 1991 de la 1ère marque de GMS du groupe : Héligon Océan (25 produits Cosmétiques et Hygiène-Beauté)

Sept.1987 à juillet 1990

### CHEF DE PRODUITS - Division VPC (« D2C ») 1 ACP

. Conception, analyse et gestion des offres commerciales mailing - Mise en place d'un programme de fidélisation (Récence/fréquence/Montant)

#### **FORMATIONS & ACTIVITES**

- EDHEC Business School (Lille, Promo 1987) : Spécialisation Marketing, Grande Distribution et PGC
- Transformation digitale (2020) MOOCs avec certifications
- Passeport vers le Management de Transition (2020) IFMT
- Réseaux sociaux : Stratégie et fonctionnalités (2019) Maxus, GroupM
- Gestion et communication de Crise (2016) Certification TMA (Thomas Marko Associés)
- Anglais : courant, pratique professionnelle Espagnol : niveau intermédiaire
- Maîtrise du Pack Office et des outils digitaux collaboratifs

Bénévolat : Mentoring de Start up

Actionnaire / Evaluatrice de l'association TIME FOR THE PLANET

Organisation locale de collectes humanitaires et santé (Banque Alimentaire, Don du Sang)

Histoire de l'Art ; Voyages culturels ; Pratique sportive régulière (Yoga, Fitness)