

Kani DIATTA

Chef de projet 360

Diplômes et Formations

Titre RNCP niveau 2 : Chef de projet multimédia Digital Campus Paris, France / 09-2018 - 03-2019

Licence de cinéma et audiovisuel Paris 3, Sorbonne Nouvelle Paris, France / 09-2012 - 06-2016

Expériences professionnelles

Chef de projet digital et événementiel REMAX ALLIANCE Montréal, Canada / 11-2019 - 11-2020

Gestion de la conception du site internet

- Mise en place d'une stratégie de lead, de conversion et de fidélisation des utilisateurs
- Rédaction du cahier des charges
- Suivi de production
- Recrutement du prestataire

Gestion de la communication interne et externe

- Définition et mise en place de la stratégie de marketing
- Pilotage de la refonte de l'identité visuelle
- Création du brief créatif et suivi de la production
- Recrutement du prestataire

Gestion des réseaux sociaux (Facebook et Instagram)

- Réflexion et mise en place d'une stratégie pour augmenter la visibilité et l'engagement de la communauté
- Animation de la communauté
- Création et rédaction de contenus écrits et visuels
- Création et gestion du calendrier de publications

Coordination et organisation d'événements

- Pilotage des événements

Chef de projet digital et marketing BELAZAR Saint-Ouen, France / 03-2019 - 09-2019

- Suivi opérationnel, logistique et financier de la production des campagnes
- Organisation et pilotage d'événements
- Création des briefs clients et créatifs
- Conception et rédaction du budget, des plannings et du cahier des charges
- Réflexion stratégique
- Benchmark

Chargée de relation client GIE AUXIA GESTION Paris, France / 02-2018 - 08-2018

Chargée de clientèle digital VEEPEE Plaine Saint Denis / 08-2017 - 02-2018

- Fidélisation de la clientèle en leur apportant des réponses pertinentes et personnalisées
- Gestion des litiges provenant des réseaux sociaux

Chargée de clientèle digital AUCHAN E-COMMERCE FRANCE Paris, France / 12-2016 - 08-2017

- Gestion des réclamations liées au site internet
- Fédération et animation des communautés via les réseaux sociaux
- Rédaction des recommandations d'actions digitales de problématiques remontées par la clientèle
- Recrutement et formation des nouveaux agents

Expériences complémentaires

Février 2015 à Avril 2015 : Assistante régie sur plateau de tournage

Août 2009 à janvier 2015 : Hôtesse de caisse

Février 2014 à avril 2014 : Assistance réalisatrice sur clip de musique

Juin à Septembre 2012 : Assistante de rédaction presse pour la chaîne anglaise VoxAfrica



kani.diatta@gmail.com

39 Rue Gabriel Péri
93310 Le Pré Saint Gervais

31 ans

0603861720

Compétences

Gestion de projets digitaux

- Analyse de besoin
- Rédaction de cahiers des charges fonctionnels et techniques
- Planning et suivi de production
- Analyse concurrentielle
- Elaboration de personas

Gestion de projet de communication

- Analyse stratégique et graphique
- Rédaction de brief
- Recrutement de prestataire
- Suivi de production

Webmarketing

- Stratégie digitale et marketing

Community Management

- Rédaction et publication de contenus
- Programmation de contenus
- Animation de communauté
- Veiller à augmenter la présence digitale et accroître la visibilité sur le web

Outils informatiques

- **Gestion de projet** : Jira, Confluence, Trello, Asana, Ganttproject, Salesforce
- **Conception** : Photoshop, Invision, Wordpress, Axure
- **Langage** : HTML/CSS
- **Pack Office**

Centres d'intérêt

Nouvelles technologies, actualités, cinéma, sport, voyages

Voyages

Pays visités : Etats-Unis, Canada, Portugal, Turquie, Espagne, Sénégal, Angleterre