



OLIVA Alexandra responsable qualité

3 ans d'expérience

| Disponibilité : Moins de 3 mois

Contact

0662776098

alex.oliva.ao@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/alexandra-oliva-3766b33b/>

Souhaits

Métiers : Administration, gestion, organisation >
Process, méthodes >
Qualité >
Documentation, rédaction technique >

Salaire (K€ bruts/an) : 30/40

Zone géographique : Val-de-Marne - 94 Essonne - 91 Seine-et-Marne - 77

Compétences



Maîtrise

Empathie et capacité d'écoute

Ces compétences m'ont permises de mettre en place des "quick-win" permettant de répondre rapidement et facilement à des attentes de la part de mon équipe.



Bon niveau

Animation de réunion

La mise en place de groupe de travail avec différents services ont permis d'améliorer les process, définir les périmètres de chacun et partager le savoir.



Bon niveau

Suivi des performances

La mise en place de KPI's permet le suivi des performances des collaborateurs.

Langues

Anglais



Professionnel

Français



Bilingue

1

capacité à anticiper. au cours de mon expérience, j'ai été amené à anticiper des situations afin de pouvoir réaliser les prestations dans les délais. La création de reporting avec un rétroplanning annuel permettait d'avoir une vue globale sur l'année.

2

animer une équipe. pour atteindre les objectifs, il est important de communiquer régulièrement avec son équipe par la mise en place de réunion, de conférence en groupe.

3

mener les projets. la mise en place de procédures, instructions de travail était un projet à mener en respectant un calendrier. Ces process permettaient aux collaborateurs d'identifier leur périmètres ainsi que leurs objectifs.

Moments clés (expériences et formations)



De janv. 2019 à aujourd'hui

RESPONSABLE D'EQUIPE DU SERVICE RELATION CLIENTS

Administration des ventes et SAV >

chez **SGS ICS France**

Autres



De janv. 2017 à déc. 2019

RESPONSABLE D'EQUIPE DU SERVICE POLE PLANIFICATION

Administration des ventes et SAV >

chez **SGS ICS France**

Services divers aux entreprises



De janv. 2016 à janv. 2017

RESPONSABLE PROCESS ET PROCEDURE QUALITE DU SERVICE CLIENTS

Process, méthodes >

chez **SGS ICS France**

Services divers aux entreprises



De janv. 2011 à déc. 2016

LOCAL KEY ACCOUNT MANAGER

Administration des ventes et SAV >

chez **SGS ICS France**

Services divers aux entreprises



De juin 2008 à déc. 2011

CHARGEЕ CLIENTELE (GRANDS COMPTES),

Administration des ventes et SAV >

chez **SGS ICS France**

Services divers aux entreprises



De janv. 2006 à déc. 2007

ASSISTANTE QUALITE

Qualité >

chez **VOISIN PARC ET JARDIN France**

Autres



De nov. 2019 à déc. 2019

Formation sur la méthode de management à l'ère de la digitale

Bac+4

à **Science Po & VUMA**

Autre



De juin 2005 à juin 2006

FORMATION ICOPREF

Bac+4

à **ICOPREF**

Autre Ecole de Spécialité



De sept. 2002 à juin 2003

MAITRISE AES AGT

Bac+4

à **UNIVERSITE D EVRY**

Diplôme Universitaire