# MARTIN GISÈLE

# Développeuse Web et Mobile



### **COORDONNEES**

2 rue de Montigny - 77150 LESIGNY

Mobile : 06.15.97.52.31

Mail: gisele.martin73@gmail.com

LinkedIn : @gisèle MARTIN

### **SOFT-SKILLS**

- Curiosité
- Autonomie
- Polyvalence
- Créativité
- Intelligence émotionnelle
- ProRéativité
- qualité web

### **ENSEIGNEMENTS**

# **Diplômes Formations Certifications**

#### 2021 - Certification N° 31114

Développeuse Web et Web Mobile Front-End (COS CRPF - 77)

2018 - Certification N° 3661

Les Fondamentaux du Numérique - Saintes (17)

2017 - Bilan de compétences (AFPA) - Rennes (35)

**2007** - **BAC Pro** Maintenance en informatique de réseau GEFI (Centre de formation) - Créteil (94)

**2003** - Formation de Formateurs Viroflay (78) (Préparation , organisation, gestion, animation...)

**1999** - Formation d'Agente Commerciale Voyageurs Viroflay (78) Produits commerciaux SNCF, méthodes de vente, l'accueil clients...

1993 - BAC Pro Bureautique Option A Lycée E. Rostand - St Ouen l'Aumône (95) CENTRES D'INTERET

#### Lectures

Psychologie positive, Douance, Numérique, Technologies ... **Panéliste** 

# Réunions de consommateurs...

Enquêtes en ligne ou sur appli. (ex: Ipsos, BVA, Toluna...) Visites mystère occasionnelles

### **EXPERIENCE**

#### **Assistante Administrative (multi-missions)**

SNCF | 2018-2019 (1 an)

- Saisie Horaires trains, bus ...
- Création ou renouvellement de carte régionale "Actuël
- Archivage informatique...

#### **Assistante comptable**

SNCF RESEAU | 2015-2018 (3 ans) à Rennes (35)

- Travail en équipe (en Openspace)
- Suivi des factures des Fournisseurs et relances des entités
- Interactions avec les services internes et les fournisseurs

#### Cheffe d'Equipe - plateforme nationale

SNCF RESEAU | 2008-2012 (4 ans) à Paris (13 et 8 Arrond.)

- Autonomie complète
- Encadrement d'une équipe de 4 personnes
- Gestion boite mails dédiées aux défaillances matériels
- Mise en relation des clients internes et techniciens

## **Agente Commerciale Voyageurs (France/Europe)**

**SNCF MOBILITE** | 1998-2008 (10 ans) à Paris (13) et lvry/S (94)

- Accueil/vente de titres ferroviaires (TGV, Thalys...Train+Hôtel...)
- Renseigner et orienter les voyageurs
- Performance CA commercial (Réalisation des challenges)

# **CONNAISSANCES**

### Logiciels

Maintenance informatique et Bureautique Suite OFFICE 365, Suite Google..., IOS, Windows et Android..., Strikingly (CMS):

 $(Cr\'{e}ation\ durant\ ma\ certification: dominfo.strikingly.com$ 

Notions : Anglais - Espagnol

