

## Yannick Giguet

### Contrôle Qualité et Qualité Produits / Process

Chéroy 89690 / Montereau 77130

Né le 25/09/1965

Mail : giguetyannick@gmail.com

Tél : 0617713825

URL LinkedIn : [www.linkedin.com/in/yannick-giguet](http://www.linkedin.com/in/yannick-giguet)



#### HUTCHINSON groupe TOTAL Lisses 91

2018 – Juillet 2019

##### Responsable Qualité Produits / Process UAP Structures sur les systèmes de racks aéronautiques (Dassault, Airbus, Thales, Safran).

Traitement, gestion et suivi des documents de non-conformités et des demandes de dérogation, avec le support des services Contrôle, Technique et/ou Méthodes.

Traitement des retours client et des réclamations clients pour problèmes qualité (rapports d'expertises, contacts et réunions avec les clients).

Analyse des rebuts internes et déclenchement des actions correctives et préventives en collaboration avec les services concernés et vérifier leur efficacité.

Participation aux revues de performance clients, réalisation des audits internes et des audits produits, participation aux lectures en commun de contrats et aux revues de projet.

Participation aux audits produits client et aux AMDEC produits et process.

Pilotage de la mise en place de plan de contrôle (plan de surveillance).

#### GENERAL CABLE France Montereau 77

2005 - 2016

##### Ingénieur Qualité Produits Câbles Basse Tension et Spéciaux

Analyses et suivi des non conformités des produits de la conception à l'installation (conception, fabrication, process, contrôle, livraison, installation). Mise en place de plan d'actions avec les différentes entités de l'entreprise (analyses 8D, AMDEC)

Suivi et réponses aux réclamations clients sur les problèmes produits (analyses sur chantiers, rapports d'expertises, contacts et réunions avec les clients)

Suivi et maîtrise qualité de projets Oil and Gas via les plans qualités et les inspections ou audits clients (TOTAL, TECHNIP, SHELL, BP, CHEVRON) aussi bien en termes de qualité produits, de respect planning et de sécurité.

##### Responsable du service contrôle (Câbles basse et moyenne tension, Câbles à fibres optiques et câbles industriels spéciaux)

Responsabilité hiérarchique et managériale de 53 techniciens et opérateurs répartis au sein de 3 plateformes d'essais et de 2 laboratoires d'essais

Développement de la formation et de l'autonomie du personnel en animant des groupes de travail sur les supports de formation, en réalisant les entretiens annuels, et en développant les méthodes de travail

Gestion du service contrôle en termes de budget de dépenses, de masse salariale et d'optimisation des temps de contrôle

Mise en place des outils qualité, sécurité et environnement sur tout le service pour l'obtention et le renouvellement de la triple certification ISO9001, OHSAS 18001 et ISO 14001

#### Compétences Langues

- Anglais : bon niveau
- Espagnol : niveau débutant
- Allemand : niveau débutant

#### Compétences Logiciels

- Pack office
- ERP type SAP, GPAO
- MS Project

#### Compétences Suivi des projets Oil & Gas

- Gestion de projet et de planning
- Forte capacité d'adaptation
- Sens de la négociation commerciale incluant des caractéristiques techniques

#### Compétences Responsable de service

- Capacités managériales / encadrement d'une équipe
- Efficacité à communiquer avec son environnement de travail direct, les clients ou les fournisseurs
- Capacités pédagogiques (transmission des savoir-faire)
- Maîtrise des méthodes d'amélioration continue : SMED, Kanban, Kaizen
- Gestion budgétaire
- Connaissance des règles et normes en matière de qualité, prévention, sécurité, environnement

