

Marketing Program Manager

Positionner l'entreprise sur son marché
Développer la conquête / la fidélisation client
Contribuer à l'accroissement du résultat

Expériences Professionnelles

Consultante Marketing & Communication

Depuis janvier 2021

Rouge Citron - Agence de Conseil en Marketing

Accompagner les entreprises dans leur stratégie de marketing et de communication (définition et mise en application des plans - marketing / communication / événementiel - digital et opérationnel).

Field Marketing Manager

Responsable Marketing Opérationnel / Communication
2005 - 2020

TA Triumph-Adler Group - Bussy-Saint-Martin (77)
Marché France/Benelux - 20 M€ - 36 personnes en France

Analyser le marché

Veille tendances et concurrence.

Générer des leads qualifiés

Mettre en oeuvre le plan marketing opérationnel sur l'ensemble des canaux offline / online (offres commerciales, newsletter, jeux, événements...) : budget, planning, brief créatif, ciblage, implémentation, analyse et reporting.

Fidéliser les clients

Marketing relationnel - Développer la proximité et l'engagement du client. Optimiser les expériences émotionnelles : valoriser le ressenti avant, pendant, après l'achat. Établir une relation durable pour pérenniser et développer les ventes. Suivre l'activité / la rentabilité des comptes clients. Convertir les top clients en ambassadeurs.

Gérer les événements

Conduire les Webinars, salons, conférences, séminaires... Et fournir des OAV efficaces.

Exploiter l'outil CRM

Enrichissement de données, data quality management, segmentation prospect, suivi du cycle de conversion, segmentation RFM.

Piloter la transformation digitale

Refonte du site (contenu, graphisme, expérience utilisateur), SEO/SEA, création d'un blog, animation des réseaux sociaux professionnels, mise en place de CTA.

Positionner l'entreprise sur son marché

Brand content, développer les relations presses et les partenariats stratégiques.

Chargée de Projets - Marketing opérationnel

1999/2005 - **Comshare / Aaxis Group** - Courbevoie (92)
Editeur de logiciels - 21 M€ - 52 personnes en France

- Exploiter l'outil CRM.
- Dérouler le plan marketing opérationnel/événementiel.
- Créer les outils d'aide à la vente (OAV).
- Analyser le ROI des opérations et assurer le reporting.
- Management des équipes de télémarketing

Savoir-Faire

18% des leads du pipeline issus du marketing opérationnel multicanal.

Inbound marketing : +55% de trafic online.

Un CSAT (Customer Satisfaction Score) de 75% et un NPS (Net Promoter Score) en constante hausse.

Gestion de projets transverses : coordonner les équipes internes (web, data, technique) et les prestataires externes (agences spécialisées, imprimeurs...).

Gestion des budgets (190 000 € France/Benelux), mesure du ROI par action et reporting selon des KPIs prédéfinis.

Des produits primés : 4 gammes phares récompensées par BLI Pick Award.

Management : fédérer et accompagner 2 collaborateurs et les équipes de télémarketeurs.

Maîtrise de la chaîne graphique - Edition / print.

Rédaction de contenus éditoriaux

Anglais professionnel courant

Interlocuteur privilégié des maisons mères (Allemagne, USA et Belgique).

Traduction des supports de vente et Corporate.

Accompagnateur des clients clés lors des séminaires à l'étranger.

Savoir-Etre

- Autonomie
- Adaptabilité / travail d'équipe
- Créativité
- Excellent relationnel
- Rigueur / organisation
- Capacité d'analyse / synthèse

Cathya Khetal



06 66 78 81 48

cathya.khetal@laposte.net

45 ans

Permis B

Marne-La-Vallée - RER A

Logiciels

Pack Office

Sage Gescom - CRM

Suite Adobe : Indesign / Photoshop / Illustrator / Acrobat

WordPress - Google Analytics, Adwords

Formation

2016 : Master 2 Responsable Commercial et Marketing
ESGCI - Paris 11e

1998 : Contrat de qualification
Techniques de Communication

1995 : BTS Marketing

1993 : Baccalauréat A2

Activités extra professionnelles

Depuis 2014 : conseillère municipale bénévole. En charge de la commission Culture / Tourisme et Patrimoine.

Aime découvrir d'autres horizons : Pékin, Hong-Kong / Macao, Bangkok, New-York, Budapest, Baléares, Tanzanie, Caraïbes, Pays-Bas, Angleterre, Tunisie, Grèce...