



ANAÏS CHIFFONNE

CHARGÉE DE COMMUNICATION

☎ 06 58 30 98 72 ✉ anaischiffonne@gmail.com

📍 Ile-de-France 🚗 Permis B, véhiculée

🌐 <https://anaischiffonne.myportfolio.com>

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Juillet 2018 > Juillet 2019

Chargée de communication B to C
SUEZ Eau France

- Promouvoir les nouvelles offres de services auprès des clients particuliers.
- Animer et gérer 24 sites (SUEZ et 23 marques locales).
- Rédiger des contenus promotionnels et informatifs (newsletters, encarts facture, argumentaires de ventes, etc.).
- Concevoir et mettre à jour des supports de communication.
- Rédiger des articles pour l'intranet.
- Conseiller et accompagner la Direction de la Relation Client dans sa communication interne et externe.
- Promouvoir les différents métiers de la Direction de la Relation Client.

Sept. 2015 > Sept. 2017

Chargée de communication interne
Air France - Direction Sécurité des Vols

- Promouvoir la Sécurité des Vols au sein de l'entreprise.
- Rédiger divers contenus print et web.
- Réaliser et monter des vidéos.
- Organiser des événements fédérateurs.
- Concevoir des kits de communication.
- Créer des campagnes d'affichage.
- Animer la page Yammer de la Direction.
- Gérer et animer deux sites intranet.
- Conseiller des clients internes.
- Prendre part aux CODIR hebdomadaires.

Sept. 2013 > Sept. 2015

Chargée de communication
Mairie de Drancy

- Concevoir des supports de communication à destination de cibles internes et externes.
- Rédiger du contenu pour divers supports (journal interne, site Internet, journal bi-mensuel).
- Créer des campagnes d'affichage.
- Assurer le community management sur les réseaux sociaux.
- Animer et mettre à jour le site internet.
- Participer à l'organisation d'événements.

Plus d'expériences sur
(Anaïs Chiffonne)



COMPÉTENCES CLÉS

- Gestion de projets
- Rédaction de contenus
- Réalisation de vidéos
- Community management
- Événementiel
- Webmastering
- Graphisme
- Photographie

LOGICIELS

Photoshop ———●———
 InDesign ———●———
 Illustrator ———●———
 Premiere ———●———
 Pack Office ———●———
 iMovie ———●———
 WordPress ———●———
 Office 365 ———●———

LANGUES

Anglais ———●———
 Espagnol ———●———

FORMATION

2017 Master Communication et RH (Bac +5)
Université Sorbonne Paris Cité, campus Paris XIII

2015 Licence Communication de Proximité (Bac +3)
Université de Cergy-Pontoise

2014 BTS Communication (Bac +2)
Campus Montsouris

2011 BTS Assistante de Manager (Bac +2)
ENC Bessières

HOBBIES



MON PROFIL VOUS INTÉRESSE ? RENCONTRONS-NOUS !