



Legrand Carole

Responsable/Chef de projets Communication

10 ans d'expérience et +

| Disponibilité : Immédiatement

Contact

0631400847

legrand.carole@gmail.com

 <https://fr.linkedin.com/in/carolelegrand>

Objectif professionnel

J'interviens pour contribuer à l'image de l'organisation et à l'engagement des collaborateurs. Adaptable et proactive, je coordonne en équipe les projets s'inscrivant dans la stratégie globale, pour donner de la visibilité à l'organisation, à ses offres et ses grands changements.

Souhaits

Métiers : Communication > Directeur de la communication
Communication > Chargé de communication

Salaire (K€ bruts/an) : À négocier

Zone géographique : Val-de-Marne - 94 Seine-Saint-Denis - 93 Seine-et-Marne - 77 Paris - 75 Hauts-de-Seine - 92 Essonne - 91

Compétences



Maîtrise

Communication globale et accompagnement du changement

Co-construction de la stratégie de communication ; Elaboration et pilotage de plans marketing-communication ; Mise en œuvre des actions ; Conception de contenus prints et digitaux : communiqués, flyers, catalogues, e-mailings, newsletters, affiches, rapports d'activité, brèves, etc.



Maîtrise

Marketing

>> BtoC, BtoBtoC Elaboration des argumentaires et conception des outils ; Animation de webinars ; Conception et pilotage de campagnes content, SMS et e-mailings ; Veille ; Projet de création d'un CRM : définition des spécifications et modélisation des processus



Maîtrise

Social media & Community management // Communication digitale

Pilotage de newsletter : définition de la ligne et du planning éditorial ; Rédaction de contenus ; Animation des réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter) Mise en place d'actions de social selling Mise en place de KPIs /indicateurs



Maîtrise

Webmastering // Communication digitale

Publication d'articles et brèves ; Animation du comité de rédaction d'une newsletter mensuelle (2900 lecteurs) ; Définition du planning éditoriale ; Rédaction d'articles et interviews ; Rewriting CMS utilisés : Sharepoint, Drupal et K-Portal Mise en place de KPIs/indicateurs (Google analytics)



Maîtrise

Événementiel

Organisation d'événements internes et externes : ateliers, séminaires, AG, stand sur salons professionnels, soirée anniversaire ; Logistique, participation aux comités scientifiques ; Mise en place des plannings des ressources, formation des équipes ; Recherche & coordination prestataires



Bon niveau

Management et pilotage prestataires

Encadrement jusqu'à 2 collaborateurs ; management transversal ; Rédaction d'appel d'offre et briefs ; négociation, coordination, suivi, planning des ressources ; Mise en place des KPIs / indicateurs pour reporting et recommandations



Maîtrise

Gestion de projets

Rédaction de briefs, négociation, pilotage de prestataires, coordination, suivi ; Définition du planning des ressources ; Mise en place des KPIs / indicateurs pour reporting et recommandations ; Utilisation de MS project et Excel

Langues

Espagnol Scolaire

Italien Courant

Anglais Courant

Atouts

1

En tant communicante, j'interviens pour donner de la visibilité à l'entreprise, à ses offres, ses produits et ses grands changements. Je considère qu'une de mes missions majeures est de promouvoir l'image de l'organisation et de développer l'engagement des collaborateurs.

2

Je suis d'une nature enthousiaste, dynamique et impliquée. Très sociable, j'aime travailler en équipe tout en étant autonome sur mes projets.

3

J'aime mon métier. Dans le contexte de transformation qui nous impacte, j'ai développé une véritable appétence pour le numérique. Je nourris mon connaissances par une veille (Netvibes) et en suivant régulièrement des moocs et webinars pendant mon temps libre.

Moments clés (expériences et formations)



De févr. 2017 à mars 2018

Master 2 Marketing et communication des entreprises

Bac+5

à **Paris 2 Panthéons Assas**

Diplôme Universitaire



De janv. 2014 à août 2019

Responsable Communication et événementiel

Communication > Chargé de communication

chez **ADBS France**

Formation initiale et continue



De sept. 2019 à déc. 2020

Chef de projets Communication

Communication > Chargé de communication

chez **Banque Palatine (groupe BPCE) France**

Banque et Assurances



De janv. 2021 à aujourd'hui

Chef de projets communication interne

Communication > Chargé de communication

chez **Groupe Crédit agricole France**

Banque et Assurances

Projets et publications



Mémoire de master 2 Marketing et communication

Sujet : "La communication interne comme levier d'engagement en période de crise"

<https://drive.google.com/file/d/1UWuhbLfvMucbHuCU4DNNrkQkcQ-Nn2yG/view?usp=sharing>