

Ines Najet Benzirar

CHARGÉE DE COMMUNICATION

UNE PROFESSIONNELLE DE LA COMMUNICATION AVEC 3 ANS D'EXPÉRIENCE



+ 33 6 69 26 47 80



najetbenzirar@outlook.com



42 rue de la Gravette 31 200 Toulouse

ATOUTS

DIPLOMATIE

ESPRIT DE SYNTHÈSE ET D'ANALYSE

AUTONOMIE ET RIGUEUR

EXCELLENT RELATIONNEL

COMPÉTENCES

OUTLOOK WORD **POWERPOINT GOOGLE SUITE**

INDESIGN SHAREPOINT



MAÎTRISE DES RÉSEAUX SOCIAUX









FRANÇAIS LANGUE NATALE

ANGLAIS AVANCÉ C1

ESPAGNOL INTERMÉDIAIRE B1

CENTRES D'INTÉRÊT

ÉCRITURE ET DESSIN

RANDONNÉE

KARATÉ

EXPÉRIENCES SIGNIFICATIVES

CHARGÉE DE COMMUNICATION Airbus | Blagnac | 09/2018-06/2019

Communication externe

- •Rédiger des contenus rédactionnels (notes, articles, éléments de langage et storytelling) à destination du Président afin de promouvoir la marque Airbus
- •Évaluer nos actions de communication et proposer des recommandations stratégiques Communication interne
- •Rédiger des contenus sur des supports digitaux à destination des collaborateurs (newsletter, articles web, post)
- +67 de collaborateurs inscrits à notre newsletter
- •Animer la communauté Executive Comms sur l'intranet d'Airbus
- •Mettre à jour les outils de suivi (tableaux de bord, reporting intranet...)

CHARGÉE DE CLIENTÈLE American Express | Brighton | 11/2016 - 8/2017

<u>Marketing</u>

•Développer la fidélité et l'engagement des clients

Excellents résultats notamment en négociation et vente:

3e sur un palmarès de 12 personnes et un taux de satisfaction client de 85% Communication interne

•Développer des outils de communication afin d'augmenter les résultats de l'équipe et le sentiment de reconnaissance et de fierté des collaborateurs

CHARGÉE DE COMMUNICATION Préfecture | Digne-les-Bains | 02-08/2014

Communication externe

- Réaliser des supports de communication afin de développer l'engagement des citoyens (newsletter, rapport d'activité, tweet...)
- •Préparer les interventions du Préfet (discours, conférences, réunions...)
- •Animer le site Internet de la Préfecture: mise en ligne des actualités, de la lettre de l'État et des communiqués de presse
- •Préparer les grands axes de la politique de communication dans le département Événementiel
- •Préparer et participer aux événements externes et internes (conférences de presse et cérémonies officielles)

ATTACHÉE DE PRESSE JUNIOR Groupe La Poste | Toulouse | 09/2013 - 01/2014

Communication externe

- •Rédiger des communiqués de presse afin de renforcer la visibilité du Groupe La Poste Communication interne
- •Préparer et diffuser la revue de presse quotidienne aux collaborateurs
- •Mettre à jour les outils de suivi (fichier presse, interlocuteurs internes...)



FORMATIONS

MASTER COMMUNICATION DIGITALE

École européenne de la Communication Toulouse 2018-2019

MASTER COMMUNICATION Sciences Po Toulouse 2011-2017