









07 68 07 7180



zeghoudi.fairouz@gmail.com



Nationalité française



Anglais professionnel



ADOBE: Photoshop, Indesign, notions de Lightroom

SOCIAL MEDIA: facebook, instagram, linkedin, google my business...

AUDIT ET STRATÉGIE

PLANIFICATION: planoly, creative hub, agorapulse

RÉFÉRENCEMENT SEO / SEA **RÉDACTION DE CONTENU** CONTENT MANAGEMENT

GESTION DE SITE INTERNET CMS: wordpress et divi

**NEWSLETTER ET MAILING:** Sendinblue **AUTOMATISATION:** Zapier, IFTT

MÉTHODOLOGIE AGILE: Jira, Confluence, Trello, Slack,

GESTION D'ÉQUIPE

PACK OFFICE & SUITE GOOGLE



## FORMATRICE ET CONSULTANTE EN COMMUNICATION

# DEPUIS NOV 2019 I FREELANCE EN MARKETING & COMMUNICATION

- Formation: Former amateurs et professionnels au marketing et à la communication digitale.
  - + 150 personnes formées en lle-de-France.
- Mentor OpenClassRooms
- Gestion des réseaux sociaux : créer et publier du contenu, répondre aux commentaires et aux messages.

# CHARGÉE DE COMMUNICATION DIGITALE

# SEPT 2019 - JUIN 2020 I AGENCE CHARLESTOWN HÔTE.SSE.S

- Community management : mettre en place une stratégie sur les réseaux sociaux, créer du contenu, animer des communautés, planifier des posts, réaliser des reporting et une veille informationnelle et concurrentielle.
- Communication Digitale : apporter de nouvelles connaissances aux équipes (programmation, affiliation, collaboration avec des influencers...)

Résultats de l'expérience : augmentation du nombre de followers de 900 à 1600, des intéractions et des engagements.

# **FORMATIONS**

MBA International digital project management Digital College

MS2 Communication et E-Influence Digital College

Master 1, AEI-parcours commerce électronique, Université Paris Est Créteil

## ASSISTANTE PRODUCT OWNER & BUSINESS ANALYST

SEPT 2017 - SEPT 2019 I GROUPAMA ASSURANCE

- Gestion des projets Agile avec les outils Jira et Confluence.
- Recette: tests et recettes des nouvelles évolutions.
- Rédiger les spécifications fonctionnelles.
- Projets : mise en place de la fonctionnalité DQE (vérification des adresses) sur groupama.fr, refonte de la barre de navigation, tester et recetter la page Orange Bank et le store locator.

# CHEF DE PROJET MARKETING DIGITAL

# SEPT 2016 - SEPT 2017 I EDF FOURNISSEUR D'ENERGIES

- Mise à jours des fiches Google My Business.
- Mise en place de la campagne marketing "mon déménagement".
- Tests et recettes des nouvelles évolutions du site internet.

# **CONSEILLER CLIENTS & ASSISTANTE MANAGER**

SEPT 2014 - SEPT 2016 I EDF FOURNISSEUR D'ENERGIES

Licence e.commerce et marketing numérique, IUT Paris Descartes

DUT Techniques de commercialisation, IUT Paris Descartes

Baccalauréat es Lycées gaston bachelard