



JAOUEN Marion Social Media Manager

2 ans d'expérience

| Disponibilité : Immédiatement

Contact

0672759957

maarion.jaouen@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/marion-jaouen/>

Objectif professionnel

Adeptes des nouvelles tendances et modes de communication, je suis à la recherche d'une opportunité professionnelle qui me permettrait de mettre à profit mes connaissances en matière d'amélioration de l'expérience client, via les outils de #communication #digitale. Riche de 2 ans d'expérience.

Souhaits

Métiers : Création >

Administration des ventes et SAV >

Administration, gestion, organisation >

Marketing >

Communication >

Salaire (K€ bruts/an) : À négocier

Zone géographique : Seine-et-Marne - 77 Paris - 75

Compétences



Maîtrise

Community management

- Mise en œuvre de la stratégie social media - Publication sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram...) - Rédaction de contenu et animation d'une communauté online - Suivi de l'engagement



Maîtrise

Communication digitale

- Aisance rédactionnelle - Création d'éléments de langage adaptés aux sujets « sensibles » - Valorisation des actions menées par l'entreprise (enjeux d'image de marque) - Rédaction de contenus (calendrier éditorial, posts, modération...)



Maîtrise

Management d'équipe

- Animation de réunions d'équipe - Formations et suivis (création d'ateliers avec une agence digitale) - Accompagnement et montées en compétence du personnel sur la perception client



Maîtrise

Suivi de projets

- Pilotage des outils de programmation (Hootsuite, Alcméon, Tweetdeck) - Suivi des indicateurs de performances - Veille digitale (évolution des besoins et usages de la cible) - Création d'outils de pilotage et suivi de l'activité online (reporting)



Maîtrise

Communication interne

- Rédaction d'éléments de langage (com de crise) - Animation de l'intranet



Maîtrise

Communication externe

- Création d'un plan de communication (label d'engagement) - Organisation d'événements (rencontre avec des associations, des institutionnels...) - Influence - Relation presse



Maîtrise

Culture client

- Suivi et analyse des verbatims et feedback client - Analyse de la perception client - Capacité à retranscrire en langage client - NPS



Maîtrise

Microsoft Office

- Powerpoint - Excel (recherche V, tableaux croisés dynamiques...) - Word



Maîtrise

Adobe Photoshop

Formation online suivie en juillet 2020 auprès de l'Ecole Française du Digitale. Passage de la certification TOSA

Langues

Anglais  Courant

Atouts

1

De nature empathique je me mets facilement à la place du client. Ce qui me permet de garantir, de manière générale la pleine satisfaction de mes clients

2

Dotée d'une aisance rédactionnelle, j'aime rédiger du contenu et retranscrire en langage client un jargon qui peut sembler technique

3

J'aime travailler en équipe, brainstormer, partager des idées afin d'arriver à un résultat optimal. Tout en sachant aussi bien travailler en autonomie.

Moments clés (expériences et formations)



De sept. 2018 à déc. 2019

Chargée d'Expérience Client

Communication >
chez **RATP France**
Transports et logistique



De sept. 2016 à sept. 2018

Master Manager Stratégique Web

Bac+5
à **Isefac Alternance (groupe IONIS)**
Ecole de Commerce ou de Gestion



De sept. 2017 à sept. 2018

Chargée de projet Social Media

Communication >
chez **RATP France**
Transports et logistique



De sept. 2016 à sept. 2017

Chargée de contenu Web

Informatique web, sites et portails Internet >
chez **BRICORAMA France**
Distribution généraliste et spécialisée



De sept. 2014 à sept. 2015

Licence Management des organisations

Bac+3
à **Université Paris Est Marne la Vallée**
Diplôme Universitaire



De sept. 2014 à sept. 2015

Assistante de direction commerciale

Commercial >
chez **Brandt France France**
Equipements électriques et électroniques



De juil. 2012 à sept. 2014

Conseillère clientèle particuliers

Commercial >
chez **Orange France**
Télécommunications



De sept. 2012 à sept. 2014

DUT Techniques de Commercialisation

Bac+2
à **Université Paris Est Marne la Vallée**
Diplôme Universitaire