

Hillion Bérénice Optimisation expérience client / produits et services

5 ans d'expérience

Disponibilité : Entre 3 et 6 mois

Contact

+447491233117

berenice.hillion@gmail.com

in https://www.linkedin.com/in/b%C3%A9r%C3% A9nice-hillion/

Souhaits

Métiers : Administration, gestion, organisation >

Commercial > Création >

Direction commerciale et marketing >

Marketing >

Salaire (K€ bruts/an): 60/70

Zone géographique : Seine-Saint-Denis - 93 Yvelines - 78 Val-d'Oise - 95 Val-de-Marne - 94 Seineet-Marne - 77 Paris - 75 Hauts-de-Seine - 92 Essonne - 91

Compétences



Développement produits et services

Expérience en marketing produit et en service design. Animation de workshops pour co-créer des services et développer des stratégies.



Optimisation parcours et expérience client

Expérience en service design. Benchmark des parcours utilisateurs en ligne et mobile et analyse des KPIs d'acquisition et de service de banques. Conseil pour améliorer les taux de conversion de banques.



Analyse d'études de marché, de performance de marque et de ventes de produits

Expérience en Consumer Insights. Expérience en reporting des ventes. Expérience en analyse de KPIs d'acquisition.

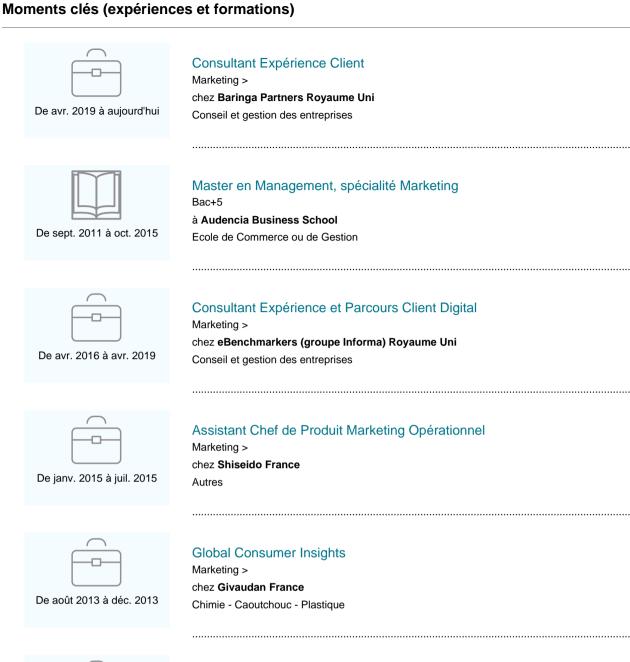


User research

Design et lead d'entretiens d'exploration. Market research (primary et secondary research).

Langues







Stratégie de Communication Internationale

Communication >

chez Publicis Worldwide France

Communication et médias



Classe Préparatoire écoles de commerce

Bac+2

à Intégrale Paris

Autre