



## METTELLE Gabrielle

### Chargée de missions Développement Durable

Débutant

| Disponibilité : Immédiatement

#### Contact

0669118832

mettelle.gabrielle@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/gabrielle-mettelle-943a6973/>

#### Objectif professionnel

Mettre à profit mes compétences au cœur d'une entreprise engagée dans le développement durable et les économies circulaires.

#### Souhaits

**Métiers :** Communication > Chargé de communication

Commercial > Business developer

Administration des ventes et SAV > Chargé de la relation clients

Commercial > Commercial

**Salaire (K€ bruts/an) :** À négocier

**Zone géographique :** Rhône - 69 Nord - 59 Yvelines - 78 Val-de-Marne - 94 Seine-et-Marne - 77 Paris - 75 Hauts-de-Seine - 92 Bouches-du-Rhône - 13

#### Compétences



Bon niveau

##### Gérer un portefeuille clients.

Former et communiquer sur le Produit, écouter les besoins et entendre les requêtes clients dans le but de satisfaire et fidéliser.



Bon niveau

##### Créer des outils de communication adéquats.

Définir la cible et le support, rédiger le contenu pour créer un outil pertinent.



Acquisition en cours

##### Mener des groupes de travail.

Manager une équipe en trouvant des leviers de motivation, gérer un projet dans le temps grâce à des outils de planification, impliquer plusieurs équipes et définir des objectifs communs.



Bon niveau

##### Création de tableaux de bord.

Design de procédures internes concrétisées via des KPIs.

#### Langues

Anglais ★★★★★ Bilingue

Italien ★☆☆☆☆ Scolaire

Espagnol ★★★★★ Bilingue

- 1 | Pédagogue, je suis patiente et rigoureuse avec la faculté d'expliquer des choses complexes synthétiquement.
- 2 | Je possède une grande capacité d'adaptation à mon milieu, je peux prendre mes marques sur un poste bien défini dans un grand groupe autant qu'apprécier l'autonomie donnée par une start-up.
- 3 | Je suis team-player ! La réussite n'est appréciable que partagée à mon sens.

## Moments clés (expériences et formations)

---



De juin 2020 à janv. 2021

### Key Account Manager

Commercial > Commercial grands comptes

chez **APAS-BTP France**

Activités des organisations associatives et administration publique

---



De sept. 2018 à avr. 2020

### Customer Success Manager

Commercial > Commercial grands comptes

chez **KDS - Amerian Express GBT France**

Activités informatiques

---



De mars 2017 à juin 2018

### Travel Designer

Administration des ventes et SAV > Chargé de la relation clients

chez **TERRA Nicaragua - Terra Group Nicaragua**

Hôtellerie - Restauration - Loisirs

---



De sept. 2016 à févr. 2017

### Master 2 Affaires Internationales - Tourisme & communication

Bac+5

à **Université Catholique de Lille**

Ecole de Commerce ou de Gestion