



# Ornella Challaye Di cioccio

A LA RECHERCHE D'UN CDI

## INFORMATIONS PRINCIPALES

- Née le 30 Décembre 1997
- Alternante chez Air France depuis Novembre 2018
- Etudiante en Master 2 Management International Trilingue
- Parle français, anglais, espagnol et italien

## MOTIVATION

Tout juste diplômée d'un Master management International Trilingue et forte de deux années d'apprentissage au sein du programme de fidélité Flying Blue du groupe Air France KLM je recherche désormais une nouvelle expérience afin de mettre à profit mes compétences.

## CONTACTS

Tel : 07 83 67 13 20

Mail : dicioccionella@gmail.com

Linked In : Ornella CHALLAYE DI CIOCCIO

Adresse postale : 22 rue de l'abreuvoir  
77100 Meaux

## EN SAVOIR UN PEU PLUS SUR MOI ...

- Passionnée de voyage
- Aime faire du sport
- Adore apprendre de nouvelles choses comme les langues étrangères

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Apprentie Chef des Opérations

Groupe Air France KLM - Service Flying Blue - Depuis Nov 2018 jusqu'à septembre 2020

Gestion des outils permettant la bonne gestion des comptes Flying Blue  
Contact régulier avec les centres d'appels afin de comprendre les besoins des clients

Contrôle interne et audit

Management de la nouvelle base de connaissance

Communication aux services adjoints pour assurer une bonne diffusion de l'information

Création de contenu de communication

### Assistante Commerciale

Crédit Agricole - Été 2016 et 2018

Gestion des comptes des clients

Reception clientèle

Delivrance moyens de paiement

### Community manager

Speakoo Juillet / Septembre 2017

Gestion des réseaux sociaux : publications, réponses, création de contenu

## PARCOURS SCOLAIRE

### Université de Créteil

Master Management international Trilingue 2018 / 2020

Marketing, Communication, informatique, Management, Négociation, Espagnol, Anglais, Droit, Contrôle de gestion, finances

### Université Paris Est Marne la Vallée

DUT Techniques de commercialisation + L3 Management international 2015 / 2018

Marketing, communication, droit, négociation, Management, Projet tutoré, anglais, espagnol, italien.

**Validation de deux semestres Erasmus (Espagne et Italie) en 2017 et 2018**

### Lycée Bossuet Meaux

Obtention Baccalauréat ES Mention assez bien 2015

## INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Permis B

Score TOEIC : 890

Maîtrise de la suite Microsoft Office