

## Données personnelles

Nom/Prénom SELAMI MAEVA

Adresse 1 rue Gambetta 77870 Vulaines-sur-Seine

Numéro de téléphone 06 50 52 56 59

Adresse e-mail maeva.selami@gmail.com

**LinkedIn** https://bit.ly/2zrK81s

## Langues

Français Langue maternelle
Anglais Satisfaisant
Espagnol Satisfaisant

## Loisirs

Littérature DIY

# **SELAMI MAEVA**

Passionnée par les médias et le retail

# Expérience professionnelle

## Cheffe de projet Stratégie Client

sept. 2020

Biocoop, Paris

## Pilotage de la stratégie client et impulsion d'une culture client à tous les niveaux de l'entreprise

- Mise en place d'un programme relationnel
- Optimisation des parcours clients dans un objectif de conversion et d'une approche ROIste
- Benchmark de la concurrence et des best practices
- Gestion budgétaire et suivi des KPIs
- Pilotage Agences

## Cheffe de projet Communication 360°

janv. 2018 - sept. 2020

Biocoop, Paris

## Gestion des campagnes de communication en 360° de la prise de brief à la diffusion

- Organisation, gestion et enrichissement des phases de brainstorming et de réflexion
- Identification des mécaniques les plus adaptées aux objectifs, réflexion sur des dispositifs globaux et participation à l'élaboration de la stratégie.
- Rédaction des recommandations stratégiques et opérationnelles
- Pilotage, coordination et suivi des expertises (internes et externes)
- Gestion budgétaire et suivi des indicateurs et bilans (post test...)
- Pilotage Agences créatives & médias

#### Elaboration du plan de marketing et définition de la stratégie de communication produits

- Création de nouveaux produits innovants et stratégiques
- Mise en place du plan de communication pour les lancements de produit

## **Responsable Communication Corporate**

2015 - 2018

Biocoop, Paris

## Définition et mise en œuvre de la stratégie de communication produit et institutionnelle

- Elaboration des campagnes et plans de communication
- Mise en place et pilotage des relations presse et e-RP
- Organisation des événements grand public
- Mise en place des partenariats (placement de produit..)
- Coordination de projets : planification, exécution, mesure
- Instruction de l'action (budget, timing..) suivi et mesure des projets

## Chargée de Communication

2013 - 2015

Biocoop, Paris

## Gestion des campagnes media : Digital, Print, Radio

- Déploiement opérationnel des campagnes : brief media et création
- Suivi du déploiement
- Contrôle des mises en ligne et bilan
- Coordination et pilotage des agences media et création
- Analyse des KPI's

## **Assistante Communication**

2010 - 2011

Atout France, Londres

# **Enseignement**

#### MBA Communication, Media et Evénementiel

ISEFAC, Paris	
Licence Tourisme Université Paris 1 Sorbonne, Paris	2007 - 2010
Baccalauréat ES Lycée François 1er, Fontainebleau	2006

2011 - 2012

# Compétences

Master 1 Communication

Pack Office	
Réseaux sociaux	
Photoshop, InDesign, Illustrator	
Management	
Gestion de projets	