



À la recherche d'une opportunité en tant que Chef de projet digital

Disponible à partir du 1er septembre

Expériences professionnelles

2018-2020

Chargé de projet CRM - SPORT 2000 France

- **Gestion de campagnes CRM** : élaboration et animation du plan de contact multi canal, automatisation et scénarisation des campagnes, ciblage, extraction, segmentation, contrôle qualité, BAT, suivie de diffusion
- **Analyse des campagnes CRM** : réalisation de bilans des campagnes en exploitant l'ensemble des KPI à disposition
- **Gestion de la relation client** : analyse des retours clients et automatisation de la relation client afin d'optimiser l'expérience client
- **Gestion des bilans mensuels CRM** en exploitant un grand nombre d'indicateurs

2017-2018

Assistant marketing - Franchise McDonald's

- Gestion des campagnes E-mailing et SMS
- Gestion de la communication digitale et de la e-reputation
- Gestion des campagnes de communication print
- Analyse des campagnes marketing menées

Juin 2015 à septembre 2017

Équipier puis Chef d'équipe et formateur - Franchise McDonald's

- Assurer la formation des nouveaux équipiers
- Assurer le suivi de formation
- Chargé de dépôt
- Gestion de terrain et d'équipes

Formation

2018 - 2020

Master e-commerce et marketing digital - Université Paris-Est Créteil
Mémoire : L'automatisation du service client

2017 - 2018

Licence E-commerce et marketing digital - Mention assez bien - IUT Sénart-Fontainebleau
Mémoire : En quoi le digital relationnel agit-il sur le comportement du consommateur ?

2015 - 2017

DUT Gestion des entreprises et des administrations option gestion et management des organisations - Mention assez bien - IUT Sénart-Fontainebleau

2015

Baccalauréat Economique et social spécialité Economie approfondie - Lycée Galilée

Nicolas Dezaire

22 ans, permis B

Contact

06.33.55.64.51

nicolas.dezaire@icloud.com

Combs-la-ville, 77380

Compétences

Informatiques

Pack Office	● ● ● ● ○
Adobe campaign	● ● ● ● ○
Wordpress	● ● ● ● ○
Suite Adobe	● ● ● ○ ○

Linguistiques

Anglais	● ● ● ○ ○
Espagnol	● ● ● ○ ○

Digitales

SEO/SEA	HTML	Réseaux sociaux
---------	------	-----------------

Intérêts

Sports

Basketball, football, salle de sport

Voyages

Angleterre, Espagne,
Pays-Bas, Allemagne, Belgique