



HELENE RENAUDEAU

8 rue du Cange

75 014 PARIS

+ 33(0)7 83 77 06 05

helene.renaudeau@gmail.com

Permis B



PILOTAGE DE PROJETS
RESPECT DES DELAIS
LOGISTIQUE
ESPRIT D'EQUIPE
DIPLOMATIE
BON RELATIONNEL

COMPETENCES

LINGUISTIQUES

Anglais : Courant
Espagnol : Intermédiaire

IT : Pack Office
et logiciels de billetterie
(DataSport, Aparté)



INTERETS

HUMANITAIRE :

Inde 2 mois
(enseignement du français)

VOYAGES :

USA (New York 8 fois), Inde,
Europe

LOISIRS :

Chant,
Lire (biographies,
psychologie positive,
méditation), Sports dont
compétition : Tennis (7 ans),
Taekwondo
(ceinture bleue)

CHARGÉE D'ÉVÈNEMENTS

Engagée & persévérante - Disponible immédiatement

« Grâce à mes opportunités, j'ai pu développer mes compétences, de la TPE à la multinationale. Motivée, volontaire et dotée d'une capacité d'adaptation, j'ai un grand sens de l'organisation et des priorités. »

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



- 2017 & 2020 **WETIX AGENCY,**
CONSEILLÈRE EN BILLETTERIE SPORTIVES & SPECTACLES – Paris (*Intérimaire*)
- Gérer les **appels entrants & les e-mails**
 - **Accompagner** les clients et répondre à leurs attentes
- 2019 - 2020 **PSG,**
COORDINATRICE EVENEMENTIELLE – Paris (*Missions Ponctuelles*)
- Gérer les espaces VIP (1 à 4 salons en simultanés) durant les soirs de matchs
 - Agencer les lieux & **superviser les différents interlocuteurs**
 - **Piloter les équipes** d'hôtes (5 en moyenne par salon)
- 2019 **FRANCE GALOP,**
CHARGÉE DE CLIENTELE RESTAURATION & HOSPITALITES – Boulogne-B. (*CDD*)
- Mettre en place et **organiser les dispositifs** de restauration des événements
 - **Etablir le cahier des charges** avec le client et contrôler la conformité de réalisation
 - Créer & **suivre les commandes & les facturations** via le logiciel Sage X3
 - **Réaliser la veille média** de tous nos événements
- 2019 **CHANEL,**
CHARGÉE D'EXPERIENCE EVENEMENTIELLE VIP – Paris (*CDD*)
- Gérer les projets des 9 boutiques parisiennes : Fashion Week & Showrooms
 - **Manager les équipes** : recrutements, entretiens, formations & **plannings**
 - Superviser les hôtes sur les événements & les boutiques (~30 pax)
- 2017 - 2018 **DISNEYLAND PARIS,**
CHARGÉE DE PRODUCTION EVENEMENTIELLE – Marne-La-Vallée (*Intermittente*)
- Coordonner et encadrer des événements **internes et externes** (jusqu'à 1500 pax)
 - **Suivre les étapes de la production** (commandes, repérage, prestations artistiques...)
 - Recevoir les clients et gérer leurs déplacements (agendas, transferts & hospitalités)
 - **Piloter les relations** fournisseurs, prestataires et clients
- 2015 - 2018 **FRIENDLY TIME,**
ASSISTANTE CHEF DE PROJET EVENEMENTIEL – Le Mans (*Temps Partiel*)
- Organiser et piloter des défilés de mode, Le Mans Classic, Richard Mille
 - Assurer la **production logistique** des événements (montages, prestataires, médias...)
 - Créer & suivre le **listing des invités** et des intervenants
- 2015 - 2017 **24H DU MANS (ACO),**
CHARGÉE DE CLIENTELE MERCHANDISING – Le Mans (*CDD*)
- Proposer, organiser et piloter les **opérations événementielles** en boutique
 - Concevoir et diffuser la **communication** des événements
 - **Servicing client** et anticiper leurs satisfactions en répondant à leurs besoins
- 2014 **OLYMPIQUE LYONNAIS, ASS. CHEF DE PROJET EVENEMENTIEL** – Lyon (*stage*)
- 2013 **WALT DISNEY WORLD RESORT, ASS. MERCHANDISING** – Orlando (*stage*)
- 2012 **LEMANS FC, ASS. COMMERCIALE GRAND PUBLIC & MARKETING** – Le Mans (*stage*)

FORMATIONS



- 2015 **MASTER ESC / MANAGEMENT DE PROJET EVENEMENTIEL** – Excelia Group – La Rochelle
Mémoire : « Le luxe et le sport populaire : une alliance naturelle ou contre nature ? »
- 2012 **LICENCE EGC / Spé. ENTREPRENARIAT** – Ecole de Gestion & de Commerce – Le Mans
- 2009 **BAC SCIENCE TECHNOLOGIE & GESTION** – Le Mans