



Yana VANKOVIC

✉ janavankov77@gmail.com

📌 82 ave Humboldt à Chelles

☎ 06.29.28.79.42

🚗 Permis B, véhiculée

Chargée de communication interne/externe

Expériences professionnelles

09.2019 - 09.2020

Storengy - ENGIE

Chargée de communication interne /externe (alternance)

Rédaction de la Newsletter interne (Environ 6 articles par mois)
Organisation d'événements (Plus de 400 personnes)
Communication de crise (mediatraining, veille, éléments de langage)
Réalisation de supports de communication interne et externe (print, web)
Gestion des réseaux sociaux et du site intranet (LinkedIn, Twitter, Yammer, Sharepoint)
Référénte sur la communication des sujets informatiques



09.2018 - 09.2019

Storengy - ENGIE

Chargée communication interne (alternance) - Direction des Systèmes d'information

Création et mise en place du plan de communication de la DSI
Communication sur la conduite du changement (Office 365, réaménagement, outils digitaux...)
Création et animation d'ateliers de formation aux nouveaux outils digitaux
Réalisation de supports de communication interne (vidéos, bonnes pratiques, emailing, affiches, tutos...)
Community management sur Yammer (2 publications par semaine)

06-2017 - 08-2017

Centre culturel de Serbie

Assistante chef de projet événementiel

Organisation des événements culturels en relation avec l'UNESCO
Communication sur le site internet et les réseaux sociaux (Facebook, Instagram)



JOBS ÉTUDIANTS

11.2016 - 09.2018

Leroy Merlin

Hôtesse service client



Accueil, renseignement et conseil aux clients
Création de dossiers financement
Encaissement et crédit
Standard téléphonique

12.2014 - 10.2016

BNP Paribas

Auxiliaire de vacances -



SAV cartes business
Vérification de chèques - saisie des oppositions
Contact avec les agences

Formation

Master 1 & 2 Science politique - Politiques de communication - Sciences Po St-Germain

Master 1 Science politique - Politiques transnationales - Université Paris 8

Licence - Science politique - Université Paris 8

Bac ES - Lycée Gaston Bachelard

Compétences

Stratégie de communication

Création de supports print/web

Organisation d'évènements

Gestion de budgets

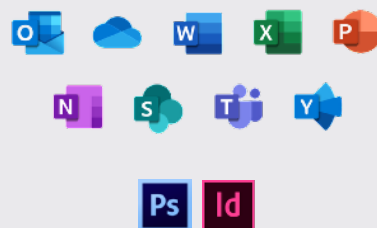
Bon relationnel

Bonne rédaction et esprit de synthèse

Travail en équipe

Agile et transverse

Informatique



Langues

Anglais (professionnel)
Actuellement en formation

Serbe (bilingue)

Centre d'intérêts

Bénévolat - La Mie de Pain

Lectures -philosophiques, historiques

7 ans de Piano et chorale

Voyages