




MELISSA GIAO

gretz-armainvilliers 
06 46 21 87 59 
melissa.giao@gmail.com 
melissagiao.wordpress.com 



COMPETENCES

- **COMMUNITY MANAGEMENT** création de post instagram et stories, animation groupe facebook, création de contenu vidéo chaine youtube, contact influenceurs
- **WEBDESIGN** codage de site web, mise en page d'articles
- **GRAPHISME** conception de flyers, brochures, plaquettes et étiquettes produits
- **E-COMMERCE** création et gestion de boutiques sur amazon et cdiscount
- **WEBMASTER** amélioration du site web, référencement, création d'articles
- **BACK OFFICE** gestion base de données, création de devis, contact prestataire, marketing
- **ACCUEIL ET VENTE** accompagnement client, renseignements, vente de produits, enquête satisfaction, participation évènementiel



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Assistant Communication | Institut ILMP 12/02/19 – 31/07/19

Agent de voyage | Le cercle des vacances 01/12/16 – 21/12/16

Agent de voyage | Printemps Voyages 09/05/16 – 24/06/16

Agent de voyage | Ile Maurice voyages 11/01/16 – 22/01/16

Agent d'accueil | Bureau de Poste 2015



FORMATION

Licence Nouvelles Technologies Informations Communication | UPEM
2018 – 2019

Licence professionnelle à l'université Paris-Est Marne la Vallée – mention bien.

BTS Tourisme | Jean Moulin
2015 – 2017

Option multimédia.

BAC Accueil Relation Client Usager | Lino Ventura
2013 – 2015
Baccalauréat professionnel – mention bien.



OUTILS

- Langues : anglais, espagnol, chinois débutant, coréen débutant, créole mauricien
- Informatique : Photoshop cs6, pack office, amadeus, sphinx, html/css



HOBBY

