

RELATÓRIO DE TESTES FUNCIONAIS

InDigital

Disciplina: Projeto de Desenvolvimento de Sistemas para Internet

Equipe:

- Adaylla Alannis Lima dos Santos
- Giulliana Beatriz de Souza Araújo

Período dos Testes: 28/11/2025 a 28/11/2025

Versão Testada: 1.0

SUMÁRIO

1. Perfil dos Testadores
2. Cenários de Testes
3. Resultados Consolidados
4. Problemas Encontrados
5. Feedback dos Testadores
6. Conclusão

Anexo: Evidências

Assinaturas

1. PERFIL DOS TESTADORES

Testador 1

Iniciais:	J.M
Faixa de idade:	15 a 20 anos
Ocupação:	Aluno, se formando em técnico em informática
Experiência com tecnologia:	Alta
Usa sistemas web frequentemente?	Sim
Perfil:	Adulto jovem, acostumado com tecnologia

Testador 2

Iniciais:	I.M
Faixa de idade:	15 a 20 anos
Ocupação:	Aluna, se formando em técnico em Meio Ambiente
Experiência com tecnologia:	Média
Usa sistemas web frequentemente?	Sim
Perfil:	Adulta jovem, pouca familiaridade com tecnologia e acostumada mais com a natureza

Testador 3

Iniciais:	S.C
Idade:	15 a 20 anos
Ocupação:	Aluna, se formando em técnico em informática
Experiência com tecnologia:	Alta
Usa sistemas web frequentemente?	Sim
Perfil:	Adulta jovem, acostumada com tecnologia

2. CENÁRIOS DE TESTES

Cenário 01: Cadastro de usuário

O que testamos:

Verificar se um novo usuário consegue se cadastrar no sistema com sucesso.

Passos:

1. Acessar a página de cadastro.
2. Preencher os campos: nome, sobrenome, e-mail, senha, confirmação de senha.
3. Clicar em “Cadastrar”.

O que esperávamos:

- Mensagem de confirmação de cadastro e redirecionamento para a tela de login.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Dificuldade	Observações
T1	✓ Sim	23s	Não	Sistema de cadastro simples
T2	⚠ Sim, mas apresentou dificuldades para criar a senha	2min 26s	Sim	Dificuldade para colocar senha
T3	✓ Sim	41s	Não	Intuitivo e fácil de seguir os passos

Status: APROVADO COM RESSALVAS

Problema encontrado:

- O testador 2 teve dificuldade em entender os requisitos da senha.

Ação para correção:

- Destacar as regras da senha (cor e tamanho da fonte)

Cenário 02: Login

O que testamos:

Se consegue entrar com e-mail e senha.

Passos:

1. Acessar a tela de login.
2. Digitar o e-mail e a senha.

3. Clicar em “Entrar”.

O que esperávamos:

- Mensagem de sucesso e direcionamento para página inicial.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Observações
T1	✓ Sim	10s	Sistema rápido e interativo
T2	✓ Sim	18s	Login rápido e fácil
T3	✓ Sim	22s	Intuitivo e fácil

Status: APROVADO

Cenário 03: Realizar reserva

O que testamos:

Verificar se consegue reservar um horário disponível.

Passos:

1. Fazer login como aluno.
2. Acessar “Disponibilidades”.
3. Selecionar um horário e clicar no botão “Reservar”.
4. Confirmar a reserva.

O que esperávamos:

- Reserva registrada com status “aguardando aprovação” e mensagem de confirmação.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Dificuldade	Observações
T1	✓ Sim	15s	Não	Sistema bastante informativo
T2	✓ Sim	11s	Não	Não precisar aguardar aprovação
T3	⚠ Sim, mas teve dificuldade de identificar a tabela de reservas	48s	Sim	Filtro de busca com mais destaque do que a tabela de reservas

Status: APROVADO COM RESSALVAS

Problema encontrado:

- O Testador 3 apresentou dificuldade para localizar rapidamente a tabela de reservas, pois o filtro de busca tinha mais destaque visual do que o conteúdo principal da página.

Ação para correção:


- Diminuir o tamanho do filtro

Cenário 04: Cancelar reserva

O que testamos:

Cancelamento de uma reserva.




Passos:

1. Acessar “Histórico de Reservas”.
2. Escolher a reserva que deseja cancelar.
3. Clicar no botão “”.
4. Confirmar cancelamento.

O que esperávamos:

- Reserva cancelada com liberação da vaga e atualização do status.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Observações
T1	 Sim	15s	Cancelamento simples (contador de reservas com defeito ao cancelar)
T2	 Sim	11s	Simples e rápido
T3	 Sim	13s	Tranquilo

Status: APROVADO

Cenário 05: Entrar na fila de espera

O que testamos:

Verificar se o sistema direciona para a fila de espera quando não há vagas.

Passos:

1. Acessar “Disponibilidades”
2. Tentar reservar um horário sem vagas.
3. Clicar em “Fila de Espera”.
4. Confirmar a solicitação de entrar na fila de espera.

O que esperávamos:

- Adicionado à fila com posição definida.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Dificuldade	Observações
T1	✓ Sim	19s	Não	Ideia muito boa
T2	✓ Sim	10s	Não	Fácil e seria bom notificar rápido
T3	✓ Sim	10s	Não	Tranquilo

Status: APROVADO

Cenário 06: Gerenciar laboratórios (Admin)

O que testamos:

Validar o cadastro de novos laboratórios no sistema.

Passos:

1. Fazer login como administrador.
2. Acessar “Gerenciar Laboratórios
3. Clicar no botão “+ Adicionar Laboratório”
4. Preencher os campos: número e capacidade.
5. Clicar no botão “Salvar Laboratório”

O que esperávamos:

- Laboratório cadastrado e exibido na lista de disponibilidades.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Observações
T1	✓ Sim	25s	Processo de adicionar laboratório bastante intuitivo
T2	✓ Sim	25s	Muito simples
T3	✓ Sim	23s	Tranquilo

Status: APROVADO

Cenário 07: Gerenciar disponibilidades (Admin)

O que testamos:

Verificar se o administrador consegue cadastrar uma nova disponibilidade.

Passos:

1. Fazer login como administrador.
2. Acessar “Gerenciar Disponibilidades”.

3. Clicar no botão “+ Criar Disponibilidade”.
4. Preencher os campos: laboratório, horário início e fim, data e vagas.
5. Clicar em “Criar disponibilidade” para salvar.

O que esperávamos:

- Disponibilidade cadastrada com sucesso e exibida na lista.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Observações
T1	✓ Sim	36s	Processo de criação tranquilo (gostei do aviso sobre a capacidade de vagas)
T2	✓ Sim	32s	Processo direto e rápido
T3	✓ Sim	34s	Fácil

Status: APROVADO

Cenário 08: Exclusão de disponibilidade com reservas ativas (Admin)

O que testamos:

Verificar se o sistema impede a exclusão de disponibilidades com reservas ativas.

Passos:

1. Fazer login como administrador.
2. Acessar “Gerenciar Disponibilidades”.
3. Tentar excluir uma disponibilidade que possui reservas.
4. Confirmar exclusão.

O que esperávamos:

- O sistema deve exibir a mensagem: “Não é possível excluir esta disponibilidade porque existem reservas associadas.”.

RESULTADOS:

Testador	Passou?	Tempo	Observações
T1	✓ Sim	14s	Processo tranquilo semelhante aos demais
T2	✓ Sim	18s	Fiquei confusa com a mensagem de erro
T3	✓ Sim	15s	Tranquilo

Status: APROVADO

3. RESULTADOS CONSOLIDADOS

3.1. Tabela Resumo Geral

#	Cenário	T1	T2	T3	Status Final
01	Cadastro de usuário	✓	⚠	✓	⚠ Ajustar
02	Login	✓	✓	✓	✓ Aprovado
03	Realizar reserva	✓	✓	⚠	⚠ Ajustar
04	Cancelar reserva	✓	✓	✓	✓ Aprovado
05	Entrar na fila de espera	✓	✓	✓	✓ Aprovado
06	Gerenciar laboratórios (Admin)	✓	✓	✓	✓ Aprovado
07	Gerenciar disponibilidades (Admin)	✓	✓	✓	✓ Aprovado
08	Exclusão de disponibilidade com reservas ativas (Admin)	✓	✓	✓	✓ Aprovado

Legenda: ✓ Passou sem problemas ⚠ Passou, mas precisa melhorar algo

✗ Não realizou

3.2. Estatísticas

Geral:

Total de testes: **8**

Aprovados: **6** (75%)

Com ressalvas: **2** (25%)

Reprovados: **0** (0%)

Tempo Médio por Teste

Cenário	Tempo Médio	Avaliação
Cadastro de usuário	1min 10s	Bom
Login	17s	Muito rápido
Realizar reserva	25s	Rápido
Cancelar reserva	13s	Muito rápido
Entrar na fila de espera	13s	Muito rápido
Gerenciar laboratórios (Admin)	24s	Rápido
Gerenciar disponibilidades (Admin)	34s	Médio

Exclusão de disponibilidade com reservas ativas (Admin)	16s	Muito rápido
---	-----	--------------

4. PROBLEMAS ENCONTRADOS

Problema 1: Contador de reservas com defeito.

Gravidade: Baixa

Encontrado por: J.M

Teste: 4

O que aconteceu:

Ao cancelar uma reserva, o contador exibido na tela continuou mostrando a quantidade anterior de reservas. O valor correto só foi atualizado após recarregar a página.

Por que é um problema:

Porque o contador mostra informações incorretas, fazendo o usuário acreditar que ainda existem reservas ativas quando na verdade não existem. Isso pode gerar confusão e comprometer a confiabilidade do sistema.

O que fizemos:

Identificamos a falha e planejamos ajustar a atualização do contador para que o valor correto apareça imediatamente após o cancelamento.

Status: A fazer

Problema 2: Mensagem de confirmação ao criar laboratório não aparece.

Gravidade: Baixa

Encontrado por: S.C

Teste: 6

O que aconteceu: Ao criar laboratório não apareceu a mensagem de confirmação.

Por que é um problema:

Porque o usuário não recebe nenhum feedback visual indicando se a ação foi concluída com sucesso ou não. Sem essa confirmação, pode haver repetição desnecessária da operação e piora na experiência do usuário, que não sabe se sua ação foi processada.

O que fizemos:

Detectamos a ausência da mensagem e planejamos corrigir o sistema de notificações para exibir o aviso após criar o laboratório.

Status: A fazer

Lista Resumida de Problemas

#	Problema	Gravidade	Status
1	Contador de reservas não atualiza ao cancelar	Baixa	A fazer
2	Mensagem de confirmação ao criar laboratório não aparece	Baixa	A fazer

Total de problemas encontrados: 2

Problemas críticos: 0

Problemas corrigidos: 0

Problemas a fazer: 2

5. FEEDBACK DOS TESTADORES

Testador 1

O que gostou: Sistema possui gerenciamento bem tranquilo de entender

O que pode melhorar: Contador de reservas não atualiza ao cancelar

Usaria o sistema? Com certeza

Nota geral: 9,9

Testador 2

O que gostou: Criar as disponibilidade

O que pode melhorar: Mensagem de erro na parte de excluir disponibilidade com reservas ativas

Usaria o sistema? Sim

Nota geral: 10

Testador 3

O que gostou: É bem intuitivo

O que pode melhorar: O filtro da parte de disponibilidades

Usaria o sistema? Sim

Nota geral: 10

5.1. Principais Sugestões Recebidas

1. Melhorar a localização do ícone de menu hambúrguer na versão móvel, tornando-o mais visível e acessível para facilitar a navegação em telas menores. (Testador 1)

6. CONCLUSÃO

O sistema InDigital foi testado por 3 pessoas com perfis diferentes.

6.1. Pontos Fortes

1. Fácil
2. Rápido e intuitivo
3. Processo direto e simples

6.2. O que Precisa Melhorar

1. O contador de reservas não atualiza ao cancelar. - A FAZER
2. Mensagem de confirmação ao criar laboratório. - A FAZER
3. Melhorar a localização do ícone de menu hambúrguer na versão móvel, tornando-o mais visível e acessível para facilitar a navegação em telas menores. - A FAZER

ANEXO: EVIDÊNCIAS

Vídeos dos testes:

Todos os vídeos dos testes estão disponíveis na pasta:

/docs/testes_funcionais_videos/

Lista de arquivos:

/docs/testes_funcionais_videos/testador1/

T1_cadastro_de_usuario.mp4
T1_cancelar_reserva.mp4
T1_entrar_na_fila.mp4
T1_excluir_disp_reservas_ativas.mp
T1_gerenciar_disponibilidades.mp4
T1_gerenciar_laboratorios.mp4
T1_login.mp4
T1_realizar_reserva.mp4

/docs/testes_funcionais_videos/testador2/

T2_cadastro_de_usuario.mp4

T2_cancelar_reserva.mp4

T2_entrar_na_fila.mp4

T2_excluir_disp_reservas_ativas.mp

T2_gerenciar_disponibilidades.mp4

T2_gerenciar_laboratorios.mp4

T2_login.mp4

T2_realizar_reserva.mp4

/docs/testes_funcionais_videos/testador3/

T3_cadastro_de_usuario.mp4

T3_cancelar_reserva.mp4

T3_entrar_na_fila.mp4

T3_excluir_disp_reservas_ativas.mp

T3_gerenciar_disponibilidades.mp4

T3_gerenciar_laboratorios.mp4

T3_login.mp4

T3_realizar_reserva.mp4