

TW 플랫폼 현황 대시보드

v1.5 / November 23, 2020



## **Revision History**



버전	내용	사유	작업 화면	일시	작성자
1.0	• 초안 작성	-	All	2020-03-04	Liam
1.2	<ul> <li>플랫폼 전체 주요 지표 Acquisition 내용 변경</li> <li>월 주간 평균 사용자 수 표시 영역 추가</li> <li>누적, 신규 계정 발급 수 지표 추가</li> <li>소수점 자리 기준 변경 (2자리 → 1자리)</li> <li>오디언스 종류 별 오디언스 생성 수 및 비중 테이블 기준 변경         <ul> <li>사용수, 사용률 추가</li> <li>신규/누적 토글 버튼 추가</li> </ul> </li> <li>오디언스 종류 별 사용률(신규 그래프 위치 변경)</li> <li>기존: 오디언스 종류 별 사용 비중 그래프 / 출처 별 사용 비중 그래프</li> <li>변경: 출처 별 사용 비중 그래프 / 오디언스 종류 별 사용 비중 그래프</li> </ul>	• 내부 리뷰 피드백 반영	P 4 PP 7-8 PP 10-11 P 10 PP 12-13	2020-03-11	Liam
1.3	<ul> <li>오디언스 사용 수 계산식 오류 수정</li> <li>기존 : 광고 계정</li> <li>변경 : 광고 세트</li> </ul>	• 기획 오류 수정	P 16	2020-03-27	Liam
1.4	• 적용시점 별 항목 변경	• 일정 및 환경 변화 반영	All	2020-11-18	Liam
1.5	<ul> <li>전체 레이아웃 및 영역 요약 화면 추가</li> <li>Kakaomoment 채널 추가</li> <li>통합 리포트 PV 패널 정보 변경</li> <li>기존 : 통합 리포트 관련 정보</li> <li>변경 : 각 메뉴 별 PV 정보</li> </ul>	• 리뷰 피드백 반영, 초기 기획 후 환경 변화 반영	P18 P11, P16 PP 17-20	2020-11-24	Liam



- 목적
- 1) TRADINGWORKS 플랫폼 사용 현황 확인 및 현황을 통한 개선점 도출
- 2) 내부 Stakeholder에게 사업 관련 지표 정보 제공
- 3) TRADINGWORKS 백오피스 기틀 마련 (도메인 구분)
- 화면 위치
- 별도 도메인 대시보드
- 접속 가능한 권한
- Role\_id=1 (최고 관리자)

## TRADINGWORKS 플랫폼 사용 현황 대시보드 (기준 지표 정리)

	주요 지표			보조 지표 구분		
	Acquisition	Action		Company (TMP)	Channel (Media)	
	• 사용률 (%, 이용자 수 / 총 이용자 수)	• 없음		• 회사별 구분	• 채널별 계정 수	
	• 이용자 수 (플랫폼 로그인 기준)			• 상, 하위 순위	• 채널별 계정 구분 기준	
	• 총 이용자 수 (신규 & 누적)			• 이용자 구분	Google Ads	
플랫폼 전체	- 계정 구조 개편 이후 1회 이상 로그인한 이용자			• 상, 하위 순위	Facebook	
	• 계정 발급 수 (신규 & 누적)			• 필요할 때 조회	TW DSP	
	• 광고주 수 (신규 & 누적)					
	• 연동된 광고 계정 수 (전체 & 채널 구분)					
	• 사용률 (%, 오디언스 메뉴 이용자 수 / 전체 이용자 수)	• 오디언스 생성 수 (신규 & 누적)				
	• 이용자 수 (오디언스 메뉴 기준)	• 전체 총합				
오디언스		• 오디언스 종류 & 플랫폼 별 (TW, BORA)				
		• 오디언스 사용 or 보내기 수 (신규 & 누적)				
		• 채널별 광고 세트 적용 기준				
	<ul> <li>사용률 (%, 리포트 메뉴 이용자 수 / 전체 이용자 수)</li> </ul>	• 통합 리포트 메뉴 PV			• 채널별 계정 수	
통합 리포트	• 이용자 수 (통합 리포트 메뉴 기준)	• 통합 리포트 라인 생성 수 (신규 & 누적)			• 채널별 계정 구분 기준	
		• 통합 리포트 엑셀 다운로드 수 (신규 & 누적)			• 통합 리포트 지원 채널	

▶ 회사 별 데이터 확인(필터) 필요

- 기준 지표 = 자체 측정사용성 (retention 등) 지표 = GA 활용
  - 주요 기능 별 사용률 Funnel 분석
  - 1차 기준 지표 대시보드 구현 후 진행
- 적용 시점 구분 (기준 지표 중)
  - 1-1차
  - 1-2차



## 날짜 및 데이터 표시 정책

- 주차의 기준 (ISO 8601)
- 1) 한 주의 시작은 월요일이다.

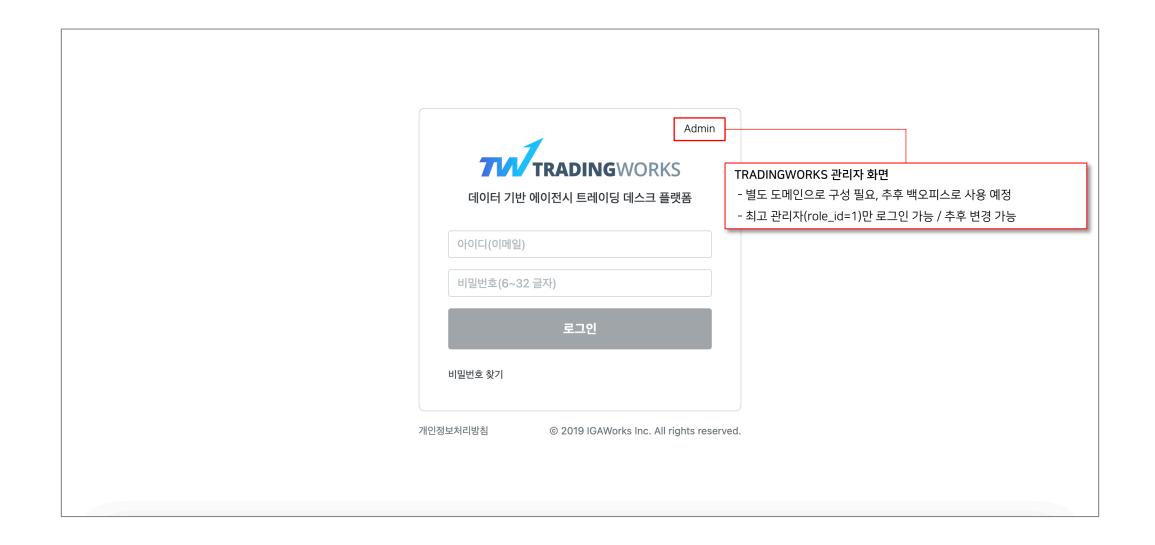


2) 한 주에 2개의 월이 포함 되면 목요일이 포함 된 월의 주차를 따른다.

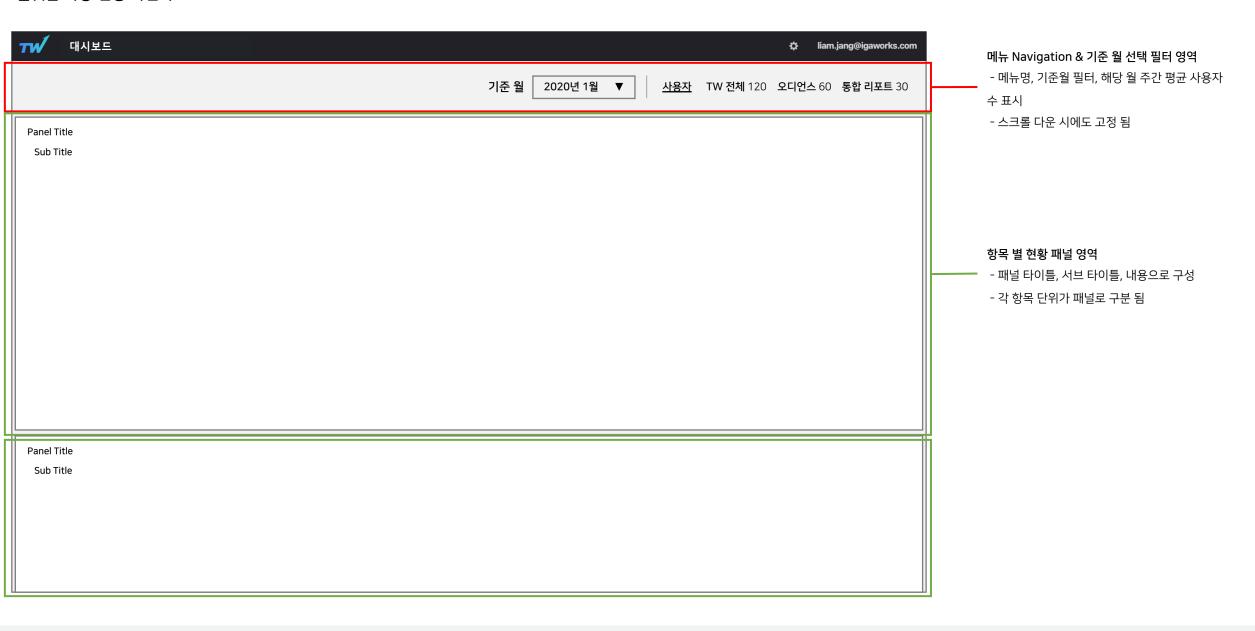


무시의 기준 (목요일이 포함되어 있으므로 4월 1주)

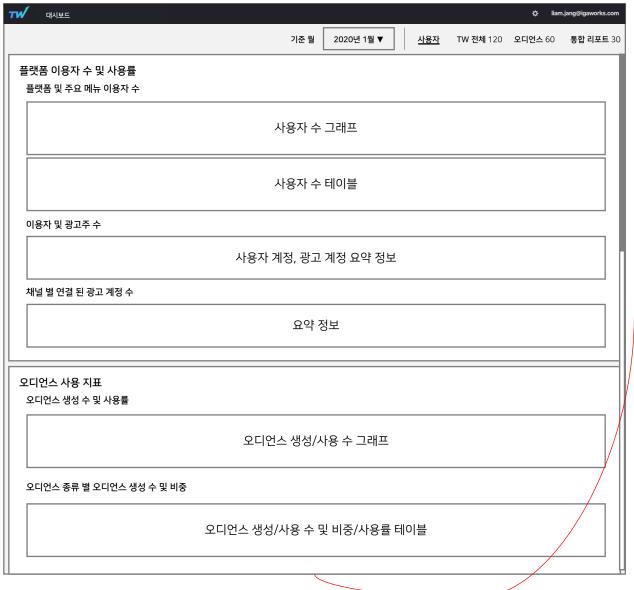
- 데이터 표시 기준
- 1) 이번 주 데이터는 확인이 불가능하다.
- ex. 3월 30일에 대시보드 확인 시 3월 23일~3월 29일 데이터까지 확인이 가능하다.
- 2) 각 항목 별 데이터 표시 방식은 해당 항목 계산식 장표에 별도로 정의한다.

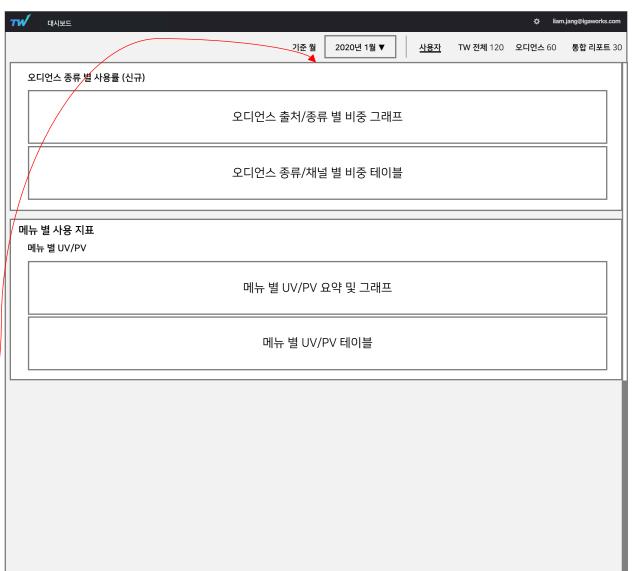


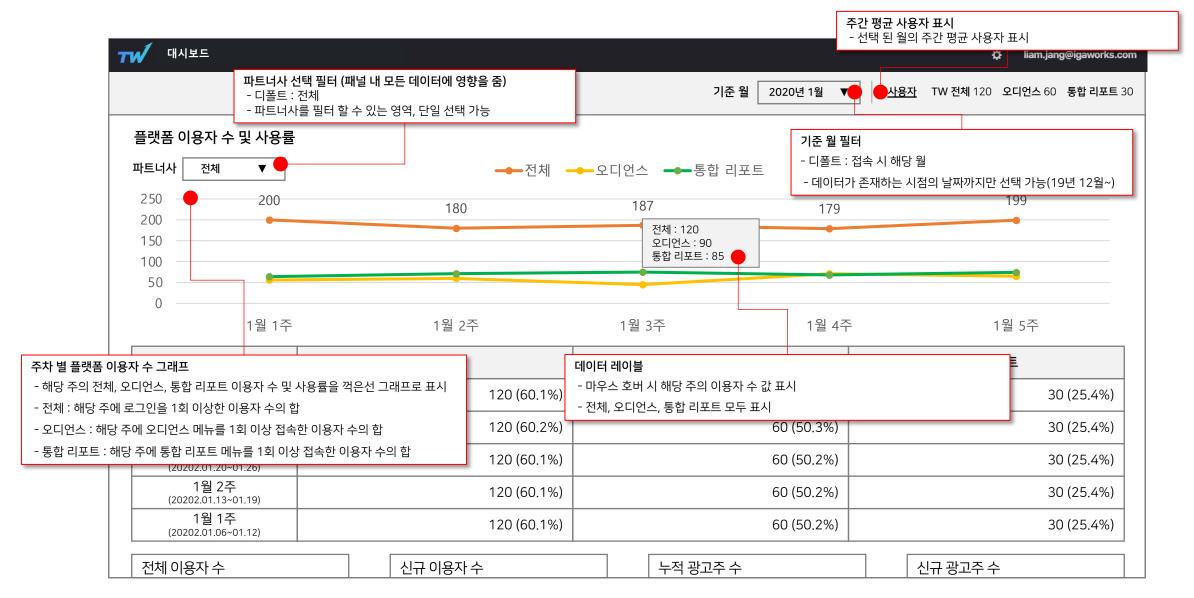
## 플랫폼 사용 현황 화면 구조



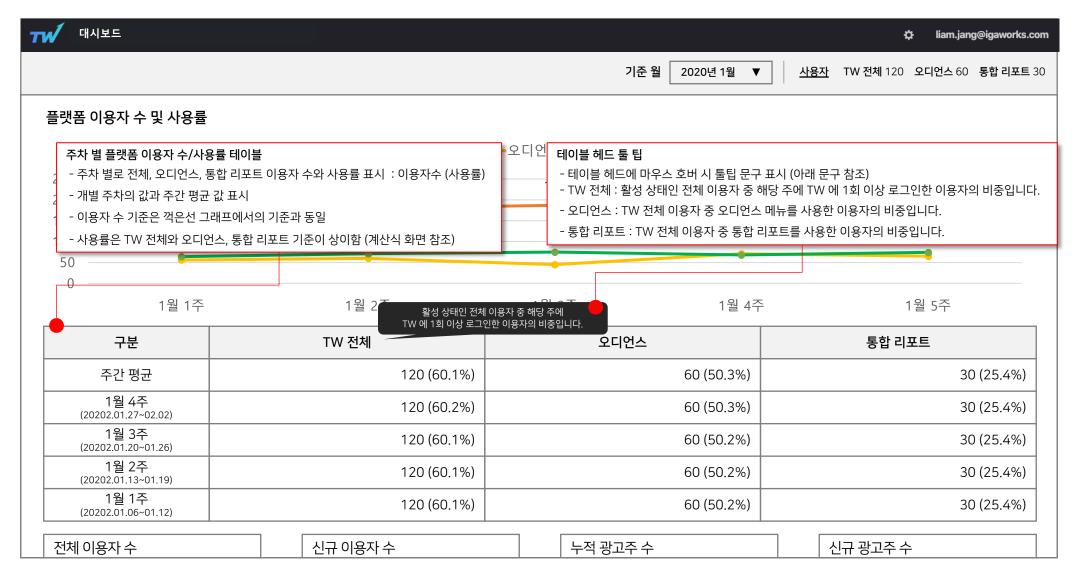
## 플랫폼 사용 현황 화면 구조



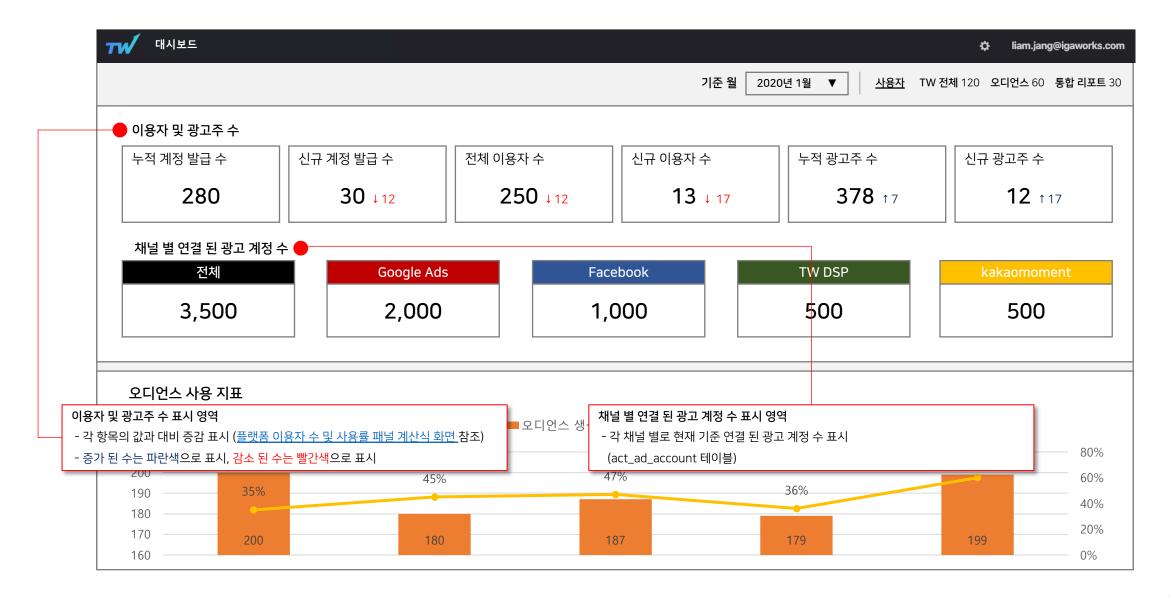




<< 계속 >>





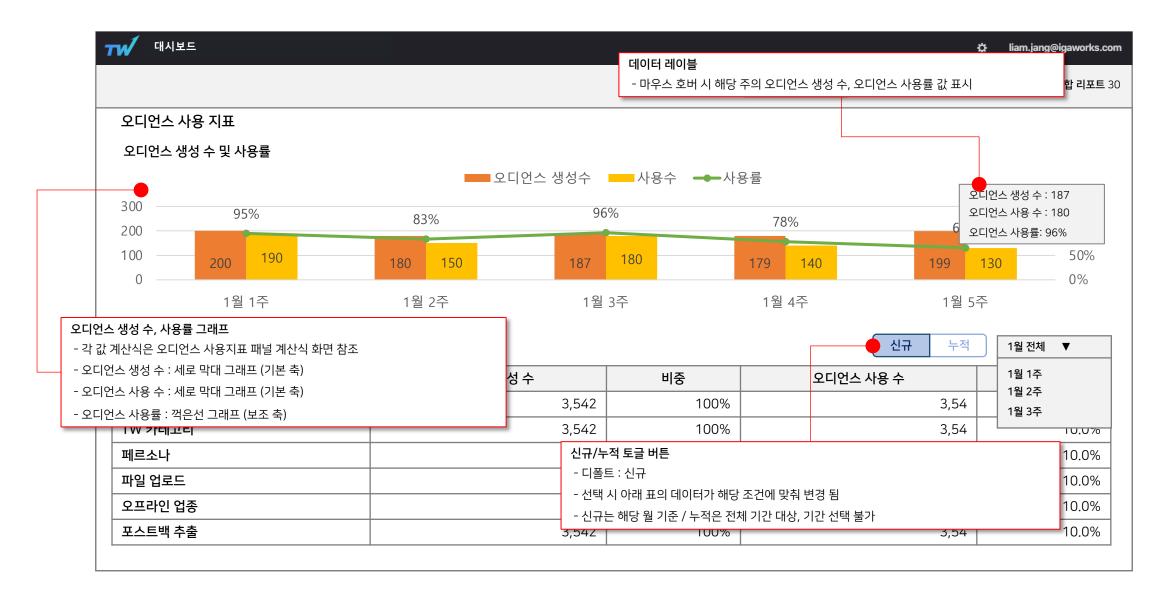


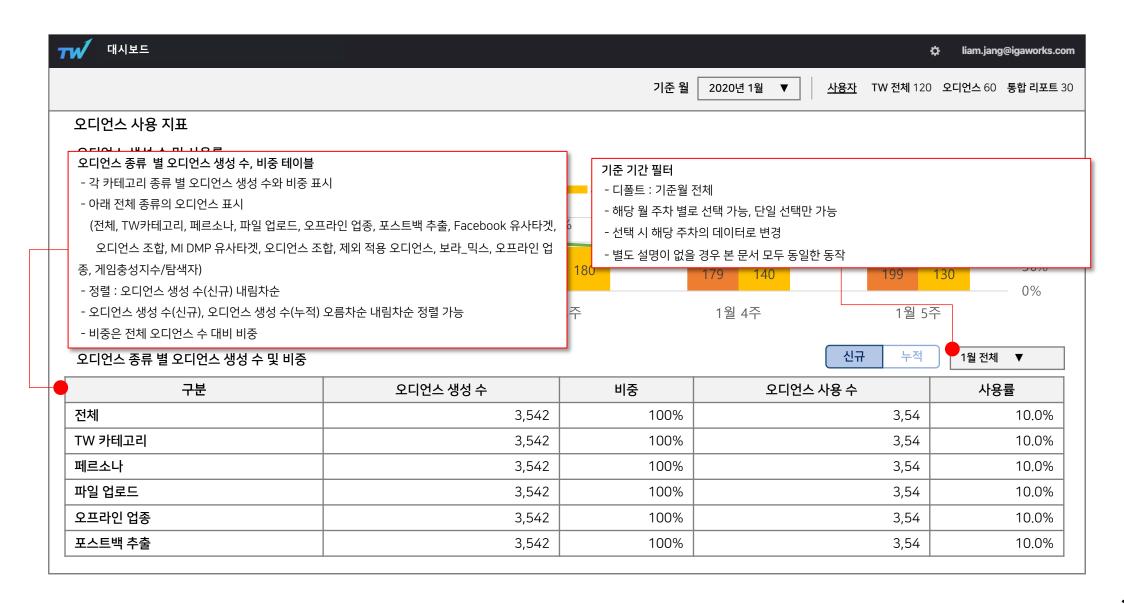
<< 계속 >>

- 플랫폼 이용자 수 및 사용률 패널 계산식

구분	상세 구분	내용	표현 방식
	TW 전체	해당 주에 로그인을 1회 이상한 이용자 수의 합	#,###
이용자 수	오디언스	해당 주에 오디언스 메뉴에 1회 이상 접속한 이용자 수의 합	#,###
	통합 리포트	해당 주에 통합 리포트 메뉴에 1회 이상 접속한 이용자 수의 합	#,###
	TW 전체	해당 주에 TW에 1회 이상 로그인한 이용자의 합 ÷ <u>해당 월</u> 기준 활성 상태인 이용자의 합	##.#% / 소수점 2자리 반올림
사 <del>용률</del>	오디언스	해당 주에 오디언스 메뉴에 1회 이상 접속한 이용자의 합 ÷ TW 전체 이용자	##.#% / 소수점 2자리 반올림
	통합 리포트	해당 주에 통합 리포트 메뉴에 1회 이상 접속한 이용자의 합 ÷ TW 전체 이용자	##.#% / 소수점 2자리 반올림
주간 평균	-	해당 월 조회 일까지의 전체 주차 별 데이터의 합 ÷ 조회 일 기준의 주차 수 ex) 3월 21일(3주차)이고 - 1주차 : 20명 - 2주차 : 10명 - 3주차 : 30명 일때, 주간 평균은 20명+10명+30명 / 3 = 20명	이용자 수, 사용률 방식과 동일
	누적 계정 발급 수	전체 계정 수 표시 / 상태 값 무관 registered date 기준	#,###
	신규 계정 발급 수	해당 월에 새로 발급 된 계정 수 표시 / 상태 값 무관 registered date 기준	#,### (전월 신규 계정 발급 수 대비 증감)
	전체 이용자 수	계정 구조 변경 후 ~ 해당 월 로그인 1회 이상, 기준 상태가 활성인 이용자수의 합	#,### (전월 전체 이용자수 대비 증감)
│ 이용자 및 광고주 수 │	신규 이용자 수	해당 월에 새로 등록 되고 로그인을 한 이용자 수의 합	#,### (전월 기준 신규 이용자 수 대비 증감)
	누적 광고주 수	조회 일까지 등록 된 전체 광고주 회사의 수 / company_type_code = 1 (광고주)	#,### (전월 기준 누적 광고주 수 대비 증감)
	신규 광고주 수	해당 월에 새로 등록 된 광고주 회사의 수 / company_type_code = 1 (광고주)	#,###(전월 기준 신규 광고주 수 대비 증감)
채널 별 연결 된 광고 계정 수	-	- 각 채널 별로 현재 기준 연결 된 광고 계정 수 표시 (act_ad_account 테이블)	#,###

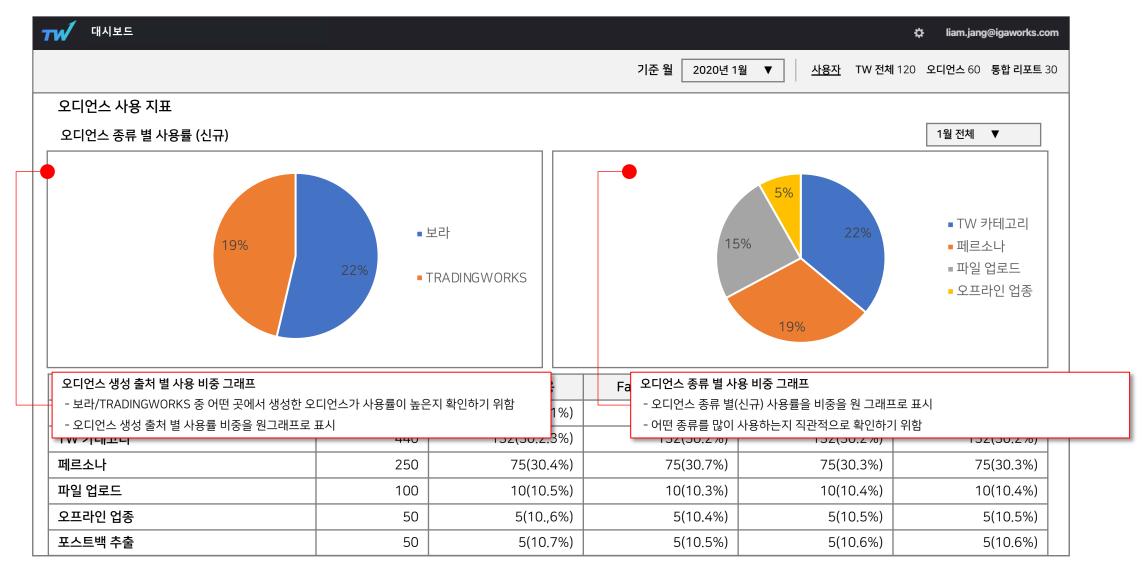
### 오디언스 사용 지표

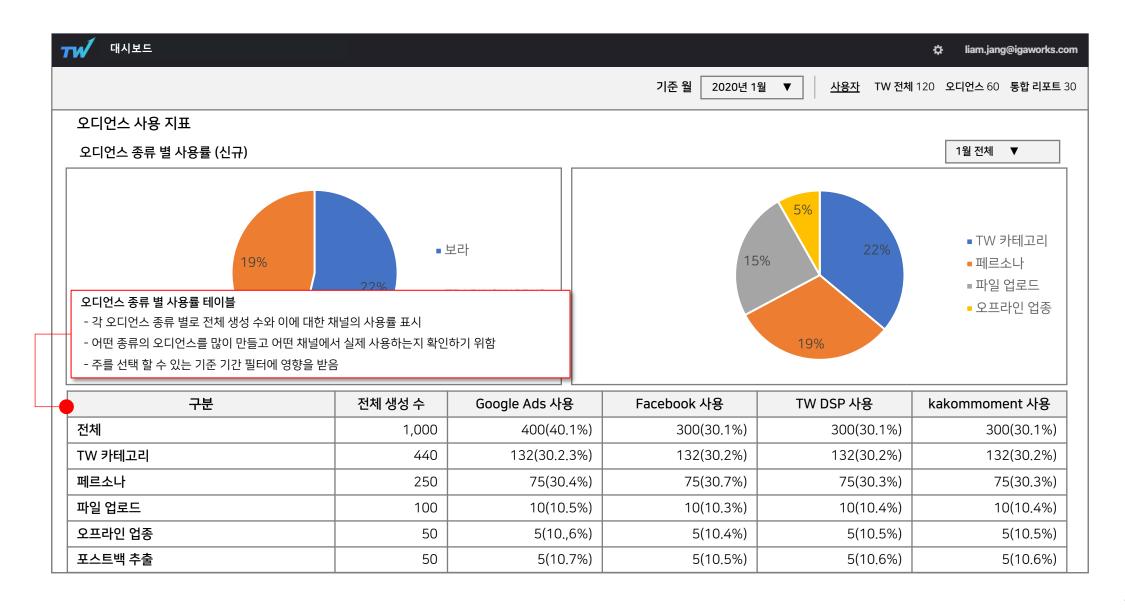




<< 계속 >>

#### 오디언스 사용 지표



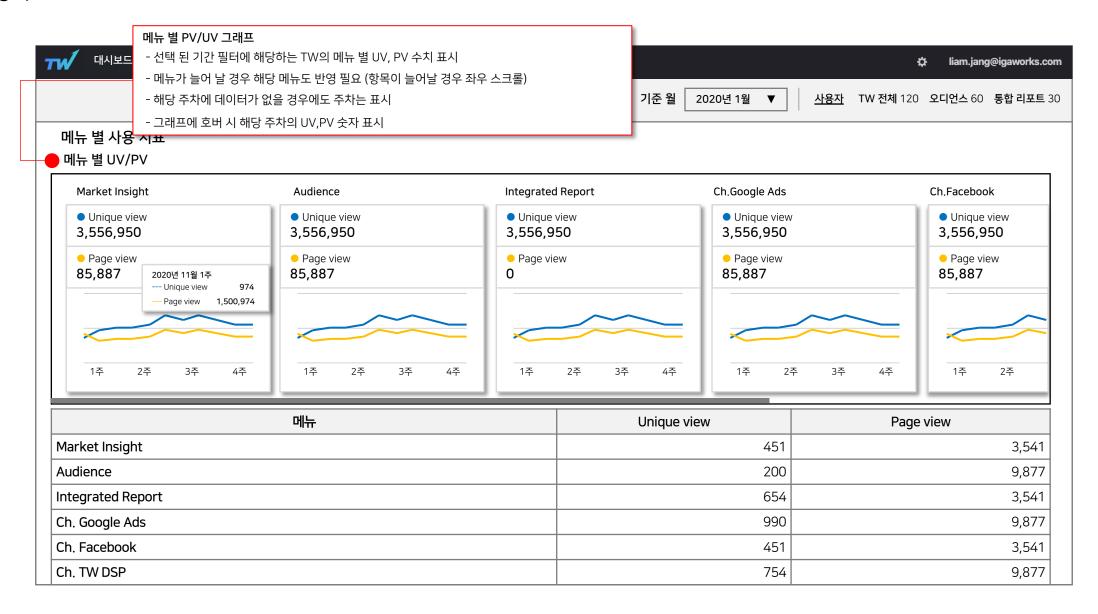


## 오디언스 사용 지표

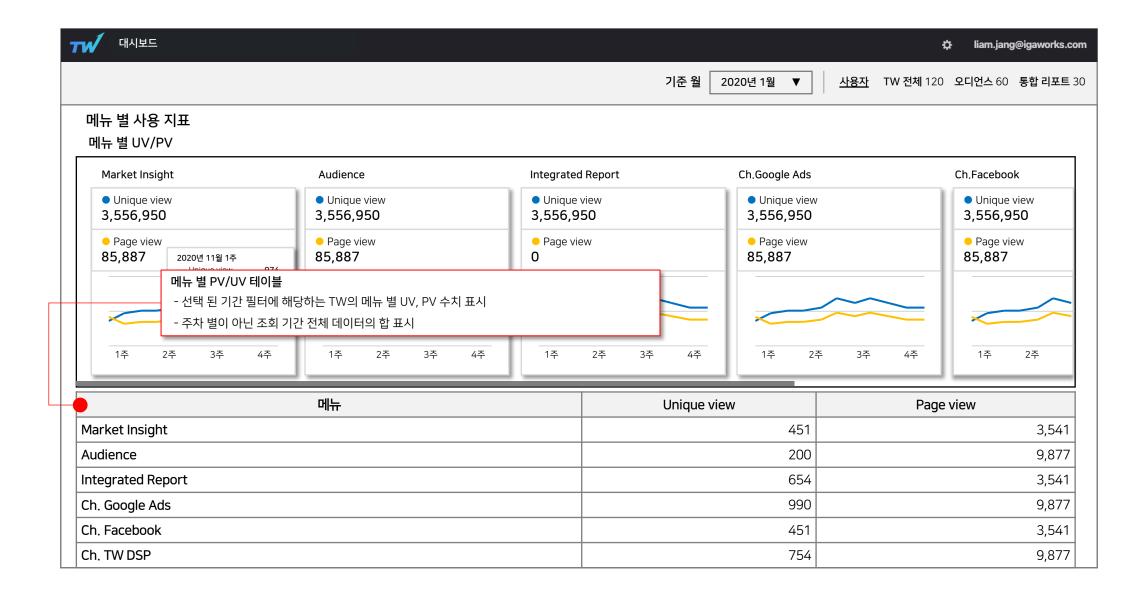
- 오디언스 관련 지표 계산식

구분	상세 구분	내용	표현 방식
	오디언스 생성 수	해당 주에 신규로 생성 된 오디언스 수의 합	#,###
오디언스 생성 수 및 사 <del>용률</del>	오디언스 사용 수	해당 주에 신규로 생성 된 오디언스 중 각 <u>채널의 광고 세트에 연결</u> 된 오디언스 수의 합	#,###
	오디언스 사용률	오디언스 사용 수 ÷ 오디언스 생성 수	##.#% / 소수점 2자리 반올림
	오디언스 생성 수 (신규)	해당 기간에 신규로 생성 된 오디언스 수의 합	#,###
│ 오디언스 종류 별 오디언스 │ 생성 수	오디언스 생성 수 (누적)	해당 기간까지 생성 된 오디언스 수의 합	#,###
	비중	해당 오디언스 종류의 생성 수 ÷ 전체 오디언스 생성 수	##.#% / 소수점 2자리 반올림
오디언스 종류 별 사용률	보라/TRADINGWORKS	오디언스 사용 수 ÷ 각 플랫폼에서 생성 된 오디언스 수	##.#% / 소수점 2자리 반올림

#### 메뉴 별 사용 지표



## 메뉴 별 사용 지표



## 메뉴 별 사용 지표

- 메뉴 별 사용 지표 계산식

구분	내용	표현 방식
UV	사용자 단위로 각 메뉴를 방문 횟수의 합 (일 단위 집계) - ex) 한 사용자가 'Audiecen' 메뉴를 두 번 진입 시 UV는 1로 측정	#,###
PV	사용자 구분 없이 각 메뉴를 방문한 횟수의 합 (사용자 중복 제거X) - 각 메뉴의 URL이 호출 되는 시점에 1회로 측정	#,###
주간 평균 UV	조회 일까지의 해당 월 전체 주차 별 데이터의 합 ÷ 조회 일 기준의 주차 수 ex) 3월 21일(3주차)이고 - 1주차 : 200 - 2주차 : 100 - 3주차 : 300 일 때, 주간 평균은 200+100+300 / 3 = 200	#,###
주간 평균 PV	조회 일까지의 해당 월 전체 주차 별 데이터의 합 ÷ 조회 일 기준의 주차 수 ex) 3월 21일(3주차)이고 - 1주차 : 200 - 2주차 : 100 - 3주차 : 300 일 때, 주간 평균은 200+100+300 / 3 = 200	#,###
수집 필요한 메뉴	Market Insight, audience, TFA, TF2, TFK, TW DSP, Integrated Report, Feed, Support	

# Thank You!

TRADINGWORKS 관련 문의 tw@igaworks.com