



# PREMIER MINISTRE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Eulerian Formation SIG - Indicateurs clés

## Définition de la visite

La visite correspond à **une consultation du site**. Au bout de 30 minutes d'inactivité, la visite prend fin : si l'utilisateur consulte une nouvelle page au bout de deux heures, cela correspond à une nouvelle visite.

Eulerian bénéficie de **l'exemption de consentement accordée par la CNIL**. A ce titre, nous pouvons compter les visites y compris lorsque **les internautes refusent les cookies**.

A noter toutefois que certaines fonctionnalités sont dégradées en cas de refus des cookies par l'internaute.

---

## Différence entre Visite et Visiteur

Il faut distinguer la visite et le visiteur : un visiteur peut réaliser plusieurs visites.

Lorsqu'un internaute visite un site, Eulerian dépose un cookie sur son navigateur. Ce cookie permet d'identifier le visiteur au cours de ses différentes visites.

La donnée « visiteur » dépend donc du cookie, ce qui génère des biais :

- Différents navigateurs
- Différents terminaux
- Blocage des cookies en cas de refus des cookies
- Blocages technologiques sur certains navigateurs type Safari

**Il est recommandé de privilégier la mesure de visites plutôt que la mesure de visiteurs.**

---

## Indicateurs principaux

Indicateur	Définition	Calcul
Taux de rebond	Part des visites pour lesquelles l'internaute quitte le site sans avoir visité une 2 <sup>nd</sup> e page	Visites à une page / Visites
Pages vues par visite	Nombre de pages vues au cours de la visite en moyenne	PV / Visites
Temps passé par visite	Durée moyenne de visite	Délai entre le premier et le dernier appel reçu par Eulerian au cours de la visite
Temps passé par page vue	Temps moyen passé sur la page	Délai entre le premier et le dernier appel reçu par Eulerian sur la page

---