

Documentation du référentiel des services publics



A propos du jeu de données

Nom du jeu de données	Référentiel des accueils physiques de services publics
Thème	Services publics, accueil physique, aide à la décision
Licence d'utilisation	Licence ouverte
Langue	Français
Date de création	1 ^{er} janvier 2025
Date de modification	1 ^{er} mars 2025
Producteur	IGN

Périmètre des données

Ce jeu de données concerne les services publics des trois départements tests du [projet de cartographie des services publics](#) : Indre (36), Hautes-Alpes (05) et Nord (59). La définition d'un service public est ici entendue au sens large et englobe les services de l'Etat et des collectivités territoriales, qu'ils soient des lieux d'orientation et de premier accueil (mairies, France Services, etc.) comme des lieux d'accueil spécialisé (caisses de sécurité sociale, service d'impôt en particulier, etc.).

Ces accueils sont de trois types : implantation, permanence et itinérance.

- L'**implantation** correspond à un lieu d'accueil fixe d'un service public donné.
- La **permanence** est ici entendue dans le sens d'une présence temporaire d'un agent d'un service public au sein de locaux mis à disposition par un partenaire : par exemple, une permanence des impôts au sein d'une maison France Services.
- L'**itinérance** correspond à un dispositif de service public qui se déplace selon un itinéraire prévu à l'avance pour apporter le service public au plus près de ses usagers : par exemple, un bus utilisé par France Services desservant plusieurs lieux différents d'un même département.

Le périmètre de services publics intégré a été défini suite à des ateliers avec les futurs utilisateurs des trois départements pilotes. Ce périmètre sera amené à être enrichi au fil du temps et en fonction de la généralisation de l'outil de cartographie des services publics.

Ce jeu de données est composé d'une synthèse de l'existant de trois bases de données nationales : annuaire des services publics de la direction de l'information légale et administrative (DILA), BDTOPO de l'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) et base permanente des équipements de l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE). Ces données ont été complétées par une collecte de données auprès des acteurs locaux afin de vérifier et actualiser les informations.

Exhaustivité des données

Cette base de données ne prétend pas être exhaustive de l'intégralité des services publics des trois départements tests du projet. Elle propose une synthèse normalisée des bases de données nationales existantes. Ces données ont été envoyées aux acteurs locaux concernés et la majorité d'entre eux a vérifié la véracité des informations présentées.

Nous nous sommes assurés de fusionner les différentes informations des bases données grâce aux différentes clefs de jointure entre elles. Nous avons privilégié certaines sources sur différentes thématiques suite à une analyse de leur taux de complétude (cf. Thématiques et typologies de services retenues dans la base).

Un identifiant a été ajouté au niveau de chaque point d'accueil afin d'articuler les différents types de présence des services publics entre eux.

Par ailleurs, certaines informations ont été transformées pour correspondre au schéma de données, notamment les horaires d'ouverture ou la normalisation des adresses.

Thématiques et typologies de services retenues dans la base

La typologie des services est issue de la nomenclature de la DILA avec quelques évolutions nécessaires : CCAS, Maisons Départementales des Solidarités...

Thématique	Typologie	Source principale
Administration locale	Conseil départemental	DILA
Administration locale	France services	DILA
Administration locale	Mairie	DILA
Administration locale	Maison départementale des solidarités (MDS)	Remontées terrain
Administration locale	Point d'accueil numérique (Préfecture et Sous-préfecture)	DILA
Administration locale	Préfecture	DILA
Administration locale	Sous-préfecture	DILA
Droit, justice	Conseil départemental d'accès au droit (CDAD)	DILA
Droit, justice	Point-justice	DILA
Droit, justice	Tribunal judiciaire	DILA
Economie, finances, consommation	Direction départementale des finances publiques (DDFIP)	DILA
Economie, finances, consommation	Service des impôts des entreprises (SIE)	DILA
Economie, finances, consommation	Service des impôts des particuliers (SIP)	DILA
Economie, finances, consommation	Trésorerie	DILA
Environnement, logement, transports	Agence départementale d'information sur le logement (Adil)	DILA
Environnement, logement, transports	Agence nationale de l'habitat (ANAH)	DILA
Environnement, logement, transports	Bureau d'aide aux victimes du tribunal judiciaire	DILA
Environnement, logement, transports	Espace conseil France rénov'	DILA
Sécurité, défense	Brigade de gendarmerie	DILA
Sécurité, défense	Commissariat de police	DILA
Sécurité, défense	Police municipale	DILA
Social, santé	Caisse commune de Sécurité sociale (CCSS)	Remontées terrain

Social, santé	Caisse d'allocations familiales (Caf)	DILA
Social, santé	Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)	DILA
Social, santé	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)	DILA
Social, santé	Centre communal d'action sociale (CCAS)	Remontées terrain
Social, santé	Centre de Santé	FINESS
Social, santé	Centre Hospitalier (C.H.)	FINESS
Social, santé	Centre Hospitalier Régional (C.H.R.)	FINESS
Social, santé	Centre hospitalier universitaire (CHU)	DILA
Social, santé	Centres Locaux Information Coordination P.A .(C.L.I.C.)	FINESS
Social, santé	Centres sociaux	BPE
Social, santé	Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)	FINESS
Social, santé	Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)	DILA
Social, santé	Maisons des solidarités et antennes	Remontées terrain
Social, santé	Mutualité sociale agricole (MSA)	DILA
Social, santé	Service d'aide médicale urgente (Samu)	DILA
Social, santé	Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales (Urssaf)	DILA
Travail, emploi, formation	France Travail	DILA
Travail, emploi, formation	Mission locale pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes (16-25 ans)	DILA

Schéma de données : Implantation

Champs	Définition	Exemple
type_structure	Type d'accueil de service public	Implantation
service_id	Id donné par l'IGN à chaque implantation	SERVUBL0000000000004410
service_nom	Nom du service public	Caisse d'allocations familiales (Caf) du Nord - accueil de Roubaix
service_thematique	Thématique du service public (repris de l'annuaire de la DILA)	Social, santé
service_typologie	Typologie de service public (repris de l'annuaire de la DILA)	Caisse d'allocations familiales (Caf)
service_horaires_ouverture	Horaires d'ouverture de l'accueil, format opening hours	Mo-Fr 08:30-12:30,13:30-17:30
service_nb_heures	Nombre d'heures d'ouverture de l'accueil	30
service_modalite_d_accueil	Modalités d'accueil Les catégories sont : avec rendez-vous, sans rendez-vous, avec et sans rendez-vous	Avec rendez-vous
service_id_dila	Id donné par la DILA à l'implantation	DILA:03f569aa-2563-4a4e-9ff1-533a95e4dc82
service_id_finess	Id tiré de la base FINESS	FINESS:050000132
service_id_bpe	Identifiant de la base permanente des équipements de l'INSEE	BPE:13000727100013
service_siret	SIRET de l'accueil	13000727100013
lieu_code_insee	Code INSEE de l'accueil	36044
lieu_code_epci	Code EPCI de l'accueil	243600327
lieu_code_departement	Code département	36
lieu_longitude	Longitude (WGS 84)	1,698004
lieu_latitude	Latitude (WGS 84)	46,811172
lieu_adresse	Adresse de l'accueil	10 RUE ALBERT-1ER CHÂTEAUX CEDEX
lieu_id_ban	Id de la base d'adresse nationale (IGN)	59512_2270_00124
lieu_id_bdtopo	Id de la BDTOPO (IGN)	IGN:SURFACTI00000002223626484
lieu_id_rnb	Id du référentiel national du bâti	GWQR8857FC7M
date_maj	Date de la mise à jour de la donnée	2024/07/12
source_semantique	Source de la sémantique de l'accueil	DILA

Schéma de données : Permanences

Champs	Définition	Exemple
type_structure	Type d'accueil de service public	Permanence
permanence_id	Id donné par l'IGN à chaque permanence. Si la même permanence est réalisée dans différents points d'accueil, l'id est répliqué	PERMPUBL0000000000000021
permanence_nom	Nom du service réalisant la permanence	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)
permanence_thematique	Thématique du service réalisant la permanence	Social, santé
permanence_typologie	Typologie du service réalisant la permanence	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)
permanence_horaires	Horaires de la permanence, format opening hours	Mo 09:00-12:00,14:00-16:00
permanence_nb_heures_hebdo	Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire de la permanence	6
permanence_modalite_d_accueil	Modalités d'accueil de la permanence Les catégories sont : avec rendez-vous, sans rendez-vous, avec et sans rendez-vous	Avec rendez-vous
service_id	Id donné par l'IGN à chaque implantation	SERVUBL00000000000004410
service_nom	Nom du service public accueillant la permanence	Caisse d'allocations familiales (Caf) du Nord - accueil de Roubaix
service_id_dila	Id donné par la DILA au service accueillant la permanence	DILA:03f569aa-2563-4a4e-9ff1-533a95e4dc82
service_id_finess	Id tiré de la base FINESS	FINESS:050000132
service_horaires_ouverture	Horaires d'ouverture du lieu hébergeant la permanence, format opening hours	Mo-Fr 08:30-12:30,13:30-17:30
service_modalite_d_accueil	Modalités d'accueil du lieu accueillant la permanence Les catégories sont : avec rendez-vous, sans rendez-vous, avec et sans rendez-vous	Avec rendez-vous
service_id_bpe	Identifiant de la base permanente des équipements de l'INSEE	BPE:13000727100013
service_siret	SIRET de l'accueil	13000727100013
lieu_code_insee	Code INSEE de l'accueil	36044
lieu_code_epci	Code EPCI de l'accueil	243600327
lieu_code_departement	Code département	36
lieu_longitude	Longitude (WGS 84)	1,698004
lieu_latitude	Latitude (WGS 84)	46,811172

lieu_adresse	Adresse de l'accueil	10 RUE ALBERT-1ER CHÂTEAUROUX CEDEX
lieu_id_ban	Id de la base d'adresse nationale (IGN)	59512_2270_00124
lieu_id_bdtopo	Id de la BDTOPPO (IGN)	IGN:SURFACTI00000002223626484
lieu_id_rnb	Id du référentiel national du bâti	GWQR8857FC7M
date_maj	Date de la mise à jour de la donnée	2024/07/12
source_semantique	Source de la sémantique de l'accueil	DILA

Schéma de données : Services itinérants

Champs	Définition	Exemple
type_structure	Type d'accueil de service public	Itinérance
service_id	Id donné par l'IGN à chaque service itinérant, identifiant répliqué à chaque ligne si le même service est déployé dans différents lieux	SERVUBL0000000000004410
service_nom	Nom du service public en charge du dispositif itinérant	Caisse d'allocations familiales (Caf) du Nord - accueil de Roubaix
service_thematique	Thématique du service public en charge du dispositif itinérant (repris de l'annuaire de la DILA)	Social, santé
service_typologie	Typologie de service public en charge du dispositif itinérant (repris de l'annuaire de la DILA)	Caisse d'allocations familiales (Caf)
service_horaires_ouverture	Horaires d'ouverture de la permanence à un endroit donné réalisée par le dispositif itinérant, format opening hours	Mo-Fr 08:30-12:30,13:30-17:30
service_nb_heures	Nombre d'heures d'ouverture de la permanence réalisée par le dispositif itinérant	30
service_modalite_d_accueil	Modalités d'accueil de la permanence réalisée par le dispositif itinérant Les catégories sont : avec rendez-vous, sans rendez-vous, avec et sans rendez-vous	Avec rendez-vous
service_id_dila	Id donné par la DILA au service en charge du dispositif itinérant	DILA:03f569aa-2563-4a4e-9ff1-533a95e4dc82
service_id_finess	Id tiré de la base FINESS	FINESS:050000132
service_id_bpe	Identifiant de la base permanente des équipements de l'INSEE du lieu accueillant le dispositif itinérant	BPE:13000727100013
service_siret	SIRET du lieu accueillant le dispositif itinérant	13000727100013
lieu_code_insee	Code INSEE du lieu accueillant le dispositif itinérant	36044
lieu_code_epci	Code EPCI du lieu accueillant le dispositif itinérant	243600327
lieu_code_departement	Code département du lieu accueillant le dispositif itinérant	36
lieu_longitude	Longitude (WGS 84) du lieu accueillant le dispositif itinérant	1,698004
lieu_latitude	Latitude (WGS 84) du lieu accueillant le dispositif itinérant	46,811172
lieu_adresse	Adresse du lieu accueillant le dispositif itinérant	10 RUE ALBERT-1ER CHÂTEAUROUX CEDEX

lieu_id_ban	Id de la base d'adresse nationale (IGN) du lieu accueillant le dispositif itinérant	59512_2270_00124
lieu_id_bdtopo	Id de la BDTOPPO (IGN) du lieu accueillant le dispositif itinérant	IGN:SURFACTI00000002223626484
lieu_id_rnb	Id du référentiel national du bâti du lieu accueillant le dispositif itinérant	GWQR8857FC7M
date_maj	Date de la mise à jour de la donnée	2024/07/12
source_semantique	Source de la sémantique de l'accueil	DILA

Contact : nicolas.berthelot@ign.fr

Mai 2024