



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction interministérielle  
de la transformation publique

# Expérimentation de l'outil de cartographie des services publics

## Mode d'emploi de l'outil

<https://cartosp.modernisation.gouv.fr/>

Rappel : pour des raisons de confidentialité, l'accès à l'outil est restreint aux plages et aux adresses IP déclarées préalablement par les services associés à l'expérimentation auprès de la Direction interministérielle de la transformation publique.

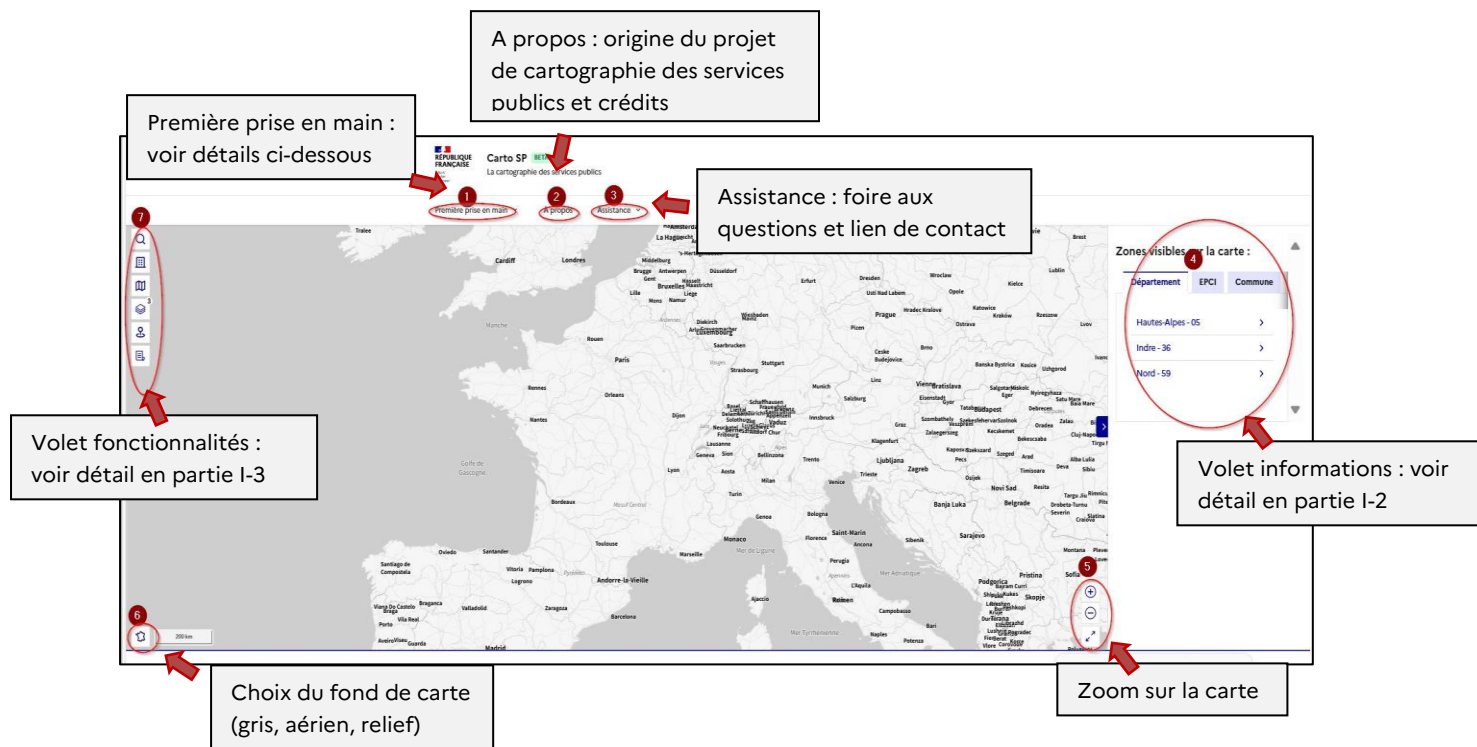
Contact pour tout sujet lié à l'outil : [experimentation-carto.ditp@modernisation.gouv.fr](mailto:experimentation-carto.ditp@modernisation.gouv.fr)

# Sommaire

<b>I. PRESENTATION GENERALE</b>	<b>3</b>
1. Ecran d'accueil	3
2. Le volet informations	4
a. Informations relatives à une zone sélectionnée	4
b. Informations relatives à un service public	7
c. Informations relatives aux isochrones	8
3. Le volet fonctionnalités	9
<b>II. EXEMPLES D'UTILISATION</b>	<b>12</b>
1. Fonctionnalité Recherche	12
2. Fonctionnalité Services publics	13
3. Fonctionnalité Indicateurs	17
a. Indicateurs « Services publics » – exemple	17
b. Indicateurs « démographie » – exemple	18
c. Indicateurs « précarité » – exemple	19
d. Indicateur « inclusion numérique » – exemple	20
e. Indicateur « zonage » – exemple	21
f. Indicateur « santé et accès aux soins » – exemple	22
g. Indicateur « isochrones » – exemple	23

# I. PRESENTATION GENERALE

## 1. Ecran d'accueil



Détail du menu **Première prise en main** : accès au guide d'utilisation et au téléchargement des données utilisées au format Excel par département :



☑ Quand vous voudrez ouvrir le fichier téléchargé, vous pourriez avoir un message d'erreur. Il faudra répondre « oui » à la question qui vous est posée.

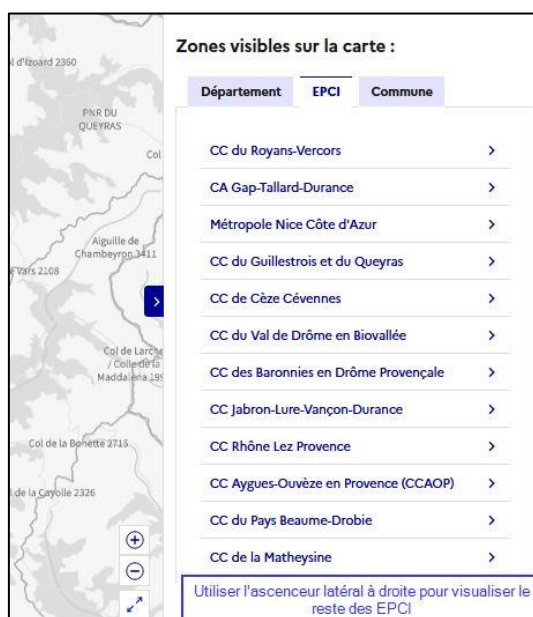
## 2. Le volet informations

### a. Informations relatives à une zone sélectionnée

➔ **Choix de zone** : département, EPCI ou communes

Vous pouvez choisir l'un des trois départements pilotes, les EPCI ou les communes.

☒ Pour faire apparaître la liste des EPCI ou communes, il conviendra de zoomer fortement sur la zone choisie sur la carte (et de veiller à être bien dans le département concerné). La liste des communes et EPCI proposée évolue en fonction du survol de la carte.

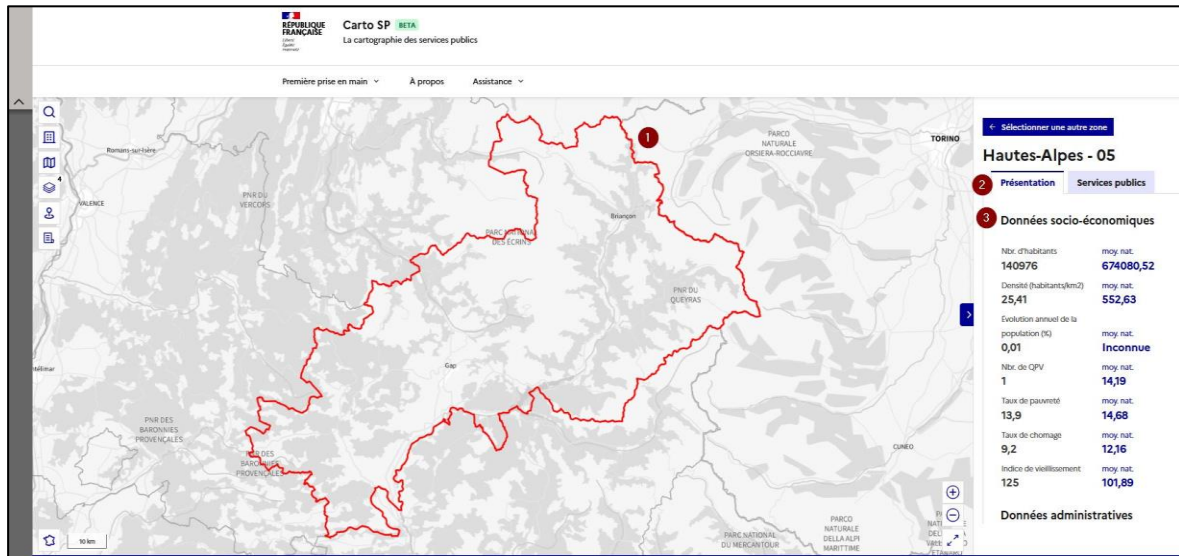


➔ **Affichage des informations relatives à la zone choisie** (ici département des Hautes-Alpes)



☑ Les manipulations présentées ci-dessous sont les mêmes pour les différentes strates.

Affichage de la page écran d'accueil suite au choix de la strate :



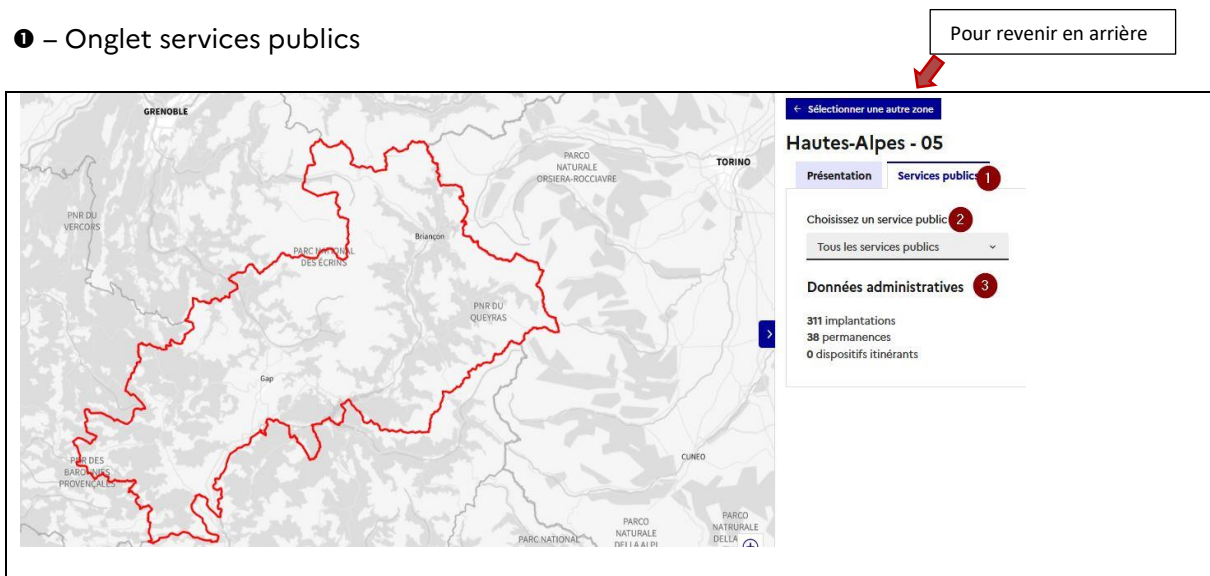
① – Limites du département sur la carte

② – Onglet présentation

③ - Présentation – données socio-économiques (source : INSEE)

④ - Présentation – données administratives (source : INSEE)

① – Onglet services publics



## 2 Liste des services publics

← Sélectionner une autre zone

### Hautes-Alpes - 05

Présentation Services publics

Choisissez un service public

Tous les services publics

Tous les services publics

**Administration locale**

- France services
- Mairie
- Point d'accueil numérique (Préfecture et Sous-préfecture)
- Préfecture
- Sous-préfecture

**Droit, justice**

- Conseil départemental d'accès au droit (CDAD)
- Point-justice - France services ou relais d'accès au droit
- Point-justice - Maison de la justice et du droit
- Tribunal judiciaire

**Economie, finances, consommation**

- Trésorerie
- Service des impôts des entreprises (SIE)
- Service des impôts des particuliers (SIP)

**Social, santé**

- Maison de santé (L.6223-3)
- Service d'aide médicale urgente (Samu)
- Centre de Santé
- Centres Locaux Information Coordination P.A. (C.L.I.C.)
- Caisse d'allocations familiales (Caf)

Etc...

## 3 Données administratives disponibles

☑ Il s'agit de la répartition des services publics par type de présence (implantation, permanence, itinérance) pour tous les services publics, ou pour un réseau de service public.

← Sélectionner une autre zone

### Hautes-Alpes - 05

Présentation Services publics

Choisissez un service public

1 Mission locale pour l'insertion pro

2 Données administratives

7 implantations

0 permanences

0 dispositifs itinérants



## b. Informations relatives à un service public

Il est possible d'accéder aux informations relatives à un service public à partir de la carte, en cliquant sur le point le représentant. Les informations qui s'affichent dans le volet de droite sont différentes selon que le point d'accueil est :

- Une implantation : coordonnées, fréquentation, horaires d'ouverture
- Une permanence : en plus de ces informations, un volet « autres permanences » recense les permanences d'autres services qui sont hébergées dans le même lieu
- Un dispositif itinérant :

### ① Fiche d'identité d'une implantation

**En cliquant sur le pictogramme d'un service public, sa fiche d'identité apparaît.**

**Implantation**

**Service des Impôts des Particuliers Nord-Indre**  
Service des impôts des particuliers (SIP)  
Economie, finances, consommation

**Présentation**

4bis Rue du 14ème R.T.A. 36000 Châteaurox  
02 54 53 16 36/0 809 401 401  
Aucune information  
<https://www.impots.gouv.fr/accueil>  
Aucune informations sur l'accessibilité

Fréquentation annuelle (visiteurs/an) **22189** (Année de référence: 2020)

Avec et sans rendez-vous

**Horaires**

Jour	Horaires
lundi	Fermé
mardi	09:00 - 12:00 13:30 - 16:00
mercredi	09:00 - 12:00
jeudi	09:00 - 12:00 13:30 - 16:00
vendredi	09:00 - 12:00
samedi	Fermé
dimanche	Fermé

### ② Fiche d'identité d'une permanence

**Permanence**

**Direction départementale des Finances Publiques (DDFIP)**  
Service des impôts des particuliers (SIP)  
Economie, finances, consommation

**Présentation**

Passage du Marché 36000 Buzançais  
02 54 84 02 61  
[accueil.buzançais@finances.indre.com](mailto:accueil.buzançais@finances.indre.com)  
<https://www.finances-services.gouv.fr>  
Aucune informations sur l'accessibilité

Fréquentation annuelle (visiteurs/an) **118** (Année de référence: 2020)

**Autres permanence(s)**

**Autre(s) permanence(s) hébergée(s) dans ce lieu**

- Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)  
[Voir les horaires](#)
- Conseil départemental d'accès au droit (CDAD)  
[Voir les horaires](#)
- Permanence Adli  
[Voir les horaires](#)

### ③ Fiche d'identité d'un dispositif itinérant

17 Itinérant

**Bus France services La Rur@linette**  
France services  
Administration locale

1

Présentation

2

Circuit

Présentation

Circuit

36 Route d'Issoudun Avail 36100 Issoudun

Aucune information

Aucune information

Aucune information

Aucune informations sur l'accessibilité

Fréquentation annuelle Inconnue (visiteurs/an)

Aucune informations sur les modalités d'accueil

**Horaires**

Dates

jeudi 23 janvier

jeudi 27 février

jeudi 27 mars

jeudi 24 avril

jeudi 22 mai

jeudi 26 juin

jeudi 24 juillet

jeudi 28 août

jeudi 25 septembre

jeudi 23 octobre

jeudi 27 novembre

jeudi 25 décembre

Horaires

10:00 - 12:30

13:30 - 16:00

**Dispositif Itinérant**

Bus France services La Rur@linette

**Circuit**

2 Rue Louis Aragon 36100 Saint-Georges-sur-Arnon

Voir les dates v

12 Route de Chezelles 36500 Sougé

Voir les dates v

11 Place de la Mairie 36330 Arthon

Voir les dates v

23 Rue Grande 36190 Pommiers

Voir les dates v

4 Rue 19 Mars 1962 36200 Ceaulmont

Voir les dates v

Route d'Avail 36100 Chouday

Voir les dates v

Route du Champ de Foire 36120 Saint-Août

Voir les dates v

#### c. Informations relatives aux isochrones

Les isochrones 30 et 20mn par typologie de service seront accessibles à partir du menu isochrone à partir du mois de juin 2025. A partir d'une typologie de services, le menu permettra de sélectionner la typologie de service souhaitée et la durée de trajet (20 ou 30 mn).

Le volet informations présentera les informations relatives à la proportion de la population résidant à moins de 30 mn (resp. 20 mn) d'un des points d'accueil du service.

8



### 3. Le volet fonctionnalités

☑ Après sélection d'un département ou d'une zone (à défaut, la carte sera France entière)

A noter : pour tous les menus de sélection décrits ci-dessous (services, indicateurs), une option « réinitialiser » vous permet de supprimer l'ensemble des sélections et de revenir à une carte vierge.



❶ La fonction **Recherche** 🔍 permet de rechercher une localisation ou un service sur la carte.

❷ La fonction **Sélection des services publics** permet à la fois de filtrer les services affichés sur la carte selon certaines caractéristiques et de sélectionner les typologies à afficher :

- Filtre (**combinaison possible de plusieurs filtres**) - uniquement pour les services publics qui ont communiqué leurs informations sur la donnée filtrée
  - Caractéristiques du service (implantation, permanence, dispositif itinérant)
  - Volume horaire d'ouverture par semaine
  - Modalité d'accueil (rendez-vous, sans rendez-vous, avec et sans rendez-vous)
  - Fréquentation (nombre de visiteurs annuels par catégories de moins de 100 à plus de 50 000)
- Typologie de service public (plusieurs choix possibles)
  - Administration locale (Conseil départemental, France services, Mairie, Maison départementale des solidarités, PAN (préfecture et sous-préfecture), préfecture, sous-préfecture)
  - Social, santé (caisse commune de sécurité sociale, caisse d'allocations familiales, caisse d'assurance retraite et de la santé au travail, caisse primaire d'assurance maladie, centre de santé, centre hospitalier, centre hospitalier régional, centre hospitalier universitaire, centre local information coordination P.A. (CLIC), centre social, communauté professionnelle territoriale de santé, maison départementale des personnes handicapées, mutualité sociale agricole)
  - Travail, emploi, formation (France travail, mission locale)
  - Economie, finances, consommation (DDFiP, service des impôts des entreprises, service des impôts des particuliers, trésorerie)

- Droit, justice (Conseil départemental d'accès au droit, point-justice, tribunal judiciaire)
- Environnement, logement, transport (Agence départementale d'information sur le logement (Adil), agence nationale de l'habitat (ANAH), espace conseil France rénov')
- Sécurité, défense (brigade de gendarmerie, commissariat de police)
- Il est possible d'afficher « tous les services » : dans ce cas, il est recommandé de désélectionner les mairies (rubrique administration locale) afin d'alléger le nombre de services affichés.

❸ La fonction **Sélection des indicateurs** permet d'afficher différents types d'informations sur la carte :

- Services publics :
  - Fréquentation des points d'accueil de type implantations
  - Fréquentation des points d'accueil de type permanences

Les différents volumes de fréquentation s'affichent sur la carte sous forme de points de taille différente. Il n'est pas possible dans cette version de l'outil de sélectionner uniquement une catégorie de service, ni d'avoir de l'information sur chaque point au survol de la carte. Pour connaître les services auxquelles ces valeurs sont liées, il convient de sélectionner tous les services et d'activer tous les filtres de fréquentation pour n'afficher que les services pour lesquels la donnée fréquentation est renseignée

- Démographie :
  - Densité de la population
  - Part des plus de 65 ans
  - Part des moins de 18 ans
- Précarité :
  - Part des ménages pauvres
  - Niveau de vie moyen)
- Inclusion numérique : Indicateur de fragilité numérique
- Zonage :
  - QPV
  - Bassins de vie
- Santé et accès aux soins :
  - Nombre de professionnels de premier recours : médecins généralistes, infirmiers, kinésithérapeutes, chirurgiens-dentistes, orthophonistes, sage-femmes ;
  - Territoire : densité médicale, moyenne d'âge des médecins, accessibilité aux soins de premiers recours, zonage CPTS
- Isochrones 30 mn (à compter du mois de juin, les isochrones 30 et 20mn seront accessibles à partir du menu isochrone ❹)

❹ La fonction **Gestionnaire de couches** donne le sens d'empilement des couches de données. La dernière couche choisie apparaît en premier. Il est possible de jouer sur la transparence des différentes couches, de masquer une ou plusieurs couches, de changer l'ordre des couches à la discrétion de l'utilisateur, en fonction du rendu sur la cartographie.

⑤ La fonction **Isochrones** Permet de calculer des isochrones selon deux modalités :

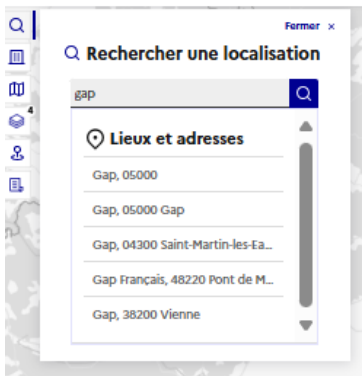
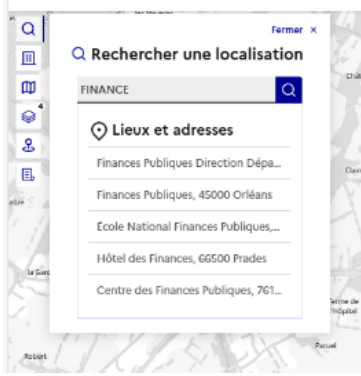
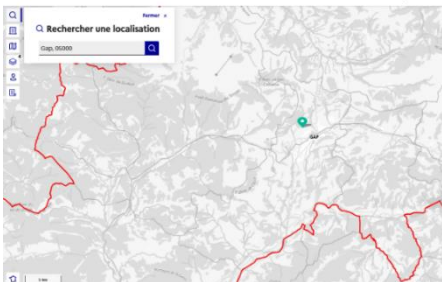

- A partir d'un point unique : ce point peut être sélectionné soit sur la base d'une adresse (à saisir dans le champ « départ » ou en positionnant directement un point sur la carte en utilisant le pointeur. Le menu permet de choisir les options de calcul : trajet piéton ou voiture, durée du trajet.
- A partir d'une typologie de services (fonctionnalité à venir) : le menu permettra de sélectionner la typologie de service souhaitée et la durée de trajet (20 ou 30 mn). Des informations relatives à la proportion de la population résidant à moins de 30 mn d'un des points d'accueil du service s'affichent dans le volet informations de droite. L'isochrone calculé prend en compte tous les implantations et les permanences.

⑥ La fonction **Légendes** permet d'afficher les légendes correspondant aux indicateurs sélectionnés.

## II. EXEMPLES D'UTILISATION

### 1. Fonctionnalité Recherche

La fonctionnalité recherche vise à permettre la visualisation sur l'outil cartographique d'un lieu ou d'un service.

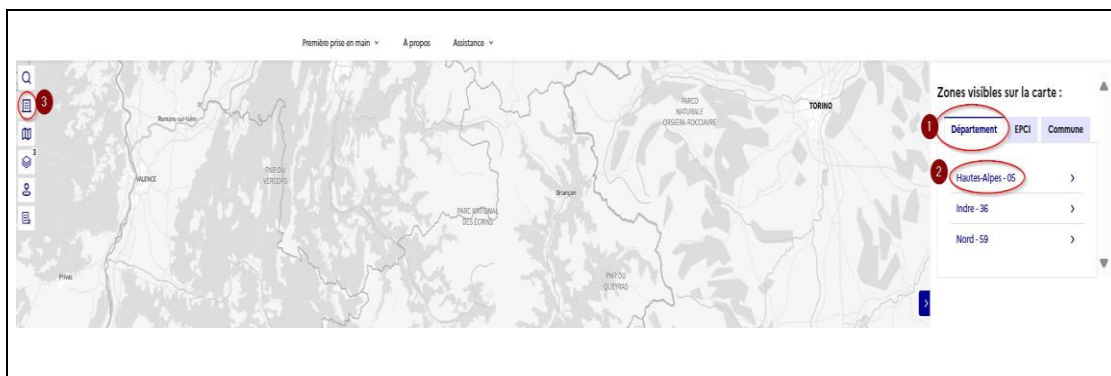
Recherche par localisation	Recherche par service
① Choix d'une localisation	① Choix d'un service
	
② Visualisation sur la carte	② Visualisation sur la carte
	

## 2. Fonctionnalité Services publics

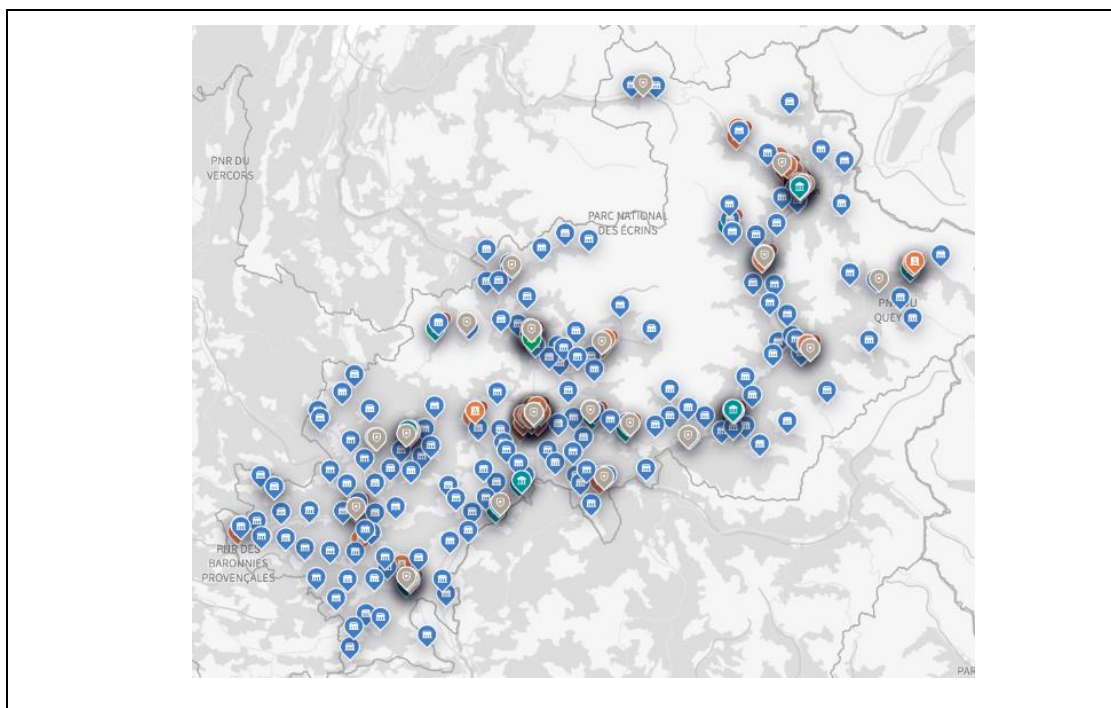
La fonctionnalité Services publics vous permet de connaître les accueils physiques des services retenus dans le cadre de l'expérimentation présents sur le territoire.

Différents filtres vous permettent d'affiner votre recherche.

1 – Je sélectionne le territoire – ici, les Hautes-Alpes et je vais sur « services »



2 – Je sélectionne le ou les services - Ici – tous les services

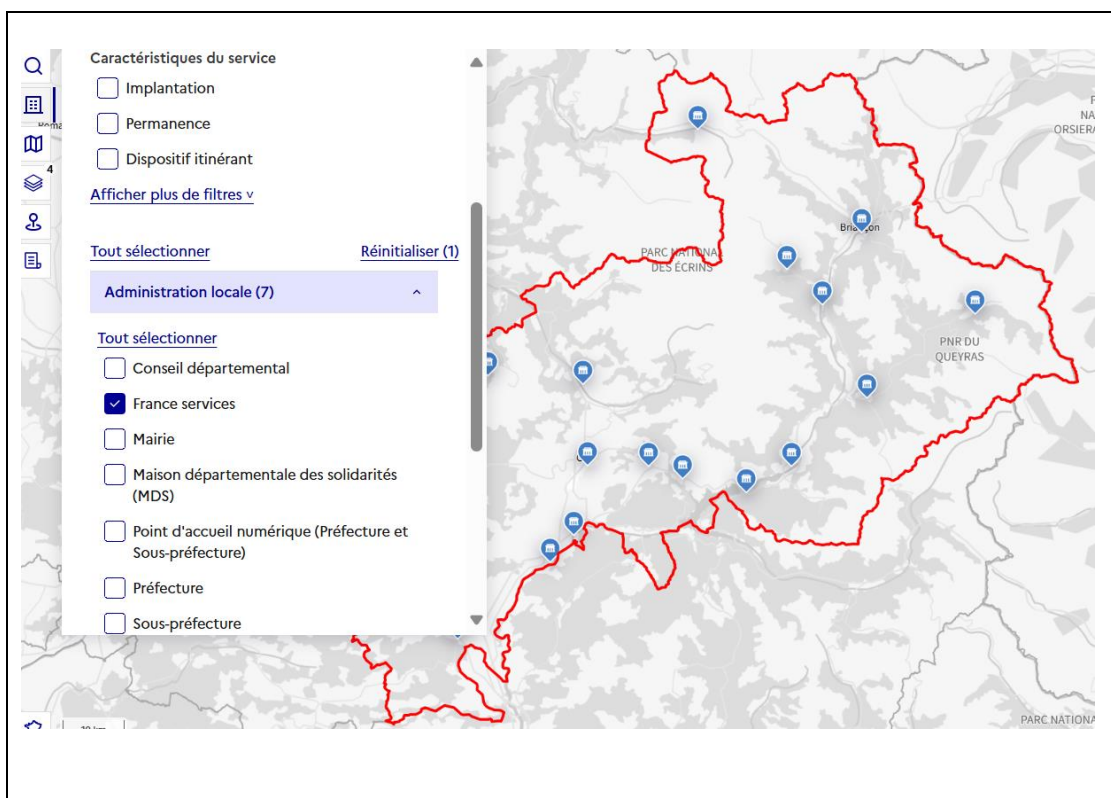


Les typologies de services sont de différentes couleurs.

Les services relevant de la même typologie ressortent avec la même couleur.

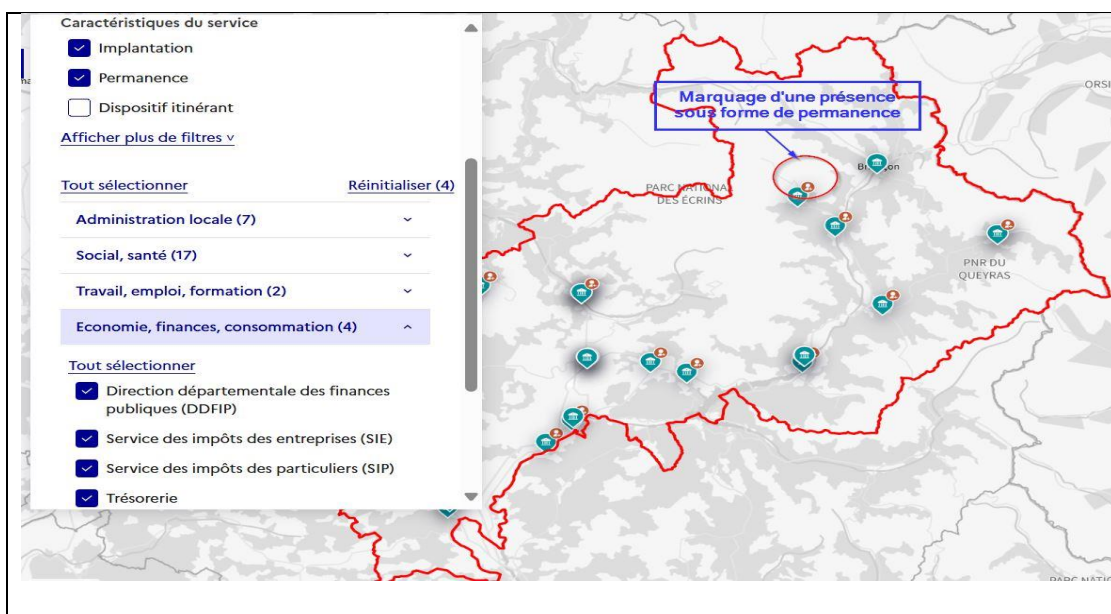
☒ Pour l'instant, il est conseillé de cartographier chaque service l'un après l'autre pour affiner le diagnostic.

ici, j'ai choisi France services



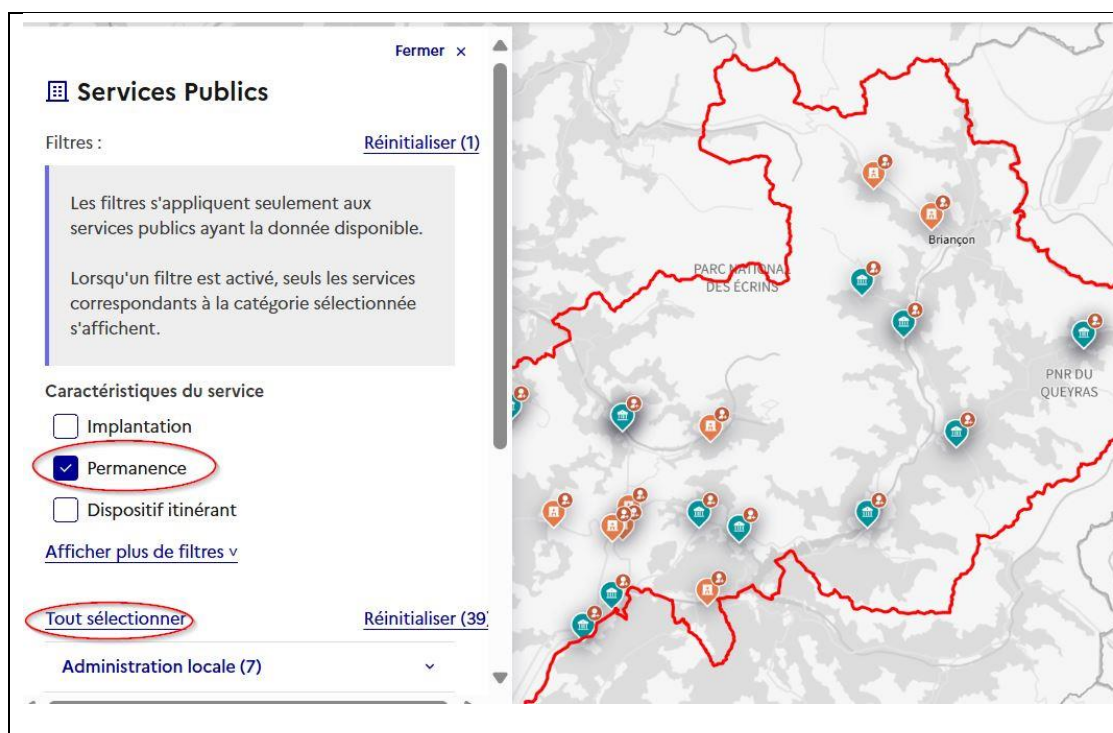
Ici, j'ai choisi la DDFiP, avec les SIP, SIE et trésorerie + implantations, permanences

Un symbole différencie les permanences (cf. ci-dessous sur la carte) et les points d'accueil des services itinérants des points d'accueil de type « implantation ».

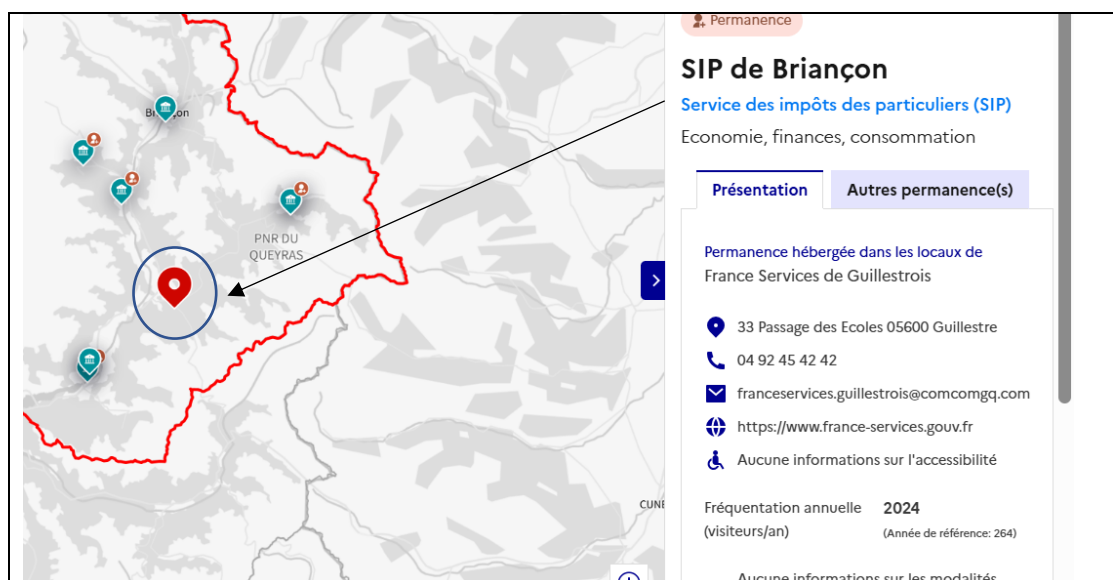




Ici, j'ai choisi « tous les services » et la caractéristique « permanences »



☑ Quand on clique sur un point de la carte (en rouge maintenant), le volet d'information lié au service concerné s'affiche. Sur la carte, il s'agit d'une permanence du SIP dans les locaux de la France service de Guillestrois. Il est possible de visualiser les autres permanences accueillies en cliquant sur l'onglet autres permanences.





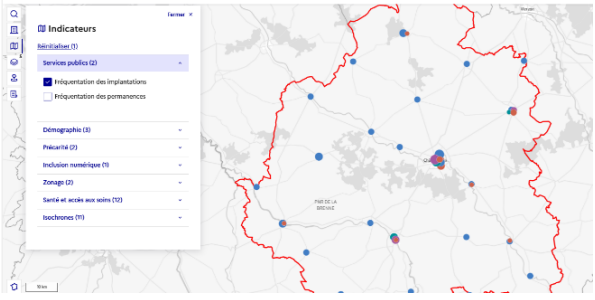
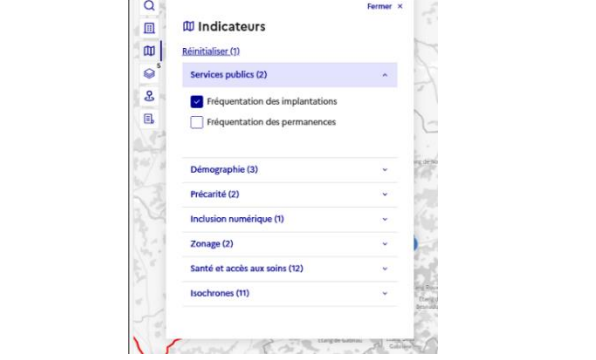
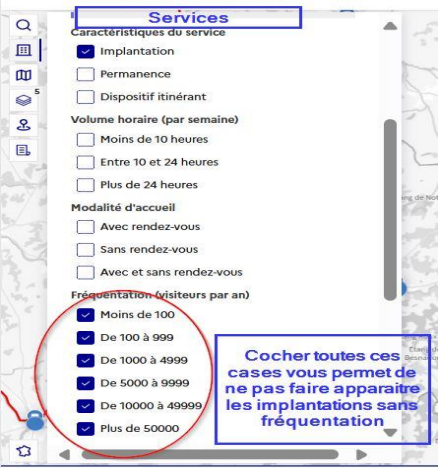

☑ Ne pas oublier de réinitialiser lorsque vous souhaitez passer à autre chose (rubriques services publics ou indicateurs)

The screenshot shows a web interface titled "Services Publics". On the left is a vertical sidebar with icons for search, a grid, a book, a stack of papers, a person, and a list. The main content area has a "Filtres :" section with a grey box containing text: "Les filtres s'appliquent seulement aux services publics ayant la donnée disponible." and "Lorsqu'un filtre est activé, seuls les services correspondants à la catégorie sélectionnée s'affichent." Below this is a "Caractéristiques du service" section with three unchecked checkboxes: "Implantation", "Permanence", and "Dispositif itinérant". There is a link "Afficher plus de filtres v". At the bottom, there is a "Tout sélectionner" link and a dropdown menu currently showing "Administration locale (7)". Two buttons labeled "Réinitialiser (0)" are circled in red: one in the top right corner and one at the bottom right of the main content area.

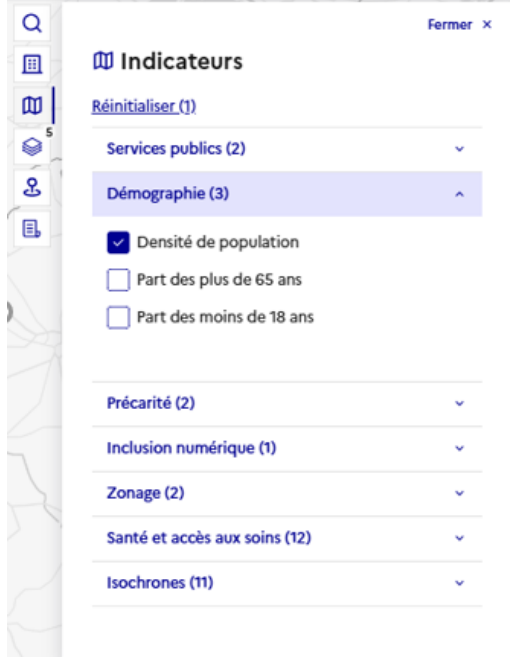
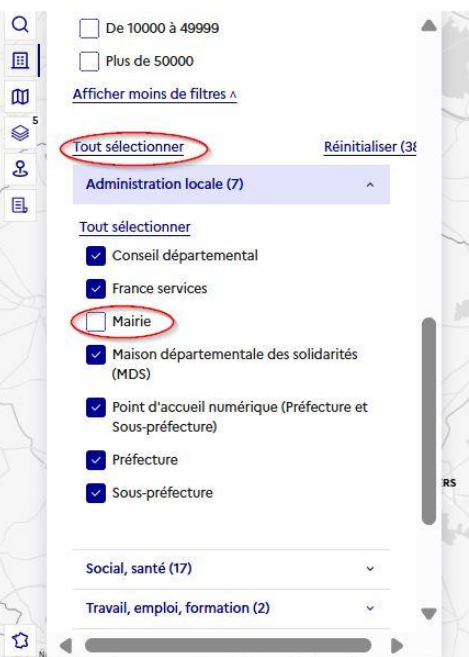
### 3. Fonctionnalité Indicateurs

Cette fonctionnalité vous permet d'enrichir votre carte d'informations supplémentaires pour affiner votre analyse.

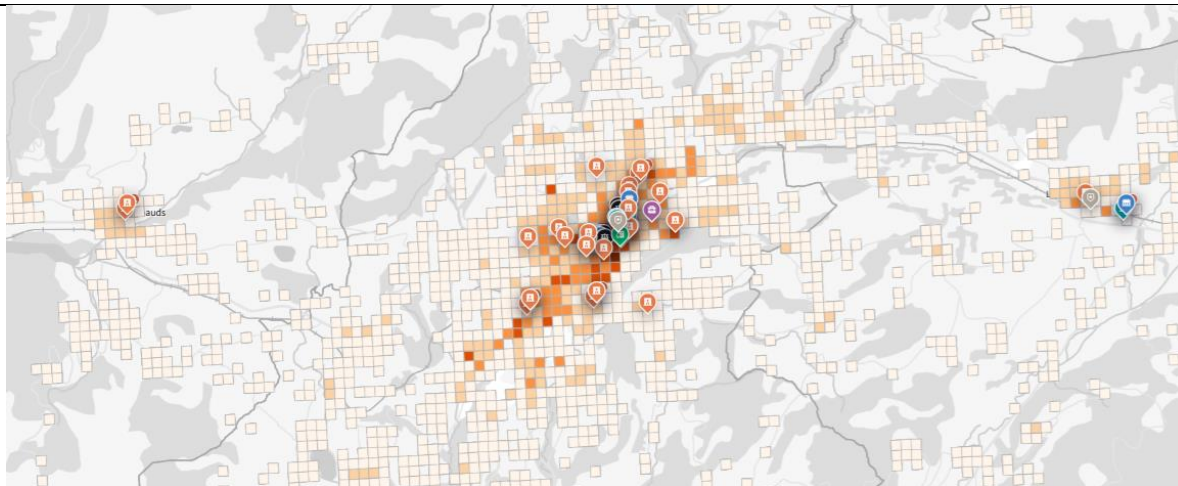
#### a. Indicateurs « Services publics » – exemple

<p>① Fréquentation des implantations</p>	<p>② Fréquentation des implantations et couche services publics</p>
	
<p>③ Affinage</p>	
	
<p>④ Dernières manipulations et résultat</p>	
	

## b. Indicateurs « démographie » – exemple

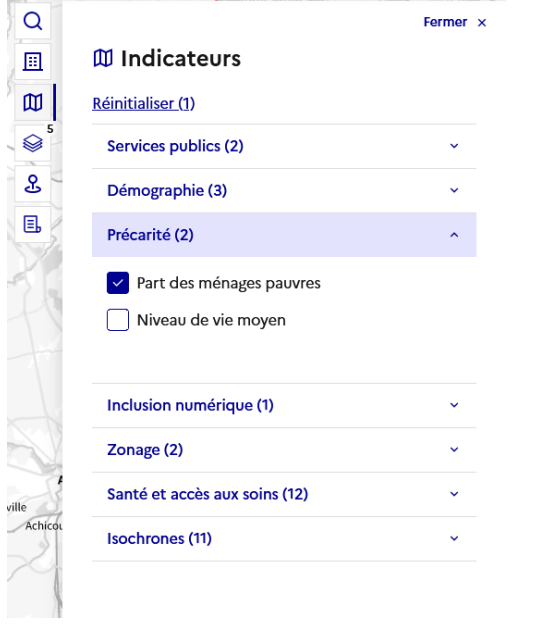
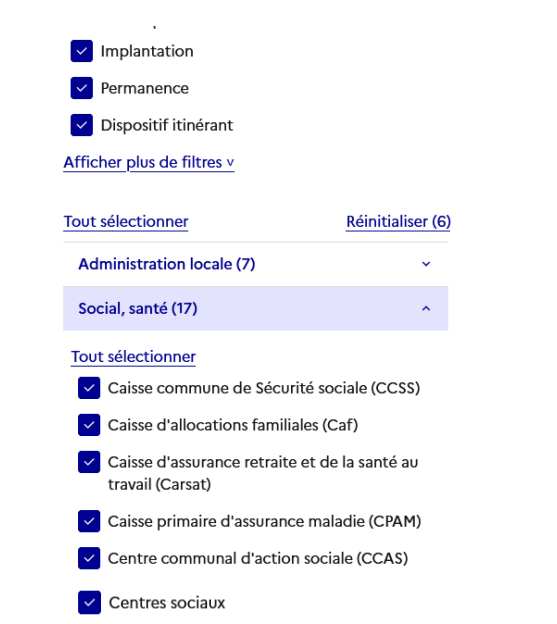
<p>① Choix de l'indicateur densité de population</p>	<p>② Choix de tous les services publics (sauf les mairies). Ce choix peut être affiné via les filtres ou la typologie de services.</p>
	

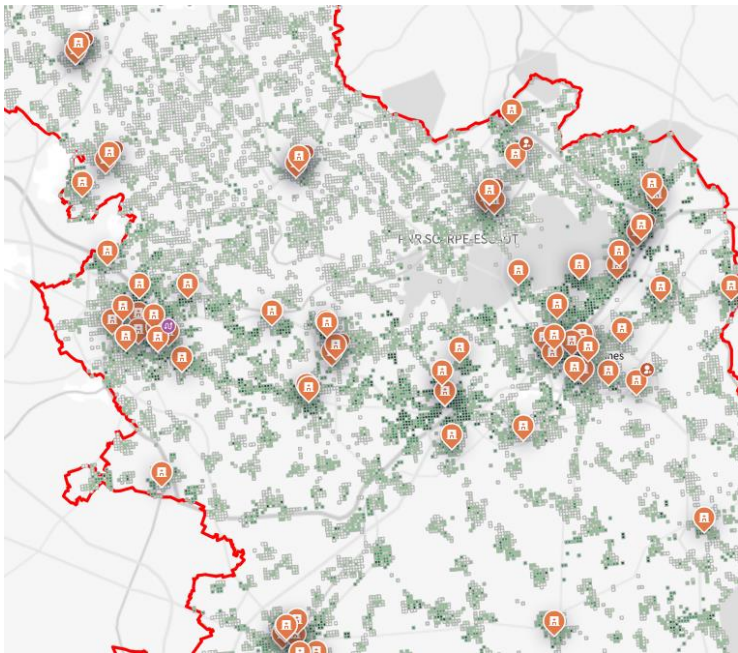
## ③ Résultat



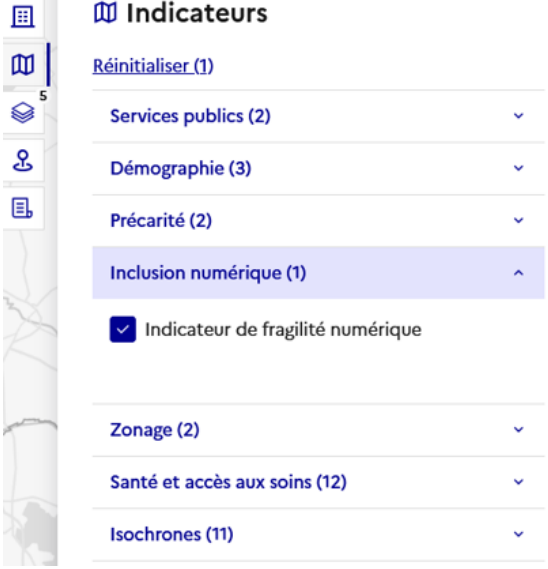

☑ Les couleurs liées aux indicateurs « Démographie » apparaîtront sur la carte à une maille fine. Elles sont à l'échelle du carreau INSEE (carreau de 200x200 mètres).

### c. Indicateurs «précarité» – exemple

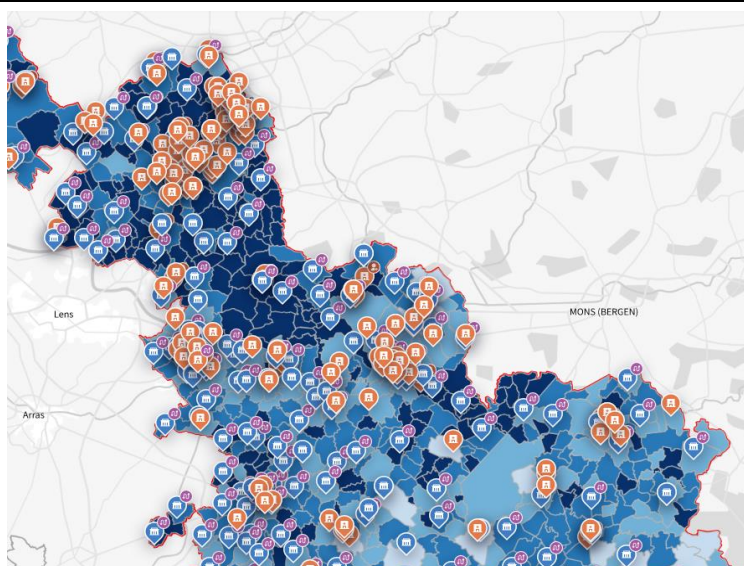
<p>① Choix de l'indicateur part des ménages pauvres</p>	<p>② Choix de services relevant de la typologie Social, Santé et tous types d'accueil physique. Ce choix peut être affiné via les filtres ou la typologie de services.</p>
	

③ Résultat
<div data-bbox="400 1249 1141 1899">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les couleurs liées aux indicateurs «Précarité» apparaitront sur la carte à une maille fine. Elles sont à l'échelle du carreau INSEE (carreau de 200x200 mètres).</li> <li>• Les services choisis relevant d'une typologie unique sont représentés par le même symbole sur la carte.</li> </ul>

#### d. Indicateur « inclusion numérique » – exemple

<p>① Choix de l'indicateur « fragilité numérique »</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> plus c'est clair sur la carte, plus la fragilité numérique est importante</p>	<p>② Choix de tous types d'accueil physique et de services relevant de la typologie Social, Santé + France services.</p> <p>Ce choix peut être affiné via les filtres ou la typologie de services.</p>
	

#### ③ Résultat



Permanence



Point d'un circuit d'itinérance

- Les couleurs liées aux indicateurs « Fragilité numérique » apparaîtront à l'échelle de la commune.
- Les services relevant de la typologie « social, santé » sont représentés par le symbole orange sur la carte. Les France services sont en bleu (autre typologie).



### e. Indicateur « zonage » – exemple

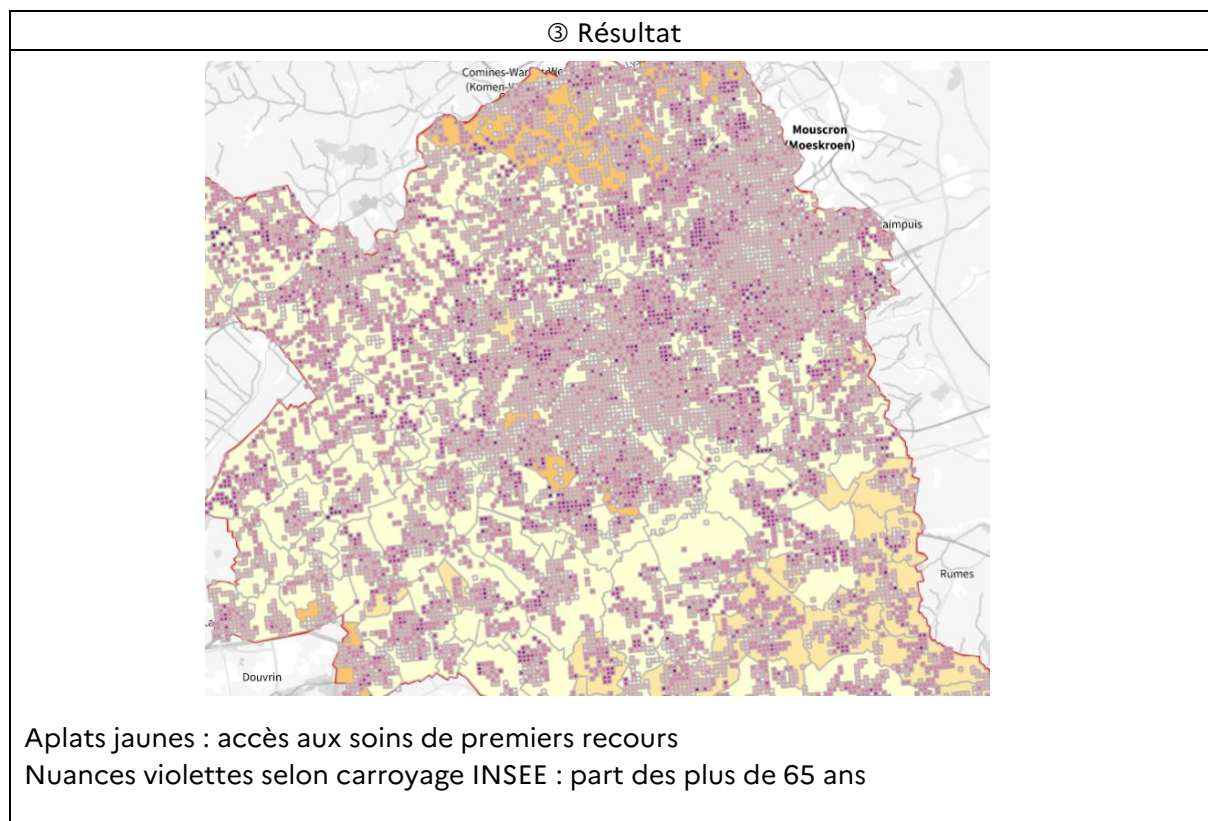
<p>① Choix de l'indicateur « Quartiers prioritaires de la ville »</p>	<p>② Choix de tous types d'accueil physique et de services relevant de la typologie Social, Santé + France services. Ce choix peut être affiné via les filtres ou la typologie de services.</p>
<p><b>Indicateurs</b></p> <p><a href="#">Réinitialiser (1)</a></p> <div> <div>Services publics (2)</div> <div>Démographie (3)</div> <div>Précarité (2)</div> <div>Inclusion numérique (1)</div> <div><b>Zonage (2)</b></div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Bassin de vie         <input checked="" type="checkbox"/> Quartiers prioritaires de la ville       </div>	<div> <input checked="" type="checkbox"/> Implantation         <input checked="" type="checkbox"/> Permanence         <input checked="" type="checkbox"/> Dispositif itinérant       </div> <p><a href="#">Afficher plus de filtres v</a></p> <div> <div>Administration locale (7)</div> <div>Tout sélectionner</div> <div> <input type="checkbox"/> Conseil départemental           <input checked="" type="checkbox"/> France services         </div> </div> <div> <div>Social, santé (17)</div> <div>Tout sélectionner</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Caisse commune de Sécurité sociale (CCSS)           <input checked="" type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (Caf)           <input checked="" type="checkbox"/> Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)           <input checked="" type="checkbox"/> Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)           <input checked="" type="checkbox"/> Centre communal d'action sociale (CCAS)           <input type="checkbox"/> Centre de Santé           <input checked="" type="checkbox"/> Centres sociaux         </div> </div>

### ③ Résultat



## f. Indicateur « santé et accès aux soins » – exemple

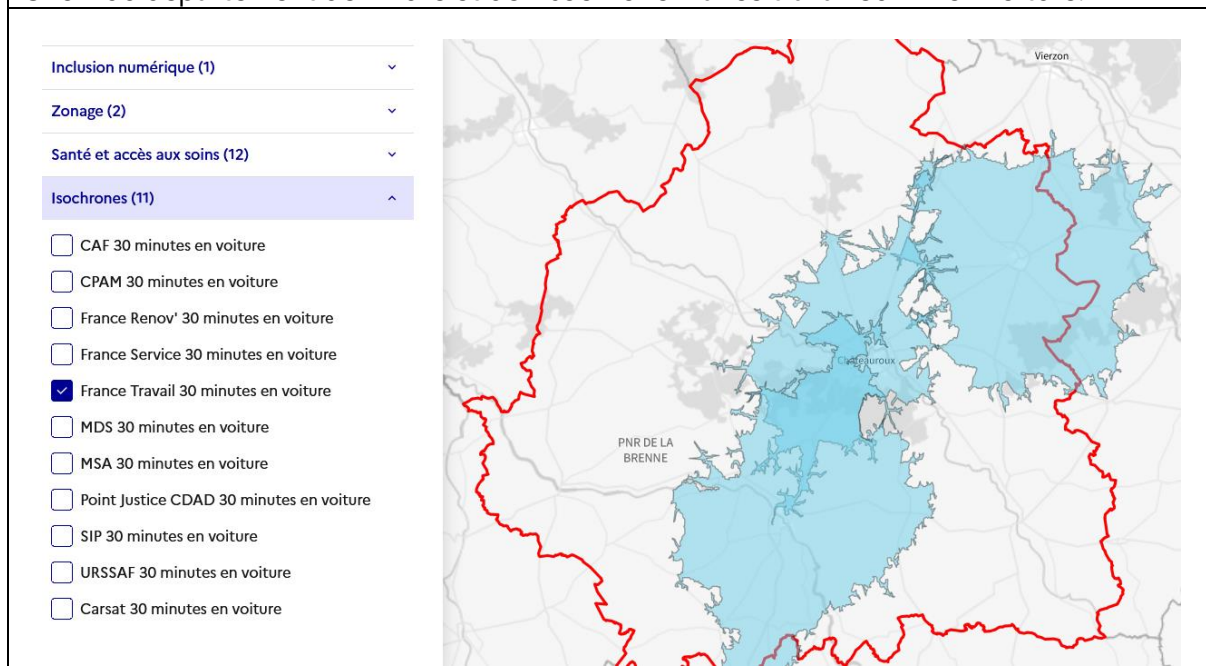
<p>① Choix de l'indicateur « accessibilité aux soins de premiers recours »</p>	<p>② Choix de l'indicateur « part des plus de 65 ans » dans la partie « démographie »</p>
<div> <p><b>Santé et accès aux soins (12)</b></p> <p><b>Professionnels de premier recours</b></p> <p><input type="checkbox"/> Médecins généralistes</p> <p><input type="checkbox"/> Infirmiers</p> <p><input type="checkbox"/> Kinésithérapeutes</p> <p><input type="checkbox"/> Chirurgiens-dentistes</p> <p><input type="checkbox"/> Orthophonistes</p> <p><input type="checkbox"/> Sages-femmes</p> <p><b>Territoire</b></p> <p><input type="checkbox"/> Densité médicale</p> <p><input type="checkbox"/> Moyenne d'âge des médecins</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Accessibilité aux soins de premier recours</p> <p><input type="checkbox"/> Zonage CPTS</p> </div>	<div> <p><b>Indicateurs</b></p> <p><a href="#">Réinitialiser (2)</a></p> <p><b>Services publics (2)</b></p> <p><b>Démographie (3)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Densité de population</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Part des plus de 65 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Part des moins de 18 ans</p> </div>



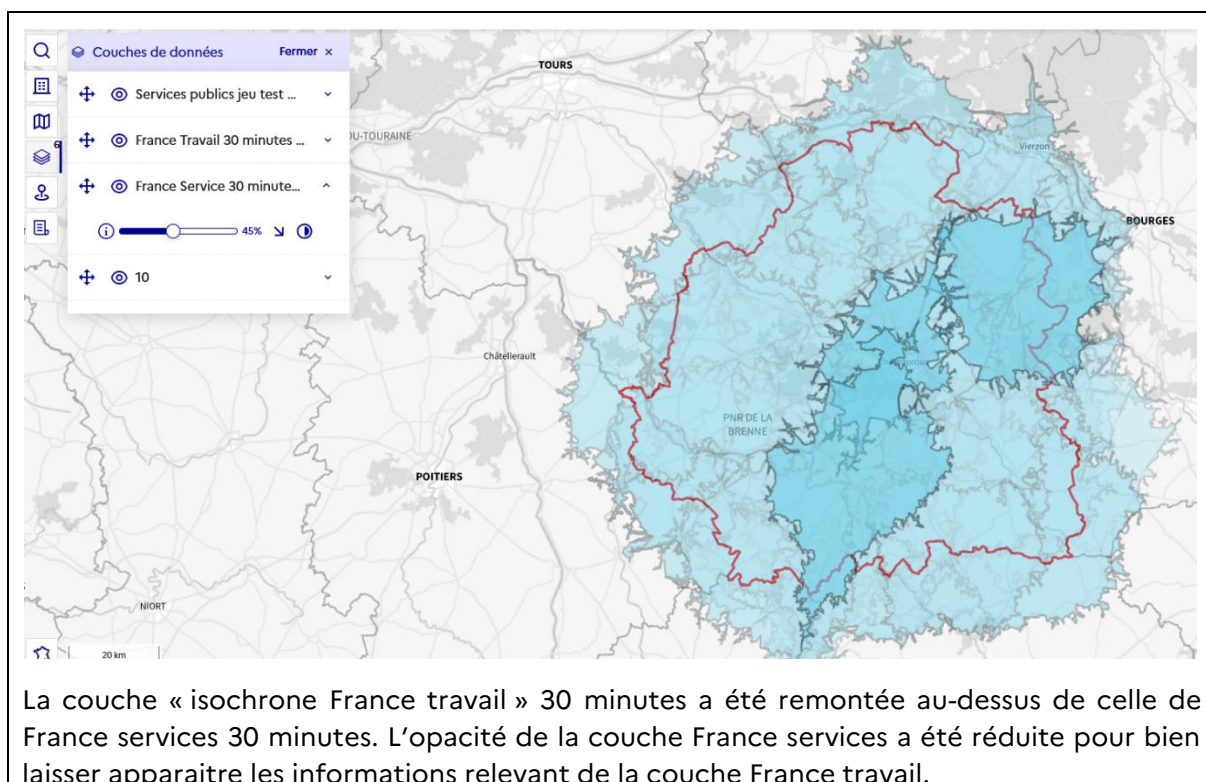


## g. Indicateur « isochrones » – exemple

Choix du département de l'Indre et de l'isochrone France travail 30 mn en voiture.



Choix du département de l'Indre et des isochrones France travail et France services 30 mn en voiture.



La couche « isochrone France travail » 30 minutes a été remontée au-dessus de celle de France services 30 minutes. L'opacité de la couche France services a été réduite pour bien laisser apparaître les informations relevant de la couche France travail.

Pour tester à votre tour les différentes possibilités de l'outil

→ <https://cartosp.modernisation.gouv.fr/>