

Visão

Por que o sistema é necessário?

Necessidades

Problema (estado atual): O sistema Agenda possui integração com o serviço de controle de usuários SISEG 2 e com os sistemas SISMIGRA, Refúgio e sistema de Vigilante

Necessidade / Expectativas (estado desejado): Necessidade de integração com o serviço de controle de usuários Keycloak, disponibilização do sistema no Software Público e Integração com sistemas do DPF.

Critério de Aceitação: Disponibilização de login de usuário integrado ao Keycloak da Polícia Federal, versão para disponibilizar no Software Público e Integração com os sistemas Passaport, SISMIGRA, SINARM, SIPROQUIM e Vigilante.

Tipo: Funcionalidade Nova

Funcionalidades

Problema (estado atual): O sistema Agenda foi desenvolvido em plataforma que no momento está ultrapassada, dificultando manutenção e possíveis evoluções. Atualmente o sistema não tem segurança contra fraude nos agendamentos de horários para atendimento dos usuários externos, permitindo que um mesmo usuário agende atendimento para o mesmo serviço mais de uma vez.

Necessidade / Expectativas (estado desejado): Refazer o projeto, para que todas as funcionalidades descritas no Escopo, sejam desenvolvidas na arquitetura aplicada nos novos projetos da CGTI e com maior segurança.

Critério de Aceitação: Disponibilizar todas as funcionalidades para os usuários com a nova arquitetura.

Funcionalidades do Usuário Interno:
Visualizar Agendas Configuradas
Configurar Agenda
Alterar Agenda
Configurar Indisponibilidade
Listar Serviços Configurados
Configurar Serviços
Alterar Serviços Configurados
Visualizar Serviços
Realizar Login
Alterar Unidade e Sistema
Listar Usuário
Cadastrar Usuário
Alterar Usuário
Relatório de Atendimento
Manter Histórico de versões
Auditoria
Funcionalidades do Usuário Externo:
Recuperar Dados de Cadastro
Consultar Pagamento de GRU
Realizar Agendamento
Cancelar Agendamento
Reagendar

Alterar e-mail
Enviar e-mail de Agendamento
Enviar e-mail de Cancelamento
Enviar e-mail de Reagendamento

Tipo: Construção do sistema em nova plataforma

Migração de Dados

Não haverá necessidade de realizar migração dos dados do Agenda atual para o Novo Agenda, por tanto **a migração é não escopo do projeto.**

Quais são os objetivos principais do sistema?

O sistema Agenda é responsável pela configuração e disponibilização de horários para marcação de atendimento para diversos serviço da Polícia Federal.

O Agenda possui integração com o SISMIGRA, sistema Refúgio e sistema de Vigilante de onde é realizado o cadastro do usuário externo para o serviço desejado e direcionado para o agendamento no sistema Agenda.

Há alguma restrição tecnológica ou não-funcional ?

Descrever eventuais restrições relacionadas a requisitos de natureza não-funcional (padrão distinto de WebService, número de requisições mínimo, tempo máximo de resposta, etc.)

As seguintes restrições foram levadas em consideração para a definição da arquitetura:

Categoria	Descrição
Navegadores Suportados	Internet Explorer (versões 10 ou superior), Microsoft EDGE (versões 25 ou superior), Mozilla Firefox (versões 40 ou superior), Google Chrome (versões 40 ou superior)
Linguagens e Frameworks	Angular (versão 7), Java (versão 8), JEE (versão 7), Hibernate (versão 5.x), Keycloak Servidor de Aplicação Wildfly, versão 10
Servidor de Banco de Dados	Oracle
Segurança (Req. Não Funcional)	Requisitos de usabilidade, confiabilidade, eficiência

Quais são os critérios de implantação do sistema?

O sistema será lançado contemplando integração com o corporativo da DPF.
O sistema será lançado contemplando integração com Keycloak.
O sistema será lançado contemplando integração com os sistemas Passaporte, SISMIGRA, SINARM, SIPROQUIM e Vigilante.
O sistema será lançado na intranet da Polícia Federal e internet.
O sistema será lançado com versão para o software público.

Quais são as principais versões previstas?

Descrever as principais versões esperadas para o projeto (incluindo características macro de cada versão)

Versão 0.1	Configuração da agenda
------------	------------------------

Versão 0.2	Agendamento, Reagendamento e Cancelamento
Versão 0.3	Relatórios e Auditoria
Versão 0.4	Cadastros Administrativos

Há riscos no projeto ?

Descrever eventuais riscos a serem combatidos no projeto (evitar riscos genéricos e/ou óbvios)

Riscos	Descrição	Ação Gerencial
Risco 1	Descumprimento das premissas definidas	Garantir que as premissas sejam executadas.
Risco 2	Não há documentação do sistema atual	Documentar e mapear o fluxo de trabalho
Risco 3	Equipe de desenvolvimento remota	Comunicação semanal com a equipe via Skype para identificar os bloqueios o mais rápido possível e sanar qualquer dúvida remanescente da documentação.
Risco 4	Mudança de escopo	Negociar e alertar junto ao gestor para priorizar o escopo definido inicialmente, focando somente na mudança de tecnologia.

Quem vai usar o produto?

[*Nome*|*Descrição*|*Responsabilidades*| |Gestor Nacional| Pessoa encarregada de configurar a agenda e os serviços de cada sistema para qualquer unidade. |Cadastrar, alterar e visualizar agenda, serviços e indisponibilidades. Verificar relatórios e auditoria. Cadastrar, alterar e visualizar usuários cadastrados no sistema| |Gestor Regional| Pessoa encarregada de configurar a agenda e os serviços de cada sistema para as unidades da sua regional. |Cadastrar, alterar e visualizar agenda, serviços e indisponibilidades. Verificar relatórios e auditoria. Cadastrar, alterar e visualizar usuários cadastrados no sistema| |Supervisor Local| Responsável pela configuração da agenda | Cadastrar agenda e indisponibilidades.| |Atendente | Responsável pela visualizar os horários agendados e informar o atendimento realizado no sistema original | Verificar horários de atendimento. |Usuário Externo | N/A | Agendar, Reagendar e Cancelar agendamento realizado por ele a partir do número de atendimento gerado no sistema de origem do serviço desejado para atendimento.