

IIC 2143 Ingeniería de Software
Interrogación 1 - Semestre 1 /2018 - Sección 02: Prof. J. Navón

Pregunta 1 - 1.0 pts (Introducción a la Ing de Software)

- a) (0.5) Al comenzar el curso se mencionaron varios problemas importantes que han sido observados en proyectos de software a lo largo de los años. Entre ellos, dos de los más importantes eran

- Los proyectos resultantes no satisfacen al usuario
- Los proyectos terminan demorando más de lo planificado

Explique cómo y con qué prácticas específicas el modelo de proceso ágil llamado Scrum contribuye a eliminar o reducir cada uno de estos dos problemas (puede que algunas cosas sirvan para ambos)

- b) (0.5) En clases postulamos que el proceso unificado (RUP) es iterativo a pesar que contempla 4 fases (iniciación, elaboración, construcción y transición) y también dijimos que no es incremental. Fundamente ambas afirmaciones.

Pregunta 2 - 1.5 pts (Scrum, Kanban)

- a) (0.5) Se está llevando a cabo un desarrollo mediante un proceso Scrum y acaba de completarse el primer sprint. Indique todas las formas en que la planificación del segundo sprint será distinta de la primera
- b) (1.0) Un proceso de desarrollo bajo Kanban usa un tablero con 4 columnas: ticket creado, en desarrollo, en prueba y completo. Los tickets tienen un identificador numérico (1, 2, 3, ...) A continuación se describe el estado del tablero en varios instantes del proceso indicados en días desde el comienzo del trabajo

Día	creado	desarrollo	test	completo
0	1, 2, 3, 4, 5, 6			
1	3, 4, 5, 6	1, 2		
2	4, 5, 6	1, 3	2	
3	6, 7, 8, 9	4, 5	1, 3	2
4	8, 9	6, 7	4, 5, 1	2, 3
5	9, 10	7, 8	4, 5, 6	2, 3, 1
6		9, 10	7, 8	2, 3, 1, 4, 5, 6
7				2, 3, 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Calcule los valores promedio de cycle time y de lead time. De acuerdo a lo observado indique si es posible aventurar valores de WIP.

Pregunta 3 - 2 pts (Relatos de Usuario)

Un grupo de 3 odontólogos utiliza un departamento compartido donde funcionan las 3 consultas, un pequeño laboratorio y una mesa de recepción . Ellos comparten una secretaria recepcionista que se encarga de recibir llamadas de pacientes para tomar o cancelar horas. Hasta ahora se ha hecho todo en forma manual pero la idea es construir un sistema que permita ordenar el tema de las horas y aprovechar de agregar algunas otras necesidades. Entre las cosas que se han pensado está:

- que los profesionales (dentistas) también puedan reservar o cancelar horas si no está la recepcionista cuando llama un paciente.
- que la recepcionista pueda llamar a los pacientes recordando la hora el día anterior
- que la recepcionista pueda abrir una ficha del paciente la primera vez que acude
- que los profesionales puedan ingresar detalles de la atención a la ficha
- que los profesionales puedan consultar la ficha de un paciente
- que los profesionales puedan ingresar o modificar sus disponibilidades (días y horas)
- que la recepcionista pueda llamar a un paciente que ha superado un tiempo determinado desde la última visita para recomendarle que agende una consulta

Haga un levantamiento mediante relatos de usuario. Si prefiere puede agrupar los relatos bajo épicas (recomendado). Incluya condiciones de aceptación en 3 de sus relatos.

Pregunta 4 - 1.5 pts (Casos de Uso)

5. Una nueva línea aérea de bajo costo le ha encargado construir una página Web cuya principal finalidad es la venta de pasajes. Se ha hecho un levantamiento de requisitos usando la metodología de *Casos de Uso* para generar una lista priorizada. El primer caso de uso (el más importante) es "comprar un pasaje" que comienza cuando el comprador indica su destino y las fechas y concluye con la emisión de un ticket electrónico. Se puede pagar con tarjeta de crédito o con tarjeta de débito. Escriba este caso de uso en detalle considerando varios escenarios alternativos. Especifique actores primarios y secundarios. Haga todos los supuestos razonables que estime conveniente.