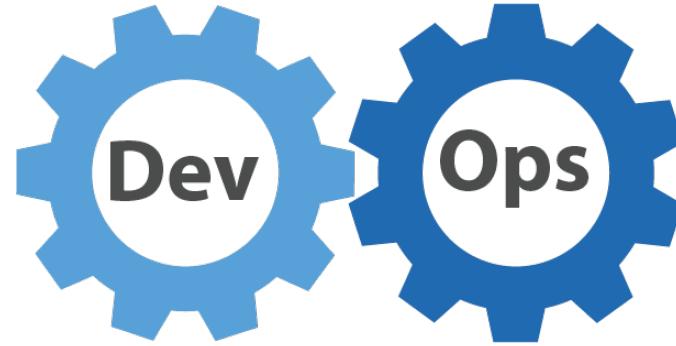


Microservicios y DevOps



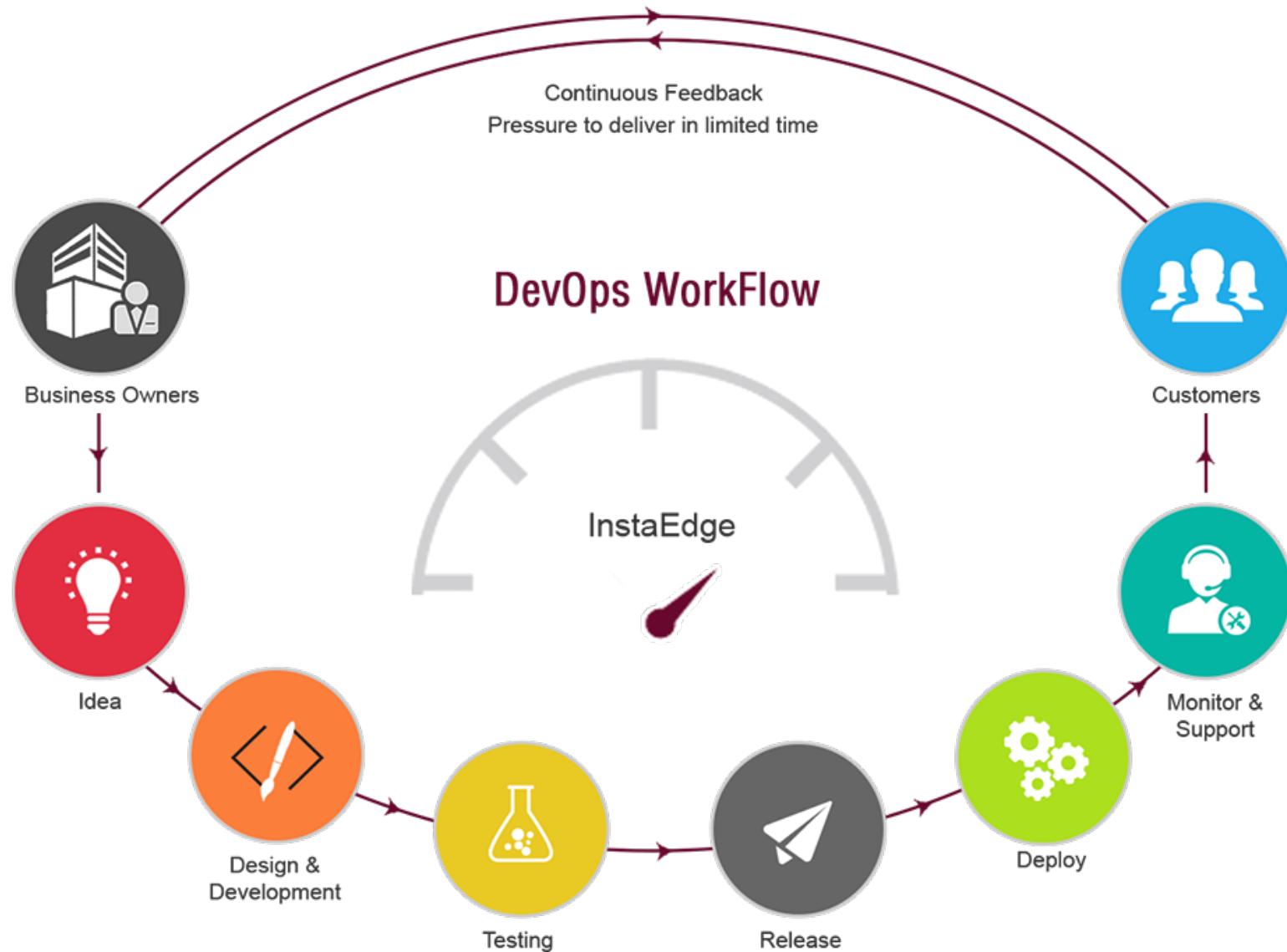
- DevOps - Unir desarrollo de operaciones con el objetivo de acelerar dramáticamente la puesta en producción de nuevas funcionalidades
- Enfoque de microservicios es particularmente apropiado para esto por
 - desarrollo descentralizado
 - independencia del resto de la aplicación
 - puede ser probado en forma separada

La revolución de

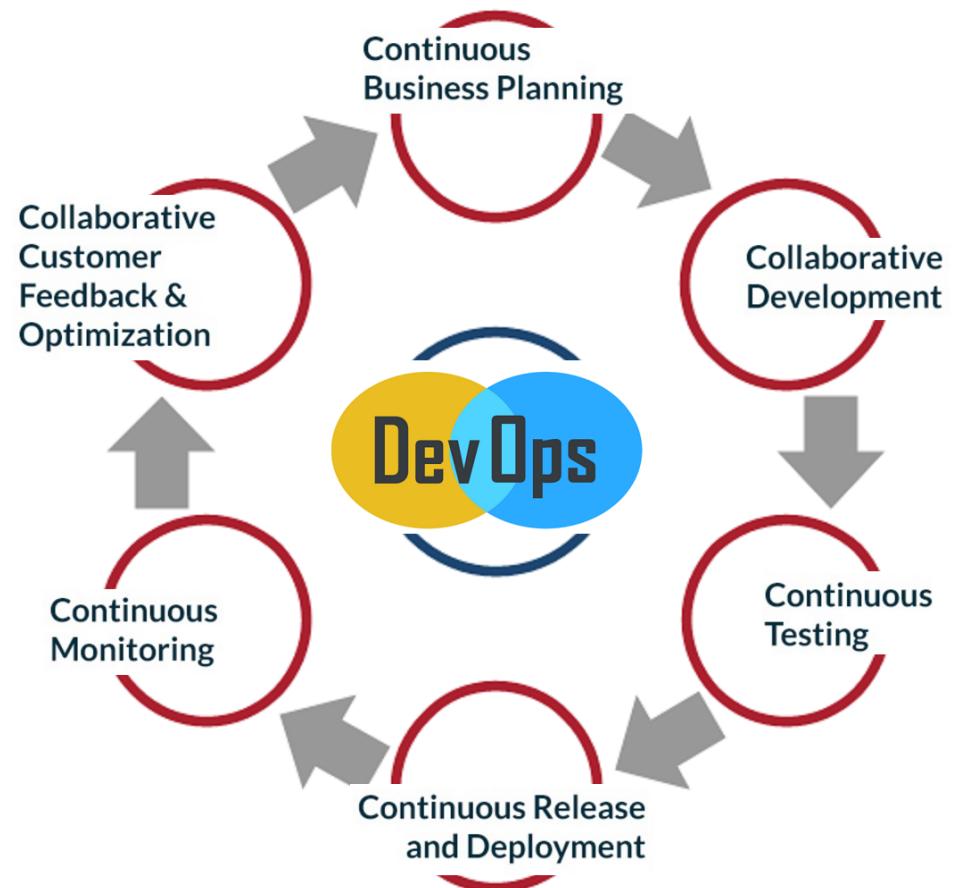


- Una empresa competitiva requiere poner en producción cosas nuevas con rapidez
- Ejemplos:
 - reaccionar a que movistar comienza a ofrecer planes familiares
 - se necesitan nuevas ofertas de roaming mas atractivas
 - un banco sacó el poder bloquear la tarjeta

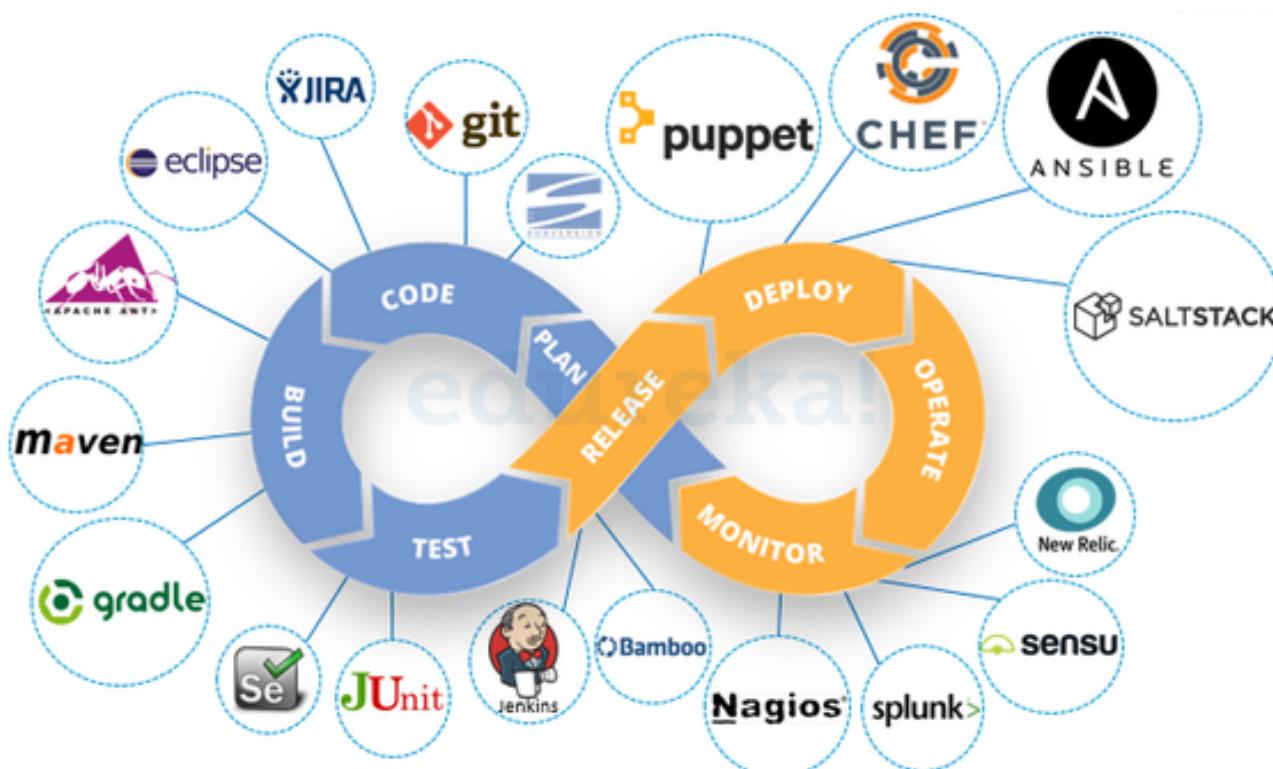
Reaccionando Rápidamente



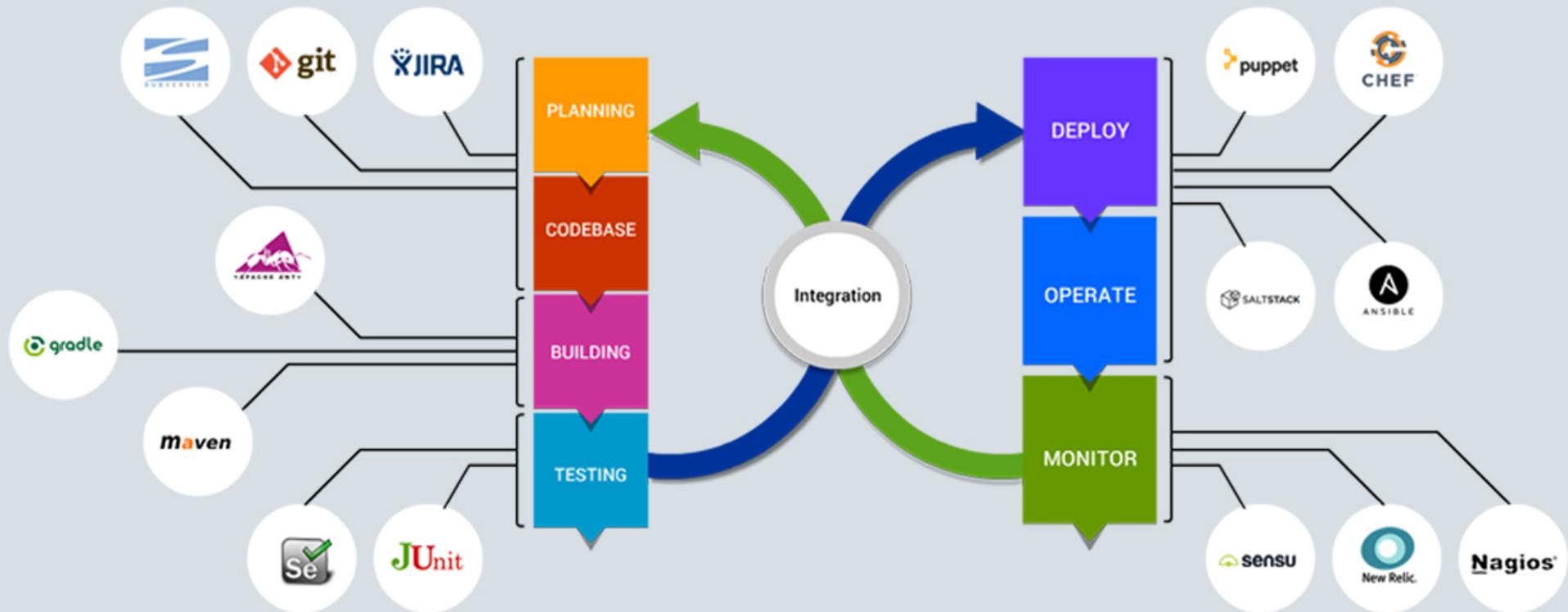
El ciclo DevOps



DevOps requiere fuerte Automatización



DevOps Tools



Por qué es difícil con arquitecturas monolíticas

- Automatización de tests e instalación es demasiado compleja
- Base de datos central grande y con rol preponderante
- Tests de regresión muy complejos para cada cambio
- Difícil asegurar que todo anda bien antes de cambiar a nuevo release

Aseguramiento de Calidad del Software (SQA)

¿Qué entendemos por calidad del software?

- Conformancia total a requerimientos
 - errores en requerimientos
 - requerimientos poco claros
- Observar "factores de calidad" (augmentability, compatibility, expandability, flexibility, interoperability, maintainability, operability, portability, reliability, scalability, usability, etc)
 - poco que ver con calidad percibida por el usuario

Calidad (Capers Jones)

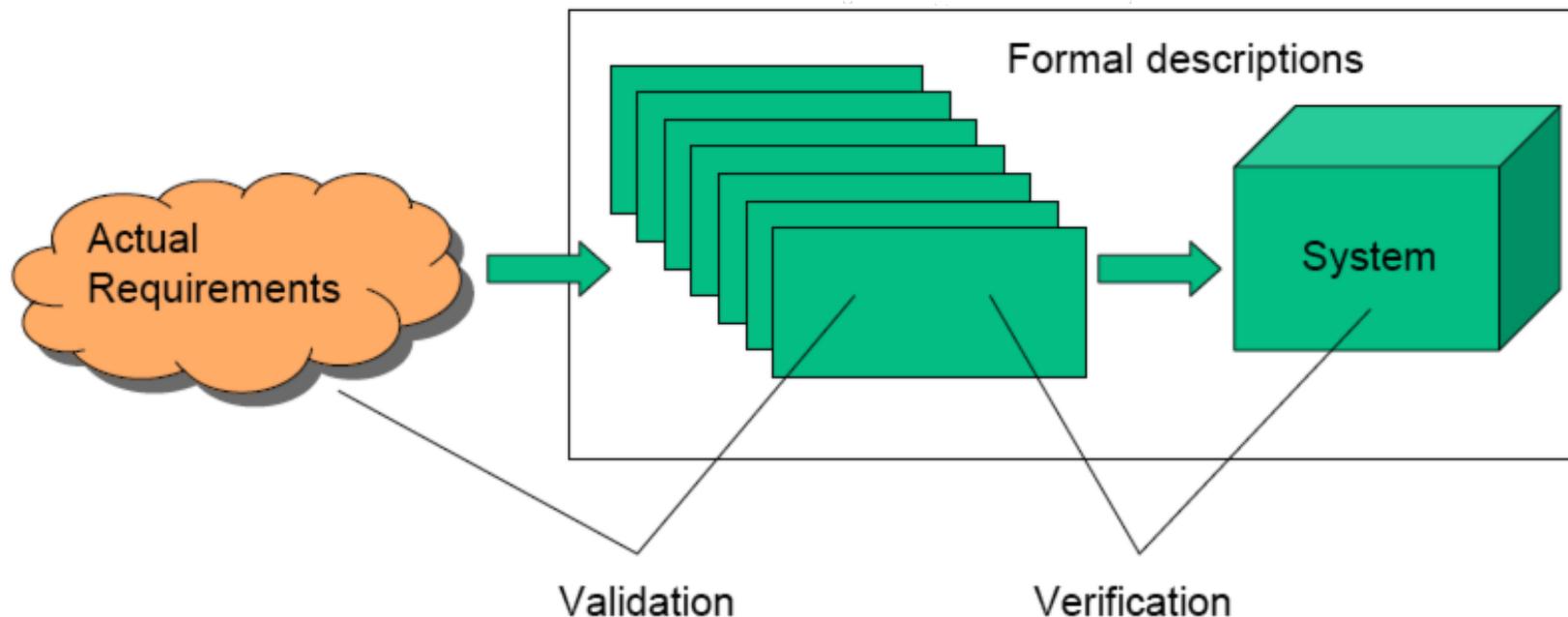
- Ausencia de defectos que causarían que la aplicación deje de funcionar o entregue resultados erróneos
- Nivel de severidad del defecto
 - severidad 1 - la aplicación no funciona
 - severidad 2 - mayoría de funciones no habilitadas o resultados erróneos
 - severidad 3 - problemas menores
 - severidad 4 - problemas cosméticos que no afectan funcionalidad

Como identificar calidad

(Capers Jones)

- Quality implies **low levels of defects** when software is deployed, ideally approaching zero defects.
- Quality implies **high reliability**, or being able to run without stop or strange and unexpected results or sluggish performance.
- Quality implies **high levels of user satisfaction** when users are surveyed about software applications and its features.
- Quality implies a feature set that meets **the normal operational needs of a majority of customers or users**.
- Quality implies **a code structure and comment density that minimize bad fixes or accidentally inserting new bugs when attempting to repair old bugs**. This same structure will facilitate adding new features.
- Quality implies **effective customer support when problems do occur**, with minimal difficulty for customers in contacting the support team and getting assistance.
- Quality implies **rapid repairs of known defects**, and especially so for high-severity defects.
- Quality should be supported by **meaningful guarantees and warranties** offered by software developers to software users.
- Effective definitions of quality should lead to quality improvements. This means that **quality needs to be defined rigorously enough so that both improvements and degradations can be identified**, and also averages. If a definition for quality cannot show changes or improvements, then it is of very limited value.

Verificación vs Validación



- Verificación - el sistema hace correctamente lo que se especificó
- Validación - el sistema hace lo que realmente se necesitaba que hiciera

Hacia Ausencia de Defectos

- no incorporarlos al construir el software (muy difícil en la práctica)
- análisis estático
 - se examina el código con herramientas de software en busca de problemas o cosas sospechosas (código duplicado, peligros de seguridad, manejo de errores, etc)
- inspección formal de código
 - código es examinado por una o mas personas que no son quienes lo escribieron
- testing
 - se diseñan casos de prueba (input y output conocidos) y se somete el software a ellas

Análisis Estático

- Análisis del código (sin correrlo) mediante herramientas que permiten detectar elementos sospechosos
 - más usado con lenguajes como C/C++, Java que con lenguajes dinámicos (Ruby, Python)
 - encuentra algunos problemas fácilmente: buffer overflow, SQL injection, etc
 - muchos falsos positivos
 - muchos problemas importantes no son detectados

Inspección Formal de Código

- Forma demostradamente efectiva para producir código de calidad
- Código es revisado por equipo de pares con el objetivo de detectar la mayor cantidad de defectos
- Equipo revisor se prepara antes de sesión de revisión
- Pueden usarse checklists para búsqueda mas dirigida

Ojo: evitar ésto ...

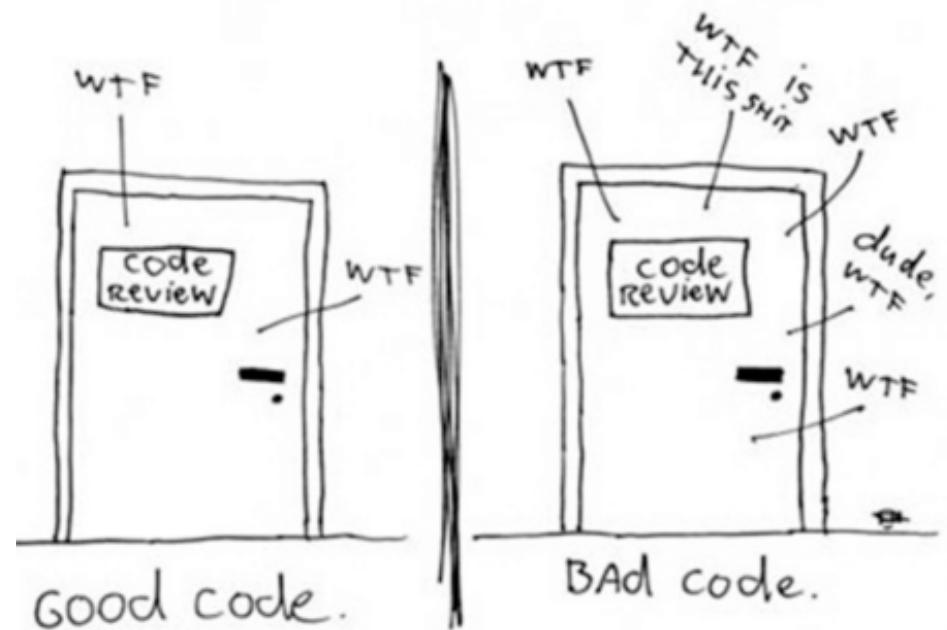
The Peer Code Review



Sesión de Inspección

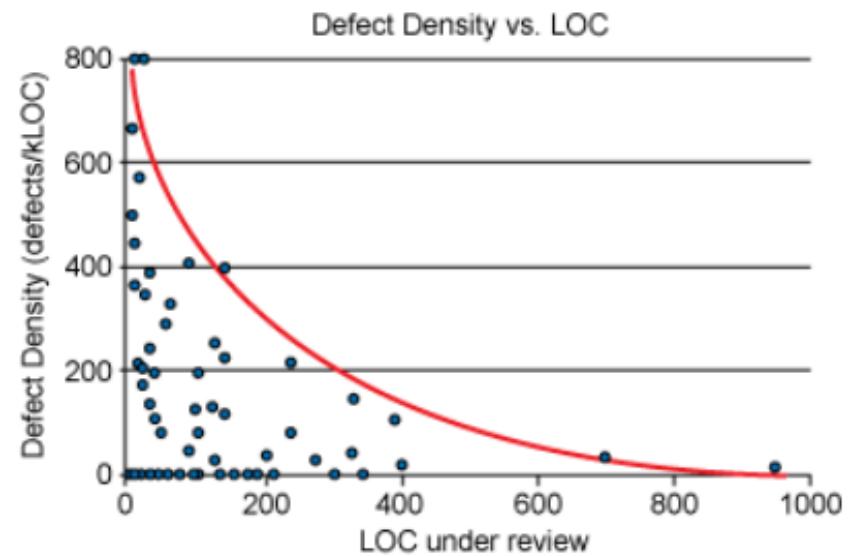
- un facilitador dirige al grupo sobre el código
- al llegar a un bloque en que hay observaciones los revisores plantean sus dudas para ver si se trata en verdad de un problema
- Si es un problema se registra (no se corrige)
- Aprovechar de recolectar datos (defectos por grado de severidad, por página, por número de líneas, etc)

The ONLY VALID MEASUREMENT
OF CODE QUALITY: WTFs/MINUTE



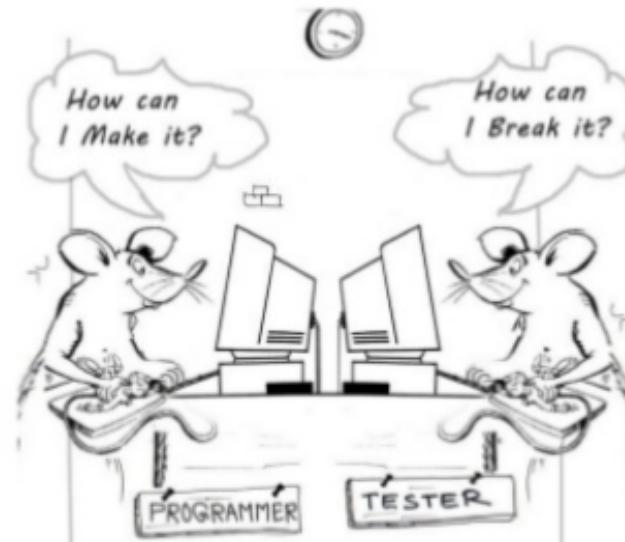
Recomendaciones

- métricas
 - densidad de defectos - número promedio de errores por línea de código
 - tasa de defectos - errores por hora de revisión
 - tasa de inspección - líneas revisadas en una hora
- Revisar máximo 400 líneas de código por sesión
- No mas de 1 hora por sesión
- Lento - 400 líneas deberían tomar 1 hora o más
- Anotar código antes de la revisión
- Cultivar cultura positiva de revisión



Testing

- Proceso de ejecutar un programa con el objetivo de encontrar un error
- un buen caso de prueba es uno con una alta probabilidad de encontrar un error oculto
- un test exitoso es aquel que descubre un error que no se conocía

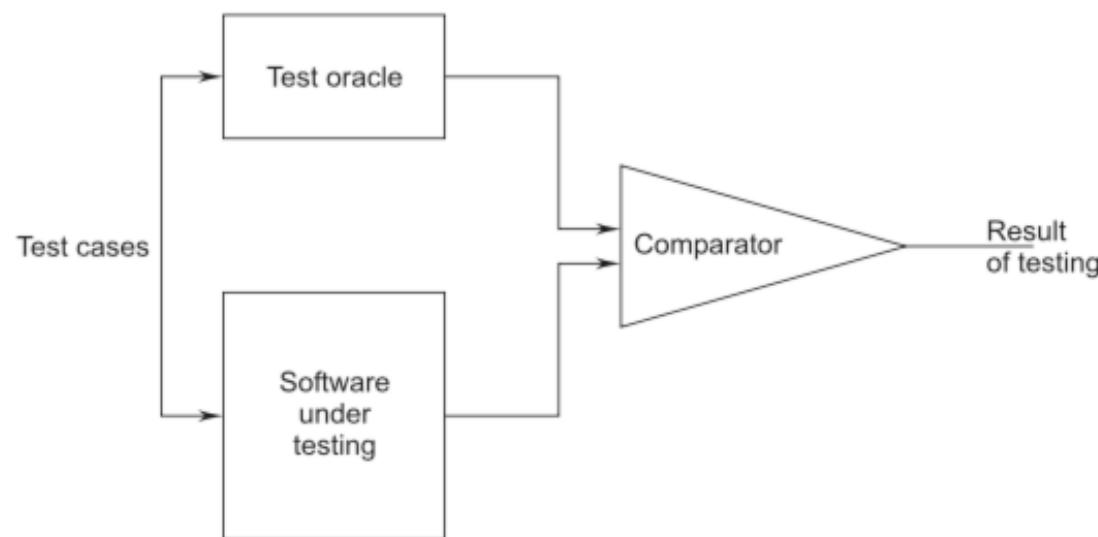


Dificultad en Testing

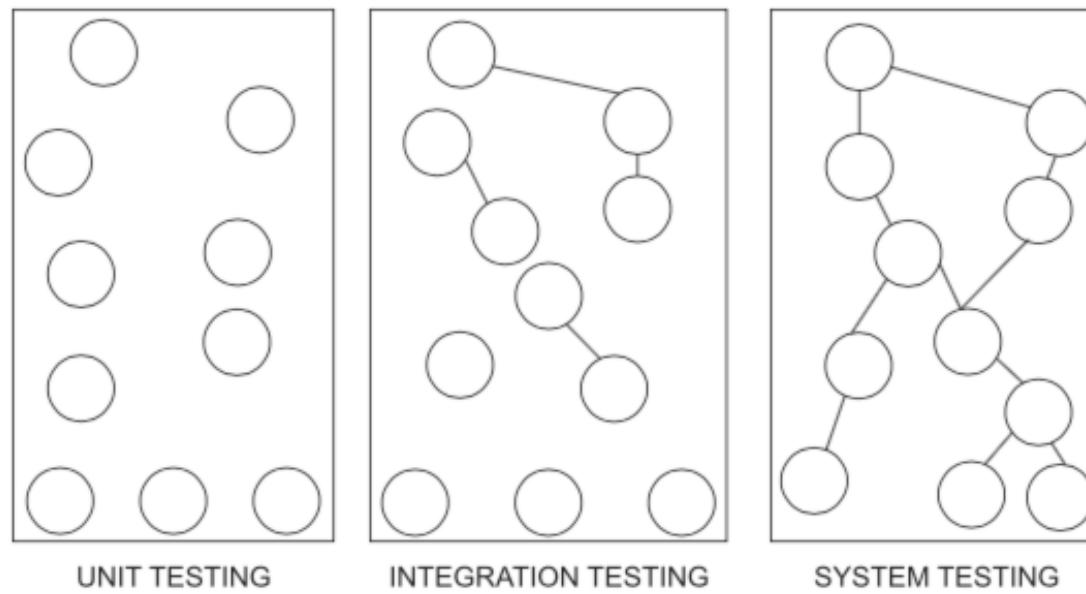


Oráculos

- Mecanismo diferente al programa mismo que permite chequear la correctitud del caso de test
- Por lo general basado en personas

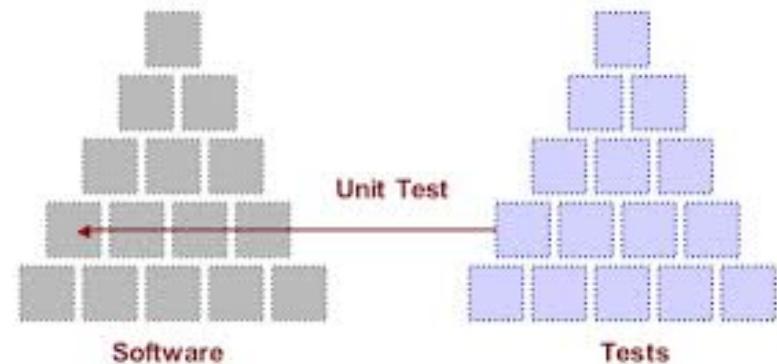


Niveles de Tests



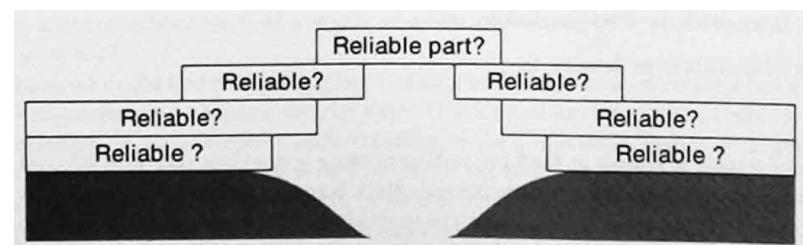
Tests Unitarios

- Realizado por los desarrolladores en paralelo con la implementación o inmediatamente después de terminar la parte a probar
- Pueden usarse tests de black box o white box
- A veces hay que crear inputs y outputs (unidades fuera de análisis)
- La confiabilidad de todo el software recae finalmente en los tests unitarios



I'm a programmer and #iwritebugs. All the time. Embarrassingly obvious bugs. Brain dead stupid. Fortunately, I also write tests.

Howard Lewis Ship



Tests de Blackbox y Whitebox



- blackbox test - no se conocen detalles del software, solo se considera input y output
- whitebox test - se conocen los detalles del software y se puede utilizar en diseño del test

```
using namespace std;
int main()
{
    const double THIRDPi = 3.14
    float radius;
    float height;
    double volume;

    cout << "Enter Radius" << e
    cin >> radius;
    cout << "Enter height" << e
    cin >> height;
```

Estrategias según tipo de test

```
using namespace std;
int main()
{
    const double THIRDPI = 3.14
    float radius;
    float height;
    double volume;
    cout << "Enter Radius" << endl;
    cin >> radius;
    cout << "Enter height" << endl;
    cin >> height;
    volume = radius * radius * height * THIRDPI;
    cout << "Volume is " << volume;
}
```

White Box

- cobertura de instrucciones
- cobertura de caminos
- cobertura de decisiones

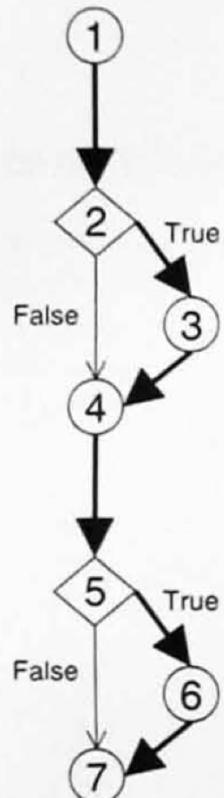


Black Box

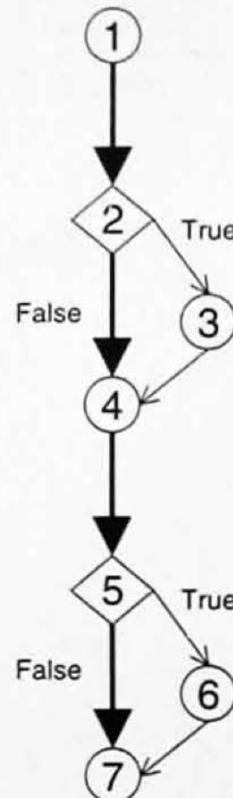
- clases de equivalencia
- análisis de valores frontera

Cobertura de Caminos (white box)

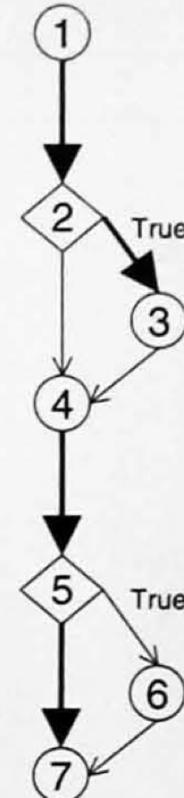
Path #1



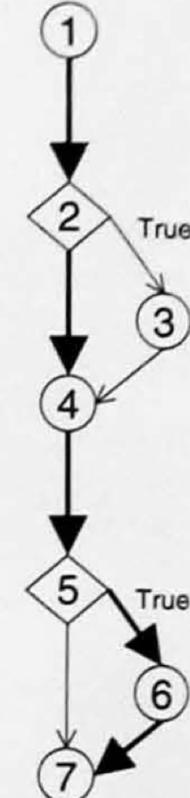
Path #2



Path #3

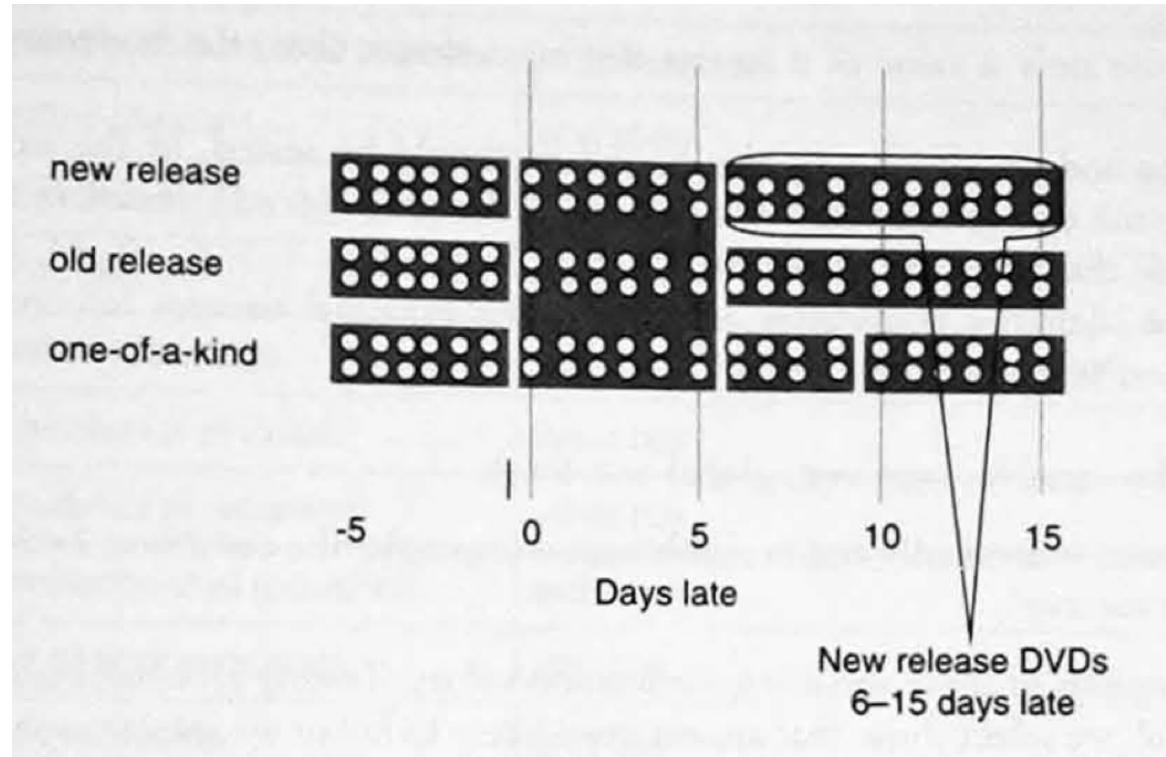


Path #4



Clases de Equivalencia (black box)

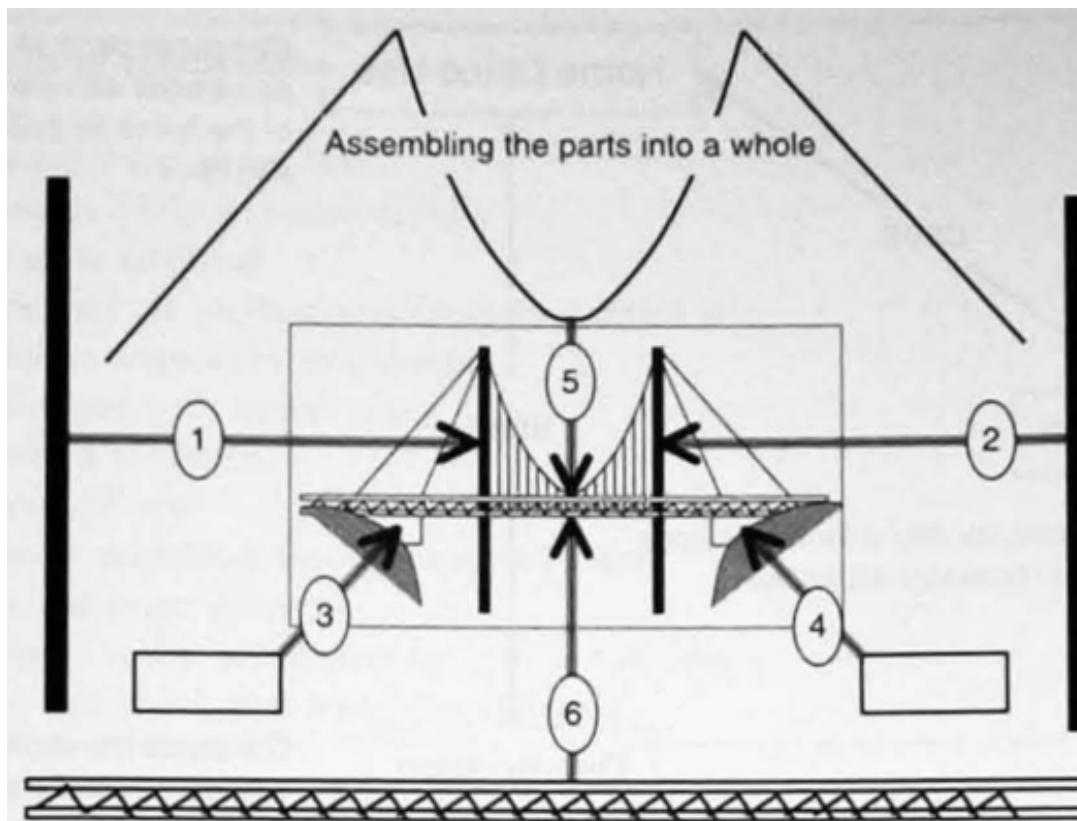
Ejemplo de Clases para probar clase que calcula las multas en arriendo de películas





Tests de Integración

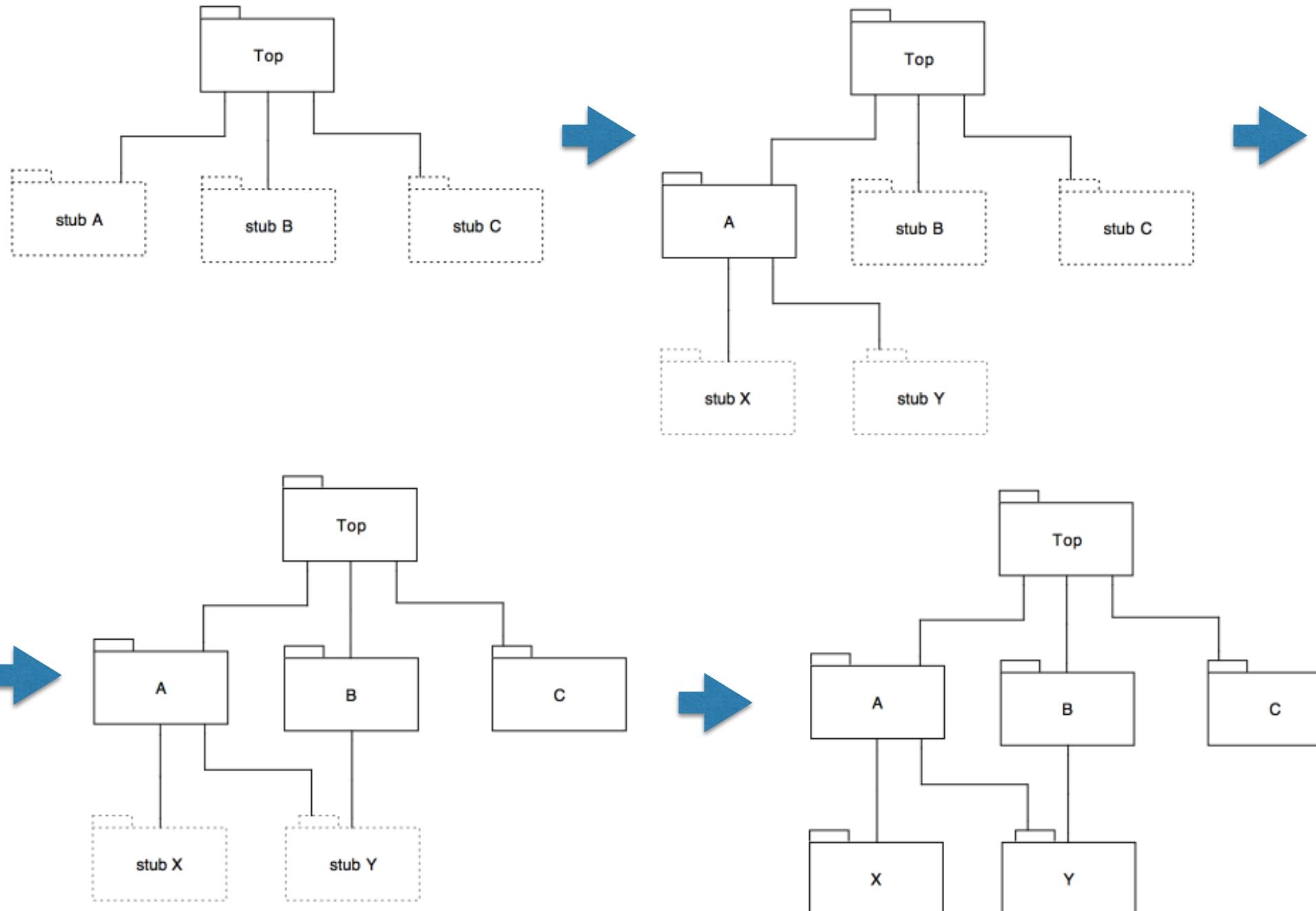
- Cada una de las partes puede haber pasado las pruebas pero aún así el puente puede fallar



La necesidad

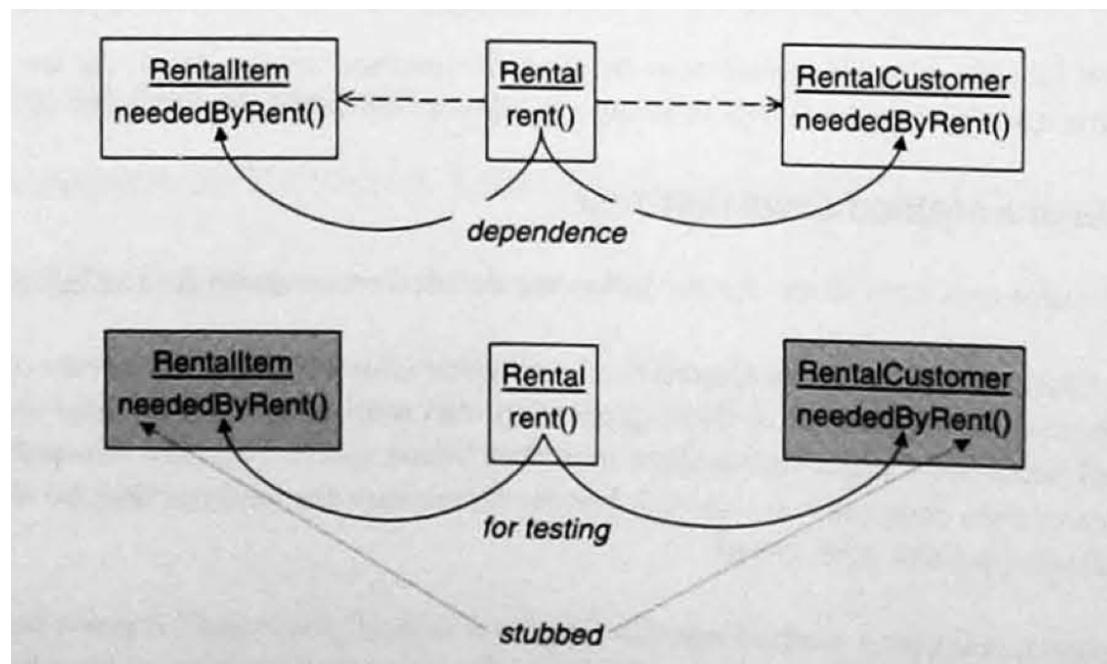


Estrategia Top Down

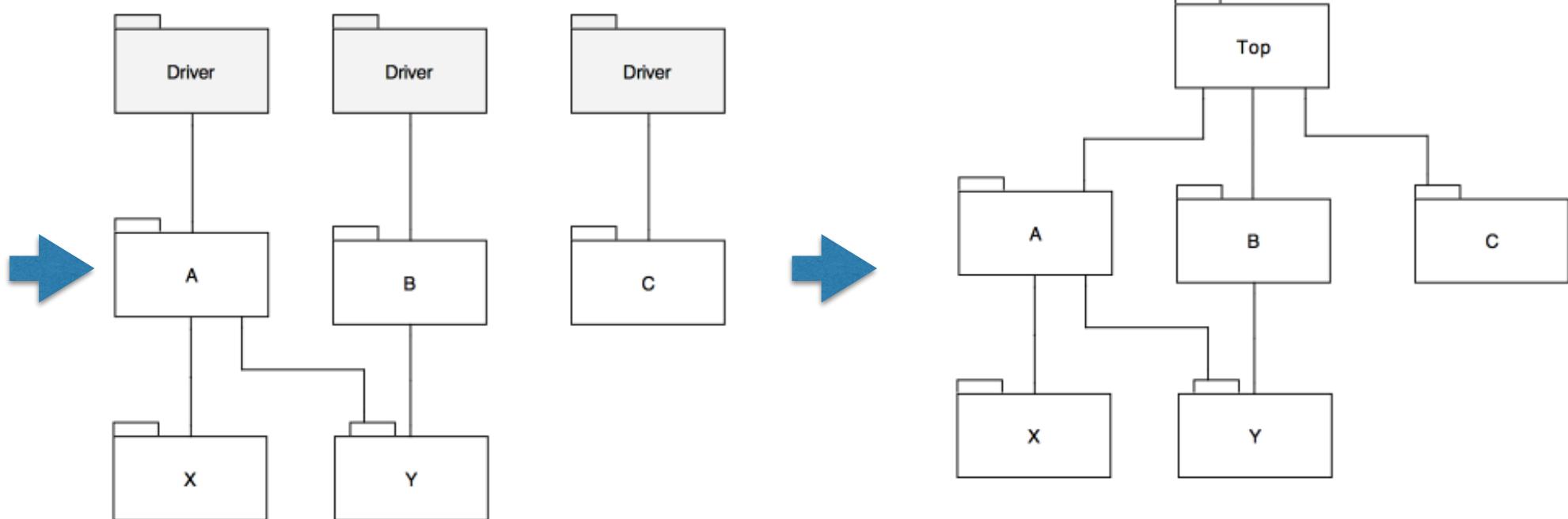
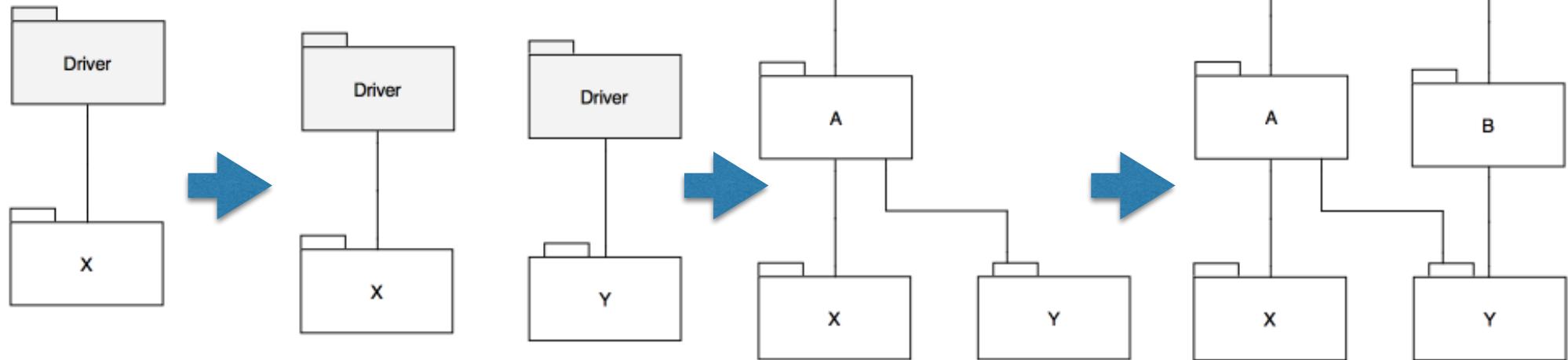


Uso de Stubs

- Puede ser necesario escribir clases/métodos que no existen para probar el que nos interesa
- En ese caso se escribe lo mínimo necesario (stub)

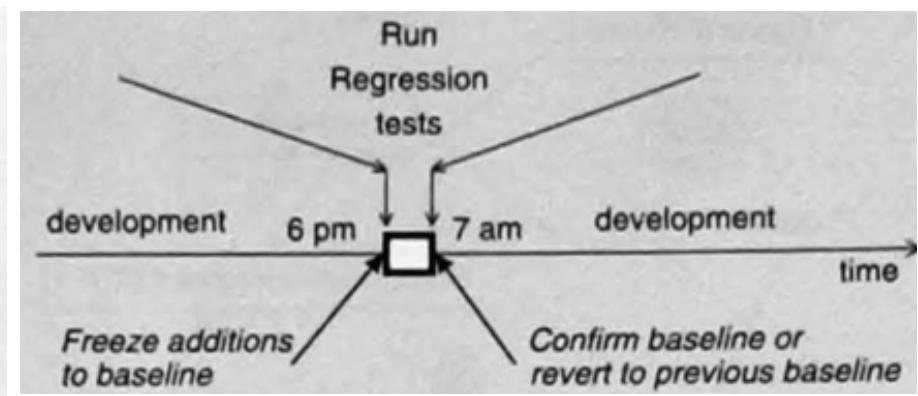
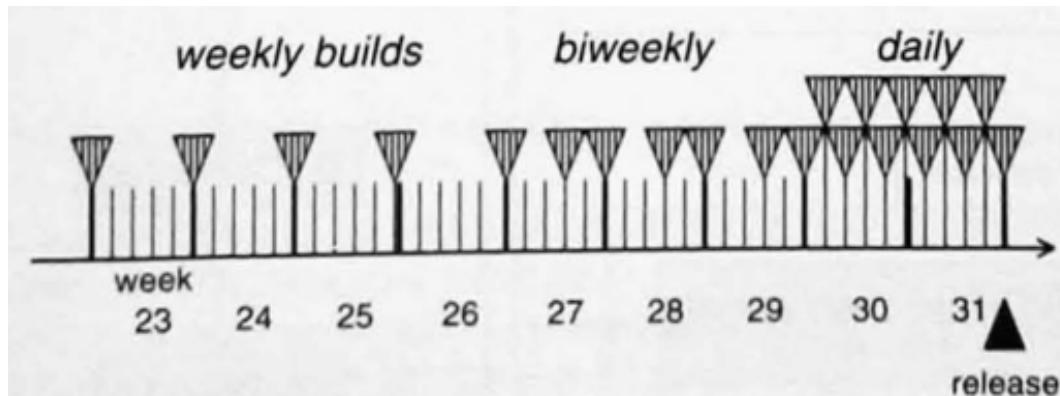


Bottom up



Integración Contínua

- Tipo de integración incremental en que se agregan piezas en forma muy frecuente (diario, semanal)
- El incremento ha sido probado en forma individual, se integra y si la línea de base no se daña queda



Test de Regresión

- combinación de test unitarios y de integración asociado a la entrega continua
- busca asegurar que los cambios no introduzcan nuevos errores
- una suite de tests que puede incluir
 - tests de nuevas funcionalidades
 - una muestra representativa de tests que ejerciten todas las funciones
 - tests que se centren en las componentes modificadas

Test de Sistema y Test de Aceptación

- Sistema
 - Verificación (no validación) del sistema completo
 - Contra requisitos funcionales y no funcionales
 - Dos tipos
 - Alpha test - lo hace cliente en el sitio de desarrollo bajo dirección del jefe del proyecto
 - Beta test - lo hace un número de usuarios en su propio ambiente (registran cualquier problema)
- Aceptación - validación, efectuada por el cliente con el objeto de aceptar o rechazar el producto (puede durar semanas o meses)

Tests de Sistema, de aceptación y de regresión

	System	Acceptance	Regression
Test for ...	Correctness, completion	Usefulness, satisfaction	Accidental changes
Test by ...	Development test group	Test group with users	Development test group
	Verification	<i>Validation</i>	Verification

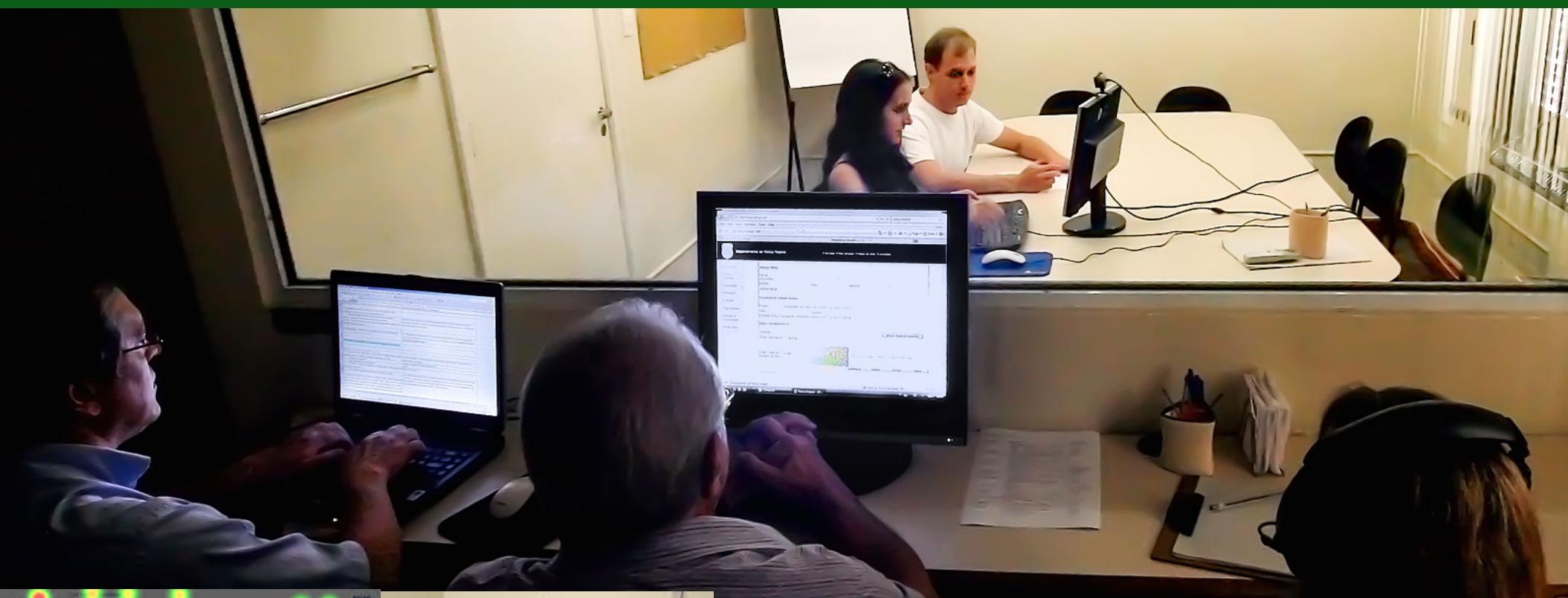
Tests No Funcionales

- Performance - se prueba que el sistema satisfaga los requerimientos de desempeño
- stress (carga) - se prueba que tan bien el sistema responde a una carga mayor de la planeada
- confiabilidad - se mide el tiempo medio entre fallas (MTBF)
- usabilidad - se mide tiempo promedio en completar tareas, tasa de errores del usuario, etc
- seguridad - hackers

Tests de Usabilidad



- observación de personas reales usando el software (5 a 8)
 - pueden usarse cámaras, trackers de mirada, etc
 - se registra todo
- se hacen mediciones sobre
 - tiempo necesario para llevar a cabo ciertas tareas específicas
 - errores en proceso (repeticiones, correcciones)
- opinión de los testers es menos importante (subjetivo)



A/B Testing (no funcional)

- Ampliamente usado con sitios Web
- Se ponen a prueba dos versiones de la página y se ve cual funciona mejor



Desempeño, carga, stress, escalabilidad

- tests de desempeño ayudan a detectar cuellos de botella
- hay muchas herramientas de software que ayudan a esta tarea (open source y comerciales)

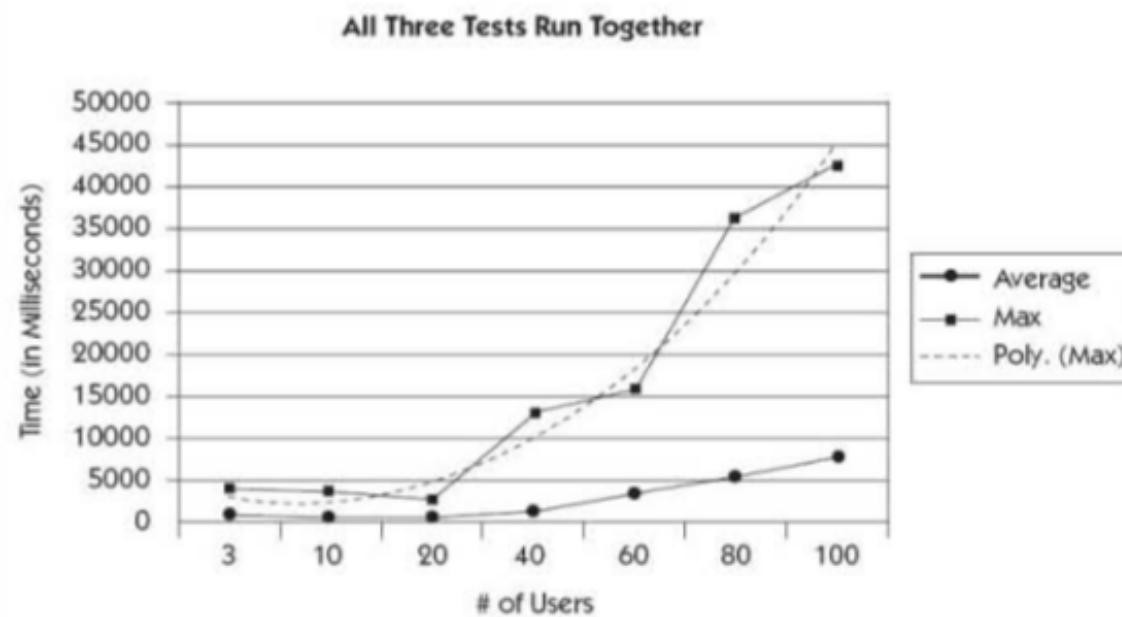


Figure 11-2 Max and average transaction times at different user loads.