

Pregunta 1 - 1.0 pts

a)

Los proyectos resultantes no satisfacen al usuario

- levantamiento de requisitos mediante relatos de usuario
- rol relevante del product owner
- desarrollo iterativo e incremental
- product review al terminar iteración

Los proyectos terminan demorando más de lo planificado

- desarrollo iterativo e incremental
- planificación a nivel de sprint y de release
- división del trabajo en relatos cuantificables
- ajustes por alcance

Mínimo dos de estas cuatro en cada lista

b) Es iterativo porque cada fase incluye iteraciones y en cada iteración se hace desde requisitos hasta testing. No es incremental porque las primeras iteraciones por lo general no producen un producto potencialmente entregable.

Pregunta 2 - 1.5 pts

a)

La planificación del segundo sprint cuenta ya con el output del product review y del retrospective review. La primera puede introducir cambios en la planificación del release y la segunda puede introducir cambios en la planificación del sprint.

Además se cuenta con las métricas de la primera iteración, en particular las cifras de productividad del equipo de desarrollo que pueden ser usadas para planificar el segundo sprint.

b)

Se considera la vida de cada uno de los tickets desde que es creado hasta que se completa. El cycle time corresponde al tiempo usado desde que entra a desarrollo hasta que está completo. El lead time corresponde al tiempo desde que el ticket es creado hasta que es completado.

Ticket	Creación	Desarrollo	Done	Cycle	Lead
1	0	1	5	4	5
2	0	1	3	2	3
3	0	2	4	2	4
4	0	3	6	3	6
5	0	3	6	3	6
6	0	4	6	2	6
7	3	4	7	3	4
8	3	5	7	2	4
9	3	6	7	1	4
10	5	6	7	1	2
				2.3	4.4

De la tabla sacando el promedio de las dos últimas columnas tenemos

Cycle time (promedio) = 2.3 días

Lead time (promedio) = 4.4 días

Del kanban original parece probable que hay un límite máximo de dos tickets para WIP en la columna de desarrollo (no se puede saber con certeza). Esta conjetura está avalada sobre todo por la partida en que habiendo 6 tickets creados solo se mantienen dos en desarrollo. Esto es lo que contribuye a un lead time relativamente alto.

Pregunta 3 - 2.0 pts

La mayoría de los relatos sale directamente de la descripción de problema. Al lado se indica si corresponde a un relato simple o a una épica

reservar una hora a solicitud de un paciente al teléfono (épica)
cancelar una hora (relato)
obtener pacientes con hora para el día siguiente para llamarlos (relato)
obtener pacientes que hace mucho tiempo no vienen (relato)
abrir ficha paciente (épica)
ingresar detalles atención (relato)
manejar disponibilidades (épica)

Hay 3 épicas (muy complejas para ser simplemente un relato) que incluyen los siguientes relatos

reservar una hora a solicitud de un paciente al teléfono

- obtener agenda del profesional indicado
- agendar de acuerdo a lo que indica el paciente al teléfono
- enviar un email al paciente con los detalles de su cita

abrir ficha paciente

- crear nueva ficha
- ingresar datos básicos del paciente
- ingresar detalles del paciente

manejar disponibilidades

- ingresar disponibilidad para un día dado
- ingresar disponibilidad para cualquier día de la semana
- eliminar disponibilidad para un día
- eliminar disponibilidad general

De acuerdo a ello tenemos 14 relatos.

Epica: reservar una hora a solicitud de un paciente al teléfono

Relato: obtener agenda del profesional indicado

Yo como secretaria recepcionista o profesional necesito revisar la agenda del profesional solicitado de modo de poder reservar alguna hora disponible

Condición de Aceptación

Se ingresa el rut del Dr. Flores y se despliega una agenda que permite ver sus compromisos para los próximas 4 semanas

Relato: agendar de acuerdo a lo que desea el paciente

Yo como secretaria recepcionista o profesional quiero poder agendar una hora que aparezca como disponible para el profesional deseado de modo que la hora quede reservada

Condición de Aceptación

Partiendo de una disponibilidad sin restricciones para Dr Flores, se ingresa cita para el Lunes a las 10am. Agenda debe registrar ahora ese horario reservado para ese profesional.

Relato: enviar un email al paciente con los detalles de su cita

Yo como secretaria recepcionista o profesional quiero que los detalles de la cita agendada sean enviados como un email al paciente de modo que recuerde su cita

Condición de Aceptación

Partiendo de una disponibilidad sin restricciones para Dr Flores, se ingresa cita para el Lunes a las 10am del paciente (con ficha) Perez y éste último debe recibir un correo que indique que el día Lunes a las 10 am tiene una cita con el Dr. Flores

[Epica: abrir ficha paciente](#)

Relato: crear nueva ficha

Yo como secretaria recepcionista quiero abrir una nueva ficha de paciente de modo de poder ingresar toda su historia clínica

Condición de Aceptación

Se indica nuevo paciente y se obtiene un formulario para ingresar los datos básicos

Relato: ingresar datos básicos

Yo como secretaria recepcionista quiero ingresar la información básica del paciente de modo de poder contactarle y agregar detalles de nuevas atenciones en el futuro

Condición de Aceptación

Se ingresan los detalles de RUT, nombre, email, teléfono y dirección. La información debe quedar guardada en la ficha del paciente

Relato: ingresar detalles

Yo como secretaria recepcionista quiero ingresar la información detallada del nuevo paciente de modo que su historia clínica esté completa

Condición de Aceptación

Se ingresa la historia clínica del paciente en la ficha con la información básica ya ingresada y todo queda registrado en forma permanente

Epica: manejar disponibilidades
(no se incluyen condiciones de aceptación)

Relato: ingresar disponibilidad para un día dado
Yo como profesional deseo especificar que tengo disponible un determinado horario en un día de la semana determinado

Relato: ingresar disponibilidad para cualquier día
Yo como profesional deseo especificar que tengo disponible un determinado horario todos los días de la semana

Relato: eliminar disponibilidad para un día
Yo como profesional deseo eliminar una disponibilidad horaria un día específico

Relato: eliminar disponibilidad general
Yo como profesional deseo especificar que un determinado horario que estaba disponible todos los días de la semana ya no lo está

Relatos simples

Relato: cancelar una hora (relato)
Yo como secretaria recepcionista deseo cancelar una reserva de hora específica de modo que ese horario quede disponible para otro paciente

Relato: pacientes con hora próxima
Yo como secretaria recepcionista deseo obtener una lista de nombres y teléfonos de los pacientes que tienen hora en n días de modo de poder llamarlos para recordarles

Relato: pacientes perdidos
Yo como secretaria recepcionista deseo obtener una lista de nombres y teléfonos de los pacientes que hace más de n meses no tienen actividad en su ficha de modo de poder llamarles para un chequeo

Relato: ingresar detalles de atención
Yo como profesional quiero ingresar los detalles de la atención en la ficha del paciente de modo de tener la información de su historial médico actualizado

Pregunta 4 - 1.5 pts

Caso de Uso: Comprar pasaje electrónico

Actor Primario: Usuario (no necesariamente el pasajero)

Actores Secundarios: WebPay, Banco Emisor

Flujo Principal

1. Usuario se autentifica
2. Sistema abre una sesión
3. Usuario indica aeropuertos de origen y destino
4. Sistema los valida mostrando los códigos (ej. SCL para Santiago)
5. Usuario indica que es viaje de ida y regreso
6. Sistema solicita fechas de salida y de regreso
7. Usuario ingresa fechas válidas
8. Sistema busca posibles opciones de vuelo tanto de ida como de regreso y las presenta al usuario con sus respectivos precios
9. Usuario elige la opción deseada
10. Sistema presenta al usuario un resumen de lo que ha especificado (fechas, ciudades) junto con el valor de los pasajes incluidos tasas de embarque
11. El usuario confirma
12. El sistema presenta opciones de pago
13. El usuario elige tarjeta de crédito e ingresa los detalles
14. El sistema se conecta con WebPay y transacción es validada
15. El sistema le informa al cliente que la compra se ha realizado y le proporciona un link para descargar sus tickets. Envía además la información por correo.

Flujos alternativos

- 1a. Autenticación falla
 - 1a1. Usuario intenta nuevamente hasta 3 veces
 - 1a2. Si no lo logra el caso de uso termina
- 4a. Origen y/o Destino no encontrado
 - 4a1. Usuario corrige o ingresa nombre de otra forma
 - 4a2. Si no se logra validar origen o destino el caso de uso termina
- 7a. Usuario ingresa fechas inválidas (regreso menos que salida o fuera del calendario)
 - 7a1. Usuario corrige las fechas
- 8a. No hay ningún vuelo disponible para lo solicitado
 - 8a1. El sistema notifica al usuario y le da la opción de cambiar fechas
 - 8a2. Usuario ingresa nuevas fechas
 - 8a3. Flujo vuelve a 8
- 9a. Al usuario no le agrada ninguna de las opciones
 - 9a1. Sistema pregunta si quiere probar con otras fechas o destinos

9a2. Usuario prueba con otras fechas y flujo vuelve a 8 o usuario termina el caso de uso

11a Usuario se arrepiente

11a1 Flujo vuelve a 3

13a Usuario elige tarjeta de débito y tiene plata

13a1 El sistema se conecta con el Banco emisor para revisar saldo

13a2 Flujo vuelve a 15

13b Usuario elige tarjeta de débito y no tiene plata

13b1 El sistema se conecta con el Banco emisor para revisar saldo

13b2 Sistema le informa al cliente que no tiene saldo y flujo vuelve a 12

12c Usuario elige tarjeta de crédito pero no es validada

12c1 Sistema se conecta con WebPay el que rechaza la transacción

12c1 Sistema informa al cliente y el flujo vuelve a 12