

CU-001		
Antecedentes del Caso de Uso		
Caso de uso:	<i>Procesar Venta</i>	
Proyecto:	<i>Sistema de punto de venta</i>	
Actor principal:	<i>Cajero: Quiere poder ingresar la venta rápida y correctamente.</i>	
Actores secundarios:	<i>Cliente: Quiere poder efectuar la compra de manera expedita.</i> <i>Jefe de Cajas: Quiere poder autorizar operaciones especiales y corregir errores del Cajero</i> <i>Sistema de Contabilidad</i> <i>Sistema de Inventario</i> <i>Sistema de Autorización de Pagos</i>	
Otros interesados:	Actor fuera de escena	Intereses
	<i>Vendedor</i>	<i>Quiere que sus comisiones por venta sean actualizadas.</i>
	<i>Gerente de Ventas</i>	<i>Quiere que la venta, el pago, y la autorización del pago queden registrados correctamente; y que Contabilidad e Inventario sean actualizados automáticamente.</i>
	<i>SII</i>	<i>Quiere recolectar impuestos por cada venta.</i>
Precondiciones:	<i>El Cajero está identificado y autenticado.</i>	
Resultado esperado:	<i>La venta quedó registrada; el impuesto correspondiente está calculado correctamente. Contabilidad e Inventario fueron actualizados. La comisión por venta y la autorización del pago quedaron registradas. Se generó una boleta de venta.</i>	

Descripción de los Flujos
Flujo Principal
Descripción resumida
<i>Un cliente llega a una caja con los artículos que quiere comprar. El cajero usa el sistema para registrar cada artículo comprado. El sistema muestra el precio de cada artículo y el monto total. El cliente ingresa la información para pagar, la que el sistema valida y registra. El sistema actualiza el inventario y genera una boleta de venta que se entrega al cliente.</i>
Descripción paso a paso
<p>0. El Cliente llega a la caja con los artículos que quiere comprar.</p> <p>1. El Cajero inicia una venta.</p> <p>2. El Cajero ingresa el identificador de un artículo.</p> <p>3. El Sistema registra el artículo, muestra su descripción y precio, y muestra un monto total parcial. El Cajero repite los pasos 2-3 hasta que indica que ha terminado.</p> <p>4. El Sistema muestra el monto total, incluyendo impuestos.</p> <p>5. El Cajero le dice al Cliente el monto total y le pide que pague.</p> <p>6. El Cliente paga y el Sistema maneja el pago.</p> <p>7. El Sistema registra la venta terminada y envía la información de la venta y del pago a los servicios de Contabilidad y de Inventario externos.</p> <p>8. El Sistema produce una boleta de venta.</p> <p>9. El Cliente se va con la boleta y los artículos comprados.</p>

Flujos alternativos		
2a. El identificador del artículo no está en el sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Excepción <input type="checkbox"/> Validación <input type="checkbox"/> Búsqueda <input type="checkbox"/> CRUD	Descripción
		1. El Sistema indica el error y rechaza el ingreso. 2. El Cajero responde al error: 2a. Hay un identificador legible por una persona; el Cajero ingresa el identificador manualmente. 2b. Hay un precio en la etiqueta; el Cajero le pide al Jefe de Cajas autorización para ingresar un precio manualmente; el Jefe de Cajas ingresa la autorización al Sistema; el Cajero ingresa el precio. 2c. El Cajero le pregunta a un empleado por el identificador o el precio correcto del artículo, e ingresa la información manualmente.
6a. El Cliente paga en efectivo.	<input type="checkbox"/> Excepción <input type="checkbox"/> Validación <input type="checkbox"/> Búsqueda <input type="checkbox"/> CRUD	Descripción
		1. El Cajero ingresa el monto recibido. 2. El Sistema muestra el monto del vuelto y abre la caja. 3. El Cajero deposita el efectivo recibido y entrega el vuelto en efectivo al Cliente. 4. El Sistema registra el pago en efectivo.
6b. El Cliente paga con tarjeta de crédito.	<input type="checkbox"/> Excepción <input type="checkbox"/> Validación <input type="checkbox"/> Búsqueda <input type="checkbox"/> CRUD	Descripción
		1. El Cliente ingresa la información de su tarjeta de crédito. 2. El Sistema muestra el pago para verificación del Cliente. 3. El Cliente confirma. 4. El Sistema envía una solicitud de autorización del pago a un Sistema de Autorización de Pagos externo, para su aprobación. 4a. El Sistema detecta una falla en la interacción con el sistema externo: 1. El Sistema le indica el error al Cajero. 2. El Cajero le pide al Cliente otra forma de pago. 5. El Sistema recibe la aprobación, le informa al Cajero, y abre la caja. 5a. El Sistema recibe una denegación: 1. El Sistema indica la denegación al Cajero. 2. El Cajero le pide al Cliente otra forma de pago. 6. El Sistema registra el pago, incluyendo la aprobación. 7. El Sistema produce un recibo para la firma del Cliente. 8. El Cajero le pide al Cliente que firme, y el Cliente firma. 9. El Cajero guarda el recibo firmado en la caja y cierra la caja.
Información complementaria		
Comentarios y aspectos no resueltos		
En el paso 2 del flujo principal, cuando hay múltiples artículos del mismo tipo (p.ej., 5 latas de Coca Cola), el Cajero debería poder ingresar un identificador y la cantidad. No están definidos los pagos con RedCompra y con cheque, aunque posiblemente van a seguir flujos similares al flujo alternativo 6b.		

CU-001		
Antecedentes del Caso de Uso		
Caso de Uso:	<i>Hacer checkin computacional</i>	
Proyecto:	<i>Auto checkin</i>	
Código de Proyecto:	<i>No aplica.</i>	
Nivel:	<input type="checkbox"/> – Resumen/General <input checked="" type="checkbox"/> – Objetivo de Usuario <input type="checkbox"/> – Sub Función	
Contexto:	<i>No aplica.</i>	
Actor principal:	<i>Cliente, uno de los pasajeros que aparece en la reserva</i>	
Actores secundarios:	<i>Sistema de Reservas</i>	
Otros interesados:	Actor fuera de escena	Intereses
	<i>Ejecutivo Counter</i>	<i>Quiere validar que la persona presente en el counter (y las demás personas de la reserva) tenga efectivamente el checkin realizado y el o los asientos asignados para recibir, registrar y etiquetar equipaje del pasajero o grupo de pasajeros de la reserva.</i>
	<i>Ejecutivo Gate</i>	<i>Quiere validar que la(s) persona(s) de la misma reserva que va(n) a entrar por el gate hacia el avión corresponda a la información del boarding pass, que el boarding pass es válido y necesita recibirlo y registrarlo.</i>
	<i>Call Center Notify</i>	<i>Requiere que el cliente ingrese información de contacto válida y actual en el momento del checkin para eventuales notificaciones de cambios en los vuelos.</i>
	<i>Service Recovery</i>	<i>Necesita que el checkin quede registrado correctamente para todos los pasajeros asociados a la reserva. Requiere que el cliente ingrese información de contacto válida y actual en el momento del checkin para eventuales notificaciones de cambios en los vuelos.</i>
Precondiciones:	<i>El cliente ha realizado una compra de pasajes en un vuelo.</i>	
Resultado esperado:	<i>El cliente y los otros pasajeros asociados a la misma reserva tienen:</i> <ul style="list-style-type: none"> - números de asiento asignados; - Boarding passes impresos o con posibilidad de impresión posterior. <i>Los sistemas relacionados, se encuentran actualizados con la información del checkin.</i>	
Referencias:	<i>No aplica.</i>	
Riesgos:	<i>No aplica.</i>	

Descripción de los flujos		
Flujo principal		
Descripción resumida		
Un cliente que ha realizado anteriormente una compra de pasajes en un vuelo (para él o ella y/u otros pasajeros), efectúa el checkin de dicho vuelo mediante un sistema computacional, en forma autónoma, de manera de asignarse el o los asientos del caso y obtener el boarding pass de todos los pasajeros asociados en la misma reserva.		
Descripción paso a paso		
1. El Cliente ingresa al sistema e indica que quiere hacer checkin en un vuelo. 2. El Sistema solicita datos para reconocimiento del Cliente y vuelo asociado (se podría especificar cuáles son los datos solicitados). 3. El Cliente ingresa la información solicitada. 4. El Sistema busca y despliega la información del vuelo y solicita información de contacto. 5. El Cliente confirma datos de vuelo e ingresa información de contacto. 6. El Sistema muestra los asientos disponibles. 7. El Cliente selecciona el o los asientos. 8. El Sistema despliega condiciones de viaje y solicita confirmación (se podría especificar cuáles son las condiciones de viaje). 9. El Cliente confirma las condiciones de viaje. 10. El Sistema registra la transacción y ofrece la posibilidad de impresión del o de los boarding passes. 11. El Cliente imprime el o los boarding passes. 12. El Cliente sale de la opción de checkin.		
Flujos alternativos		
4a. El Sistema no puede encontrar el vuelo a partir de los datos ingresados por el Cliente.	<input type="checkbox"/> Excepción <input checked="" type="checkbox"/> Validación <input type="checkbox"/> Búsqueda <input type="checkbox"/> CRUD	Descripción resumida
		El Cliente ingresa algún dato erróneo, lo que le impide al Sistema encontrar la reserva asociado y continuar con el proceso de checkin.
		Descripción paso a paso
		1. El Sistema despliega detalle del error y vuelve a pedir información al Cliente. 2. El Cliente corrige información errónea.
4b. El Sistema determina que el vuelo en cuestión está programado para salir en más de 48 horas.	<input type="checkbox"/> Excepción <input checked="" type="checkbox"/> Validación <input type="checkbox"/> Búsqueda <input type="checkbox"/> CRUD	Descripción resumida
		El Sistema valida que el vuelo asociado a la información ingresada por el Cliente se encuentre entre 2 horas y 48 horas antes de la fecha-hora de salida y determina que no es el caso.
		Descripción paso a paso
		1. El Sistema informa al Cliente que no puede realizar el checkin porque no se cumple con la condición de horas antes de la salida. 2. El Sistema ofrece la opción de reingresar la información de vuelo.