Actores y Casos de Uso

Actores:

- Usuario anónimo
- Usuario logueado
- Administrador

Casos de Uso

- UC 01: Un usuario anónimo debe poder crearse una cuenta
 - Usuario debe ingresar su nombre de usuario, correo electrónico y contraseña
 - Usuario debe verificar su correo vía email luego de crearse la cuenta.
- UC 02: Un usuario anónimo debe ser capaz de ingresar a la aplicación
 - Usuario debe poder loguearse con las credenciales de su cuenta
 - Usuario puede solicitar un cambio de contraseña y que sea enviada al correo de la cuenta en caso de haberla olvidado.
- UC 03: Usuario debe poder ver el catálogo de productos a la venta
 - Se muestra en pantalla principal ciertos productos seleccionados / en oferta
 - Los productos se pueden seleccionar por categoría y subcategorías dentro de éstas
 - o Se muestra la imágen, nombre, precio y calificación del producto
 - Los productos se muestran paginados
- UC 04: Usuario debe poder buscar productos
 - Se busca un término y se lista ordenadamente aquellos productos que mejor cumplan el parámetro de búsqueda
 - La barra de búsqueda permite ingresar sobre qué categoría de productos el usuario desea realizar la búsqueda
 - Los resultados se muestran paginados
 - Existe un filtro una vez buscado que permite filtrar por categoría del producto, subcategorías. Los resultados se podrán ordenar de acorde a precio, de menor a mayor o de mayor a menor o de mayor a menor calificación.
- UC 05: El usuario debe poder ver un producto en específico
 - Podrá ver el precio del producto, su descripción, su disponibilidad, las categorías a las que pertenece, los tags con los que está etiquetado, las preguntas que han realizado los usuarios acerca de este producto y sus respectivas respuestas por parte de los administradores y la calificación promedio de los usuarios que han comprado este producto. En el caso que no tenga calificaciones, se indica.
 - Se mostrará un carrusel de imágenes que contengan productos similares al que se está viendo

- Se mostrará un carrusel de imágenes que contengan productos que han comprado usuarios que ya compraron este producto
- Se podrá ver una lista de comentarios acerca del producto
- o Un usuario logueado podrá agregar este producto a su carro de compras.
- UC 06: Un usuario logueado puede realizar una reseña del producto que compro
 - Este comentario debe contener título, cuerpo y una calificación de una a cinco estrellas
 - Las reseñas pueden ser votadas como útiles o no útiles por parte de los otros usuarios.
 - Una reseña que alcance un cierto puntaje negativo (dado por el número de reseñas positivas menos el número de reseñas negativas) será eliminada automáticamente
- UC 07: Un usuario logueado puede realizar preguntas acerca de un producto
 - La reseña solo contiene un cuerpo de pregunta
 - o El usuario debe poder buscar preguntas dentro de las ya contestadas
 - Para realizar esto, primero debe intentar buscar una pregunta ya hecha y si no existe, aparecerá un botón de crear pregunta
 - Estas preguntas pueden ser votadas como útiles o no útiles por parte de los otros usuarios
 - Una pregunta que alcance un cierto puntaje negativo (dado por el número de reseñas positivas menos el número de reseñas negativas) será eliminada automáticamente
 - Un administrador de la tienda puede responder a esta pregunta sólo una vez (aunque puede editarla dentro de 2 horas que fue publicada la respuesta)
 - Los mismos usuarios que han comprado el producto pueden contestar preguntas
- UC 08: Usuario logueado tiene un carro de compras
 - En este carro de compras deben ubicarse todos los productos que desee comprar el usuario
 - Haciendo click en él mostrará todos los productos que ha añadido el usuario al carro, indicando también si está vacío
 - o Debe tener una opción de comprar todo que redirige a la página de pago
- UC 09: El usuario puede ingresar cupones de descuentos
 - Ingresando un código válido de cupón, el usuario puede acceder a descuentos porcentuales en su compra final.
 - Los cupones tienen un periodo de validez y en caso que no estén vigentes se indicará al usuario.
 - Un cupón tiene un número máximo de usos. En caso que se hayan acabado sus cupos, se le indicará al usuario.
- UC 10: Usuario logueado debe poder editar su información y credenciales

- Debe poder cambiar su contraseña, ingresando la contraseña anterior y la nueva
- Debe poder editar y agregar información de si mismo (dirección, correo electrónico, teléfono de contacto)
- UC 11: Usuario logueado debe poder ver los pedidos que ha realizado
 - Debe mostrarse el estado del procesamiento del producto (enviado, recibido, completado, en procesamiento)
- UC 12: Administrador debe poder subir productos a la aplicación:
 - Debe ingresar todos los datos del producto: valor, ficha técnica, imágenes, descripción.
 - En caso que se cree el producto sin imágen, a éste se le debe asignar una imagen por defecto
- UC 13: El administrador debe poder ver todos los datos relevantes de su sitio en un dashboard
 - Podrá encontrar todos los productos que están en proceso de venta
 - Podrá revisar el stock que se posee de cada producto por categoría, listando en rojo aquellos que posean bajo stock
 - Podrá ver un listado de los productos más vistos en la tienda en un rango de tiempo a elegir, ordenados de más visto a menos visto.
 - Podrá ver la lista de usuarios del sitio
 - Podrá ver gráficos de el stock de sus productos en el tiempo, de la cantidad de visitas a la página web y de la cantidad de vistas de cada producto
 - Puede ver todas las categorías a las que pueden pertenecer los productos, pudiendo crearlas, editarlas o eliminarlas
- UC 14: El administrador puede editar los parámetros de un producto ya creado
 - Debe poder editar todos los parámetros del producto definidos en el UC 11.
- UC 15: El administrador debe poder eliminar productos a la venta
 - Al momento de eliminar, el administrador deberá confirmar su decisión con un popover que aparecerá en ese momento
- UC 16: Un administrador debe ser capaz de crear cupones de descuento
 - Debe ingresar la fecha de inicio y de fin de validez del cupón
 - o Debe indicar el número de usos máximo que tendrá el cupón