



Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Ingeniería
Departamento de Ciencia de la Computación

Clase 14

Pruebas de Validación

IIC3745 – Testing

Rodrigo Saffie

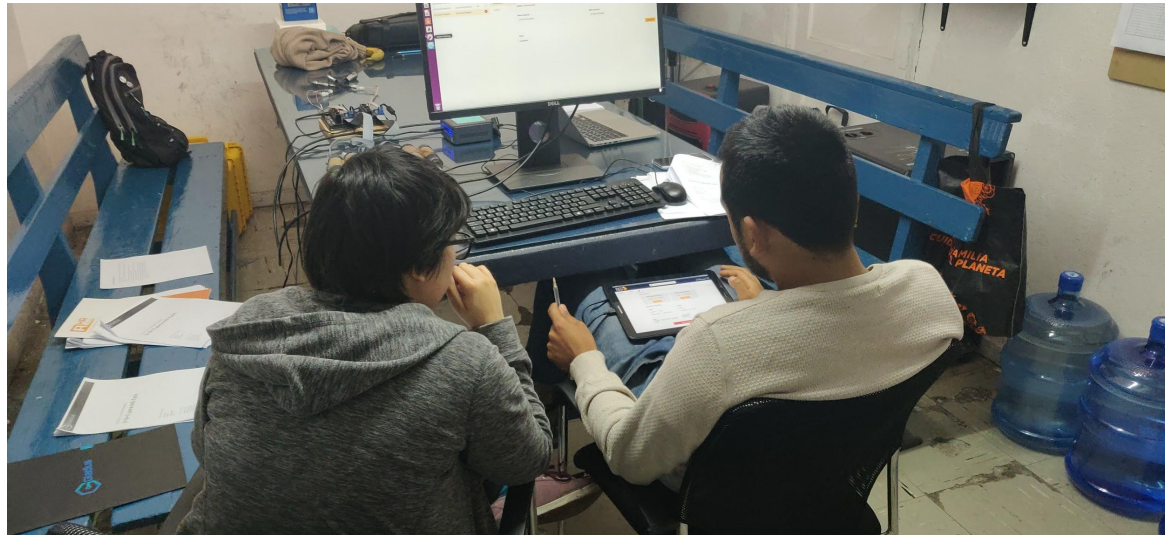
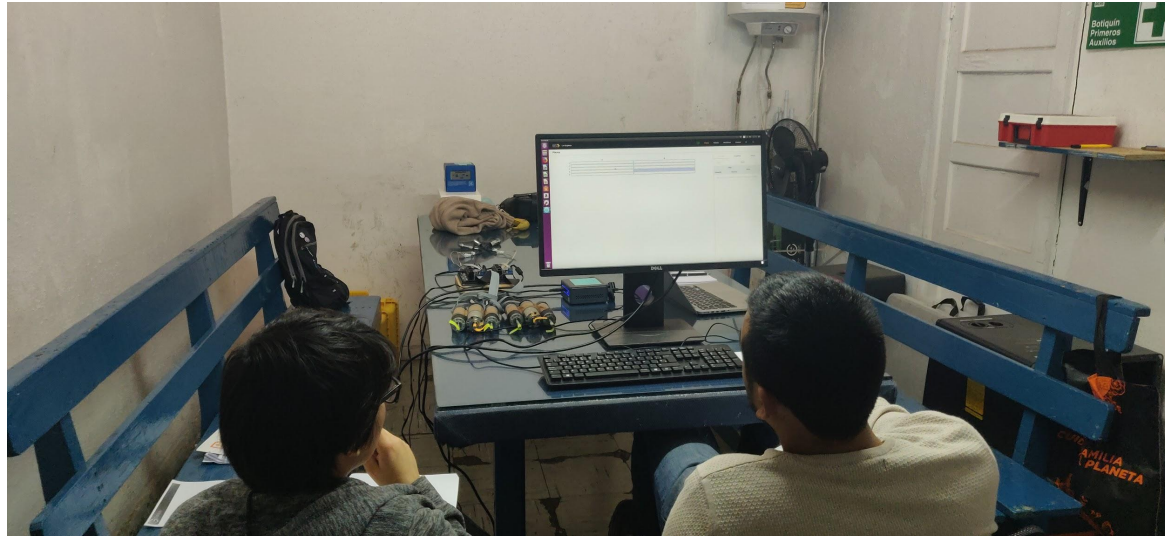
rasaffie@uc.cl

11 de noviembre de 2019

¿Qué se prueba?

- Se deben listar las tareas más importantes a evaluar:
 - Las más críticas para el negocio
 - Las menos probadas
 - Las con más criticadas por los usuarios
- Luego, se deben plantear estas como escenarios para que los usuarios interactúen con el sistema.

La prueba misma



La prueba misma

- Un facilitador
 - Guía al usuario en las tareas a realizar.
 - Pregunta constantemente qué piensa y siente el usuario al interactuar.
 - Es importante mantenerse neutral para no sesgar los resultados.
- Para cada escenario:
 - Cronometrar tiempo.
 - ¿El usuario logra ejecutarlo?
 - ¿Cuál es su sensación, qué opina?

La prueba misma

- Gente observando
 - Se puede grabar la pantalla, las interacciones del usuario, donde dirigió su vista, entre otros.
 - Mientras más gente analice las pruebas más perspectivas se obtendrán del uso de la aplicación.
 - Es más fácil convencer a la organización de que un cambio es necesario si es que participaron de la prueba que lo detectó.

Reporte de pruebas

- Listar los problemas más frecuentes y graves que se detectaron entre los usuarios.
- Diseñar opciones para solucionarlos
 - Priorizar las soluciones simples y baratas, que los usuarios decidan cuál es mejor.

A/B testing

- Ampliamente utilizado en sitios *web*.
- Se prueban dos versiones distintas de una página y se evalúa cual resulta mejor:



Alpha/Beta testing

- Pruebas de la aplicación simulando ambiente real de utilización.
- *Alpha testing*:
 - Usuarios o desarrolladores prueban el producto en el sitio de desarrollo bajo la dirección de un encargado de las pruebas.
- *Beta testing*:
 - Número de usuarios controlado prueba libremente el producto en su propio ambiente de uso.





Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Ingeniería
Departamento de Ciencia de la Computación

Clase 14

Pruebas de Validación

IIC3745 – Testing

Rodrigo Saffie

rasaffie@uc.cl

11 de noviembre de 2019