

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 27/09/2022	Página 1 de 4

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	27/10/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Launch X Latam
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Launch X Latam- Front End
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alejandro Taxis

## 1. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li> <li>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</li> <li>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 27/09/2022	Página 2 de 4

El cliente solicita una plataforma que permita la automatización de los procesos de comunicación con el cliente para el momento de generar una nueva demanda como de darle seguimiento.

Todo cliente que quiera registrar una demanda deberá registrarse en la plataforma, por lo que se requiere un formulario de registro y uno de inicio de sesión.

Cuando el cliente desee crear una demanda, deberá llenar un formulario que proporcionará la información requerida del caso a los abogados. Una vez llenado el formulario se mostrará una pantalla de pago, el cliente colocará los datos de pago para efectuar la transacción. Una vez realizado el pago, desde la cuenta del cliente podrá dar seguimiento a su caso, aquí se desplegará una pantalla en específico para el caso, mostrando detalles como nombre del caso, actualizaciones y fecha de actualización de cada paso del proceso legal.

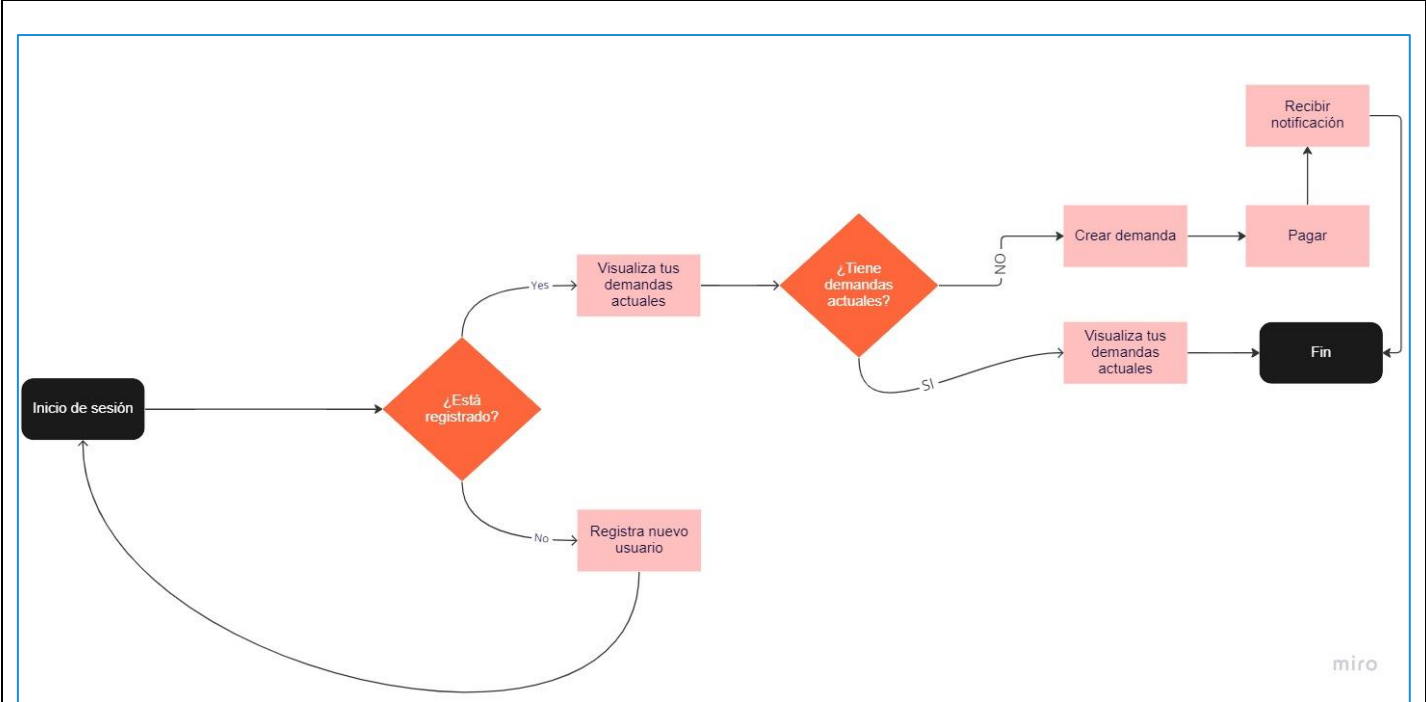
Cuando un cliente realiza una transacción el administrador del sitio recibe una notificación, la cual al acceder a ella despliega los datos proporcionados por el cliente en el formulario, además tendrá a su disposición la descarga de un documento de *Word* con los datos recibidos del formulario para crear un formato legal y dar inicio al proceso. Desde ésta página el administrador podrá generar actualizaciones del caso para que el cliente pueda visualizarlas en la página de seguimiento correspondiente. Cada vez que se realicen actualizaciones sobre el proceso del caso, la plataforma enviará notificaciones vía *e-mail* al cliente del caso correspondiente.

El administrador del sitio tiene a su disposición un *dashboard* que permite ver los pagos recibidos mediante una gráfica y una tabla que incluye la información de fecha y hora del pago, ID del caso al que corresponde y link para acceder al caso.

En cuanto al diseño el cliente solicita que sea responsive para poder visualizarse desde dispositivos móviles y que de preferencia se utilicen tonalidades de colores relacionadas al Azul Marino y blanco, sin embargo, el cliente muestra apertura a nuevas propuestas de colores.

## 2. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	27/10/2022	Fecha Final	Tardará lo que tenga que durar
Modelamiento de Negocio			



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>La solución incluye del desarrollo de una plataforma web que permita la automatización de la comunicación entre el cliente y los abogados, la plataforma permite generar y dar seguimiento a una demanda. La plataforma permite la realización de cobros por parte del despacho jurídico y cobro hacia los clientes.</p> <p>La plataforma permite la creación de cuentas y administra inicios de sesión. Para los administradores del sitio (abogados) permite la generación de documentos en formato Word los cuales sirven como plantillas de inicio para el desarrollo del caso. El cliente podrá dar seguimiento a su caso desde la plataforma y ver los detalles de cada paso del proceso legal.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Se espera que la plataforma cuente con una interfaz de usuario llamativa e intuitiva, que sea sencilla de utilizar tanto para clientes como administradores del sitio. Se requiere que la plataforma sea responsive para poderla visualizar desde dispositivos móviles. Los colores preferidos por el cliente son azul marino y blanco, pero está dispuesto a ver propuestas.</p>

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 27/09/2022	Página 4 de 4

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	Se debe tener en cuenta la seguridad de la información acerca de los pagos del cliente.										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abogados</td> <td>Se beneficia el abogado al momento de automatizar las demandas de los clientes y así brindar un servicio de la manera más rápida</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Abogados	Se beneficia el abogado al momento de automatizar las demandas de los clientes y así brindar un servicio de la manera más rápida				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Abogados	Se beneficia el abogado al momento de automatizar las demandas de los clientes y así brindar un servicio de la manera más rápida										
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cliente deberá aprobar los requerimientos.</li> <li>• Pago de por lo menos el 30% del proyecto</li> <li>• Entrega de firmada de los requerimientos</li> </ul>										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SQL Server	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> JavaScript CSS HTML	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( )										