

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Matematicas y Fisicas
Proyecto de Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO
9001:2015 en la Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L.

Integrantes:

Del Valle Anthony
Lozano Peter
Curso: SOF-S-MA-3-2

Empresa: SCHNELL SOFTWARE S.L.

1. Alcance

La Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L. comienza su actividad empresarial en el año 2001 con el objetivo de ofrecer un software especializado para las empresas de corte y doblado de acero, sector en crecimiento y constante evolución tecnológica. Desde entonces ha centrado su actividad en el desarrollo de programas que permitan optimizar el proceso de elaboración del hierro para hormigón armado.

La Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L., trabaja en las siguientes áreas:

- Ingeniería
- Producción
- Materias primas
- Logística
- Gestión
- Integración

Esta empresa está ubicada en Calle Fray Luis Amigo, 4 - PRINCIPAL OFICINA A, Zaragoza, 50006 , Zaragoza

Teléfono: +34 976 30 19 17

Provincia: Zaragoza (España)

Email: admon@schnellsoftware.net

2. Normas de referencia

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L., está basado en las siguientes normas:

- UNE-EN ISO 9000:2015 Sistema de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad. Requisitos.
- UNE-EN ISO 19011:2012 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

Debilidades Falta de áreas de desarrollo y comerciales. No cuenta con plan de respaldo No existe algún plan de capacitación para estudiante o pasantes.

Fortalezas Está presente en las principales ferias de maquinaria y aplicaciones de software para ferralla Cuenta con un grupo profesional de 15

personas ilusionadas en su trabajo, además de colaboradores tecnológicos y personas altamente cualificadas en sistemas de cálculo. Actualmente Schnell Software está presente en todos los continentes, con más de 850 instalaciones y más de 4.500 licencias de software.

Amenazas Problemas con respecto a los requerimientos de usuario Costos de desarrollos Implementación de programas en diferentes países.

Oportunidades Ofrecen un software adaptado a las necesidades de los clientes Mantienen una filosofía de creatividad e innovación Revisan periódicamente este sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua.

Misión Integrar soluciones digitales para la competitividad de las organizaciones en alianza con empresas complementarias con base en la vivencia de valores.

Visión Ser un referente en el medio de las TIC'S, manteniendo siempre la vanguardia e incursionando en nuevas tecnologías. Valores Honestidad, transparencia, comunicación, trabajo en equipo, integridad y Responsabilidad Social.