Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Matematicas y Fisicas

Proyecto de Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en la Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L.

Integrantes:

Del Valle Anthony Lozano Peter Curso: SOF-S-MA-3-2

Empresa: SCHNELL SOFTWARE S.L.

La Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L. comienza su actividad empresarial en el año 2001 con el objetivo de ofrecer un software especializado para las empresas de corte y doblado de acero, sector en crecimiento y constante evolución tecnológica. Desde entonces ha centrado su actividad en el desarrollo de programas que permitan optimizar el proceso de elaboración del hierro para hormigón armado.

La Empresa SCHNELL SOFTWARE S.L., trabaja en las siguientes áreas:

- Ingeniería
- Producción
- Materias primas
- Logística
- Gestión
- Integración

Esta empresa está ubicada en Calle Fray Luis Amigo, 4 - PRINCIPAL OFIC-INA A, Zaragoza, 50006 , Zaragoza

Teléfono: +34 976 30 19 17 Provincia: Zaragoza (España) Email: admon@schnellsoftware.net

Responsabilidades

Debilidades Falta de áreas de desarrollo y comerciales. No cuenta con plan de respaldo No existe algún plan de capacitación para estudiante o pasantes.

Fortalezas Está presente en las principales ferias de maquinaria y aplicaciones de software para ferralla Cuenta con un grupo profesional de 15 personas ilusionadas en su trabajo, además de colaboradores tecnológicos y personas altamente cualificadas en sistemas de cálculo. Actualmente Schnell Software está presente en todos los continentes, con más de 850 instalaciones y más de 4.500 licencias de software.

Amenazas Problemas con respecto a los requerimientos de usuario Costos de desarrollos Implementación de programas en diferentes países.

Oportunidades Ofrecen un software adaptado a las necesidades de los clientes Mantienen una filosofía de creatividad e innovación Revisan periódicamente este sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua.

Misión Integrar soluciones digitales para la competitividad de las organizaciones en alianza con empresas complementarias con base en la vivencia de valores.

Visión Ser un referente en el medio de las TIC´S, manteniendo siempre la vanguardia e incursionando en nuevas tecnologías. Valores Honestidad, transparencia, comunicación, trabajo en equipo, integridad y Responsabilidad Social.