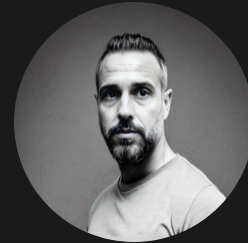


# Raúl Montoya Reina

📍 España 📍 Almería, España 📞 608131318 ✉ raulmontoyareina@gmail.com



## 👤 PERFIL

Project Manager experimentado con habilidades avanzadas en dirección de proyectos e-commerce. Capaz de liderar equipos multidisciplinarios, gestionar recursos y asegurar la entrega de soluciones innovadoras en plazos establecidos. Apasionado por la tecnología, la eficiencia operativa y la mejora continua.

## 🎓 FORMACIÓN

📅 09/2023 – Actualmente

**Grado Ingeniería Informática**

**Universidad Internacional de Valencia**

📅 01/2024 – Actualmente

**Full-Stack Developer**

**The Power Education**

📅 11/1999 📍 ALMERÍA, ESPAÑA

**Educación Secundaria Obligatoria | E.S.O**

**I.E.S "El Argar"**

📅 11/1996 📍 ALMERÍA, ESPAÑA

**Graduado Escolar**

**C.P "Alfredo Molina Martín"**

## 💼 EXPERIENCIA LABORAL

📅 10/2014 – 09/2024 📍 ALMERÍA, ESPAÑA

**Project Manager**

**Seven Hundred Creative S.L.**

Director de proyectos de e-commerce, especializándome en la planificación, ejecución y optimización de Marketplaces.

- Gestión integral de proyectos: Coordinación de equipos multifuncionales para asegurar el cumplimiento de plazos y objetivos estratégicos.
- Desarrollo e implementación de estrategias para aumentar la visibilidad y conversión de productos, utilizando análisis de datos y técnicas avanzadas.
- Relación con clientes y stakeholders: Comunicación constante con clientes y socios clave para garantizar la satisfacción y alineación con los objetivos comerciales.
- Mantengo y actualizo sitios web existentes con

## 💼 EXPERIENCIA LABORAL

nuevo contenido, características y funcionalidades para mejorar la participación del usuario y la usabilidad del sitio.

📅 10/2014 – 04/2015 📍 ALMERÍA, ESPAÑA

**Técnico Comercial Informática & Tecnología**  
**Worten España S.L.**

Realicé investigación de mercado exhaustiva para identificar tendencias clave de la industria y dirigirla a clientes potenciales.

- Colaboré con otros departamentos para desarrollar soluciones de TI personalizadas para los clientes, lo que resultó en un aumento en los ingresos de la empresa.
- Proporcioné un servicio al cliente excepcional al atender rápidamente las consultas de los clientes y resolver problemas técnicos

📅 11/2010 – 06/2013 📍 BILBAO, ESPAÑA

**Director Comercial Informática y Tecnología**  
**Darty Hispana S.A**

Director de la Sección de Informática, lideré y supervisé todas las operaciones y actividades del departamento de informática. Mis responsabilidades incluyeron:

- Supervisar la infraestructura tecnológica (redes y sistemas informáticos) en la organización para garantizar la eficiencia y la eficacia óptimas.
- Planificar y dirigir la instalación y mantenimiento de hardware y software según las necesidades de la empresa.
- Supervisar a un equipo de profesionales, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y facilitando el desarrollo profesional continuo.
- Mantenerse actualizado sobre las tendencias y avances en el campo de la tecnología para mantener la competitividad de la empresa.

📅 12/2009 – 11/2010 📍 ALMERÍA, ESPAÑA

**Store Seller**  
**Movistar España**

**Asesor de Telefonía Móvil**

En mi papel como Asesor de Telefonía Móvil, proporcioné orientación experta a los clientes sobre productos y servicios de telefonía móvil. Mis



## EXPERIENCIA LABORAL

responsabilidades incluyeron:

- Asesorar a los clientes sobre los planes de telefonía móvil y los dispositivos que mejor se adaptan a sus necesidades individuales.
- Mantener un conocimiento actualizado de las últimas tendencias, dispositivos y actualizaciones en el campo de la telefonía móvil.
- Resolver consultas y problemas de los clientes relacionados con la telefonía móvil.
- Proporcionar demostraciones de productos y explicaciones claras sobre cómo funcionan los dispositivos y servicios.
- Trabajar en estrecha colaboración con el equipo de ventas para alcanzar los objetivos de ventas y garantizar la satisfacción del cliente.
- Gestionar las devoluciones de productos y las solicitudes de servicio.

📅 09/2004 – 12/2008 📍 ALMERÍA, ESPAÑA

### Shop Manager Euronics Campo de Nijar

(Autónomo)

Director de Tienda de Informática y Electrónica asociada a la cadena internacional "Euronics" En mi papel como Director de una Tienda de Informática y Electrónica, supervisé todas las operaciones diarias de la tienda y garanticé que se cumplieran los objetivos de ventas y servicio al cliente. Mis responsabilidades incluyeron:

- Supervisar y coordinar las actividades diarias de la tienda, incluyendo las ventas, el servicio al cliente y las operaciones de inventario.
- Desarrollar e implementar estrategias de ventas y marketing para alcanzar los objetivos de la tienda.
- Mantener un conocimiento actualizado de los productos de informática y electrónica, y proporcionar asesoramiento experto a los clientes.
- Gestionar y motivar al personal de la tienda para mejorar su rendimiento y garantizar su desarrollo profesional.
- Manejar las quejas y consultas de los clientes de manera eficiente y efectiva.
- Asegurar que la tienda cumple con todas las regulaciones y normas de seguridad y salud.

📅 12/2001 – 05/2004 📍 ALMERIA, ESPAÑA

### Store Seller Radio Tronica Cruz S.L.

Vendedor de Informática, me dediqué a proporcionar soluciones de tecnología a los clientes y a ayudarles a tomar decisiones informadas sobre sus compras. Mis responsabilidades incluyeron:

- Proporcionar información detallada sobre productos de informática, incluyendo especificaciones, funcionalidad, compatibilidad, etc.
- Ayudar a los clientes a seleccionar productos que



## EXPERIENCIA LABORAL

se ajusten a sus necesidades y presupuesto.

- Mantener un conocimiento actualizado de los últimos productos y tendencias en el campo de la informática.
- Gestionar las transacciones de ventas, incluyendo el manejo de efectivo y tarjetas de crédito.
- Resolver consultas y problemas de los clientes de manera eficiente y efectiva.
- Mantener el área de ventas ordenada y bien surtida.



## APTITUDES

- Gestión de proyectos: habilidades para coordinar recursos, equipos y plazos.
- Planificación estratégica: Capacidad para diseñar e implementar estrategias para alcanzar objetivos específicos.
- Liderazgo de equipos: Liderar equipos multifuncionales, fomentando la colaboración y el alto rendimiento.



## PUNTOS FUERTES

Adaptabilidad

Habilidades técnicas avanzadas

Excelentes habilidades de comunicación

Liderazgo y gestión de equipos

Resolución de problemas

Creatividad e innovación

Gestión del tiempo

Atención al detalle

Aprendizaje continuo



## AFICIONES



Informática



Explorando  
tierras remotas



Todo tipo de  
deporte



Astronomía



Perdersse entre  
las páginas de  
un buen libro



Sentir la música



## COMUNICACIÓN

### 📖 IDIOMAS

Spanish  
English

