

Hoe?

(bv.)

Groeperen van onderdelen,
onder andere onderdelen

Reverse engineering

Van het *product* terug naar het proces

Wat is de hypothese van dit onderzoek?

What is de oorsprong van deze hypothese.

Wat is de aanleiding?

Wat is het probleem?

Hoe lang speelt dit probleem al?

Wie zijn de betrokkenen?

Slachtoffer

Veroorzaker

Vorige hypotheses

2, 3, 4, ...

