

Cenário 1: Login com Sucesso e Acesso ao Suporte

Funcionalidade: Acesso à conta e canais de ajuda

Contexto: O cliente precisa conseguir acessar sua conta e ter acesso a opções de ajuda em caso de problemas.

Dado que o usuário está na página de Login **E** que ele possui um **CPF** e **senha válidos** **Quando** ele preenche o campo de **CPF** com seu número válido **E** ele preenche o campo de **senha** com sua senha válida **E** ele clica no botão "**Login**" **Então** o sistema deve direcioná-lo para a **página inicial** de sua conta. **E** o usuário deve conseguir visualizar os botões de "**Cadastrar conta**", "**Recuperar senha**" e "**Suporte**" na página de login, caso precise de ajuda.

Cenário 2: Tentativa de Login e Acesso a Recuperação de Senha

Funcionalidade: Recuperação de senha em caso de erro

Contexto: O cliente precisa conseguir acessar a opção de recuperação de senha após uma tentativa de login com dados incorretos.

Dado que o usuário está na página de Login **E** que ele possui um **CPF** válido, mas a **senha está incorreta** **Quando** ele preenche o campo de **CPF** com seu número válido **E** ele preenche o campo de **senha** com uma senha incorreta **E** ele clica no botão "**Login**" **Então** o sistema deve exibir uma **mensagem de erro** informando que o CPF ou a senha estão incorretos. **E** o usuário deve conseguir clicar no link "**Recuperar senha**" para ser direcionado à página de recuperação. **E** o usuário deve conseguir acessar os botões de "**Cadastrar conta**" e "**Suporte**" na página de login, caso não se lembre do CPF ou precise de outro tipo de ajuda.