

راهنمای کاربری سامانه ثبت درخواست‌های پایانه فروشگاهی

پیش‌نیاز:

جهت ورود به سامانه از مرورگرهای Firefox(Mozila) نسخه ۵۰ به بالا و یا Google Chrome نسخه ۶۰ به بالا استفاده نمایید.

لینک ورود به سامانه:

لینک ورود به سامانه در قسمت پیوندها، در نوار پایینی پورتال سازمانی بانک، با عنوان "سامانه ثبت درخواست‌های پایانه فروشگاهی" قرار داده شده است.

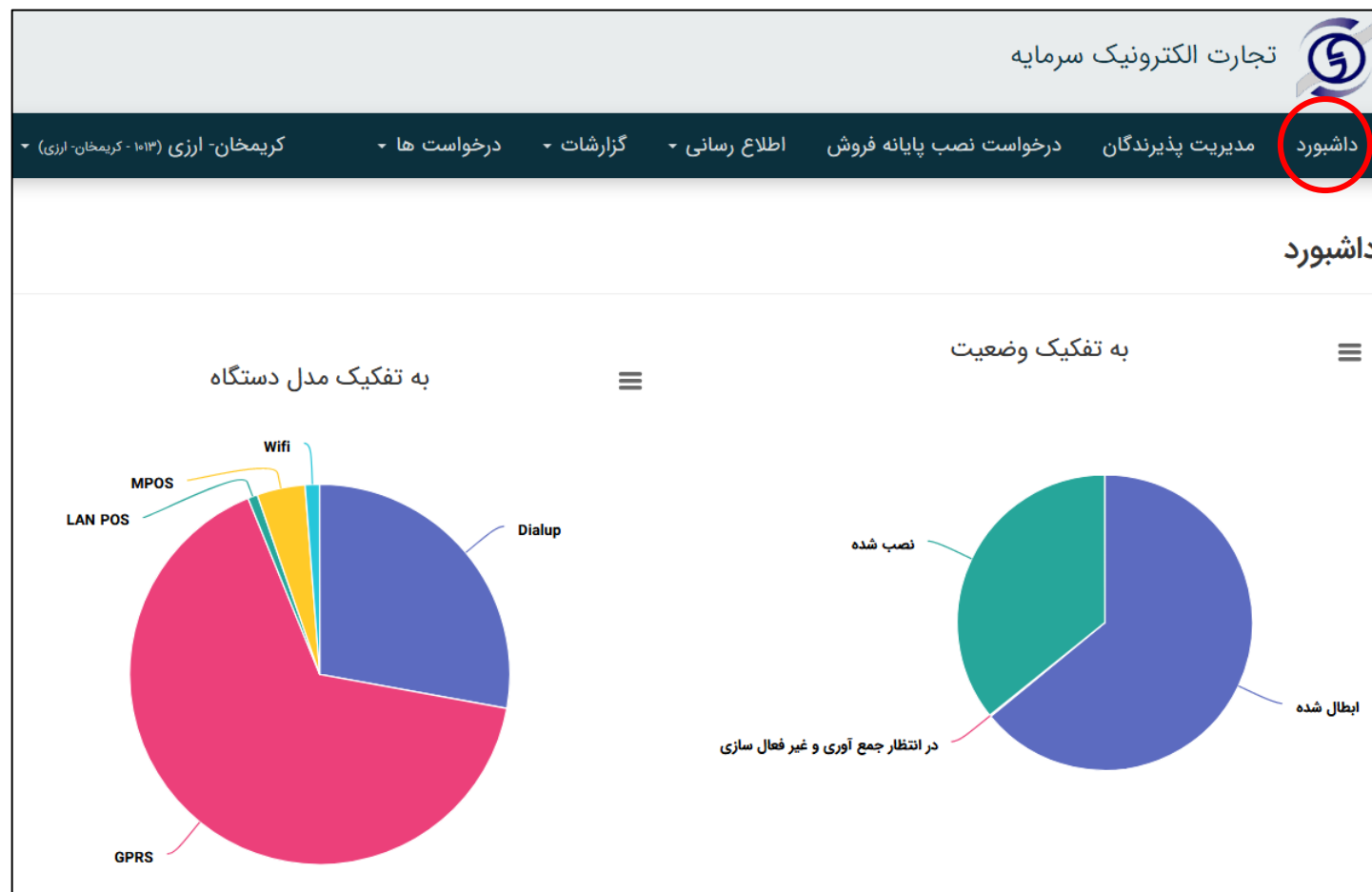
ورود به سامانه:

- نام کاربری کلیه شعب برابر با (کد شعبه+b) ایشان می‌باشد. به عنوان نمونه b۱۰۱۳
 - رمز عبور در اولین مرحله ورود به سامانه ۱۲۳۴۵۶ می‌باشد.
 - بعد از اولین ورود، پیغام تغییر رمز عبور نمایش داده می‌شود که این رمز می‌بایست با یک رشته ۶ کاراکتری تعویض گردد.
 - در صورت بروز هر نوع مشکل، سوال و یا فراموش کردن رمز عبور، با کارشناسان شرکت تجارت الکترونیک سرمایه با شماره تماس‌های ذیل، تماس حاصل فرمایید.
- لازم به ذکر است که رمز جدید یکبار مصرف بوده و پس از اولین ورود باید تغییر داده شود :

۰۲۱-۸۴۲۳۵۲۲۶ ۰۲۱-۸۴۲۳۵۲۰۵ ۰۲۱-۸۴۲۳۵۱۱۶


۱. منوی "داشبورد"

پس از ورود به سامانه، وارد منوی داشبورد خواهید شد که دارای قابلیت‌های زیر است:



۱- نمودارها:

شعب می‌توانند با مشاهده نمودارهای موجود در این صفحه اطلاعات مناسبی در خصوص پذیرندگان شعبه خود بدست آورند.


با کلیک کردن بر روی کلید  می‌توان از نمودارها، گزارش دریافت نمود.

۲- پیام پذیرندگان نیازمند اصلاح اطلاعات:

در صورتی که درخواست‌های ثبت شده شما با خطای شاپرکی مواجه شده باشد، در پنجره‌ای به شکل زیر پیغام اصلاح اطلاعات دریافت می‌نمایید که با انتخاب کلید مشاهده می‌توانید نسبت به ویرایش اطلاعات پذیرندگان مورد اشاره اقدام نمایید.

تعداد ۶ پذیرنده نیازمند اصلاح اطلاعات می باشد.



با انتخاب کلید  به صفحه مدیریت پذیرندگان هدایت خواهید شد و موارد نیازمند اصلاح را مشاهده خواهید کرد.

پذیرنده جدید

مدیریت پذیرندگان

انتخاب نمایید ▼

شرکت PSP

شماره پیگیری

شماره پذیرندگی

نیازمند اصلاح ▼

درخواست جمع آوری

درخواست بروزسانی حساب

دریافت خروجی

نمایش جستجوی پیشرفته

جستجو

تعداد موارد یافت شده: ۸۱ مورد

وضعیت	کد پیگیری	مدل دستگاه	شماره پذیرنده	شماره ترمینال	نام فروشگاه / شرکت	نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره حساب	استان / شهر	PSP	موبایل	
نیازمند اصلاح	۸۸۰۶۹	Dialup	۰۶۲۰۰۶۳۶۲۰۹۷۰۵۷	۰۶۱۰۲۱۴۸	سنگ سپاهان	سید محسن حسینی سده	۱۱۷۰۲۱۸۶۵۲	۳۹۰۶-۸۴۸-۰۵۵۱۷۵۲۳-۰۰۱	مازندران / ساری	ایران کیش	۰۹۱۱۹۵۸۱۲۰۰	
نیازمند اصلاح	۸۸۰۶۵	GPRS	۰۶۲۰۰۶۳۶۲۰۹۷۰۵۰	۰۶۱۰۲۱۴۱	پخش نان	رقیه حسینی	۵۰۹۹۶۰۴۱۳	۲۹۰۱-۸۵۷-۰۱۷۵۴۷۲۷-۰۰۱	قزوین / بوئین زهرا	ایران کیش	۰۹۱۹۳۸۸۳۳۰۳	
نیازمند اصلاح	۸۸۰۵۶	GPRS	۰۶۲۰۰۶۳۶۲۰۹۷۰۴۱	۰۶۱۰۲۱۳۲	گالری مبل محسنی	منصور محسنی تمای	۰۰۱۲۶۱۸۴۹۷	۱۰۳۰-۰۱۰-۰۳۲۷۴۳۴۹-۰۰۱	تهران / تهران	ایران کیش	۰۹۱۹۳۲۷۴۳۴۹	

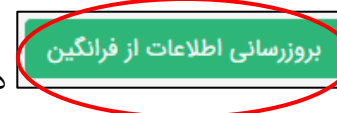


با انتخاب گزینه خطای اطلاعات ثبت شده را می‌توان مشاهده و ویرایش کرد.



و همچنین با انتخاب گزینه نیز می‌توانید نسبت به ویرایش اطلاعات اقدام نمایید.

نکته: در صورت بروز خطا در اطلاعات فردی پذیرنده، شعبه می‌بایست نسبت به تصحیح اطلاعات در سیستم بانکداری متمرکز "فرانگین" اقدام و در نهایت با انتخاب




گزینه در سامانه ثبت درخواست، اطلاعات را بروزرسانی نماید.



پس از ویرایش اطلاعات و همچنین اطمینان از صحت اطلاعات با انتخاب گزینه می‌توانید درخواست تغییرات را ارسال نمایید.

۲. منوی "مدیریت پذیرندگان"

در منوی مدیریت پذیرندگان، قابلیت‌های ذیل را خواهید داشت:


تجارت الکترونیک سرمایه

داشبورد
مدیریت پذیرندگان
درخواست نصب پایانه فروش
اطلاع رسانی
گزارشات
درخواست‌ها
مرکزی ارزی (۱۰۱۰ - مرکزی ارزی)

مدیریت پذیرندگان

پذیرنده جدید

همه

شرکت PSP

شماره پیگیری

همه

بی سیم

با سیم

تا تاریخ درخواست

انتخاب نمایید

/

انتخاب نمایید

تلفن همراه

همه

فعال

غیر فعال

انتخاب نمایید

وضعیت های پذیرندگان

شماره پایانه

کد ملی

از تاریخ درخواست

انتخاب نمایید

/

انتخاب نمایید

درخواست بروزسانی حساب

درخواست ابطال

انتخاب نمایید

شماره مشتری

جستجو

نمایش جستجوی پیشرفته

دریافت خروجی

حذف تمامی فیلترها

تعداد موارد یافت شده: ۳۵۶ مورد

❏	وضعیت	شماره پیگیری	مدل	شماره پایانه	فروشگاه / شرکت	نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره حساب	شهر	PSP	موبایل	جمع تراکنش
	نصب شده	۳۸۴۱۸۴	Dialup	۲۱۷۸۸۹۱۳۹	مزون وینا	منصوره سادات بیزه	۰۰۷۵۳۶۰۳۳۰	۱۰۱۰-۸۰۰-۰۰۰۷۰۱۷۹-۰۰۱	تهران	FA	۰۹۱۲۲۴۴۳۰۳۲	۲,۹۱۸,۵۲۱
	نصب شده	۳۸۱۳۹۸۴	Dialup	۲۱۷۷۹۵۰۵	موسسه کرایه اتومبیل	امیر سوهانی	۰۰۷۹۳۳۹۴۹۲	۱۰۱۰-۸۰۰-۰۰۱۷۵۲۵۱-۰۰۲	تهران	FA	۰۹۱۰۷۸۵۰۸۴۴	۵۷,۴۳۴,۶۲۸

۵

نمایش جستجوی پیشرفته

- در صورتیکه در جستجو درخواست خاصی هستید، می‌توانید با وارد کردن یکی از مشخصات بالای صفحه و یا درون بخش به اطلاعات مورد نظر دسترسی پیدا کنید.

دریافت خروجی

- در صورت نیاز به دریافت فایل اکسل کلیه پذیرندگان شعبه خود می‌توانید بدون وارد کردن اطلاعات و تنها با کلیک بر روی گزینه، فایل مورد نظر را دریافت نمایید.

- در صورتی که بخواهید لیست پذیرندگانی را که وضعیت خاصی دارند را مشاهده نمائید، می‌توانید تنها با انتخاب **وضعیت** و فشردن کلمه جستجو نسبت به آن اقدام نمایید.

- در صورت نیاز به مشاهده وضعیت درخواست‌های تغییر حساب و ابطال می‌توانید با کلیک بر روی گزینه مورد نظر (مطابق شکل ذیل) و پس از آن کلیک بر

درخواست ها درخواست بروزرسانی حساب درخواست ابطال

روی کلمه **جستجو** به آنها دست پیدا کنید.

- در صورت نیاز به مشاهده پذیرندگان غیرفعال و فعال می‌توانید با کلیک بر روی گزینه مورد نظر (مطابق شکل ذیل) و پس از آن کلیک بر روی کلمه

وضعیت همه فعال غیر فعال

جستجو به آنها دست پیدا کنید.

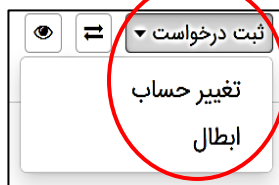
نصب شده X

وضعیت پایانه

- نکته: "وضعیت پایانه" برای دریافت گزارش صحیح می‌بایست حتماً "نصب شده" باشد. (مطابق شکل)

- در این صفحه فیلد psp نشان دهنده شرکت خدمات پرداختی است که ترمینال مورد نظر از آن کد دریافت کرده و نسبت به نصب دستگاه اقدام نموده است.

- توجه: در صورت نیاز به بررسی وضعیت تراکنشی دستگاه‌های پایانه فروش شعبه خود می‌توانید با رفتن به قسمت جستجوی پیشرفته و تنها انتخاب بازه زمانی مورد نظر، و کلیک بر روی دکمه جستجو به لیست دستگاه‌ها و مبلغ تراکنش آنها در بازه مورد نظر دست پیدا کنید. همچنین با کلیک بر روی کلید دریافت خروجی، می‌توانید فایل اکسل مربوطه را نیز دریافت نمائید.



اقدام نمایید.

- در صورت نیاز به ثبت درخواست ابطال یا تغییر شماره حساب پایانه فروش از قسمت

ثبت درخواست ابطال :

درخواست ابطال	
علت *	انتخاب نمایید
علت دوم *	انتخاب نمایید
زمان و محل مراجعه جهت تحویل دستگاه	
ثبت / انصراف	

جهت ثبت درخواست ابطال پایانه فروش، پس از انتخاب گزینه ابطال در این قسمت، با پر کردن فرم و انتخاب کلید ثبت، درخواست ابطال را ارسال نمایید.

ثبت درخواست تغییر حساب:

پس از تکمیل فرم مربوطه توسط پذیرنده و شعبه، فرم اسکن شده را با فرمت pdf مطابق تصویر ذیل به درخواست خود الصاق و شماره حساب درخواستی را در قسمت مشخص شده درج نمایید و در نهایت با انتخاب کلید ثبت درخواست را ارسال نمایید.

* فرم مربوطه را می‌توان از **دریافت فرم درخواست تغییر حساب** و همچنین در نوار پایین صفحه پورتال **دانلود فرم تغییر حساب** دریافت نمود.

نکته: ۱- فرم درخواست تغییر حساب نباید هیچ خط خوردگی داشته باشد.

۲- شماره مشتری و کدشعبه به هیچ عنوان قابل ویرایش نمی‌باشد. " در صورتیکه به درخواست پایانه فروش پذیرنده‌ای، شماره ترمینال اختصاص داده شده باشد و متوجه اشتباه در ثبت شماره مشتری شدید، باید سریعاً این اقدامات را انجام دهید. (۱-درخواست جمع آوری پایانه ۲- در صورت نصب دستگاه، با مشتری تماس گرفته و به ایشان اعلام نمایید که از دستگاه کارتخوان خود استفاده نکند ۳- درخواست جدیدی برای پذیرنده ثبت نمایید ۴- به کارشناسان شرکت تجارت الکترونیک سرمایه، اطلاع رسانی نمایید). "

۳- در قسمت ثبت شماره حساب در فرم فیزیکی مورد اشاره، شماره حساب را با بدون خط فاصله و با صفرهای لازم درج نمایید.

×

درخواست تغییر حساب

ثبت دریافت فرم درخواست تغییر حساب

شعبه حساب

رجایی شهر کرج

شماره حساب فعلی

۳۲۰۳-۸۷۸-۰۰۸۴۱۸۴۱-۰۰۱

شماره حساب جدید *

۳۲۰۳

۰۰۸۴۱۸۴۱

فایل درخواست *

انتخاب فایل

انصراف

ثبت

۳. منوی "درخواست نصب پایانه فروش"

در این منو می‌توانید درخواست نصب پایانه فروش، جدید را ثبت نمایید:



تجارت الکترونیک سرمایه

داشبورد مدیریت پذیرندگان درخواست نصب پایانه فروش اطلاع رسانی گزارشات درخواست ها کریمخان - ارزی (۱۴۰۳ - کریمخان - ارزی)

درخواست نصب پایانه فروش

شماره حساب * ۱۴۰۳

دریافت اطلاعات

ابتدا اطلاعات شماره حساب را وارد نمایید.

✓ سپس فرد حقیقی یا فرد دارای حق امضاء حساب حقوقی را انتخاب نمایید.

✓ تمامی اطلاعات فردی پذیرنده از طریق سیستم بانکداری متمرکز نگین استعلام و عیناً در پورتال روئیت می‌گردد، لذا ضرورت دارد پیش از ثبت درخواست در سامانه از صحت، اطلاعات فردی پذیرنده در سیستم فرانگین اطمینان حاصل نمایید.

❖ دانستنی‌ها در زمان ورود اطلاعات:

- ✓ در زمان انجام ورود اطلاعات در پورتال، زبان سیستم را فارسی انتخاب نمایید. (نام فروشگاه به لاتین، جزء موارد استثناء می‌باشد).
- ✓ برای دستگاه‌های ذیل، ارسال تصویر سند مسدودی با مبلغ مشخص شده در جدول ذیل بر اساس نوع دستگاه الزامی می‌باشد.

ردیف	نوع دستگاه	مبلغ مسدودی (ریال)
۱	wifi و GPRS	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	M-POS	۴,۵۰۰,۰۰۰

- ✓ پس از ثبت سند مسدودی اطلاعات آن باید در سامانه ثبت و تصویر آن باید در قسمت مدارک ثبت گردد.

توضیحاتی در خصوص انواع دستگاه:

- با سیم (Dial up): به منظور انجام تراکنش‌ها و تبادل پیام‌های تراکنشی از بستر تلفن ثابت و زیرساخت مربوطه بهره می‌جوید.
- اینترنتی (Lan): عملیات ارسال و دریافت پیام‌های تراکنشی را در بستر اینترنت انجام می‌دهد.
- متصل به رایانه (PC-Pos): دستگاهی با قابلیت اتصال به رایانه می‌باشد که امکان تبادل اطلاعات بین پایانه فروش و نرم‌افزارهای کامپیوتری (همچون نرم‌افزار حسابداری و خرید فروشگاه و ...) را فراهم می‌سازد.
- بی‌سیم (GPRS): با استفاده از کانال Data در بستر GPRS اپراتورهای تلفن همراه امکان انجام تراکنش‌ها را برای پذیرندگان فراهم می‌آورد.
- WiFi: برای اتصال به شبکه اینترنت از امواج WiFi استفاده می‌کند. کاربرد این دستگاه برای مکان‌هایی مانند رستوران‌ها، کافی‌شاپ‌ها و مراکز خرید است.
- Mobile POS (MPOS): از طریق اتصال به موبایل یا رایانه، امکان انجام تراکنش بانکی را ایجاد می‌نماید.

* متقاضی دستگاه کارتخوان ملزم به تحویل مدارک به شرح ذیل می باشد که در زمان ثبت درخواست در سامانه می بایست توسط شعبه در سامانه بارگذاری گردد:

برای پذیرندگان حقیقی:

تصویر شناسنامه یا گذرنامه
تصویر کارت ملی
تصویر پروانه کسب یا استشهاد نامه محلی
تصویر اجاره نامه یا سند مالکیت
تصویر قبض تلفن و یا برق دارای کدپستی

برای پذیرندگان حقوقی:

تصویر شناسنامه یا گذرنامه
تصویر کارت ملی
تصویر اساسنامه شرکت
تصویر روزنامه رسمی شرکت
تصویر اجاره نامه یا سند مالکیت
تصویر قبض تلفن و یا برق دارای کدپستی

✓ تصویر مدارک در هنگام ثبت درخواست پایانه فروش، در سامانه می‌بایست بارگذاری گردد و شعبه موظف به دریافت تصویر مدارک از درخواست کننده کارتخوان می‌باشند.

✓ در صورتی که پذیرنده مدارک مورد نیاز را نداشته باشد، دستگاه نصب نمی‌گردد و عواقب ناشی از آن به عهده پذیرنده و شعبه می‌باشد.

✓ مطابق با قوانین شاپرک و بانک مرکزی تمامی اطلاعات می‌بایست مربوط به یک فرد باشد و ثبت درخواست با مغایرت اطلاعات مورد تأیید شاپرک نمی‌باشد.

✓ دستگاه کارتخوان فقط در محل کسب متقاضی نصب و راه‌اندازی می‌گردد.