Условия использования сервиса «BeeBeep»

Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Акцепт* — согласие дееспособного физического лица, достигшего 18 лет с условиями настоящей Оферты, которое совершается (дается) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

*Аренда* — предоставление ТС Партнером во временное владение и пользование или во временное пользование Пользователю за плату;

*Бронирование* — запрос Пользователя в адрес Партнера, переданный посредством Сервиса, о резервации выбранного Пользователем ТС, содержащий в себе информацию о ТС, стоимости его Аренды, а также иные данные. Резервация включает в себя обособление ТС Партнером по запросу Пользователя, его подготовку к последующей Аренде Пользователем;

*Личный кабинет* — раздел в Сервисе, содержащий информацию о Пользователе, включая заполняемые им ранее заявки на Бронирования, статус заявок, иные сведения, связанные с использованием функциональности Сервиса Пользователем.

*Сервис, Сервис «BeeBeep»* — программа для ЭВМ, предоставляющая Партнерам функциональные возможности по размещению Материалов Партнера на Сервисе, а Пользователям по просмотру размещенных Партнерами Материалов, а также функциональные возможности по Бронированию Пользователями ТС Партнера и осуществляющая автоматическую обработку и передачу запросов Пользователей на Бронирование Партнерам с целью дальнейшего заключения между Пользователем и Партнером договора аренды, в том числе посредством функционала Сервиса.

*Партнер* — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся собственником, арендатором или лизингополучателем ТС, либо лицо действующее в его интересах на основании его распоряжения.

*Объявление* — Материалы Партнера, размещенные в интерфейсе Сервиса для ознакомления Пользователями и формирующие предложение Партнера о заключении с Пользователем договора аренды на указанных в Объявлении условиях.

*Материалы Партнера* — предоставляемые Партнером информационные материалы, содержащие сведения о ТС, стоимости Аренды, характеристиках, наличии у Партнера ТС, предлагаемых потенциальным арендаторам в текущий период, изображения, описания и иные согласованные Сторонами сведения о предложениях Партнера, подлежащие размещению в Сервисе.

*Условия использования сервиса «BeeBeep»* — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: [https://beebeep.ru/termsofuse](https://beebeep.ru/termsofuse,).

*Оператор* — ООО «Вездеход», ОГРН 1224800015373, адрес: 399778, Липецкая область, г Елец, Московское ш, зд. 32б.

*ЭП* — простая электронная подпись, которая подтверждает факт подписания Пользователем и Партнером с использованием соответствующей функциональности Сервиса, посредством авторизации в Личном кабинете с использованием собственных авторизационных данных, кодов, направленных на номера мобильных телефонов, указанных в Сервисе, или иных способов, указанных в Сервисе, и которая является аналогом собственноручной подписи Сторон.

1.2. В Условиях также могут быть использованы термины, не приведенные в п. 1.1 Условий. В этом случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Условий, Условий использования сервиса «BeeBeep». В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий, Условий использования сервиса «BeeBeep» следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее — «Условия») представляют собой предложение ООО «Вездеход» (далее — «Оператор») пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») — использовать сервис BeeBeep (именуемый также Сервис BeeBeep) (далее — «Сервис»).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также Политикой конфиденциальности (далее именующейся — «Регулирующие документы»).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность ознакомиться с информацией о размещенных Партнерами Объявлениях о предоставлении транспортных средств в Аренду, осуществлять поиск таких Объявлений по заданным Пользователем параметрам, а также направить Партнеру заявку на Бронирование ТС. Бронирование включает в себя направление Пользователем Партнеру запроса на резервацию ТС и его подготовку Партнером к последующей аренде.

Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.5. Оператор и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактным данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

1.6. Оператор может временно или постоянно ограничить предоставление Сервиса Пользователю без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящих Условий, распоряжения уполномоченного органа, причинения ущерба Оператору или третьим лицам (равно как и для пресечения таких действий), создания опасности для окружающих, защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, получения неоднократных жалоб на действия Пользователя.

2. Регистрация и использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному Оператору.

2.2. В зависимости от региона Пользователя при отсутствии у Пользователя доступа к сети Интернет он может обратиться в службу поддержки Оператора за помощью в использовании Сервиса. В этом случае специалист службы поддержки Оператора действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. О доступности такой возможности Оператор информирует на сайте Сервиса https://beebeep.ru с указанием контактов службы поддержки и способов связи. Под службой поддержки Оператора в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты Оператора, так и лица, привлеченные Оператором на договорной основе для целей службы поддержки Оператора. Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки Оператора могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

2.3. Функциональность Сервиса может быть доступна Пользователю после прохождения им процедуры регистрации.

Любой Пользователь вправе иметь только одну учетную запись в Сервисе. В случае нарушения Пользователем данного правила, Оператор вправе заблокировать учетные записи Пользователя или ограничить функциональные возможности использования Пользователем Сервиса.

2.4. Для начала использования Сервиса, Пользователю авторизованному в соответствии с п.2.2. Условий необходимо пройти процедуру регистрации Личного кабинета в Сервисе для получения доступа к функции Бронирования ТС.

2.5. Регистрируясь в Сервисе в порядке п.2.3. Условий, Пользователь гарантирует что:

2.5.1. сообщаемая им информация является достоверной, точной, полной и актуальной;

2.5.2. Пользователь обладает всеми необходимыми правами для передачи данных Оператору, а именно: обладает достаточной степенью правоспособности для выражения согласия на обработку персональных данных, а также заручился всеми необходимыми согласиями третьих лиц, в случае, если передаваемая Пользователем информация содержит персональные данные третьих лиц;

2.5.4. согласен с условиями обработки данных, указанных в п. 2.7. настоящих условий.

2.6. Заполняя информацию в Личном кабинете Сервиса, Пользователь осознает, что передаваемая им информация (включая персональные данные) будет обрабатываться ООО «Вездеход» (ОГРН: 1224800015373) на условиях Политики конфиденциальности и передаваться Партнеру и другим лицам, привлекаемым Оператором в связи с предоставлением Сервиса и оказания Услуг.

2.7. Заполняя информацию в Личном кабинете Сервиса, Пользователь выражает согласие на обработку передаваемой им персональной информации (включая персональные данные) ООО «Вездеход» (ОГРН: 1224800015373) на условиях Политики конфиденциальности, а также на передачу данных Партнеру и другим лицам, привлекаемым Оператором в связи с предоставлением Сервиса и оказания Услуг.

2.7.1. Оператор (а также привлекаемые им при необходимости лица) могут использовать полученные данные, в том числе, для следующих целей:

* для осуществления обратной связи с Пользователями по вопросам направления заявки на Бронирование ТС, уточнения данных, а также для информирования при дальнейшем использовании Сервиса и оказании Услуг;
* для заполнения документов и договоров, заключаемых Пользователями с использованием Сервиса;
* для отображения данных Пользователя в Личном кабинете Пользователя;
* для осуществления проверки указанных данных на достоверность и Пользователя на благонадежность;
* для иных целей, непосредственно связанных с использованием Сервиса.

2.7.2. Заполняя информацию в Личном кабинете Сервиса, Пользователь признает, что Оператор и его Партнеры имеют законные интересы, связанные с обработкой данных с целью проверки достоверности указанных данных и благонадежности Пользователей. В частности, Оператор может:

* получать дополнительную информацию о Пользователе с использованием открытых источников информации и публичных реестров;
* привлекать третьих лиц для осуществления проверки данных с использованием доступных им источников и реестров, к которым они имеют законный доступ.

2.7.3. Оператор вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам в случае, если это необходимо для целей использования Сервиса. В частности, данные могут быть переданы потенциальным Партнерам для оценки возможностей заключения договора аренды.

2.8. Пользователь может получать информацию, связанную с рассмотрением заявки на Бронирование, через Личный кабинет.

2.8.1. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что извещение, направленное посредством Личного кабинета, является надлежащим в рамках настоящих Условий. Пользователь обязуется регулярно проверять содержание Личного кабинета и самостоятельно несет риски, связанные с несвоевременным получением извещений от Сервиса или от Партнеров.

2.9. Предложения (Объявления) Партнеров о предоставлении ТС в Аренду предоставляются Партнерами. Для получения более подробной информации о предмете Объявления (включая информацию о ТС, об условиях предоставления такого ТС в Аренду и т.д.) Пользователь может либо обратиться к Партнеру, либо, используя функциональность Сервиса, предоставить свои контактные данные, по которым Партнеры смогут самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему запрашиваемую информацию.

2.10. Оператор не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнерами при размещении Объявлений, включая информацию о размере арендной платы, об условиях предоставления ТС в Аренду, а также о доступности конкретного ТС для передачи в аренду в данный момент. Взаимодействие Пользователя с Партнером по вопросам сдачи ТС в Аренду осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Оператора) в соответствии с принятыми у Партнера условиями предоставления ТС в аренду. Оператор не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Партнером, а также за любые последствия взаимоотношений Пользователя и Партнера.

2.11. Период Бронирования ТС исчисляется с момента нажатия кнопки «ЗАБРОНИРОВАТЬ» или иной аналогичной по смыслу до момента подписания договора и акта приема-передачи между Пользователем и Партнером или отмены Бронирования Пользователем или Партнером.

2.11.1. В случае, если Пользователь не отвечает по указанным в его Личном кабинете контактным данным (включая телефонные звонки, смс-уведомления, уведомления в Сервисе от поддержки Сервиса и любые иные способы связи) и не предпринимает самостоятельных попыток связаться с Партнером (включая обращения в поддержку Сервиса) в течение 24 (двадцати четырех) часов после начала Бронирования в соответствии с п. 2.11, считается, что Пользователь отказался от Бронирования.

2.11.2. Одновременно допускается Бронирование Пользователем не более одного ТС. Оператор не гарантирует предоставление Партнерам ТС в Аренду. Решение о предоставлении ТС в аренду принимает Партнер.

2.12. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг Партнеров, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах Партнеров. Оценки и отзывы Пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. Оператор оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

2.13. При передаче ТС в аренду в рамках использования Сервиса Партнер вправе предложить Пользователю заключить договор аренды в письменной форме посредством функционала Сервиса.

В таком случае, при размещении Пользователем запроса на Бронирование ТС, при каждом таком запросе посредством раздела Сервиса, Пользователь акцептует также настоящие условия об обмене документами и использовании простой электронной подписи (далее - “ЭП”) между собой и соответствующим Партнером:

2.13.1. Оператор не осуществляет контроля за законностью и разумностью положений, вносимых Партнером в текст договора аренды, сформированного Партнером посредством Сервиса, и не несет ответственности за его содержание.

2.13.2. Порядок подписания документа с использованием ЭП посредством функциональности Сервиса:

- при оформлении документа в Сервисе такой документ отображается у Пользователя и Партнера в Личном кабинете.

- подписанием документа является нажатие Пользователем и Партнером на кнопку «Подписать» (или аналогичную по смыслу);

- нажатие на кнопку «Подписать» (или аналогичной по смыслу) означает, что Пользователь и Партнер ознакомились с документом, согласны с его содержанием и принимают его условия;

- после нажатия на кнопку «Подписать» (или аналогичную по смыслу) Пользователем и Партнером документ считается подписанным ими обоими, при этом датой подписания документа считается дата подписания последним из них (более поздняя дата).

В соответствии с положениями ч. ст. 160 ГК РФ и ч. 2 ст. 6 ФЗ «Об электронной подписи», электронные документы, подписанные с применением простой электронной подписи Пользователя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.13.3. Воспользоваться ЭП посредством Сервиса возможно только при наличии соответствующей технической возможности в Сервисе.

2.13.4. Пользователь гарантирует, что третьи лица не имеют доступа к регистрационным данным Личного кабинета Партнера в Сервисе (логин и пароль), Партнер обязуется сохранять конфиденциальность таких данных, что исключает возможность третьих лиц использовать ЭП.

2.13.5. Стороны отдельно оговорили, что Оператор ни при каких условиях не является стороной заключаемых в результате Бронирования договоров аренды между Партнером и Пользователями.

2.14. В случае, если Пользователь оставляет заявку на Бронирование в целях использования ТС для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, Пользователь гарантирует, что оказание таких услуг осуществляется им исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все возникающие претензии и споры, связанные с осуществлением Партнером и Пользователем (если применимо) деятельности в сфере перевозок легковым такси, в том числе с использованием ТС, переданного в пользование посредством Сервиса, разрешаются Партнером и Пользователем самостоятельно без участия Оператора.

3. Акцепт Условий

3.1. Акцепт Условий осуществляется посредством последовательного и совокупного совершения Пользователем следующих действий:

3.1.1. Регистрация в качестве Пользователя на сайте https://beebeep.ru.

3.1.2. Согласия с Условиями использования сервиса «BeeBeep» посредством интерфейса Сервиса.

3.2. Акцепт Условий означает согласие и принятие Пользователем Условий, в целом без каких-либо оговорок и изъятий. Совершение Акцепта Условий Пользователем влечет заключение Договора.

3.3. Пользователь соглашается, что Оператор вправе проверять предоставленные в рамках п.3.1.1 Условий данные любым законным способом, в том числе направить Пользователю запрос о предоставлении подтверждающей информации (в частности, документы, удостоверяющие личность). Настоящим Пользователь ставится в известность и соглашается с тем, что в случае, если Пользователь не предоставит запрошенную подтверждающую информацию, необходимую для целей осуществления дополнительной проверки Пользователя, то Пользователю может быть ограничен доступ в Сервис.

3.4. Посредством акцепта настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что любые действия, осуществляемые в Сервисе через интерфейс Сервиса под его учетной записью, в том числе подписание договоров аренды с Партнерами с помощью ЭП, совершены лично Пользователем. Все риски, связанные с несанкционированным использованием учетной записи или устройства Пользователя, лежат на Пользователе.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1 Предоставить Пользователю функциональные возможности Сервиса.

4.1.2 Обеспечивать соблюдение требований законодательства РФ при получении и обработке персональных данных Пользователя.

4.1.3 Предоставлять доступ к Сервису в формате «as is», обеспечивать исправление ошибок, возникших во время функционирования Сервиса (при наличии возможности).

4.2 Оператор вправе:

4.2.1 Отказать в предоставлении Сервиса на настоящих Условиях, в случае предоставления Пользователем в момент регистрации или авторизации в Сервисе недостоверных или неполных данных.

4.2.2 Вносить изменения в Условия без предварительного уведомления Пользователя.

4.2.3 Отказать в предоставлении доступа к функциональным возможностям Сервиса Пользователям, которые по мнению Оператора совершают недобросовестные действия в отношения Сервиса.

4.3 Пользователь вправе:

4.3.1 Воспользоваться функциональным возможностями Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

4.4 Пользователь обязан:

4.4.1 Соблюдать Условия.

4.4.2 Принимать надлежащие меры для защиты своей учетной записи, включая свои имя и пароль, в Сервисе от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Оператору соответствующую информацию, в случае обнаружения такого использования.

4.4.3 Пользователь не вправе передавать данные своей учетной записи третьим лицам.

5.4.4 Следить за обновлениями информации в Сервисе и настоящих Условий.

5. Прочие условия

5.1. Размещая в рамках Сервиса информацию, Пользователь безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Оператору неисключительное право на использование такой информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Оператора, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение такой информации частично или полностью любыми законными способами. Также, размещая информацию в рамках Сервиса, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Оператору указанного выше неисключительного права. В случае если Пользователь не вправе предоставить Оператору указанное выше неисключительное право, он обязан воздержаться от размещения такой информации на Сервисе. При таком использовании Оператор имеет право использовать соответствующую информацию как с указанием имени автора, так и без указания имени автора. Оператор вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

6.2. Оператор имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить или отредактировать любую информацию, размещенную Пользователем в рамках Сервиса. В частности, основанием для такого удаления (редактирования) может служить размещение информации, нарушающей Пользовательским соглашением Сервиса, настоящие Условия или положения какого-либо из документов, на которые они ссылаются.

ООО «Вездеход», ОГРН 1224800015373

Адрес: 399778, Липецкая область, г Елец, Московское ш, зд. 32б.

Часы работы 10:00-19:00

*Дата публикации документа: 11 апреля 2024 г.*