



TECNOSERVIZI

servizi ad alto contenuto tecnologico per aziende



Ci presentiamo

TECNOSERVIZI nasce nel 1996 con l'obiettivo di operare nel settore I.C.T. fornendo attrezzature hardware, software e servizi. Da allora si è specializzata nella progettazione, fornitura e gestione di sistemi convergenti voce e dati su protocollo TCP/IP. Opera principalmente nella provincia di Modena e zone limitrofe seguendo un mercato composto da piccole e medie imprese e da enti pubblici.

TECNOSERVIZI è Internet Service Provider dagli albori di Internet in Italia (1996); ha portato il know-how acquisito nella gestione di server e servizi internet, router e altri apparati di rete, nella progettazione e realizzazione delle reti di personal computer in configurazione LAN e WAN.

TECNOSERVIZI opera fornendo soluzioni “chiavi in mano”: dall'analisi al progetto, dalla realizzazione dell'infrastruttura alla fornitura di apparati attivi di rete, dalla formazione del personale all'assistenza, garantendo un servizio efficiente, tempestivo e qualificato.

TECNOSERVIZI si è specializzata nella gestione delle reti di personal computer operanti su sistemi operativi Linux e Microsoft.

L'approccio alle reti è quello che privilegia la SICUREZZA e realizza la convergenza in ambito dati e servizi di messaggistica unificata (voce, video, posta vocale, FAX).

Notevole è inoltre l'esperienza acquisita nei collegamenti con personal computer operanti in emulazione di terminale sui sistemi IBM AS400 (IBM Client access).

TECNOSERVIZI è azienda certificata “CISCO Partner Select Certified” dal 1998, Partner Computer Associates e Snom Certified VAR. Ottima è l'esperienza acquisita sul campo con i sistemi operativi IOS degli apparati CISCO.

Grazie al know-how acquisito nel settore dell'Information e Communication Technology realizziamo soluzioni professionali per l'utilizzo della tecnologia VOIP nelle aziende e negli Enti pubblici.

Tecnoservizi ha ottenuto due importanti autorizzazioni dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni: nel 2007 l'iscrizione all'Albo Costruttori e nel 2008 l'autorizzazione di secondo grado nell'Albo Installatori.

Dal 2009 TECNOSERVIZI è titolare di autorizzazione ministeriale quale Reseller Fonia e offre servizi telefonici con tecnologia tradizionale e VoIP.



Sicurezza informatica

La sicurezza informatica, cioè la salvaguardia dei dati aziendali e dei sistemi informativi da potenziali rischi e/o accessi indesiderati, è ormai un obbligo per tutti i soggetti pubblici e privati.

Per evitare ingenti perdite economiche provocati da attacchi ai sistemi dall'esterno (virus, backdoors, spamming) e dall'interno e mantenere un'immagine aziendale impeccabile è necessario stabilire precise policy di sicurezza interne, verificare sistematicamente l'integrità dei propri server e monitorare in modo pro-attivo qualsiasi irregolarità.

Tecnoservizi offre una serie completa di soluzioni, diversificate a seconda delle esigenze del cliente, in grado di proteggere la rete aziendale da attacchi Denial Of Service, tentativi di intrusione, virus e data mining.

Per una corretta gestione della sicurezza informatica Tecnoservizi propone i seguenti servizi:

1. e-mail sicura: il nostro servizio di e-mail, grazie a software installati sui nostri server, controlla tutti i messaggi in transito, compresi gli allegati.
2. posta certificata: servizio pec per aziende anche su dominio personalizzato del cliente con notifica via e-mail.
3. installazione e configurazione di Firewall, sia di tipo hardware (Cisco ASA) che software (su piattaforma Linux o FreeBSD).
4. installazione di antivirus/antispysware: i nostri tecnici sono in grado di installare soluzioni personalizzate per la protezione contro qualunque tipo di virus e malware, dalla singola postazione sino ai server, con possibilità di gestione centralizzata.
5. consulenza legale, organizzativa e tecnica sulle politiche di sicurezza, compresa la redazione e la revisione del D.P.S. (Documento Programmatico di Sicurezza).
6. gestione sistemi di backup avanzati e pianificazione di prove di ripristino (disaster recovery) in seguito ad eventi accidentali.



La connettività

La capacità di ricevere e trasmettere grandi quantità di dati in tempo reale è uno dei principali fattori che determinano l'efficienza di un'azienda.

Tecnoservizi è in grado di offrire varie tipologie di accesso alla Rete con diverse caratteristiche tecniche a seconda delle esigenze del cliente:

1. linea in fibra ottica FO: è la connessione ultraveloce dedicata a chi ha elevati volumi di traffico e necessita di alte garanzie di banda e di livelli di servizio (SLA) professionali.
2. linea a banda larga (S)HDSL: è la connessione dedicata a chi ha elevati volumi di traffico e necessita di garanzie di livelli di servizio (SLA) elevate.
3. linea a banda larga ADSL: è la connessione ad internet ultraveloce, disponibile in vari profili di tipo flat con IP statico e Banda Minima Garantita. Su tutti i profili DSL è possibile attivare circuiti virtuali da dedicare a specifici servizi quali ad esempio i servizi VoIP.
4. linea commutata ISDN: connessione ad Internet on demand con router e/o firewall, per le esigenze di accesso limitato o per le zone non ancora coperte dalla banda larga.
5. rete privata virtuale (VPN): per collegare sedi periferiche di aziende o tele-lavoratori, con servizio fonia (VoIP) e dati.

Per tutti i tipo di accesso vengono offerti i seguenti servizi:

- Server and Network Management che consente agli amministratori di sistema di monitorare la disponibilità, la configurazione, le prestazioni e gli eventi di fisici e server virtuali e delle reti al loro servizio
- Online Network Monitoring

Monitoraggio della rete con funzionalità di gestione dei guasti e delle prestazioni di risorse critiche quali router, collegamenti WAN, switch, firewall e altre.

- Network Operations Center (NOC).

È la centrale operativa da cui si esercita il monitoraggio e il controllo sul funzionamento di rete. Il NOC consente di sovrintendere al funzionamento di ambienti di rete complessi, che richiedono alta disponibilità. Il nostro servizio NOC consiste in un'offerta a valore aggiunto, personalizzata, indipendente dai fornitori dei dispositivi da monitorare, ottimizzata per i Data Centre e le Aziende con reti di grandi dimensioni e/o a copertura geografica per garantire il monitoraggio automatico 24/7, la gestione degli eventi, le indagini progressive escalations e la risoluzione dei guasti.



Networking

Tecnoservizi è in grado di implementare e progettare reti aziendali affidabili e veloci, di qualunque dimensione basate su Windows, Linux o ambienti misti.

Siamo in grado di occuparci di tutte le fasi dell'installazione di una rete locale, dalla progettazione alla scelta delle apparecchiature, alla posa dei cavi, al cablaggio delle prese, alla certificazione e alla configurazione "chiavi in mano".

1. analisi, progettazione e realizzazione di reti locali (LAN): dopo un'accurata analisi delle infrastrutture e delle esigenze della committenza siamo in grado di realizzare reti cablate di qualunque dimensione fornendo i componenti hardware e software eventualmente necessari.
2. analisi, progettazione e realizzazione di reti Wireless-LAN ove il cablaggio tradizionale risulti impossibile. La rete wireless può essere integrata con una rete cablata standard (LAN).
3. analisi, progettazione e realizzazione di reti geografiche (VPN, intranet, internet). Il servizio offerto riguarda la realizzazione di reti private virtuali VPN e la realizzazione di reti intranet rese sicure dalla presenza di firewall aziendali.
4. ottimizzazione reti esistenti: utilizzando le migliori tecnologie sul mercato possiamo ottimizzare reti cablate e reti senza fili preesistenti.
5. servizi Voice over IP su protocollo SIP o IAX2. Con il servizio VoIP offriamo la possibilità di una comunicazione unificata e si abbattano notevolmente i costi aziendali della bolletta telefonica.
6. assegnazione di nuovi numeri telefonici su tutti i prefissi italiani o portabilità delle numerazioni esistenti, anche da operatori diversi da Telecom Italia.
7. formazione e assistenza: forniamo assistenza tecnica e formazione affiancando e supportando il personale tecnico aziendale.



Virtualizzazione e Cloud Computing

Tecnoservizi è in grado di introdurre i suoi clienti nel “nuovo mondo” del Cloud Computing, verso architetture server sempre più flessibili, scalabili, semplici da gestire ed economiche.

Il primo passo verso le tecniche di Cloud Computing è la virtualizzazione dei sistemi server e degli applicativi in uso nella realtà aziendale. Produttori quali VMware, Microsoft, Citrix, SUN e altri hanno a listino soluzioni software dalle più semplici (e, talvolta, gratuite) alle più complesse.

“Virtualizzazione vuol dire consolidare i server, distribuire applicazioni più rapidamente, garantire maggiore continuità di servizi e risorse, gestire in maniera dinamica e sicura l'ambiente IT. E vuol dire anche ottimizzare il budget IT e ridurre i costi” (fonte: Microsoft).

“Tempi di reazione brevissimi ed elevata dinamicità sono fattori indispensabili che si possono ottenere in un ambiente virtualizzato con risorse server, networking e storage perfettamente integrate” (fonte: EMC²).

Tecnoservizi, dopo un'attenta valutazione della struttura aziendale preesistente in cui sono analizzati attentamente i sistemi operativi, i server, i personal computer e la mole di dati aziendali propone sempre la soluzione ottimale, focalizzando l'attenzione sulle reali *esigenze del cliente*.

In seguito, dopo l'approvazione del progetto in cui sono stati valutati i costi di installazione, fornitura di hardware e software e assistenza, realizza la nuova infrastruttura di virtualizzazione (su cloud privato, pubblico o misto): i nostri tecnici certificati VMware installano e configurano i sistemi server, storage e di rete e li integrano con la piattaforma IT esistente.

Tecnoservizi inoltre offre assistenza post vendita telefonica/remota, che consente di raggiungere e monitorare l'infrastruttura virtuale, modificare nel dettaglio le configurazioni e risolvere direttamente la maggior parte delle problematiche tecniche del cliente.



Applicazioni web

Tecnoservizi propone soluzioni personalizzate per la progettazione, la realizzazione e la gestione del sito web aziendale, seguendo gli aspetti legati al design, alla comunicazione, all'usabilità, alla navigabilità e al marketing.

Progettiamo e realizziamo siti web statici e siti web dinamici, diversificando le tecnologie impiegate a seconda degli obiettivi aziendali.

I nostri servizi:

1. servizi di web hosting: consiste nella gestione dello spazio web di un dominio sui webserver di Tecnoservizi, con accesso FTP e utilizzo del linguaggio PHP o dell'Application Server Tomcat in ambiente JAVA e MySQL.
2. servizi di housing: collocazione diretta del server del cliente presso la server farm di Via Caldera a Milano (nei pressi del MIX).
3. registrazione e mantenimento dominio: in qualità di Registrar (TSNET-REG è il nostro codice) registriamo il vostro dominio presso la Registration Authority Italiana in tempo reale.
4. progettazione e sviluppo siti internet: ci occupiamo della progettazione, della realizzazione e della gestione di siti web, sia statici sia dinamici, per aziende ed enti. Nel processo di realizzazione di un sito web prendiamo in considerazione le reali esigenze della committenza senza trascurare le regole di internet: per questo ciascun progetto web è curato sia da un punto di vista dei contenuti che dell'usabilità, dell'accessibilità e del design.
5. gestione e aggiornamento/restyling di siti web esistenti: siamo in grado di effettuare miglioramenti di siti web già esistenti modificandone l'intera struttura per renderli più usabile, navigabile ed accessibile.
6. SEO (Search Engine Optimization), web marketing: sulla base di una specifica lista di parole chiave strategicamente definita insieme alla committenza realizziamo siti internet ottimizzati per i motori di ricerca al fine di assicurare un buon posizionamento all'interno dei principali motori.



Formazione

Tecnoservizi organizza corsi di informatica sia di base sia avanzati per l'apprendimento dell'uso del computer e dei più diffusi applicativi.

Tutti i corsi organizzati da Tecnoservizi sono sempre integrati con esempi ed esercitazioni tratti dalla realtà professionale dei partecipanti e prevedono programmi di studio individuali e personalizzati.

I corsi possono essere svolti presso la nostra sede o direttamente presso la sede del cliente, tutti i giorni della settimana.





Assistenza

Il nostro servizio di assistenza tecnica è in grado di fornire un tempestivo intervento di manutenzione/riparazione in modo da ripristinare il corretto funzionamento delle infrastrutture informatiche nel più breve tempo possibile, evitando così dannosi rallentamenti nella produzione e inutili perdite di tempo.

I nostri tecnici sono a vostra disposizione per i seguenti servizi di assistenza tecnica e supporto specialistico:

1. assistenza hardware e software, via mail, telefono o fax, in teleassistenza e interventi diretti presso la sede del cliente.
2. soluzioni informatiche per la sicurezza: il servizio propone un contratto personalizzato per ogni azienda per far fronte alle nuove normative sulla privacy e sulla sicurezza informatica.
3. consulenza e assistenza per la gestione dei servizi Web, e-mail, proxy, dns, virtualizzazione e cloud computing.
4. Monitoraggio continuo dello stato dei collegamenti WAN e del funzionamento di apparati di rete e servizi dei clienti.





Alcune referenze

Reti/VoIP:

- Avery Dennison RBIS Italia S.r.l.
- X-Datanet
- F.lli Baraldi S.p.A.
- Rete WI-FI pubblica NOVIWIFI
- Maglierie Cristian IMPEX (Romania)
- Flexi-bord S.p.A.
- Istituto Modenese di Vigilanza
- Maglificio TATTICA S.p.A.

Virtualizzazione e Cloud Computing:

- Gruppo Ceramiche GRESMALT S.p.A.
- Luca Maglierie S.r.l.
- Alce S.r.l.
- Fil-Life S.r.l.
- Poliambulatorio Exacta

Windows Terminal Server:

- Comune di Novi di Modena
- Scale NILUR S.r.l.
- Soliani F.lli S.n.c.
- Rag. Giovanoli Consulente del Lavoro
- Urania Fashion S.r.l.
- Apima Servizi Soc. Coop





TECNOSERVIZI s.r.l.

Via Chiesa Sud, 134

I-41016 Rovereto sulla Secchia (MO)

tel +39 059672111 - fax +39 0594909946

p. iva 02356320362 - www.tsnet.it

PEC: ts@tsnet.it - ts@pec.tsnet.it

REA Modena 284414 capitale sociale euro 10.000 i.v.