**REQUISITO HU1:**

| **Nombre** | **Generación de Código QR** |
| --- | --- |
| **Autor** | **Empresa o Institución Cliente de SRV** |
| **Descripción** | **Se requiere de un sistema de generación aleatoria de código QR.** |
| **Actores** | **Cliente, Usuario** |
| **Precondiciones|** | **Evitar la repetición de códigos.** |
| **Flujo Normal** | **1.-Se identifica la información que se desea codificar en el código QR; en este caso, la identificación del usuario.**  **2.-Se utiliza la herramienta para ingresar los datos que se desean codificar en el código QR. Esto a partir de una interfaz de usuario.**  **3.-Se configuran opciones adicionales, como el tamaño del código QR, el color, la corrección de errores, etc.**  **4.-Se ejecuta la herramienta para generar el código QR con los datos ingresados y las configuraciones seleccionadas.** |
|  |  |
| **Flujo Alternativo** | **N/A** |
| **Nivel de Importancia** | **(x)Alta ( )Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | **A partir de la generación del código, poder registrarlo enlazando a un usuario.** |

**REQUISITO HU2:**

| **Nombre** | **Registro de Código QR** |
| --- | --- |
| **Autor** | **Empresa o Institución Cliente de SRV** |
| **Descripción** | **Se requiere de un sistema de registro de código QR para uso identitario** |
| **Actores** | **Cliente, Usuario** |
| **Precondiciones|** | **Anulación de Registros en caso de Código ya registrado.** |
| **Flujo Normal** | **1.-Se Decide dónde y cómo se desea llevar a cabo el registro de los códigos QR.**  **2.-Se recopila la información a registrar en el código QR**  **3.-Se ingresa la información en el sistema, incluyendo metadatos si son necesarios.**  **4.- Se valida y verifica la información para su guardado y gestión.** |
| **Flujo Alternativo** | **Anular registros dobles** |
| **Nivel de Importancia** | **(x)Alta ( )Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | **A partir de la interfaz de Registro, poder acceder al soporte** |

**REQUISITO HU3:**

| **Nombre** | Visualización de Información del Vehículo |
| --- | --- |
| **Autor** | Paolo Cesar Monzon Infante |
| **Descripción** | Poder visualizar todos los datos registrados dentro del código del vehículo al cual se emplea búsqueda. |
| **Autores** | Monzon Infante Paolo Cesar y Quiroz Ardiles Sergio Daniel |
| **Precondiciones|** | Los usuarios tienen que estar registrados |
| **Flujo Normal** | 1. El Usuario ingresa a la plataforma. 2. El Usuario selecciona la opción de Búsqueda. 3. El Usuario digitaliza el código del vehículo a buscar. 4. El Usuario visualizará todos los datos registrados del vehículo solicitado al sistema. |
| **Flujo Alternativo** | Ninguno |
| **Nivel de Importancia** | **( )Alta ( X )Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | El usuario regresa a la pantalla principal. |

**REQUISITOS PARA HU4:**

| **Nombre** | Soporte al Cliente |
| --- | --- |
| **Autor** | Daniel Dante Mathew Ramos Geronimo |
| **Descripción** | Esta historia de usuario tiene como objetivo proporcionar a los clientes un canal de soporte eficiente para abordar y resolver sus problemas, preguntas o inquietudes relacionadas con nuestros productos o servicios. |
| **Autores** | Monzon Infante Paolo Cesar y Quiroz Ardiles Sergio Daniel |
| **Precondiciones** | El sistema debe estar en funcionamiento y los clientes deben tener acceso a él. Se deben haber definido previamente los canales de comunicación con el cliente |
| **Flujo Normal** | 1. El cliente se comunica con el equipo de soporte a través del canal seleccionado. 2. El equipo de soporte recibe la solicitud y registra los detalles del problema o consulta. 3. El equipo de soporte trabaja en la resolución del problema o proporciona la información requerida. 4. Se comunica la solución o la respuesta al cliente. 5. El cliente confirma si está satisfecho con la solución o si necesita más asistencia. 6. Si el cliente está satisfecho, se cierra el caso. 7. Si el cliente requiere más asistencia, se continúa trabajando en la solicitud hasta su resolución completa. |
| **Flujo Alternativo** | Ninguno |
| **Nivel de Importancia** | **()Alta (X)Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | Retorna a la interfaz principal |

**REQUISITO PARA HU5:**

| **Nombre** | Administración de usuarios |
| --- | --- |
| **Autor** | Sergio Daniel Quiroz Ardiles |
| **Descripción** | Gestionar los usuarios registrados en la plataforma |
| **Autores** | Administrador de SRV |
| **Precondiciones|** | Los usuarios tienen que estar registrados |
| **Flujo Normal** | 1. El administrador ingresa a la plataforma. 2. El administrador selecciona la opción de usuarios. 3. El administrador busca a los usuarios. 4. El administrador del sitio accede a los datos de los usuarios. |
| **Flujo Alternativo** | Ninguno |
| **Nivel de Importancia** | **(x)Alta ( )Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | El administrador cierra sesión |

**REQUISITO HU6:**

| **Nombre** | **Inicio de Sesión y Registro de Usuarios** |
| --- | --- |
| **Autor** | **Empresa o Institución Cliente de SRV** |
| **Descripción** | **Se requiere un sistema que permita a nuestro personal registrarse y acceder de manera segura al software SRV** |
| **Actores** | **Cliente, Usuario** |
| **Precondiciones|** | **Evitar la duplicidad de datos en la creación de usuarios.** |
| **Flujo Normal** | **Gestionar en una base de datos los registros de usuario** |
| **Flujo Alternativo** | **Anular registros repetidos** |
| **Nivel de Importancia** | **( )Alta ( x )Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | Retorna a la interfaz principal |

**REQUISITO HU7:**

| **Nombre** | **Seguridad de la información** |
| --- | --- |
| **Autor** | **Empresa o Institución Cliente de SRV** |
| **Descripción** | **Se requiere un sistema que resguarde y proteja la información proporcionada por los usuarios** |
| **Actores** | **Sistema** |
| **Precondiciones|** | **Generar correctamente el codigo QR y registro.** |
| **Flujo Normal** | 1. **El sistema recibe la información previamente registrada, y la almacena en un apartado temporal.** 2. **Convierte la información por encriptación de datos.** 3. **Almacenar los datos en la memoria de datos total.** |
| **Flujo Alternativo** | **Ninguno.** |
| **Nivel de Importancia** | **(X )Alta ( )Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | **Retornar a la interfaz de ingreso de datos.** |

**REQUISITO HU8:**

| **Nombre** | **Alerta de Vencimiento de Seguro** |
| --- | --- |
| **Autor** | **Empresa o Institución Cliente de SRV** |
| **Descripción** | **Se requiere un sistema que permita al usuario ser notificado al vencimiento de su seguro en el sistema.** |
| **Actores** | **Cliente, Usuario** |
| **Precondiciones|** | **Visualizar información del vehiculo.** |
| **Flujo Normal** | 1. **El usuario selecciona la opcion de visualizar el estado del seguro.** 2. **El sistema compara la fecha vigente con la fecha de vencimiento del seguro.** 3. **Elabora la alerta de vencimiento en una ventana emergente.** 4. **El sistema lo muestra a el usuario.** |
| **Flujo Alternativo** | 1. **Elabora la alerta en una ventana emergente notificando el tiempo que le queda vigente al seguro.** 2. **El sistema lo muestra a el usuario.** |
| **Nivel de Importancia** | **( )Alta ( )Media ( X )Baja** |
| **Postcondiciones** | Retorna a la interfaz principal |

**REQUISITO PARA HU9:**

| **Nombre** | Exportación de Datos |
| --- | --- |
| **Autor** | Illary Marcelo León Robles |
| **Descripción** | Exportar la información del sistema para poder generar un respaldo de datos. |
| **Actores** | Administrador de SRV |
| **Precondiciones** | * El administrador debe haber ingresado al sistema y seleccionado la opción de reportes de uso. |
| **Flujo Normal** | 1. En la pantalla se debe validar mediante el sistema si la fecha es apta para la exportación. 2. Tras la validación, el administrador selecciona el rango de tiempo de los datos que se exportarán. 3. El administrador indica qué datos específicamente se van a exportar mediante parámetros. 4. El sistema muestra en pantalla una lista de los datos de los usuarios que se exportarán. 5. El administrador elige la opción exportar datos. 6. Los datos se almacenarán en el equipo. |
| **Flujo Alternativo** | 1. Se muestra la pantalla de exportación de datos. 2. Se valida si la fecha es apta para la exportación. 3. Se corrobora que la fecha no es la adecuada para la exportación. 4. Se muestra en la pantalla la fecha en que se permitirá la exportación de datos. |
| **Nivel de Importancia** | **( )Alta (x)Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | Los datos de los usuarios seleccionados estarán en un ordenador autorizado por el equipo de trabajo. |

**REQUISITO PARA HU10:**

| **Nombre** | Reportes de uso |
| --- | --- |
| **Autor** | Illary Marcelo León Robles |
| **Descripción** | Generar reportes de uso en base a los datos de los usuarios almacenados en el sistema, para el conocimiento de la empresa. |
| **Actores** | Administrador de SRV |
| **Precondiciones** | * El administrador debe haber ingresado al sistema y seleccionado la opción de exportación de datos. |
| **Flujo Normal** | 1. El sistema muestra los datos de los usuarios listados. 2. El administrador filtra los datos con el buscador. 3. Después de seleccionar los datos, el administrador le da a Generar Reporte de uso. 4. Se habilita un formulario, donde el administrador detalla información sobre el reporte de uso, como el motivo, las características de los datos seleccionados, la fecha del reporte, el nombre del administrador, etc. 5. Tras llenar todos los campos, el administrador selecciona la opción “Generar Reporte”. 6. El sistema generará el reporte de los usuarios, además un documento formal que contendrá los datos proporcionados por el administrador, los cuales se pueden imprimir.. |
| **Flujo Alternativo** | Ninguno |
| **Nivel de Importancia** | **( )Alta (x)Media ( )Baja** |
| **Postcondiciones** | El administrador habrá generado el reporte de uso, el cual estará en posesión del equipo de trabajo para el manejo del sistema. |