Management de la qualité: Certification ISO



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- Définir les enjeux, la démarche, les objectifs qualité, et pourront rédiger une politique qualité
- · Identifier les facteurs clés de succès de la certification.





Public Cible

- Managers
- Chefs de projets
- · Responsables qualité





Contenu de la formation

Fondamentaux

- ISO 9001 version 2015
- : exigences et enjeux
- Approche processus et terminologie qualité
- Approche par les risques et amélioration continue

Le système de management de la qualité

- Démarche qualité
 (principes, cycle PDCA)
- Revue des exigences des clients
- Leadership et engagement de la direction

- Planification du SMQ (risques, actions, objectifs)
- Documentation (ressources, communication, etc)

Audit et certification qualité

- Évaluation du SMQ (surveillance, analyses, audits internes, revue de direction)
- Processus d'amélioration continue
- Audit à blanc du système / Audit de certification



Infos pratiques



- Présentiel
- 5 jours
- Suivi gratuit de 30 jours
- Possibilité d'accompagnement pour mise en place démarche qualité et certification

