

Musée du Louvre

Table des matières

Suivi du projet	3
Versions et modifications :	3
Auteurs :	3
Liste de diffusion :	3
Vision globale	4
Objectif :	4
Personas :	4
Jalons clés :	5
Solutions techniques :	5
Software :	5
Le système de paiement :	6
Planning	6
Aspect visuel.....	6
Page principale : index	7
Insérer des individus : personnes.....	10
Récapitulatif :	13
Validation page de remerciement:.....	15
Erreur, musée complet :	17
Erreur : mauvaise date :	19
Billet de commande : mail :	21

Suivi du projet

Versions et modifications :

- V1.0 : création du projet
- V1.1 : modification de la structure de la table et des entités : on a dorénavant « commande » et « individu » et non plus « jour » trop généraliste.

Auteurs :

Deux personnes seront en charge du projet, du fait qu'il s'agit de créer un back-end :

- Un chef de projet : SCHANNE Alexandre
- Un back-end : XXX

Le client disposant déjà d'un site web, aucun prestataire n'est prévu. On hébergera la partie commande sur le site du client une fois cette partie développée.

Liste de diffusion :

Pour ce projet, seront amenés à :

Individu	Lire le document	Commenter le document	Modifier le document
Chef de projet	X	X	X
Back-end	X	X	
Client	X		

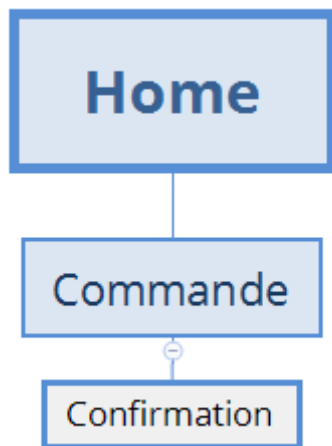
Vision globale

Objectif :

Créer pour le musée du Louvre, un système de paiement en ligne pour diminuer ses fils d'attentes.

Doit figurer sur le site :

- ✓ Une page de commande de billet
- ✓ Une page de confirmation de commande (et paiement)
- ✓ Une page de remerciement



Profils d'accès à prévoir :

Les personnes pouvant accéder à la page de commande :

- Les personnes qui souhaitent se renseigner
- Les personnes qui souhaitent acheter
- Les administrateurs

Personas :

On peut définir ces personnes en différents personas :

Individu

Mickael

Delphine

Comportement

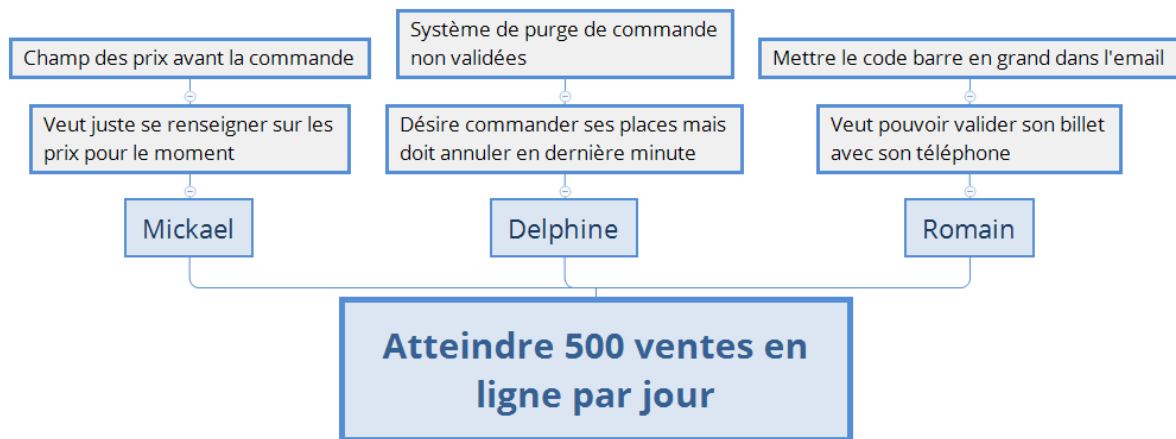
Souhaite visiter le musée pour une date future. Souhaite déjà se renseigner sur les prix.

Individu déjà déterminé à acheter ses places pour une date donnée mais est

contraint de devoir stopper son achat avant la fin.

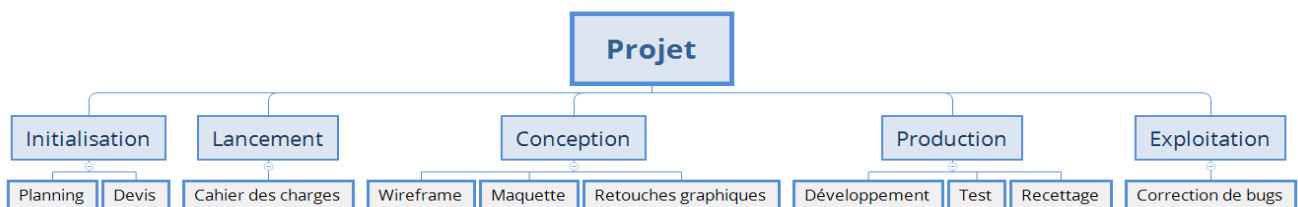
Romain

Technophile, il veut pouvoir faire valider son billet directement avec son téléphone au lieu de devoir imprimer son billet.



Jalons clés :

On établira comme jalons clés :



Solutions techniques :

On optera pour une solution code à l'aide du Framework Symfony.

Software :

La version actuelle de Symfony est 3.2 : [Symfony](#).

[Lien vers la documentation](#).

Le système de paiement :


On intégrera la solution de paiement en ligne venant de : [Stripe](#).

[Lien vers la documentation](#).

En ce qui concerne, l'administration, les logos, la SEO, on conservera les paramètres déjà présents du site du Louvre.

Planning

Le planning est disponible via Ganttter (livré avec le cahier des charges).

	Nom	Durée	Début	Fin	Prédécesseurs	Ressources
	Projet	12.2j	12/12/2016	28/12/2016		
	Cadrage	2.5j	12/12/2016	14/12/2016		
	Réunion de lancement client	0.5j	12/12/2016	12/12/2016		Chef de projet
	Rédaction du cahier des charges	1j	12/12/2016	13/12/2016	3	Chef de projet
	Suivi et planification générale	1j	13/12/2016	14/12/2016	4	Chef de projet
	Conception	0.7j	14/12/2016	15/12/2016		
	Réunion d'équipe de lancement	0.5j	14/12/2016	14/12/2016	5	Chef de projet, Back-end
	Validation du client	0.2j	15/12/2016	15/12/2016	7	Chef de projet, Client
	Réalisation	9j	15/12/2016	28/12/2016		
	Développement des pages	2j	15/12/2016	19/12/2016	8	Back-end
	Recettage	0.5j	19/12/2016	19/12/2016	10	Chef de projet, Back-end
	Correction de bugs	1j	19/12/2016	20/12/2016	11	Chef de projet
	Validation client	5j	20/12/2016	27/12/2016	12	Client
	Mise en ligne	0.5j	27/12/2016	28/12/2016	13	Back-end

Aspect visuel

On utilise Bootstrap en version 4.3.0 pour le design et la responsivité du site. Les pages : index, personnes, récapitulatif, validation ainsi que les pages d'erreurs héritent de la vue « layout » dans lequel on établit le découpage des blocs. On a deux blocs, prix à gauche et commande à droite que l'on redéfinit dans les autres vues. La page Email n'est pas une vue « fille » de layout, elle est indépendante et est spécifique à l'email envoyé au client. Les liens des boutons sont des URL générées par le Framework et ne doivent pas être inscrites en dur.

Page principale : index

(Affichage desktop)

Commande

Bienvenue sur la partie commande

Voici les tarifs disponibles :

Catégorie	Journée	Demi-journée
Inférieur à 4 ans	gratuit	gratuit
Entre 4 et 12 ans	8€	6€
Plus de 12 ans	8€	6€
6 ans et plus	12€	9€
Etudiant , milita	10€	7.5€
enseignant ...		

Pour pouvoir commandez, renseignez les champs suivants

01/01/2017

☐ Demi-journée

Commander

A partir de 14H, il n'est plus possible de commander pour un billet "journée"

Le musée est fermé :

- Les mardis
- 1er Novembre
- 1er Mai
- 25 Décembre

(Affichage GSM)

Commande

http://louvre-commande.fr

Q

Commande

Bienvenue sur la partie commande

Voici les tarifs disponibles :

Catégorie	Journée	Demi-journée
Inférieur à 4 ans	gratuit	gratuit
Entre 4 et 12 ans	8€	6€
Plus de 12 ans	8€	6€
6 ans et plus	12€	9€
Etudiant , militaire enseignant ...	10€	7.5€

Le musée est fermé :

- Les mardis
- 1er Novembre
- 1er Mai
- 25 Décembre

Pour pouvoir commandez, renseignez les champs suivants

☐ Demi-journée

A partir de 14H, il n'est plus possible de commander pour un billet "journée"

L'index est la page retournée quand on désire commander ses places. Elle a pour but de donner les renseignements essentiels avant la commande et de demander la date de commande. En cas de date inférieure à celle courante, on obtient une « page d'erreur » qui

explique pourquoi la commande est refusée. En cas de nombre de place commandé supérieure à 1000, idem. Si on désire commander pour le jour même et qu'il est 14H passé, on ne peut commander que des places demi-journées.

Contenu		Contenu		Commentaire
Jumbotron	titre	h1		Obligatoire alphanumérique
	Sous-titre	police 21px		Obligatoire alphanumérique
bloc prix	prix	type table-hover. Bootstrap : col-xs-12 col-sm-4 col-md-4. class : well	Tableau non numéroté	Obligatoire alphanumérique
	Date		Liste à puce	
Block commande	Formulaire	Bootstrap : col-xs-12 col-sm-8 col-md-8	Date	Datepicker format YYYY-MM-DD
			Checkbox	Checked pour demi-journée. Auto-checked si l'heure >14H pour le jour même
			Submit	Envoi à la page "récapitulatif"
	Texte	Police 21px		Valeur : "commander"

Insérer des individus : personnes

(Affichage desktop)

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://souvre-commande.fr'. The page title is 'Commande'. The main content area is divided into two columns. The left column has a header 'Commande' and a subtitle 'Bienvenue sur la partie commande'. Below this, there is a text box explaining the functionality: 'Pour le ... vous avez commandé des billets de type ...' and 'Vous pouvez cliquer sur "ajouter un individu" pour augmenter le nombre de personne présente et sur "supprimer" pour en enlever.' The right column has a header 'Ajout des individus' and a subtitle 'Individus'. It contains a form with the following fields: 'Individu numéro n°1', 'Nom' (text input), 'Prénom' (text input), 'Anniversaire' (date input showing 'Jan/01 /1950' with a calendar icon), a checkbox for 'Tarif réduit', a red 'Supprimer' button, and a green 'Ajouter un individu' button. Below these fields is an 'Email' label and a text input field, followed by a blue 'Commander' button. At the bottom of the page, there is a yellow 'Retour' button.

Commande

Bienvenue sur la partie commande

Pour le ... vous avez commandé des billets de type ...

Vous pouvez cliquer sur "ajouter un individu" pour augmenter le nombre de personne présente et sur "supprimer" pour en enlever.

Ajout des individus

Individus

Individu numéro n°1

Nom

Prénom

Anniversaire

Jan/01 /1950

☐ Tarif réduit

Supprimer

Ajouter un individu


Email

Commander


Retour

(Affichage GSM)

Commande



http://louvre-commande.fr



Commande

Bienvenue sur la partie commande

Pour le ... vous avez commandé des billets de type ...

Vous pouvez cliquer sur "ajouter un individu" pour augmenter le nombre de personne présente et sur "supprimer" pour en enlever.

Ajout des individus

Individus

Individu numéro n°1

Nom

Prénom

Anniversaire

☐ Tarif réduit

Supprimer

Ajouter un individu

Email

Commander

Retour

Le but de la page est d'obtenir les renseignements des différents individus. Le tarif sera calculé en fonction de la date d'anniversaire. Le tarif réduit s'applique aux étudiants, militaires, professeurs ...

Le champ anniversaire est un champ classique, pas besoin de Datepicker pour voir les jours de la semaine.

L'ajout des individus est dynamique, on clique sur « ajouter un individu » pour ajout un nouveau sous formulaire et supprimer pour l'enlever. Le numéro de chaque individu doit correspondre avec sa position dans la liste. En cas de suppression d'individu, son numéro doit s'adapter.

Le bouton « commande » n'est plus disponible en cas de disparition total de tous les formulaires pour qu'il y ait au moins un individu de présent sur la commande.

Le bouton « Annuler la commande » permet d'annuler la commande et renvoie à l'index .

Avant le formulaire, un rapide récapitulatif de la première étape avec la date et le type de billet.

Contenu			Contenu		Commentaire
Bloc prix	Texte	Billet	Police 21px		Rappel le type de billet et la date de commande
		Date			Obligatoire
Bloc commande	Titre		h2		
	Sous formulaire	Input texte	Texte	Valeur max 255	Obligatoire alphanumérique
		Liste déroulante	Trois différentes : jour mois et année		Obligatoire
		Checkbox	false par défaut	Multiplie le prix par 0,75	Obligatoire
		Boutons	Supprimer pour supprimer un sous formulaire d'individu	Ajouter un individu pour ajouter un sous formulaire d'individu	Obligatoire
	Email	Titre	h2		Obligatoire alphanumérique
		Input texte	Texte	Valeur max 255, type email	Obligatoire
	Submit		Envoi à la page "récapitulatif"	Non disponible si aucun sous-formulaire	Obligatoire
	Bouton	Annuler la commande	Annule la commande, renvoie à l'index		Obligatoire

Récapitulatif :

(Affichage desktop)

Catégorie	Journée	Demi-journée
Inférieur à 4 ans	gratuit	gratuit
Entre 4 et 12 ans	8€	6€
Plus de 12 ans	8€	6€
6 ans et plus	12€	9€
Etudiant , militaire	10€	7.5€
enseignant ...		

Prix total : prix€

Retour Confirmer

Pop-up après "Confirmer"

IMAGE

Paiement de la commande
X €

Adresse email

Numéro de carte

MM/AA CVV

☐ Se souvenir de moi

Payer X €

(Affichage GSM)

Catégorie	Journée	Demi-journée
Inférieur à 4 ans	gratuit	gratuit
Entre 4 et 12 ans	8€	6€
Plus de 12 ans	8€	6€
6 ans et plus	12€	9€
Etudiant , militaire	10€	7.5€
enseignant ...		

Prix total : prix€

Retour Confirmer

Pop-up après "Confirmer"

IMAGE

Paiement de la commande
X €

Adresse email

Numéro de carte

MM/AA CVV

☐ Se souvenir de moi

Payer X €

Première partie :

Montre les informations de commande au client. Pour chaque individu :

- Nom
- Prénom
- Anniversaire
- Prix

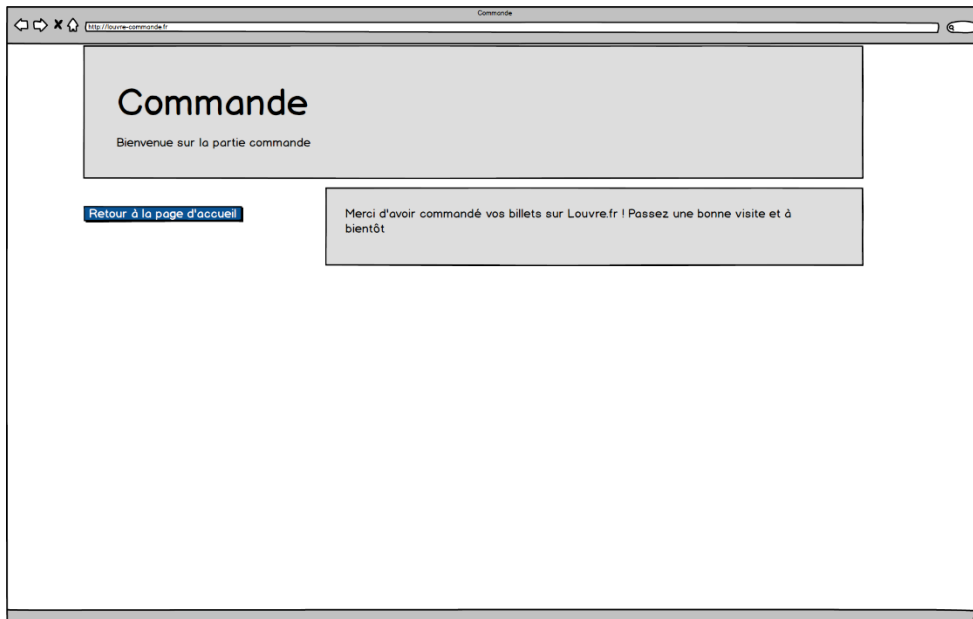
Ainsi que le prix total de la commande. Le client a la possibilité de revenir en arrière ou de valider sa commande, ce qui affiche le module Stripe en pop-up.

Stripe demande les coordonnées bancaires. Il peut aussi enregistrer les coordonnées avec une vérification par sms. Si la commande est validée, un e-mail est envoyé au client.

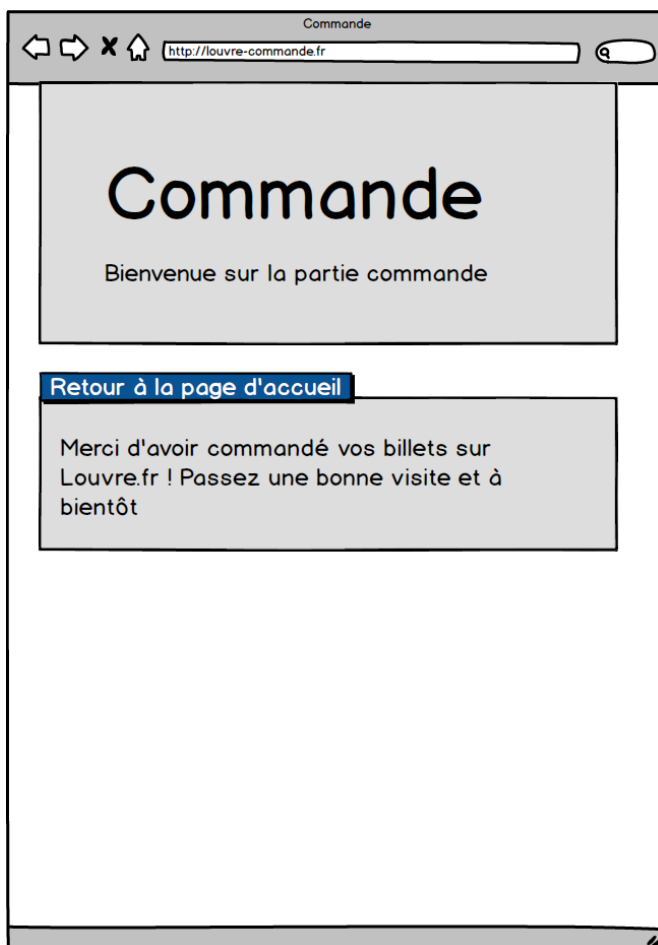
Contenu		Contenu			Commentaire	
Bloc commande		Texte	Récapitulatif de chaque personne	Nom	En gras	Obligatoire alphanumérique
				Prénom	En gras	
				Anniversaire		
				Prix	En gras	
			Prix total		En gras	
			Récapitulatif du billet et date		Date soulignée	
Boutons	Valider la commande	Affiche Stripe en pop-up grâce à l'intégration checkout				Le bouton n'est plus disponible si la commande est validée
	Retour	Renvoie à la page index				
Stripe						
Entête	Titre	"Confirmer"			Géré par Stripe	Titre à définir
	Prix	Prix de la commande avec "€" à la fin				Gérer le montant
	Email	Input texte avec la possibilité de retenir son email grâce au numéro de téléphone. Si l'adresse est enregistrée, "se déconnecté" devient disponible.				Obligatoire
Formulaire	Input texte	Numérique	Trois différents : numéro de carte, date d'expiration et CVV.		Géré par Stripe	
	Submit	Valeur : prix suivi de €. Envoie le token et en cas de succès envoie l'email de validation.				

Validation, page de remerciement :

(Affichage desktop)



(Affichage GSM)

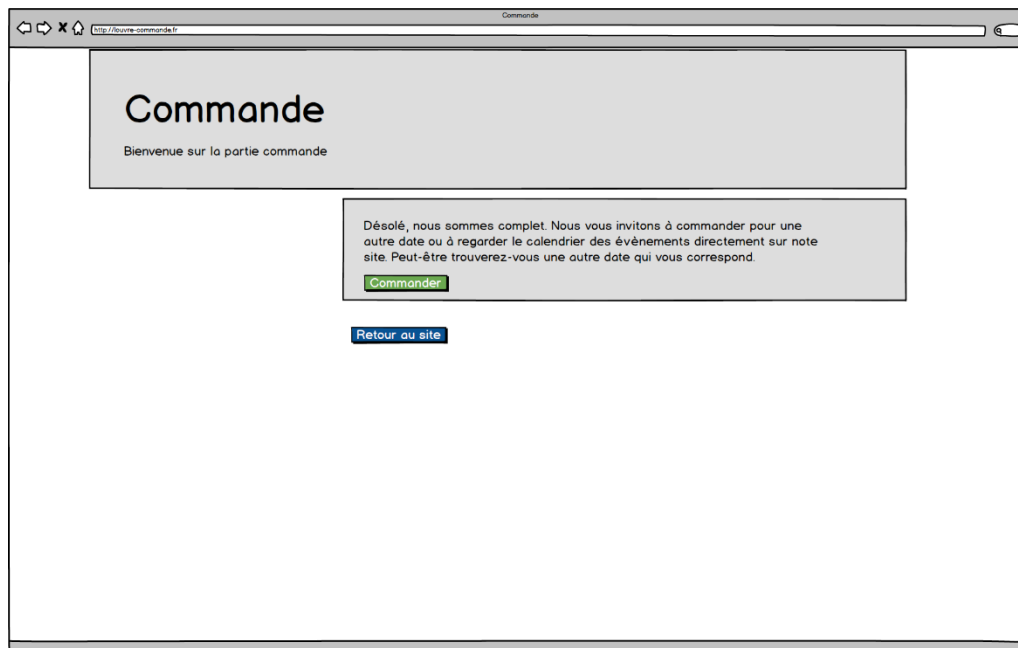


A pour unique but de remercier le client et de le rediriger vers la page d'accueil.

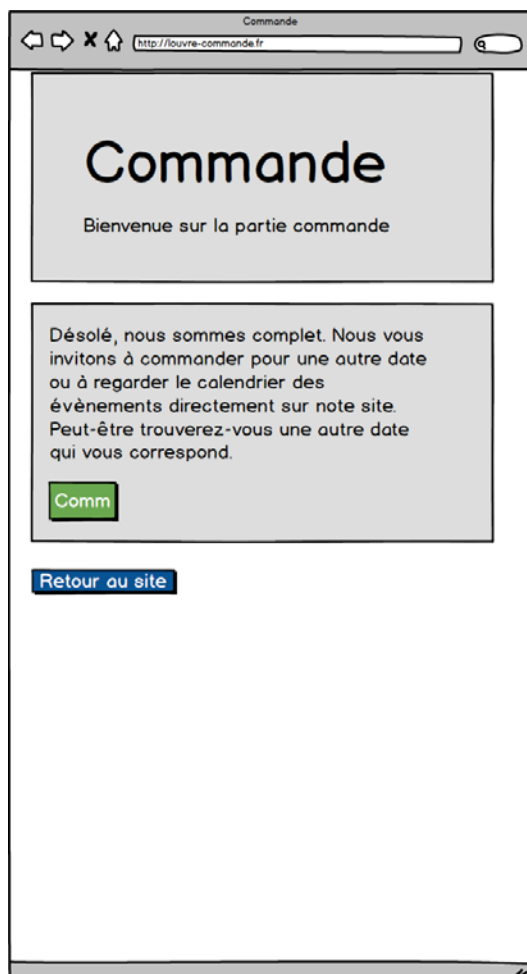
Contenu		Contenu	Commentaire
Bloc commande	Texte	Phrase de remerciement pour avoir passé commande sur le site.	Obligatoire alphanumérique
Bloc prix	Bouton	Valeur : "retour à la page d'accueil"	Couleur bleue

Erreur, musée complet :

(Affichage desktop)



(Affichage GSM)

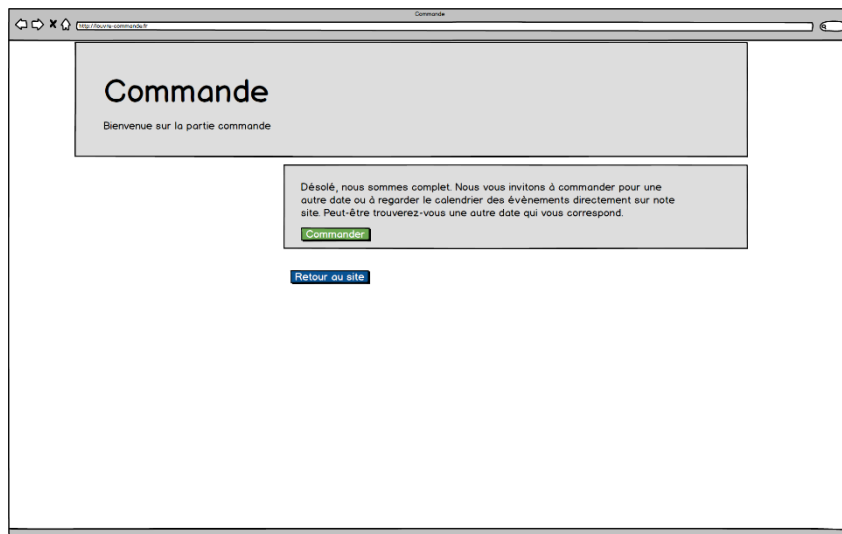


S'affiche quand le client souhaite commander mais que plus de 1000 places ont déjà été commandées. Le client a deux choix : commander pour une nouvelle date ou annuler sa commande et retourner sur le site.

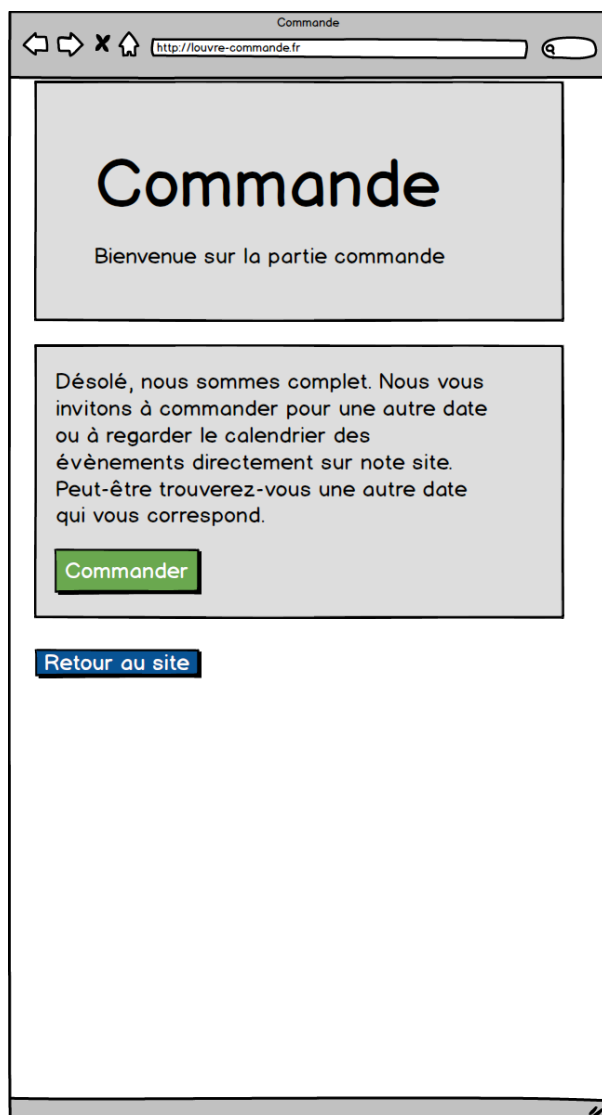
Contenu		Contenu	Commentaire
Bloc commande	Texte	Alphanumérique. Phrase d'excuse car Il y a déjà plus de 1000 personnes qui ont commandé à cette date	Obligatoire
	Bouton	Valeur : "commander". Invite le client à commander pour une autre date.	Obligatoire. Couleur verte
Bouton		Alphanumérique. Valeur : "Retour au site" si le client décide de ne plus commander.	Obligatoire. Couleur bleue

Erreur : mauvaise date :

(Affichage desktop)



(Affichage GSM)

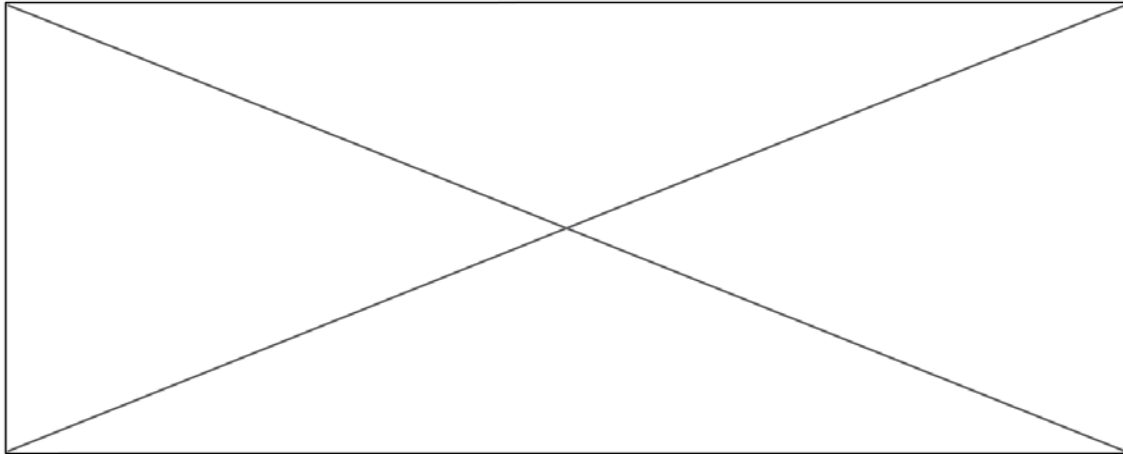


Se déclenche quand on essaye de commander pour une date antérieur, un jour férié ou un mardi.

Contenu		Contenu	Commentaire
Bloc commande	Texte	Alphanumérique. Valeur : Vous ne pouvez pas commander pour un jour férié, un mardi ou pour un jour passé car le Louvre est fermé. Veuillez réessayer pour une autre date s'il vous plait.	Obligatoire
	Bouton	Valeur : "retour" renvoie à l'index	Obligatoire, couleur bleue

Billet de commande : mail :

(Affichage desktop)



Le musée du Louvre vous remercie d'avoir commandé vos billets sur notre site.

Cet e-mail fait office de validation de commande et doit être présenté le jour de votre visite.

Nous vous rappelons que vous devez présenter un justificatif pour chaque individu disposant d'un tarif réduit

Votre visite est prévue pour le : DD/MM/YYYY

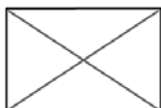
Vos billets sont de type : "BILLET"

Le prix de votre commande s'élève à : "PRIX"€

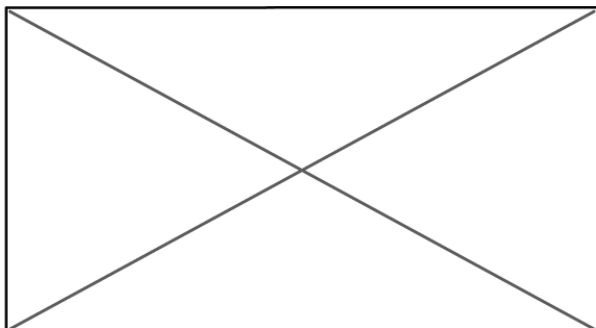
La liste des individus étant :

*Prénom, nom né(e) le DD/MM/YYYY.

*



(Affichage GSM)



**Le musée du Louvre vous
remercie d'avoir commandé
vos billets sur notre site.**

Cet e-mail fait office de validation de
commande et doit être présenté le jour de
votre visite.

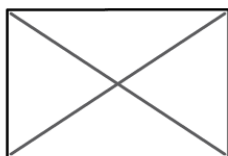
Nous vous rappelons que vous devez
présenter un justificatif pour chaque individu
disposant d'un tarif réduit.

Vos billets sont de type : "BILLET"
Votre visite est prévue pour le : DD/MM/
YYYY.
Le prix de votre commande s'élève à :
"PRIX"€

La liste des individus étant :

*Prénom, nom né(e) le DD/MM/YYYY

Passez une bonne visite ! Vous pouvez vous
tenir informé des actualités sur notre site
directement :
Musée du Louvre. A bientôt.



Le mail est envoyé à la confirmation de commande. Il contient toutes les informations de la commande à savoir :

- Le prix total
- La date de commande
- Le type de billet
- Les informations de chaque individu
- Le logo du musée.

Le billet fait aussi de « pass » d'entrée. Chaque code barre se doit d'être unique et est stocké en base de données.

Contenu			Contenu	Commentaire
Entête			Image : source : http://www.francetvinfo.fr/image/754twwlzh-d5f0/1500/843/5384127.jpg	Obligatoire, une ligne complète sous Bootstrap
Contenu	Titre	Bootstrap cols-12 col-md-6 col-md-offset-3	H2	Obligatoire, alphanumérique
	Texte		Police 21px	Obligatoire, alphanumérique
	Logo		Source : https://s-media-cache-ak0.pinimg.com/736x/74/55/66/745566d00dd890504b0e518372f0120a.jpg	Obligatoire. Après le texte
	Code Barre		Intégration du module provenant de http://barcode.tec-it.com	Obligatoire, doit dépendre de l'ID en base de données pour garantir un code barre unique