

TERMINOS Y CONDICIONES

IM SERVICIOS CONTABLES

1. Objeto y Aceptación

1.1. Objeto: Estos Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") regulan la prestación de los servicios de **Contabilidad, Asesoría Especializada, Actividades Administrativas y de Análisis** y la creación/venta de **Herramientas de Control Personalizadas** ofrecidos por **IM Servicios Contables** (en adelante, "IM Contable").

1.2. Aceptación: La contratación de cualquier servicio o la descarga de plantillas gratuitas, el envío de formularios de contacto o la contratación de cualquier servicio constituyen la **aceptación expresa y obligatoria** de todos los Términos y Condiciones, así como del Aviso de Privacidad de IM Contables.

1.3. Carácter Vinculante: Cualquier persona que no acepte estos Términos deberá abstenerse de utilizar el sitio web y/o contratar los servicios de IM Contables, al tener un carácter **vinculante y obligatorio**.

1.4. Capacidad Legal del Usuario: Los servicios están disponibles únicamente para personas que cuenten con la capacidad legal suficiente. Si el usuario actúa en nombre de una persona moral o jurídica, garantiza contar con las **facultades legales necesarias** para obligar a dicha entidad.

2. De los Servicios Contratados

2.1. Contratación Formal (**Servicios Contables, Asesoría Continua y Análisis**)

- La prestación de los servicios listados en las categorías "Cumplimiento y Contabilidad Diaria" y "Servicios Estratégicos y Administrativos" requiere la formalización de un **Contrato de Prestación de Servicios Profesional** por separado.
- Dicho contrato específico definirá el **Alcance Exacto, las Responsabilidades Mutuas, los Honorarios y la Vigencia** del servicio contratado. En caso de conflicto, el contrato formal prevalecerá sobre estos Términos.

2.2. Asesorías Iniciales y Puntuales

- Las **Asesorías Especializadas** (SAT, Ahorro/Inversión, Financiera) se ofrecen como consultas puntuales y estratégicas.

- IM Contable solo será responsable de la información proporcionada durante la sesión. **El cliente es responsable de la implementación de las estrategias y decisiones resultantes.**

2.3. Herramientas de Control Personalizadas (Plantillas)

- IM Contable crea plantillas a medida (finanzas, control de proveedores, ventas, etc.) para facilitar la gestión interna del cliente.
 - **Estas herramientas son auxiliares y no sustituyen la contabilidad formal.** IM Contable no es responsable de errores de cálculo, fiscales o de gestión que provengan del uso incorrecto o de la omisión de datos por parte del usuario en dichas plantillas.
-

3. Obligaciones y Responsabilidades del Cliente

3.1. Suministro de Información: El cliente se obliga a entregar a IM Contable **toda la información, documentación (física y electrónica), y accesos (buzón tributario, portales bancarios, etc.)** de manera completa, veraz y oportuna, conforme a las leyes aplicables y los plazos fiscales.

3.2. Diligencia del Cliente: El cliente es responsable de responder a los requerimientos de IM Contables dentro de los plazos establecidos. **IM Contable no se hace responsable por multas, recargos o sanciones derivadas del incumplimiento o retraso del cliente** en la entrega de información necesaria para el cumplimiento de obligaciones.

3.3. Uso de Plantillas: El cliente acepta que las plantillas son para **uso interno de su negocio** y se compromete a no revender, sublicenciar, distribuir o publicar las plantillas personalizadas.

3.4. Prohibición de Uso Ilegal: El cliente se obliga a utilizar los servicios de **IM Contables** exclusivamente para fines lícitos. Está **estrictamente prohibido** utilizar los servicios, asesorías o plantillas para fines de evasión fiscal, **lavado de dinero** o cualquier otra actividad prohibida por las leyes mexicanas.

3.5. Uso y Restricciones de Plantillas (Propiedad Intelectual): El cliente acepta que las plantillas son para **uso exclusivo y limitado a su negocio**.

ADVERTENCIA DE SANCIONES:

IM Contable se reserva el derecho de iniciar las **acciones legales y civiles correspondientes (incluyendo, pero no limitándose a, acciones por daños y perjuicios por violación de derechos de autor y propiedad intelectual)** contra cualquier cliente que sea sorprendido en el **uso no**

autorizado, reproducción o distribución de las plantillas personalizadas. La sanción aplicable se regirá conforme a las leyes vigentes de la República Mexicana.

3.6. Gestión de Evaluaciones y Testimonios: El cliente acepta que las evaluaciones o testimonios que emita podrán ser utilizados por la firma con fines promocionales. IM Contable se reserva el derecho de **revisar, suspender o eliminar** cualquier reseña que contenga lenguaje inapropiado, declaraciones falsas o información confidencial. **La decisión final de IM Contable sobre la publicación o eliminación será inapelable.**

3.7. Confidencialidad en la Comunicación: El cliente es responsable de la información confidencial que decida intercambiar con IM Contable antes de la formalización de un Contrato de Prestación de Servicios. **IM Contable no será responsable por cualquier divulgación o mal uso de la información confidencial que el cliente comparta** antes de la firma del contrato formal.

4. Limitación de Responsabilidad de IM Contable

4.1. Ausencia de Garantía de Resultados: IM Contable no garantiza la obtención de un resultado financiero o comercial específico (ej. incremento de ventas, aprobación de créditos, etc.), sino que garantiza la **prestación de servicios bajo estándares de diligencia profesional y apego a la normativa fiscal vigente.**

4.2. Cambios Legislativos: IM Contable no será responsable por cualquier perjuicio derivado de **cambios en la legislación fiscal** que se publiquen con posterioridad a la ejecución de un servicio o el cierre de un periodo contable.

4.3. Seguridad de la Información: IM Contable se compromete a resguardar la información del cliente con un alto nivel de seguridad (encriptación y seriedad, según su sitio web). No obstante, no se asume responsabilidad por eventos fuera de su control, como ataques ciberneticos a plataformas externas (ej. SAT, bancos, servicios de correo electrónico).

4.4. Enlaces a Terceros: **IM Contables no será responsable** por los contenidos, servicios o daños ocasionados por la utilización de sitios web de terceros a los que se pueda enlazar desde el sitio de IM Contables (ej. portal del SAT o bancario).

4.5. Uso de Servicios de Terceros: IM Contables utiliza herramientas tecnológicas de terceros (incluyendo servicios de Google, plataformas de calendario y redes sociales). El usuario acepta que, al interactuar con estas herramientas a través de nuestro sitio web, estará sujeto a los **Términos de Servicio y Políticas de Privacidad** de dichas empresas.

5. Propiedad Intelectual

5.1. Materiales de IM Contable: Todos los diseños, textos, logotipos, reportes, **Dashboards, Resúmenes Ejecutivos y Plantillas Personalizadas** creados y entregados por IM Contables son propiedad intelectual de IM Contables. Su uso queda limitado a los fines establecidos en la prestación del servicio.

6. Indemnización

6.1. Obligación de Indemnizar: El cliente se obliga a **indemnizar, defender y liberar de toda responsabilidad** a IM Contables, sus socios, directores y empleados, ante cualquier demanda, reclamo, multa o acción legal (incluyendo gastos y honorarios legales) que surja como consecuencia directa o indirecta del:

- a)** Incumplimiento del cliente de estos Términos.
 - b)** Mal uso o uso fraudulento de los servicios.
 - c)** Falsedad o falta de veracidad en la información proporcionada.
-

7. Modificaciones a los Términos y Jurisdicción

7.1. Derecho de Modificación: IM Contables podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento, publicando la nueva versión en el sitio web. Los Términos modificados entrarán en vigor a los **cinco (5) días hábiles** de su publicación. Si el cliente no los acepta, deberá notificarlo para la cancelación inmediata del servicio.

7.2. Ley Aplicable y Jurisdicción: Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos, las partes se someten expresamente a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los **tribunales competentes** que tengan jurisdicción en la ciudad de **Monterrey, Nuevo León, México**, renunciando a cualquier otro fuero.
