**MyDeliverFamily**

**by I\_MART0**

**MyDeliver Family** – семейство телеграмм-ботов для упрощения процесса доставки в заведениях. В него входят **MyDeliver** (для пользователей), **MyDeliver Courier** (для курьеров), **MyDeliver Cashier** (для кассиров), **MyDeliver Admin** (для владельцев заведений).

1. **MyDeliver:** позволяет пользователям (заранее зарегистрировавшись) создавать заказ, выбрав из заранее предоставленного владельцами меню, выбирать способ оплаты, оставлять комментарий к заказу, отслеживать его статус: создан, готовится, ожидает курьера, передан в доставку, ожидает получения, доставлен, отменён – и оставлять отзыв о заказе. А также предусмотрена возможность отправления push-уведомлений для оповещения об акциях от владельцев, и система баллов (по усмотрению владельца);
2. **MyDeliver Courier:** предназначен для курьеров, позволяет уведомлять их о необходимости доставить заказ. Позволяет поменять статус заказа с «передан в доставку» на «ожидает поучения» и «доставлен». А также есть возможность отслеживания всех активных заказов;
3. **MyDeliver Cashier:** предназначен для кассиров. Кассиры могут быть активные (работают сейчас) и пассивные (не работают сейчас). Получают уведомления о необходимости создать заказ, позволяет менять статусы заказов с «создан» на «готовится», «ожидает курьера» и «передан в доставку». А также есть возможность отслеживания всех активных заказов;
4. **MyDeliver Admin:** предназначен для владельцев заведений, устанавливается в первую очередь и позволяет:
   1. Менять статус заказа на любой, включая «отменён»;
   2. Отправлять push-уведомления конкретному пользователю или всем пользователям;
   3. Поиск пользователя (обговаривается заранее с владельцем)
   4. Просмотр всех заказов;
   5. Управление/изменение меню.

**База данных MyDeliver Family**

**Сущности:**

1. Пользователь (users)
   1. tg\_id (PK)
   2. Имя (name)
   3. Номер телефона (phone)
   4. Заказы
2. Заказ (orders):
   1. ID (PK)
   2. Пользователь (user\_id)
   3. Кассир (cashier\_id)
   4. Курьер (courier\_id)
   5. Элементы меню с их количеством (связующая M2M таблица menu\_items\_in\_order с menu\_item\_id, quantity и order\_id)
   6. Статус (status)
   7. Стоимость (cost)
3. Элемент меню (menu\_items):
   1. ID (PK)
   2. Имя (name)
   3. Описание (description)
   4. Цена (price)
   5. Картинка (путь к изображению)
4. Курьер (couriers):
   1. tg\_id (PK)
   2. Фамилия (last\_name)
   3. Имя (first\_name)
   4. Номер телефона (phone)
   5. Заказы
5. Кассир (cashiers):
   1. tg\_id (PK)
   2. Фамилия (last\_name)
   3. Имя (first\_name)
   4. Номер телефона (phone)
   5. Заказы