¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.







www.cge.cl | > @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: CJ LOS MIGUELES

155 VILLA BETANIA

RENGO

Subestación: Rengo 66/15 Kv

Sector Tarifario: Rengo Stxe-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 4.40

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014 Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL















PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
 www.sencillito.com
- www.bancochile.cl www.unired.cl
- www.santander.cl www.servipag.com



PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank BCI · Corpbanca · BICE · Santander · Itaú Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663- La Pintana: Baldomero Lillo 1935- Talagante: Balmaceda 1153- Puente Alto: Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- Buin: San Martín 453- Melipilla: Ortúzar 376- Rancagua: Av. O'Higgins 0265 - San Fernando: Av. L. B. O'Higgins 419-Curicó: Estado 237 - Talca: 2 Norte 798 - Chillán: Arauco 270 - Concepción: Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - Talcahuano: Colón 540, Local 3- Coronel: Manuel Montt 1600, local 116- Los Ángeles: J. Manso de Velasco 399- Temuco: Manuel Montt 669- Villarrica: Pedro de Valdivia 952 - San José de Maipo: Comercio 20041 - Curacaví: Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - Rengo: Urriola 102 - San Vicente: Germán Riesco 1301 - Las Cabras: San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- Santa Cruz: 21 de Mayo 190- Hualañé: Av. 11 de Septiembre 100 - Pichilemu: J. Aguirre 240 - Molina: Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - San Javier: Sargento Aldea 2510 - Linares: Manuel Rodríguez 669 - San Clemente: Huamachuco 721 - Constitución: O'Higgins 756 - Cauquenes: Yungay 256 - Parral: Carrera Pinto 109 - San Carlos: El Roble 556 -Pelluhue: Sargento Aldea 325- Coelemu: Palazuelos 413 - Tomé: Nogueira 955 - Pucón: General Urrutia 615, local 103,

www.cge.cl

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - Cobquecura: Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - Navidad: Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Gladys Reyes Fernandez

Direccion de Envío: CJ LOS MIGUELES

155 VILLA BETANIA

RENGO

Ruta: G3006707-0060 | Var.

Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7 **BOLETA ELECTRÓNICA** Nº 3023366

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE:

1561267

Fecha de emisión: 06 Oct 2023

Observaciones de reparto:

VILLA BETANIA

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$15.900

Monto del Período 10 AGO - 09 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

26 Oct 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

1561267

26 Oct 2023

Total a pagar

\$ 15.900



Último Pago: el 20 Jul 2021 por un monto de \$ 22.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico Administración del servicio Transporte de electricidad Electricidad consumida (105 kWh)	\$ \$ \$	1.047 2.182 12.658
Otros Cargos Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ \$	42 - 29

Total exento	\$ 53
Total neto	\$ 13.306
19% IVA	\$ 2.528
Total boleta	\$ 15.887
Otros	\$ 13
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 15.900

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N °11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de

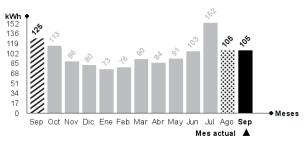
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 10/08/2021 - 09/09/2021 Fecha estimada próxima lectura: 08/10/2021

Medidor	Propiedad	Le	cturas	Constante	Consumo medidor		
2189802	Cliente	Actual	14.256 kWh	1	1	1	105 kWh
		Anterior	- 14.151 kWh				
			105 kWh				
Consumo total del mes = 105 kWh							
			Colls	umo total de	i ilies = 103 KWII		

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo me	es del año pasado		Mes pasado
apro	te mes consumiste oximadamente 16% menos rgía que el mismo mes del pasado.	Ø Ø	Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.