# Cahier des Charges - Site Web de Location des voitures en Ligne

**======================**

**1. Présentation du projet**

**Contexte**

De plus en plus de personnes cherchent à louer une voiture rapidement, facilement et en

Toute sécurité, que ce soit pour un déplacement personnel, professionnel ou touristique

Face à cette demande croissante, les agences de location ont besoin d'une présence en

Ligne moderne et efficace.

**Objectif du projet**

L’objectif principal est créer un site web professionnel de location de voitures qui permettra

Aux utilisateurs de :

 Consulter un catalogue de véhicules disponibles à la location

 Filtrer les voitures selon leurs besoins (prix, modèle, type…)

 Réserver un véhicule en ligne à des dates précises

 Payer leur location de façon sécurisée

 Gérer leurs réservations via un espace personnel

Pour l’entreprise, le site permettra de :

 Centraliser et gérer les réservations et les paiements

 Ajouter, modifier ou supprimer des véhicules facilement

 Suivre les performances via un tableau de bord

## 2. Étude de concurrence

### Analyse des principaux concurrents

 Europcar : Site pro avec large choix , mais Prix peu clairs

 OuiCar : Prix bas, simple à utiliser, mais Moins de garanties, qualité variable

##  Rentalcars : Comparateur pratique, rapide, mais Moins de garanties, qualité variable

### Points forts à retenir

 Recherche avancée avec filtres multiples (date, prix, localisation, type de voiture).

 Système d’avis et de notation pour rassurer les clients.

 Réservation rapide, en quelques clics.

 Paiement en ligne sécurisé.

 Support client accessible et réactif.

 Design clair et navigation intuitive.

### Points faibles à éviter

 Interfaces compliquées ou surchargées.

 Manque de transparence sur les prix (frais cachés).

 Trop d’étapes pour réserver une voiture.

## 3. Fonctionnalités du site

## Fonctionnalités principales (indispensables)

 Recherche de véhicules : Filtres : date, lieu, type de voiture, prix, carburant, boîte de vitesse

 Affichage des voitures disponibles : Photos, caractéristiques, prix par jour, disponibilité

 Fiche détaillée pour chaque véhicule : Description, options, équipements, conditions de location

 Réservation en ligne : Choix des dates et lieu, Sélection des options (assurance, GPS, siège enfant…), Résumé du prix total

 Paiement sécurisé : Par carte bancaire, Facture générée automatiquement

 Espace client : Création de compte, Consultation des réservations passées et à venir , Annulation ou modification

 Support client : Formulaire de contact, Chat ou FAQ

 Avis et notation : Possibilité de laisser un avis après chaque location , Notes visibles sur chaque fiche véhicule

## 4. Spécifications techniques

* **Front-end** : nextjs.
* **Back-end** : Django.
* **Base de données** : PostgreSQL.
* **Hébergement** : Cloud (AWS, Azure, Google Cloud) avec sociabilité.
* **Sécurité** : HTTPS obligatoire, protection contre injections SQL, conformité RGPD (consentement cookies, gestion données personnelles).
* **API tierces** : passerelles de paiement, services d’mailings, géo localisation.

## 5. Planning prévisionnel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phase** | **Durée estimée** | **Livrables** |
|  | **1 jour** | **Cahier des charges validé** |
| **Conception UX/UI** | **3 jours** | **Maquettes du site (pages principales)** |
| **Développement back-end** | **1 semaine** | **API fonctionnelle + base de données** |
| **Développement front-end** | **1 semaine** | **Interface utilisateur responsive** |
| **Tests & validation** | **1 jour** | **Site testé et prêt à être mis en ligne** |

## 7. Critères de choix du prestataire

 **Compétences techniques** : savoir créer un site moderne, sécurisé et responsive

 **Expérience** : avoir déjà fait des sites de réservation ou e-commerce

 **Bonne compréhension** : comprendre rapidement les besoins du projet

 **Communication** : être clair, disponible et respecter les délais

 **Budget raisonnable** : bon rapport qualité/prix avec un devis détaillé